



PAVING THE WAY FOR SUSTAINABLE SUCCESS

Menata Langkah Menuju Kesuksesan Berkelanjutan



Laporan
Tahunan
Annual
Report

2023



Pendahuluan

Laporan Tahunan (AR) PT Lippo Karawaci Tbk (PT Lippo Karawaci Tbk selanjutnya dalam Laporan Tahunan ini disebut “Lippo Karawaci” atau “Perseroan”) tahun 2023 disusun berdasarkan Surat Edaran OJK No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik. AR ini diharapkan dapat memberikan informasi yang ringkas namun lengkap dan akurat kepada para pemangku kepentingan tentang bisnis dan strategi Lippo Karawaci. Para pemangku kepentingan dapat mengetahui perjalanan Lippo Karawaci dalam menciptakan dan berbagi nilai tambah kepada publik.

RUANG LINGKUP DAN BATASAN LAPORAN

Laporan Tahunan Lippo Karawaci Tahun 2023 memuat kinerja keuangan dan nonkeuangan, tantangan, peluang, dan risiko yang seluruhnya berkaitan dengan pemangku kepentingan dan berpengaruh signifikan terhadap kapabilitas kami dalam menciptakan nilai. Laporan ini merangkum seluruh aktivitas Lippo Karawaci untuk periode mulai dari 1 Januari 2023 sampai dengan 31 Desember 2023.

Introduction

The 2023 Annual Report (AR) of PT Lippo Karawaci Tbk (PT Lippo Karawaci Tbk hereinafter in this Annual Report shall be referred as “Lippo Karawaci” or “Company”) is prepared based on OJK Circular Letter No. 16/SEOJK.04/2021 regarding the Form and Content of Annual Report of Issuers or Public Companies. This AR is expected to provide the stakeholders with concise but comprehensive and accurate information about Lippo Karawaci’s business and strategies. The stakeholders will be able to learn the journey of Lippo Karawaci in creating and sharing added values to public.

SCOPE AND BOUNDARIES

Lippo Karawaci’s 2023 AR contains financial and non-financial performance, challenges, opportunities and risks which are all related to our stakeholders and have a significant impact on our capabilities to create value. This report summarizes all activities of Lippo Karawaci for the period of January 1, 2023 to December 31, 2023.

PAVING THE WAY FOR SUSTAINABLE SUCCESS

Menata Langkah Menuju Kesuksesan Berkelanjutan



Di tengah perkembangan kondisi perekonomian saat ini, Lippo Karawaci mampu melewati berbagai tantangan dan senantiasa tangguh menghadapi arus perubahan. Mulai dari fluktuasi pasar hingga mengatasi tantangan yang belum pernah terjadi sebelumnya, seperti dampak pandemi. Langkah yang diambil Perseroan di tahun 2023 membuktikan komitmen teguh dan kerangka bisnis yang kuat.

Sepanjang tahun 2023, Lippo Karawaci tidak hanya memperkuat sistem operasional dan keuangannya tetapi juga menunjukkan kehati-hatian dalam mengelola liabilitas. Dengan fokus strategis untuk memperluas pasar dan membina sinergi yang lebih besar, Perseroan mampu menentukan arah menuju pertumbuhan berkelanjutan.

Berakar pada visi keberlanjutan, Perseroan menekankan pentingnya landasan keuangan yang kokoh, yang dibuktikan dengan keberhasilan Perseroan dalam menghasilkan Laba Bersih Setelah Pajak yang sangat memuaskan. Selain pencapaian finansial, Perseroan juga berdedikasi untuk menerapkan kerangka tata kelola keberlanjutan.

Lippo Karawaci berpegang teguh pada keyakinan bahwa struktur tata kelola yang kuat merupakan kunci untuk memberikan hasil yang terbaik bagi seluruh pemangku kepentingan. Hal inilah yang mendorong penerapan model bisnis inklusif, dimana keseimbangan antara kesadaran lingkungan, tanggung jawab sosial, dan tata kelola yang baik, yang juga dikenal dengan Environmental, Social and Governance (ESG), menjadi rutinitas keseharian Perseroan.

In today's ever-evolving economic landscape, Lippo Karawaci has steadfastly maneuvered through numerous adversities, emerging resilient against the tides of change. From navigating market fluctuations to overcoming the unprecedented challenges as an impact on the pandemic. Indeed, 2023 marked the Company's journey that stood as a testament to its unwavering commitment and robust business framework.

Throughout 2023, Lippo Karawaci not only fortified its operational and financial foothold but also demonstrated prudence in managing liabilities. With a strategic eye fixed on expanding market presence and fostering greater synergy, the Company was able to chart a course towards sustainable growth.

Rooted in a vision of sustainability, the Company put an emphasis on the significance of a solid financial base, exemplified by its triumph in achieving a commendable Net Profit After Tax. Beyond financial achievements, the true essence of the Company's dedication lies in the framework of sustainability governance.

Lippo Karawaci stands firm in its belief that a robust governance structure holds the key to favorable outcomes for all stakeholders. This drives the implementation of an inclusive business model, wherein the balance between environmental consciousness, social responsibility, and sound governance—also known as Environmental, Social and Governance (ESG), considerations—takes center in the Company's daily routine.



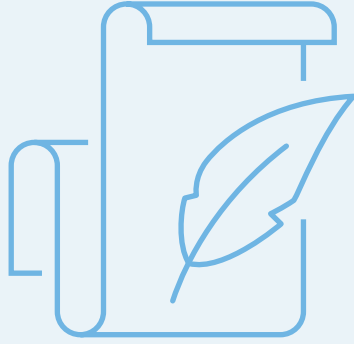
PESAN CEO

CEO Statement



John Riady

CEO



Berbekal strategi yang efektif, kami percaya dengan kemampuan yang dimiliki untuk menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang untuk mewujudkan pertumbuhan keberlanjutan jangka panjang.

Armed with effective strategies, we are confident in our ability to not only navigate challenges but to seize opportunities, fostering sustainable long-term growth.

Pemegang Saham yang terhormat,

Selama tahun 2023, Lippo Karawaci menghadapi sejumlah tantangan terkait kompleksitas dan fluktuasi kondisi makroekonomi global, yang meliputi tekanan inflasi dan pengetatan kebijakan moneter, pergeseran rantai pasok, ketegangan geopolitik, serta perubahan iklim yang sangat rentan. Terlepas dari tantangan-tantangan tersebut, tahun 2023 tetap menjadi tonggak penting dalam perjalanan transformasi Lippo Karawaci. Strategi manajemen yang andal dan posisi keuangan yang sehat, menjadi landasan bagi pertumbuhan Perusahaan yang lebih cepat dan berkelanjutan di masa depan.

Kinerja Positif Kami

Dengan rasa bangga kami melaporkan bahwa kondisi keuangan Perseroan untuk tahun 2023 mencerminkan kinerja yang kuat pada seluruh segmen bisnis, dengan didukung oleh pengelolaan keuangan secara berhati-hati pada Perusahaan Induk. Lippo Karawaci mampu mencapai pertumbuhan pendapatan tahunan (*year-on-year/YoY*) sebesar 15%, menjadi Rp17,0 triliun, pertumbuhan laba kotor YoY sebesar 18% menjadi Rp7,7 triliun, dan pertumbuhan EBITDA YoY sebesar 28% menjadi Rp4,2 triliun. Secara khusus, untuk pertama kalinya sejak tahun 2018, kami mampu mencapai Laba Bersih Setelah Pajak (NPAT) positif, hal ini menandakan adanya perubahan kondisi keuangan ke arah yang jauh lebih baik ditandai dengan adanya pertumbuhan yang signifikan, dalam kinerja bisnis maupun operasional.

Dear Valued Stakeholders,

Throughout 2023, Lippo Karawaci navigated a highly volatile and complex macroenvironment, dampened by global headwinds such as inflationary pressures and tightening monetary policies, supply chain shifts, geopolitical tensions, and the pressing reality of climate change. Nevertheless, despite these challenges, 2023 was still a milestone year in Lippo Karawaci's transformation journey. Our resilient management strategy and sound financial position have set the stage for more accelerated and sustainable growth going forward.

Our Positive Trajectory

I am pleased to report that our financial results in the 2023 fiscal year reflect strong performance across all business segments, supported by prudent financial stewardship at the Holding Company level. Lippo Karawaci achieved revenue growth of 15% year-on-year (YoY) to IDR 17.0 trillion, gross profit growth of 18% YoY to IDR 7.7 trillion, and EBITDA growth of 28% YoY to IDR 4.2 trillion. Notably, we have achieved positive Net Profit After Tax (NPAT) for the first time since 2018, signifying a pivotal financial turnaround and robust growth in both business and operational performance.



Pada segmen Real Estat, kami berhasil melampaui target dengan membukukan penjualan sebesar Rp5,12 triliun, 5% di atas target. Pendapatan mengalami peningkatan 10% menjadi Rp4,5 triliun, didorong oleh serah terima kepada konsumen yang dilakukan secara tepat waktu, penjualan tanah dan pemakaman, serta peningkatan kinerja pada layanan pengelolaan kota.



Pada segmen Layanan Kesehatan, yang diwakili oleh Siloam Hospitals, kami terus menunjukkan pertumbuhan tahunan yang kuat, dengan capaian peningkatan pendapatan sebesar 18% menjadi Rp11,2 triliun dan peningkatan EBITDA sebesar 31% menjadi Rp2,9 triliun. Pertumbuhan ini ditopang oleh pulihnya pendapatan utama, *more complex surgeries*, kombinasi pembayaran yang lebih baik, dan keberhasilan penerapan *channel digital* untuk pasien.



Pada segmen Gaya Hidup, yang mencakup bisnis mal dan hotel, kami berhasil mempertahankan kinerja keuangan secara stabil, mencatat peningkatan pendapatan sebesar 9% menjadi Rp1,3 triliun dan peningkatan laba kotor sebesar 6% menjadi Rp854 miliar. Pencapaian ini sejalan dengan upaya antisipasi pemulihan pascapandemi yang diterapkan oleh Perseroan.

Secara keseluruhan, perkembangan positif yang dicapai menunjukkan kemampuan adaptasi dan ketangguhan Perseroan untuk memberikan nilai kepada para pemangku kepentingan di tengah masa-masa sulit. Kami akan terus berfokus untuk meraih peluang, mengatasi hambatan yang ada, seiring dengan upaya kami untuk mencapai pertumbuhan berkelanjutan.

Strategi Kami Untuk Pertumbuhan Masa Depan

Berdasarkan pencapaian kami di tahun 2023, Perseroan akan melaksanakan strategi yang dapat terus meningkatkan pertumbuhan kami, mendukung transformasi yang sedang berlangsung, sekaligus menempatkan kami pada kesuksesan dalam jangka panjang.

Inovasi tetap menjadi upaya yang kami utamakan. Kami akan terus memperluas jangkauan produk real estat untuk melayani berbagai kebutuhan pemilik rumah pertama di Indonesia dan untuk memberikan penawaran terbaik serta memenuhi permintaan pasar yang beragam. Kami terus melakukan

In our Real Estate segment, we surpassed expectations by booking IDR5.12 trillion in marketing sales, 5% above our target. Revenue climbed by 10% to IDR4.5 trillion, driven by timely handovers, land and cemetery plot sales, as well as the improved performance of our town management services.

In our Healthcare segment, represented by Siloam Hospitals, we continued to see strong YoY growth with an 18% increase in revenue to IDR11.2 trillion and a 31% increase in EBITDA to IDR2.9 trillion. This growth was driven by the solid recovery of base case revenue, more complex surgeries, improved payor mix, and the successful adoption of digital patient channels.

In our Lifestyle segment, which encompasses our mall and hotel businesses, we maintained stable financial performance, recording a 9% revenue increase to IDR1.3 trillion and a 6% rise in gross profit to IDR854 billion. These results are in line with our anticipated post-pandemic recovery.

Overall, our positive trajectory underscores our adaptability and resilience in delivering value to our stakeholders amidst challenging times. We remain focused on seizing opportunities and overcoming obstacles as we continue to forge ahead in our pursuit for sustainable growth.

Our Strategies For Future Growth

Building on the progress we have made in 2023, the Company will execute strategies that will further our growth as a company, support our ongoing transformation while positioning us for long-term success.

Innovation remains at the forefront of our endeavors. We are continuing to expand the range of our real estate products to serve the different needs of Indonesia's first-home owners and to find the sweet spots in pricing and cater to the various pockets of demand. We have

pengembangan rangkaian produk yang sudah terbukti dan baru secara berkelanjutan, yang akan kami luncurkan di *township* baru kami, Park Serpong, dan lokasi lain di area Jabodetabek.

Kami tetap berfokus untuk meningkatkan penyediaan layanan kesehatan berkualitas dengan mendirikan lebih banyak *Centers of Excellence* dan layanan kesehatan terspesialisasi. Kami terus berupaya meningkatkan pengalaman pelanggan melalui digitalisasi, termasuk layanan pemesanan *online* tes laboratorium dan radiologi. Pada segmen Gaya Hidup, kami juga terus memperluas penawaran layanan dalam rangka memenuhi permintaan baru, seperti di bidang Rapat, Insentif, Konferensi, dan Pameran (MICE).

Revitalisasi portofolio adalah area yang menjadi fokus utama lainnya. Kami terus meningkatkan dan mereposisi aset kami untuk mendorong efisiensi operasional dan memaksimalkan keuntungan. *Asset Enhancement Initiatives* (AEI) sedang diterapkan di beberapa mal dan hotel tertentu, yang bertujuan meningkatkan okupansi penyewa dan pengunjung. Saat ini, AEI sedang dilakukan di delapan mal, salah satunya renovasi besar yang dilakukan di Plaza Semanggi.

Jika terdapat peluang, kami secara strategis akan memperluas dan mengembangkan bisnis untuk memenuhi permintaan yang terus meningkat. Siloam terus meningkatkan kapasitas okupansi rumah sakitnya di berbagai wilayah, seperti Bekasi, Makassar dan Surabaya. Perluasan ini mencakup penambahan tempat tidur rawat inap, ketersediaan peralatan canggih seperti *Linear Accelerator*, serta layanan yang komprehensif. Keputusan investasi kami dievaluasi secara ketat berdasarkan kajian bisnis yang mendalam, untuk memastikan berlangsungnya pertumbuhan berkelanjutan dan pengelolaan keuangan secara hati-hati.

Pada tahun 2024, kami akan terus memprioritaskan pengelolaan keuangan secara hati-hati, dengan fokus pada optimalisasi struktur permodalan, alokasi modal yang cermat, dan menjaga arus kas yang sehat. Dengan penekanan terhadap manajemen risiko dan perencanaan perusahaan untuk menunjukkan komitmen kami dalam memperkuat praktik tata kelola yang baik.

developed a sustainable pipeline of proven as well as new products, which we will launch in our new township, Park Serpong, and other locations across Greater Jakarta.

We remain focused on improving access to quality healthcare through the establishment of more Centers of Excellence and specialized clinical services. We will double-down on enhancing the customer experience through digitalization and the introduction of new engagement channels, including an online booking service for laboratory and radiology tests. In Lifestyle segment, we are also expanding our service offerings to capture new demand, for instance in the area of Meetings, Incentives, Conferences, and Exhibitions (MICE).

Portfolio revitalization is another key focus area. We continue to upgrade and reposition our assets to drive operational efficiency and maximize returns. Asset Enhancement Initiatives (AEIs) are underway in select malls and hotels, aimed at improving tenant occupancy and increasing visitor footfall. Currently, AEIs are in progress at eight malls, with Plaza Semanggi undergoing major refurbishment.

Where opportune, we will strategically expand our operational footprint to meet increased demand. Siloam is in the midst of increasing its hospital capacity in areas such as Bekasi, Makassar and Surabaya. This expansion includes the addition of inpatient beds, state-of-the-art equipment like a Linear Accelerator, as well as the provision of comprehensive services. Our investment decisions are rigorously evaluated based on clear business cases, to ensure sustainable growth and prudent financial management.

In 2024, we will also prioritize prudent financial management, focusing on optimizing our capital structure, careful capital allocation, and maintaining healthy cash flows. Our added emphasis on risk management and corporate planning further underscores our commitment to upholding robust governance practices.



Agenda keberlanjutan yang diterapkan akan terus mendorong pencapaian nilai dan etos perusahaan. Kami senantiasa berupaya menerapkan *Environmental, Social, and Governance (ESG)* secara lebih baik, yang diuraikan dalam Agenda Keberlanjutan 2030, khususnya di bidang dekarbonisasi, kesehatan dan keselamatan, dampak sosial, serta mitigasi risiko iklim.



Kedepannya, prioritas Manajemen Perseroan adalah mempertahankan momentum pertumbuhan saat ini dan terus mengelola keuangan secara bijak guna mencapai stabilitas keuangan jangka panjang di tengah kondisi perekonomian yang penuh tantangan. Kami yakin bahwa tahun 2024 akan memberikan banyak peluang baru yang dapat kami manfaatkan, serta kemitraan baru yang akan meningkatkan kemampuan dan penawaran kami. Kami mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah menaruh kepercayaan terhadap pengelolaan Perusahaan. Kami tetap berkomitmen untuk tidak sekadar tumbuh lebih kuat, namun juga secara konsisten dapat memberikan nilai tambah kepada para pemangku kepentingan, guna menata langkah untuk masa depan yang lebih baik bagi semua.

Our sustainability agenda will continue to drive our value creation and corporate ethos. We are dedicated to advancing our Environmental, Social, and Governance (ESG) priorities outlined in our 2030 Sustainability Agenda, particularly in the areas of decarbonization, health and safety, social impact, and climate risk mitigation.

Looking ahead, the Company Management's priority is to sustain our current momentum for growth and to continue managing our finances wisely to achieve long-term financial stability amidst the persistently challenging economic conditions. We believe that 2024 will present us with many new opportunities that we can capitalize on, as well as new partnerships that will enhance our capabilities and offerings. I would like to express my sincere gratitude to all who have placed their trust in our stewardship of the Company. We remain unwavering in our commitment to not only grow stronger, but also consistently deliver added value to our stakeholders, paving the way for a brighter future for all.







VISI

Vision

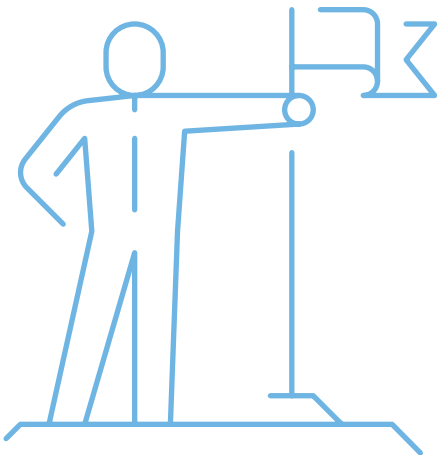
Menjadi perusahaan real estat dan layanan kesehatan terkemuka di Asia, serta meningkatkan kesejahteraan setiap individu yang kami layani.

To be a leading real estate and healthcare company in Asia, committed to advancing the well-being of those we serve.



MISI

Mission



- Memenangkan hati dan pikiran konsumen dengan menyediakan kawasan hunian, layanan kesehatan dan gaya hidup berkualitas serta layanan yang berfokus pada kepuasan masyarakat.
- Membangun organisasi yang ditopang oleh sumber daya manusia yang unggul secara operasional serta mendorong potensi karyawan kami sehingga dapat menjadi versi terbaiknya.
- Mengedepankan inovasi dan teknologi dalam upaya pengembangan produk serta proses bisnis yang lebih baik.
- Menjadi inspirasi bagi konsumen, masyarakat, serta para mitra untuk terus bergerak menuju masa depan yang berkelanjutan.
- *To win the hearts and minds of our customers through quality homes, healthcare and lifestyle offerings, as well as people-centric services.*
- *To build a talent-driven organization that prides itself on operational excellence and bringing out the best in our people.*
- *To embrace innovation and technology in the constant pursuit of developing better products and processes.*
- *To inspire our customers, communities, and partners towards a more sustainable future.*

NILAI-NILAI PERUSAHAAN

Corporate Values



Lincih

Agile

- Berkembang di lingkungan yang dinamis dan siap bertransformasi untuk menghadapi setiap perubahan.
- Berinovasi dan sigap menangkap peluang baru.
- *Thrive in dynamic environments and anticipate change.*
- *Innovate and capitalize on new opportunities.*



Fokus Terhadap Konsumen

Customer Focus

- Memprioritaskan konsumen dalam seluruh aspek bisnis kami.
- Bekerja lebih keras untuk mendapatkan kepercayaan dan kesetiaan konsumen.
- *Put the customer first in every aspect of our business.*
- *Go to the extra mile to earn customer trust and loyalty.*



Unggul

Excellence

- Berusaha menjadi yang terbaik dan menjunjung standar kualitas tertinggi tanpa kompromi.
- Memberikan kebebasan penuh atas potensi karyawan kami dalam memberikan kinerja yang terbaik.
- *Strive to be the best and uphold the highest standards of quality without compromise.*
- *Unleash the full potential of our talent to deliver outstanding performance.*



Amanah

Stewardship

- Bertanggung jawab terhadap seluruh sumber daya, lingkungan, dan masyarakat.
- Menciptakan dampak positif jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan dalam ekosistem kami.
- *Be responsible for our resources, environment and communities.*
- *Create lasting, positive impact for all stakeholders in our ecosystem.*



DAFTAR ISI

Table of Content



Ikhtisar Kinerja
Performance Highlights



Laporan Manajemen
Management Reports



Profil Perusahaan
Company Profile

3	Tema Theme
4	Pesan CEO CEO Statement
10	Visi dan Misi Vision and Mission
11	Nilai-Nilai Perusahaan Corporate Values

01

Ikhtisar Kinerja Performance Highlights

15	Sekilas Perseroan Company in Brief
16	Rekam Jejak Tahun 2023 2023 Milestones
18	Wilayah Operasional Operational Area
20	Wilayah Operasional Jabodetabek Jabodetabek Operational Area
22	Ikhtisar 2023 2023 Highlights
23	Ikhtisar Keuangan Financial Highlights
25	Grafik Ikhtisar Keuangan Financial Highlights Graph
26	Ikhtisar Saham Stock Highlights
26	Pergerakan Harga Saham Tahun 2023 Stock Price Movement 2023
27	Penghentian Perdagangan Saham Stock Trading Halt
27	Ikhtisar Obligasi Bond Highlights
28	Peristiwa Penting 2023 2023 Highlighted Events
29	Penghargaan Awards

02

Laporan Manajemen Management Report

31	Laporan Dewan Komisaris The Board of Commissioners' Report
40	Laporan Direksi The Board of Directors' Report

03

Profil Perusahaan Company Profile

61	Data Perusahaan Corporate Identity
62	Produk dan Jasa Products and Services
68	Struktur Organisasi Organizational Structure
70	Profil Dewan Komisaris Board of Commissioners Profile
80	Profil Direksi Profile of The Board of Directors
89	Pimpinan Entitas Anak Leaders of Key Operating Subsidiaries
90	Demografi Karyawan Employee Demographics
92	Informasi Pemegang Saham Shareholder information
94	Struktur Pemegang Saham dan Entitas Anak Yang Merupakan Perusahaan Terbuka Shareholders Structure and Publicly-Listed Subsidiaries
95	Kronologis Pencatatan Saham Shares Listing Chronology
95	Kronologi Pencatatan Efek Lainnya Chronology of other Securities Listing
96	Informasi Kantor Cabang/ Perwakilan information on Branch/Representative offices
96	Lembaga/Profesi Penunjang Pasar Modal Capital Market Supporting institutions/ Professions

97	Situs Web Perseroan Company Website
98	Sumber Daya Manusia Human Capital

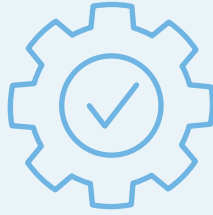
04

Analisis Dan Pembahasan Manajemen Management Discussion And Analysis

105	Tinjauan Ekonomi Economic Outlook
107	Tinjauan industri Industry Overview
112	· Lippo Karawaci
114	· Lippo Cikarang
115	· Gowa Makassar Tourism Development
116	· Layanan Kesehatan/Healthcare Services
118	· Gaya Hidup/Lifestyle
110	Tiga Segmen Bisnis Lippo Karawaci Three Segments of Lippo Karawaci Business
110	Real Estat Real Estate
121	Tinjauan Keuangan Financial Review
121	Ikhtisar Keuangan Financial Highlights
125	Kemampuan Membayar Utang Debt-Paying Ability
125	Struktur Modal dan Kebijakan Manajemen atas Struktur Modal Material Commitment for Capital Expenditures
126	Peristiwa Penting Setelah Tanggal Pelaporan Akuntan Significant Subsequent Events
126	Prospek Usaha Business Prospects
127	Strategi Pemasaran dan Pangsa Pasar Marketing Strategy and Market Share
128	Persaingan Usaha Business Competition
129	Kebijakan Dividen Dividend Policy



Analisis dan Pembahasan Manajemen
Management Discussion and Analysis



Tata Kelola Perusahaan
Corporate Governance



Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance

131	Informasi Transaksi dengan Pihak Afiliasi/Pihak Berelasi Information of Transactions with Affiliated/Related Parties
133	Kebijakan Pemerintah Yang Berdampak Signifikan terhadap Perseroan Government Policies Having Significant Impact to the Company
133	Perubahan Standar Akuntansi Keuangan yang Berdampak Signifikan terhadap Perseroan Changes in Financial Accounting Standards with Significant Impact to the Company
133	Ketaatan sebagai Wajib Pajak Taxpayer Compliance

05 Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance

135	Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance
135	Komitmen dan Implementasi GCG GCG Commitment and Implementation
135	Landasan Penerapan GCG The Basis of GCG Implementation
136	Prinsip-Prinsip Tata Kelola The Governance Principles
138	Roadmap GCG GCG Roadmap
139	Peristiwa Tahun 2023 Events in 2023
139	Penerapan Tata Kelola Perusahaan Tahun 2023 Corporate Governance Implementation in 2023
142	Mekanisme Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance Mechanism
142	Struktur Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance Structure
143	Rapat Umum Pemegang Saham General Meeting of Shareholders
155	Keputusan dan Realisasi Rups Tahunan Serta Rups Luar Biasa Tahun Sebelumnya Resolutions and Realization of Previous Year's Annual GMS and Extraordinary GMS

162	Dewan Komisaris Board of Commissioners
176	Komite Audit Audit Committee
186	Komite Nominasi dan Remunerasi Nomination and Remuneration Committee
191	Direksi Board of Directors
200	Kebijakan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi dan Prosedur Remunerasi Remuneration Policy of Board of Commissioners and Board of Directors and Remuneration Procedures
201	Kebijakan Atas Keberagaman Komposisi Dewan Komisaris dan Direksi Diversity Policy of Composition of Board of Commissioners and Board of Directors
201	Penilaian Kinerja Dewan Komisaris dan Direksi Performance Assessment of The Board of Commissioners and The Board of Directors
202	Komite ESG ESG Committee
204	Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary
207	Hubungan investor Investor Relations
210	Unit Audit internal Internal Audit Unit
217	Sistem Pengendalian internal Internal Control System
222	Sistem Manajemen Risiko Risk Management System
238	Pernyataan Direksi dan/Atau Dewan Komisaris Atau Komite Audit Atas Kecukupan Sistem Manajemen Risiko Statement of Board of Directors and/ Or Board of Commissioners Or Audit Committee on Adequacy of Risk Management System
239	Tinjauan Atas Efektivitas Sistem Manajemen Risiko Risk Management System Effectiveness
239	Kasus dan Perkara Penting Claims and Litigation
240	Sanksi Administratif Administrative Sanctions
240	Kode Etik Code of Conduct
243	Sistem Pelaporan Pelanggaran Whistleblowing System

245	Akuntan Publik Public Accountant
252	Program Kepemilikan Saham Oleh Manajemen Management Share Ownership Program
253	Akses informasi dan Data Perusahaan Company's Information and Data Access
254	Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement
256	Penerapan Aspek dan Prinsip Tata Kelola Perusahaan Terbuka Sesuai Ketentuan Otoritas Jasa Keuangan Implementation of Aspects and Principles of Governance of Public Companies in Accordance With Provisions From Financial Services Authority

06 Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance

263	Pendekatan Keberlanjutan Sustainability Approach
266	Agenda Keberlanjutan Sustainability Agenda
268	Ikhtisar Keberlanjutan Sustainability Highlights

07 Laporan Keuangan Financial Statements

01 IKHTISAR KINERJA

Performance Highlights



SEKILAS PERSEROAN

Company in Brief

Selain bergerak di sektor real estat, Lippo Karawaci, melalui anak usahanya, memberikan layanan kesehatan yang unggul di Indonesia. Berbagai lini bisnis dilakukan melalui anak-anak perusahaannya. Perseroan tercatat di Bursa Efek Indonesia dengan kode saham "LPKR" dan memiliki total aset sebesar Rp49.6 triliun per 31 Desember 2023.

Perseroan mengoperasikan tiga segmen utama, yaitu real estat, layanan kesehatan, dan gaya hidup.

Dalam menggerakkan bisnis di sektor real estat, Perseroan secara aktif melakukan pengembangan kawasan, hunian residensial, properti komersial, *light industrial properties* dan produk-produk pembangunan properti terintegrasi. Untuk memberikan hasil terbaik, Perseroan menjalin kerja sama dengan konsultan teknik terbaik, baik dari dalam negeri maupun mancanegara. Area pengembangan Perseroan tersebar di berbagai wilayah di Indonesia, dengan total *landbank* seluas 1.421 ha yang siap dikembangkan. Area *landbank* terbesar Perseroan berlokasi di Karawaci, Cikarang, dan Tanjung Bunga selain itu Perseroan juga memiliki *landbank* yang tersebar di wilayah lain yang tersebar di Indonesia.

Anak perusahaan Perseroan, yaitu Siloam Hospitals mengoperasikan jaringan rumah sakit swasta terkemuka di Indonesia. Siloam Hospitals memiliki 41 rumah sakit yang tersebar di seluruh Indonesia. Selain itu, di segmen Gaya Hidup, Perseroan menyediakan layanan bagi masyarakat melalui 59 mal dan 10 hotel yang dikelola dengan nama Aryaduta.

Dibekali dengan layanan yang berkualitas dan infrastruktur yang terbaik di kelasnya, Lippo Karawaci senantiasa mengukuhkan komitmen menjadi pengembang properti dan penyedia layanan kesehatan terpercaya bagi jutaan pelanggan dan para pemangku kepentingan.

Apart from its involvement in the real estate sector, Lippo Karawaci, through its subsidiary, provides prominent healthcare services in Indonesia. Diverse business lines are overseen by its subsidiaries. The Company is listed on the Indonesia Stock Exchange under the ticker code "LPKR." As of December 31, 2023, its total assets amount to Rp49.6 trillion.

The Company operates three primary segments, namely real estate, healthcare services, and lifestyle.

In driving its business in the real estate sector, the Company consistently carries out development of township, residential properties, commercial properties, light industrial properties and integrated development property products. We are also dedicated to delivering the finest products through collaboration with the best domestic and international engineering consultants. The Company's sites are spread across the country and they are equipped with a ready-to-develop landbank of 1,421 ha. Our landbank is mostly located in Karawaci, Cikarang, and Tanjung Bunga, we also have other landbanks located in other areas within Indonesia.

Through its subsidiary, Siloam Hospitals, the Company drives the healthcare business recognized as the leading hospital in Indonesia. Siloam Hospitals has 41 hospitals that are located in various areas in Indonesia. Moreover, the Company is also committed to accommodate the needs of community in Lifestyle segment through 59 malls and 10 hotels supervised under the Aryaduta brand.

Lippo Karawaci is armed with top-notch services and finest infrastructure, paving the way for it to solidify its foothold as one of the most trusted property developer and healthcare service provider in the eye of customers and stakeholders.

REKAM JEJAK TAHUN 2023

2023 Milestones

02

Februari | February

- Lippo Mall Puri dan Sun Plaza mendapatkan sertifikasi bangunan ramah lingkungan EDGE untuk desain berkelanjutan dan efisiensi sumber daya.
- *Launching* produk Cendana Arbory, sebagai bagian dari Cendana Homes Series.
- *Lippo Mall Puri and Sun Plaza awarded EDGE green building certification for sustainable design and resource efficiency.*
- *Introduction of new product, Cendana Arbory, as part of the latest Cendana Homes Series.*

03

Maret | March

- Dimulainya serah terima klaster Cendana Icon.
- *Commencement of handing over the Cendana Icon cluster to customers.*

04

April | April

Peluncuran rangkaian produk hunian yaitu Cendana Gard'n Vista, Cendana Botanic Trail dan The Colony @ Himalaya.

Offering of Cendana Gard'n Vista, Cendana Botanic Trail and The Colony @ Himalaya.

05

Mei | May

Dimulainya proses serah terima atas The Hive @Parc.

Starting the handover process for The Hive @Parc.

06

Juni | June

- Pensosialisasian Agenda Keberlanjutan 2030 yang dihadiri oleh 23 Pemimpin Redaksi media nasional.
- *Dissemination of information on LPKR's 2030 Sustainability Agenda which was attended by 23 Editor-in-Chiefs of national media.*

07

Juli | July

Lippo Group menerima delegasi tingkat tinggi dari Hong Kong di MRCCC Siloam Hospitals Semanggi. Founder dan Chairman Lippo Group, Bapak Mochtar Riady, bersama dengan Vice Chairman Prof. Dr. Ir. H. Ginandjar Kartasasmita dan Group CEO LPKR Bapak John Riady, secara langsung menyambut Chief Executive HKSAR Bapak John Lee Ka-chiu beserta Chairman HKTDC Dr. Peter Lam dan anggota delegasi lainnya.

• Peluncuran apartemen URBN X Homes.

• Dimulainya proses serah terima Cendana Nest.

Lippo Group welcomed a high-level delegation from Hong Kong at MRCCC Siloam Hospitals Semanggi. Founder and Chairman of Lippo Group, Mr. Mochtar Riady, along with Vice Chairman Prof. Dr. Ir. H. Ginandjar Kartasasmita and Group CEO LPKR Mr. John Riady, personally greeted Chief Executive HKSAR Mr. John Lee Ka-chiu, accompanied by Chairman HKTDC Dr. Peter Lam and several other delegation members.

• *Launching its latest apartment product, URBN X Homes.*

• *Commencement the hand over of Cendana Nest.*

08

Agustus | August

- Penandatanganan Memorandum of Understanding (MoU) dengan PT Exelly Elektrik Indonesia (Voltron), untuk menyediakan layanan Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik (SPKLU) di beberapa properti yang dikembangkan/dikelola oleh Perusahaan.
- Lippo Malls Indonesia meraih penghargaan "Group Pusat Perbelanjaan UMKM Terbanyak" dari MURI.
- *Signing a Memorandum of Understanding (MoU) with PT Exelly Elektrik Indonesia (Voltron) to provide Electric Vehicle Charging Station (SPKLU) services at several properties developed/managed by the Company.*
- *Lippo Malls Indonesia received a MURI certificate as the "Most MSME Shopping Center Group".*

09

September | September

Lippo Malls Indonesia dan Hyundai Motors Indonesia menandatangani perjanjian untuk memperluas penyediaan jaringan EV Charging Station di 52 mal.

Lippo Malls Indonesia and Hyundai Motors Indonesia signed an agreement to expand the EV Charging Station network in 52 malls.

10

Oktober | October

Perseroan menyelenggarakan Grand Launching proyek Park Serpong di Maxxbox Lippo Village.

The Company held a Grand Launching for its latest project Park Serpong at Maxxbox Lippo Village.

11

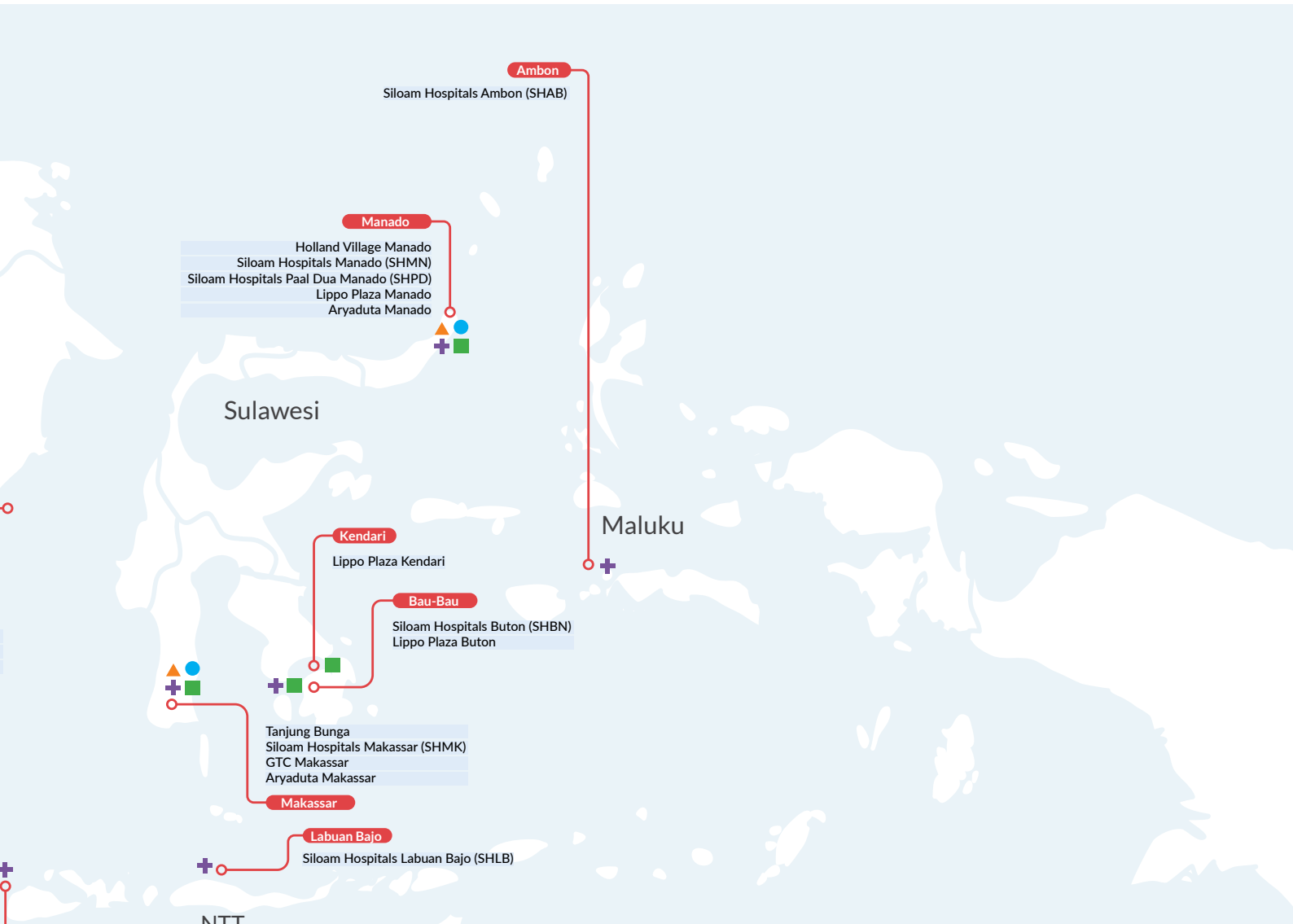
November | November

- Peluncuran produk hunian baru di Lippo Cikarang Cosmopolis, yaitu XYZ Livin.
- Dimulainya proses serah terima Cendana Cove dan Cendana Cove Verdant kepada pelanggan.
- Serah terima sebagian besar Cendana Parc dan Cendana Parc North kepada pelanggan.
- *The Company introduced a new residential product in Lippo Cikarang Cosmopolis, XYZ Livin.*
- *The Company started to hand over Cendana Cove and Cendana Cove Verdant to customers.*
- *The Company handed over the majority of houses in Cendana Parc and Cendana Parc North to customers.*

12

Desember | December

- Perseroan menggelar Closing Year Town Hall 2023 bertempat di Hotel Aryaduta Lippo Village dengan dihadiri oleh Bapak Mochtar Riady selaku Founder dan Chairman Lippo Group dan Bapak John Riady selaku Group CEO LPKR, serta lebih dari 490 karyawan.
- Perseroan meluncurkan produk komersial baru di Park Serpong bertajuk The Hive @ Park Avenue.
- *The Company held Closing Year Town Hall 2023 at the Aryaduta Hotel Lippo Village, which was attended by Mr. Mochtar Riady as Founder and Chairman of Lippo Group, Mr. John Riady as Group CEO of LPKR, and more than 490 employees.*
- *The Company launched a new commercial product in Park Serpong called The Hive @ Park Avenue.*



Manado
 Holland Village Manado
 Siloam Hospitals Manado (SHMN)
 Siloam Hospitals Paal Dua Manado (SHPD)
 Lippo Plaza Manado
 Aryaduta Manado

Kendari
 Lippo Plaza Kendari

Bau-Bau
 Siloam Hospitals Buton (SHBN)
 Lippo Plaza Buton

Makassar
 Tanjung Bunga
 Siloam Hospitals Makassar (SHMK)
 GTC Makassar
 Aryaduta Makassar

Labuan Bajo
 Siloam Hospitals Labuan Bajo (SHLB)

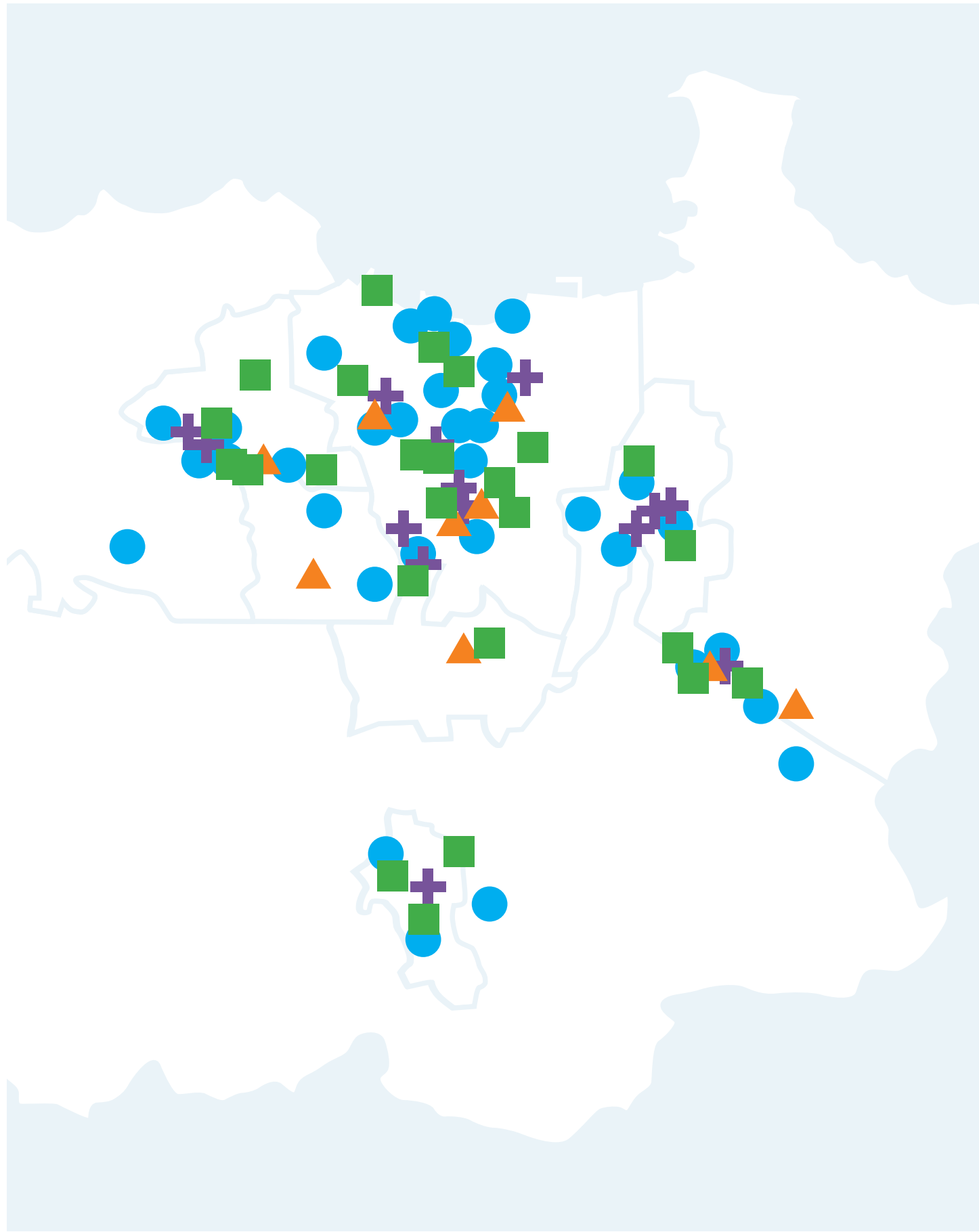
Kupang
 Siloam Hospitals Kupang (SHKP)
 Lippo Plaza Kupang

Mal Malls	Rumah Sakit Hospitals	
Total Mal Dikelola Total Managed Malls	59	41 Rumah Sakit dan 72 Klinik 41 Hospitals and 72 Clinics
Lokasi Location	17 Provinsi Provinces	3.848 Dokter 3,848 Doctors
GFA (m2) GFA including parking (sqm)	3,60 juta million	8.545 perawat, petugas kesehatan, dan petugas administrasi 8,545 nurses, medical personnel and administration staff
NLA (m2) NLA (m2)	1,67 juta million	
Pengunjung per tahun Annual visitors	300+ juta million	



WILAYAH OPERASIONAL JABODETABEK

Jabodetabek Operational Area



Jabodetabek
 Greater Jakarta

Lippo Cikarang
 Kemang Village
 St Moritz Puri
 Nine Residence
 Depok Park View
 Holland Village Jakarta
 Siloam Hospitals Kebon Jeruk
 MRCCC Siloam Semanggi
 Siloam Hospitals TB Simatupang
 Siloam Hospitals Mampang
 Siloam Hospitals ASRI
 Siloam Hospitals Cinere
 Siloam Hospitals Bogor
 Siloam Hospitals Bekasi Sepanjang Jaya (SHBS)
 Siloam Hospitals Bekasi Timur (SHBT)
 Siloam Hospitals Sentosa (SHST)
 Siloam Hospitals Lippo Cikarang (SHLC)
 Siloam Hospitals Agora
 Cibubur Junction
 Lippo Plaza Ekalokasari Bogor

Gajah Mada Plaza
 Lippo Plaza Kramat Jati
 Lippo Mall Kemang
 Mal Lippo Cikarang
 Pluit Village
 Tamini Square
 Lippo Mall Puri
 Cikarang CityWalk
 District 1 Meikarta
 Maxxbox Cinere
 Senayan Park
 Blu Plaza
 Lippo Plaza Keboen Raya Bogor
 Grand Mall Bekasi
 Bellanova Country Mall
 Depok Town Square
 Metropolis Town Square
 Sudirman Office Tower
 Aryaduta Menteng
 Aryaduta Suite Semanggi

Jakarta Barat dan Tangerang
 West Jakarta and Tangerang

St. Moritz Penthouses & Residences
 Lippo Mall Puri
 Metropolis Town Square
 Siloam Hospitals Kebon Jeruk
 Lippo Village Township
 Benton Junction
 Millennium Village
 Siloam Hospitals
 Lippo Village
 Siloam General Hospitals
 Siloam Hospitals Kelapa Dua
 Aryaduta Hotel & Country Club
 Maxxbox Lippo Village
 Cendana Homes
 Citywalk Elvee
 Imperial Klub Golf
 Embarcadero Bintaro
 Royal Serpong Village
 Mall WTC Matahari

Jakarta Selatan
 South Jakarta

MRCCC Siloam Semanggi
 Aryaduta Hotel Semanggi
 The Plaza Semanggi
 Sudirman Tower Condominium
 Senayan Park
 The Nine Residence
 Siloam Hospitals Mampang
 Kemang Village
 Lippo Mall Kemang
 Siloam Hospitals TB
 Simatupang
 Siloam Hospitals Cinere
 Siloam Hospitals Asri
 Maxxbox Cinere

Jakarta Timur
 East Jakarta

Lippo Plaza Kramat Jati
 Lippo Plaza Kramat Jati
 Tamini Square
 Cibubur Junction

Jakarta Utara
 North Jakarta

Pluit Village

Jakarta Pusat
 Central Jakarta

Gajah Mada Plaza
 Sudirman Tower Office
 Holland Village
 Siloam Hospitals Agora
 Aryaduta Hotel Jakarta

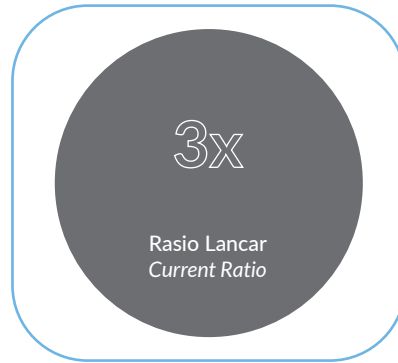
Sekitar Jakarta
 Surrounding Jakarta

Depok Town Square
 Park View Apartements
 Bellanova Country Mall
 Lippo Plaza Ekalokasari Bogor
 Lippo Plaza Kebun Raya Bogor
 Siloam Hospitals Bogor
 Puncak Resort
 Lippo Cikarang Township
 Orange County
 District One Meikarta
 Siloam Hospitals
 Lippo Cikarang
 Lippo Cikarang Mall
 Citywalk LippoCikarang
 Maxxbox Orange County
 Trivium Terrace
 San Diego Hills Memorial Park
 Grand Mall Bekasi
 Blu Plaza Bekasi
 Siloam Hospitals Sentosa Bekasi
 Siloam Hospital Bekasi Sepanjang Jaya
 Siloam Hospital Bekasi Timur



IKHTISAR 2023

2023 Highlights



IKHTISAR KEUANGAN

Financial Highlights

Seluruh angka-angka dalam tabel, grafik, dan infografik menggunakan notasi dalam bahasa Inggris.
All numbers in tables, graphs, and infographics use English notations.

(Dalam miliar Rupiah kecuali disebutkan lain) (In billion Rupiah except stated otherwise)	2023	2022	2021	2020	2019
Laporan Laba Rugi Dan Penghasilan Komprehensif Lain Konsolidasian Consolidated Statements Of Profit Or Loss And Other Comprehensive Income					
Pendapatan Revenues	16.990	14.809	16.530	11.966	12.320
Laba Bruto Gross Profit	7.511	6.284	5.941	4.287	4.596
EBITDA	4.199	3.273	3.916	1.903	1.299
Laba Usaha Profit from Operations	2.972	1.981	1.722	217	593
Laba (Rugi) Tahun Berjalan yang Dapat Diatribusikan kepada: Profit (Loss) for the Year Attributable to:					
Pemilik Entitas Induk Owners of the Parent	50	(2.692)	(1.603)	(8.891)	(1.983)
Kepentingan Non-pengendali Non-controlling interest	604	365	(20)	(746)	(78)
Laba (Rugi) Tahun Berjalan Profit (Loss) for the Year	654	(2.327)	(1.623)	(9.637)	(2.061)
Jumlah Penghasilan (Rugi) Komprehensif Tahun Berjalan Total Comprehensive Income (Loss) for the Year	581	(2.912)	(1.835)	(9.489)	(2.274)
Jumlah Penghasilan (Rugi) Komprehensif Tahun Berjalan yang Diatribusikan kepada: Total Comprehensive Income (Loss) for the Year Attributable to:					
Pemilik Entitas Induk Owners of the Parent	(14)	(3.282)	(1.788)	(8.703)	(2.202)
Kepentingan Non-pengendali Non-controlling interest	595	370	(47)	(786)	(72)
Laba (Rugi) per Saham (Rupiah) Earnings (Loss) per Share (Rupiah)	0.71	(38)	(23)	(126)	(44)
Jumlah Saham Beredar (Lembar) Number of Outstanding Shares (Shares)	70.898.018.369	70.898.018.369	70.898.018.369	70.898.018.369	70.898.018.369
Laporan Posisi Keuangan Konsolidasian Consolidated Statements Of Financial Position					
Modal Kerja Bersih Net Working Capital	19.893	19.818	21.769	22.504	30.316
Investasi pada Entitas Asosiasi Investment in Associates	748	1.207	2.275	2.097	4.491
Aset Lancar Current Assets	29.817	29.144	31.375	33.078	37.197
Aset Tidak Lancar Non-current Assets	19.754	20.727	20.706	18.878	17.883
Jumlah Aset Total Assets	49.571	49.871	52.081	51.865	55.080
Liabilitas Jangka Pendek Current Liabilities	9.924	9.326	9.606	10.574	6.881

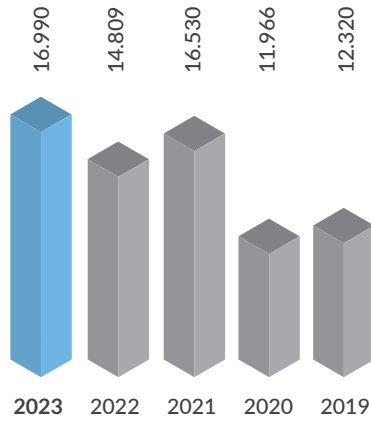


(Dalam miliar Rupiah kecuali disebutkan lain) (In billion Rupiah except stated otherwise)	2023	2022	2021	2020	2019
Liabilitas Jangka Panjang Non-current Liabilities	20.040	21.405	19.989	17.718	13.822
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	29.964	30.731	29.595	28.292	20.703
Ekuitas yang Diatribusikan kepada: Equity Attributable to:					
Pemilik Entitas Induk Owners of the Parent	15.315	15.323	18.752	19.477	28.775
Kepentingan Non-pengendali Non-controlling interest	4.292	3.817	3.734	4.096	5.602
Jumlah Ekuitas Total Equity	19.606	19.140	22.486	23.573	34.377
Rasio Keuangan Financial Ratios					
Tingkat Pengembalian Aset (%) Return on Assets (%)	1	(5)	(3)	(19)	(4)
Tingkat Pengembalian Ekuitas Return on Equity (%)	3	(12)	(7)	(41)	(6)
Rasio Lancar Current Ratio (x)	3	3	3	3	5
Utang terhadap Jumlah Aset (x) Debt to Assets (x)	0,4	0,4	0,4	0,3	0,2
Utang terhadap Ekuitas (Bruto) (x) Debt to Equity (Gross) (x)	1,0	1,1	0,9	0,8	0,4
Utang terhadap Ekuitas (Bersih) (x) Debt to Equity (Net) (x)	0,9	1,0	0,7	0,6	0,2
Rasio Laba Bruto terhadap Pendapatan (%) Gross Profit Margin (%)	44	42	36	36	37
Rasio EBITDA terhadap Pendapatan (%) EBITDA Margin (%)	25	22	24	16	11
Rasio Laba Usaha terhadap Pendapatan (%) Operating Profit Margin (%)	17	13	10	2	5
Rasio Laba Bersih terhadap Pendapatan (%) Net Profit Margin (%)	0,3	(18)	(10)	(74)	(16)
Rasio Harga terhadap Laba (x) Price Earnings Ratio (x)	137	(2)	(6)	(2)	(6)
Harga Saham (Rp) Share Price (Rp)	97	79	141	214	242
Kapitalisasi Pasar (Rp miliar) Market Capital (Rp in billion)	6.877	5.599	9.982	15.133	17.157

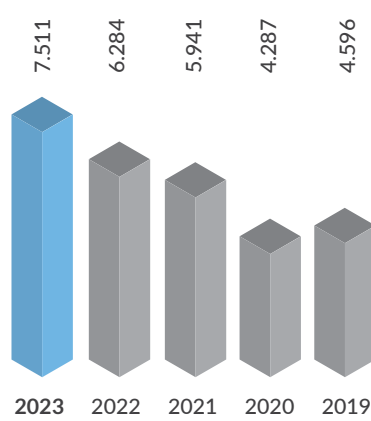
GRAFIK IKHTISAR KEUANGAN (Rp miliar)

Financial Highlights Graph (Rp Billion)

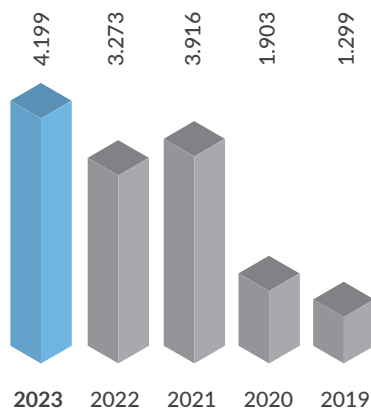
Pendapatan
Revenues



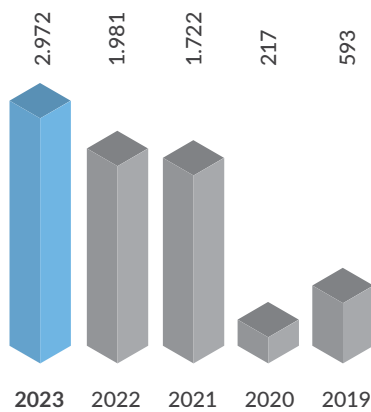
Laba Bruto
Gross Profit



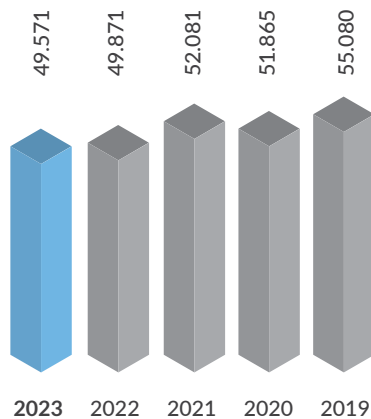
EBITDA
EBITDA



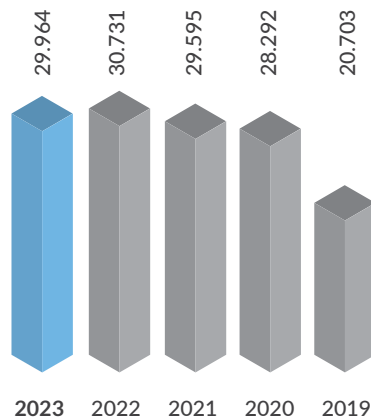
Laba (Rugi) Tahun Berjalan
Profit (Loss) for the Year



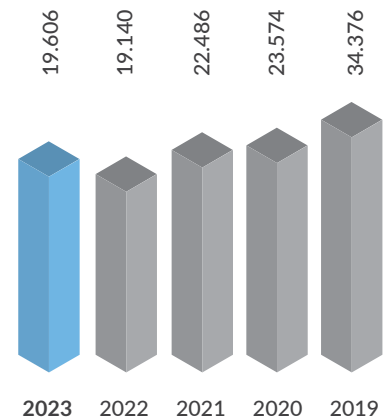
Jumlah Aset
Total Assests



Jumlah Liabilitas
Total Liabilities



Jumlah Ekuitas
Total Equity





IKHTISAR SAHAM

Stock Highlights



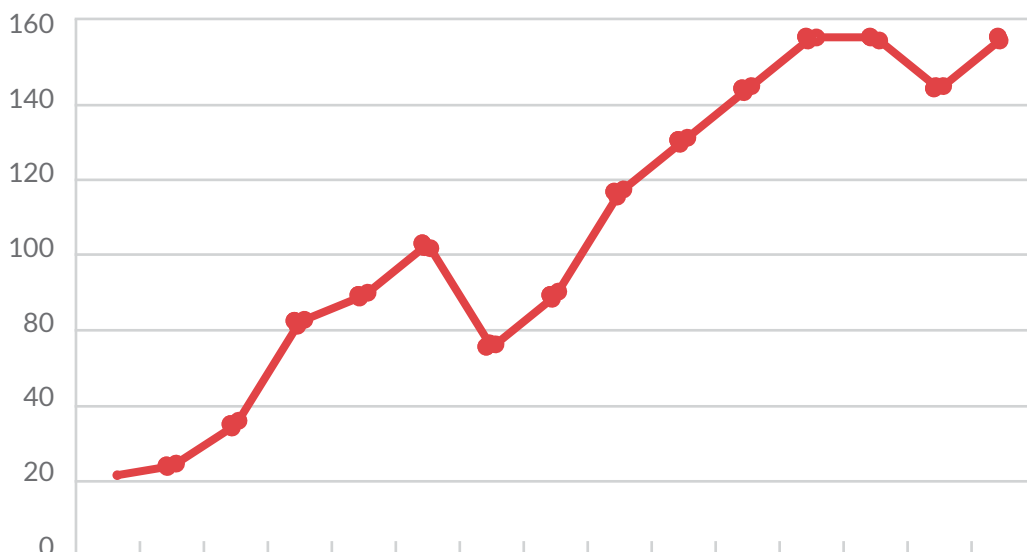
Kinerja Saham Triwulanan Quarterly Stock Performance



Periode Period	Jumlah Saham Beredar Outstanding Shares (unit)	Kapitalisasi Pasar Market Capitalization (Rp)	Harga Tertinggi Highest Price (Rp)	Harga Terendah Lowest Price (Rp)	Harga Penutupan Closing Price (Rp)	Volume Perdagangan Trading Volume (unit)	Nilai Perdagangan Trading Value (Rp)
Kinerja Saham 2023 2023 Stock Performance							
Triwulan I Quarter I	70.898.018.369	6.522.617.689.948	102	67	92	1.332.296.200	110.568.964.500
Triwulan II Quarter II	70.898.018.369	6.593.515.708.317	105	80	93	1.425.923.100	135.894.310.000
Triwulan III Quarter III	70.898.018.369	6.664.413.726.686	120	90	94	1.424.212.900	142.413.283.200
Triwulan IV Quarter IV	70.898.018.369	6.877.107.781.793	99	75	97	1.030.064.300	90.545.634.400
Kinerja Saham 2022 2022 Stock Performance							
Triwulan I Quarter I	70.898.018.369	9.287.640.406.339	145	125	131	3.058.023.800	413.701.230.700
Triwulan II Quarter II	70.898.018.369	7.940.578.057.328	134	108	112	3.023.678.900	368.574.576.700
Triwulan III Quarter III	70.898.018.369	7.089.801.836.900	125	98	100	2.656.735.800	292.486.770.600
Triwulan IV Quarter IV	70.898.018.369	5.600.943.451.151	108	78	79	1.497.262.000	143.202.725.600

PERGERAKAN HARGA SAHAM TAHUN 2023

Stock Price Movement 2023



PENGHENTIAN PERDAGANGAN SAHAM

Stock Trading Halt

Sepanjang tahun 2023, tidak terdapat penghentian/ suspensi perdagangan saham Perseroan.

Throughout 2023, there was no trading halt or suspension of the Company's shares.

IKHTISAR OBLIGASI

Bond Highlights

Tanggal Penerbitan Issued Date	Keterangan Description	Saldo Akhir 31 Desember 2019 Balance as of December 31, 2019	Jatuh Tempo Due Date	Kupon per Tahun Coupon p.a	Aktivitas tahun 2020 Activities in 2020	Saldo Akhir 31 Desember 2021 dan 2022 Balance as of December 31, 2021 and 2022 (USD)
11 April 2014 April 11, 2014	Obligasi Theta Capital Theta Capital Senior Notes	149.300.000	11 April 2022 April 2022	7,000%	Dilunasi sepenuhnya pada 19 Maret 2020 Fully redeemed on March 19, 2020	-
10 Agustus 2016 August 2016	Obligasi Theta Capital Theta Capital Senior Notes	260.000.000	11 April 2022 April 11, 2022	7,000%	Dilunasi sepenuhnya pada 24 Februari 2020 Fully redeemed on February 24, 2020	-
31 Oktober 2016 October 31, 2016	Obligasi Theta Capital Theta Capital Senior Notes	417.030.000	31 Oktober 2026 October 31, 2026	6,750%	-	417.030.000
22 Januari 2020 January 2020	Obligasi Theta Capital Theta Capital Senior Notes	-	31 Oktober 2025 October 31, 2025	8,125%	325.000.000	310.000.000
18 Februari 2020 February 2020	Obligasi Theta Capital Theta Capital Senior Notes	-	31 Oktober 2025 October 31, 2025	8,125%	95.000.000	95.000.000

Obligasi ini diterbitkan oleh Theta Capital Ltd, anak perusahaan yang dimiliki sepenuhnya oleh Perseroan. Obligasi yang diterbitkan oleh anak perusahaan yang tidak dikontrol secara langsung, ditampilkan dalam laporan tahunan masing-masing anak perusahaan.

The following bond information issued by Theta Capital Ltd, a wholly owned subsidiary of the Company. Other bond issuance by indirectly controlled subsidiaries, are disclosed in their respective annual reports.

Pada periode Februari hingga Maret 2023, Perseroan melakukan pelunasan sebagian obligasi yang diterbitkan pada 31 Oktober 2016 dan jatuh tempo pada 31 Oktober 2026 melalui tender offer sebesar USD222,369,000. Perseroan juga melakukan pelunasan sebagian obligasi yang diterbitkan pada 22 Januari 2020 dan jatuh tempo pada 22 Januari 2025 melalui pembelian kembali dan tender offer dengan nilai nominal masing-masing sebesar USD14,600,000 dan USD116,262,000, Terakhir, Perseroan melakukan pelunasan sebagian obligasi yang diterbitkan pada 18 Februari 2020 dan jatuh tempo pada 22 Januari 2025 melalui tender offer sebesar USD 36,993,000.

Between February and March 2023, the Company partially repaid the bonds issued on October 31, 2016 and maturing on October 31, 2026 through a tender offer amounting to USD222,369,000. The Company also partially repaid the bonds issued on January 22, 2020 and maturing on January 22, 2025 through repurchase and tender offer with a nominal value of USD14,600,000 and USD116,262,000 respectively. Recently, the Company partially repaid the bonds issued on February 18, 2020 and maturing on January 22, 2025 through a tender offer amounting to USD36,993,000.



PERISTIWA PENTING 2023

2023 Highlighted Events



Perseroan memperkenalkan *social engagement framework* "Lippo Untuk Indonesia PASTI"
The Company introduced its new social engagement framework "Lippo Untuk Indonesia PASTI"



Perseroan meluncurkan Agenda Keberlanjutan 2030
The Company launched the 2030 Sustainability Agenda



Perseroan menerima penghargaan dalam kategori "Top 10 Pengembang BCI Asia Awards 2023"
The Company received an award in the category "Top 10 Developers of BCI Asia Awards 2023"

PENGHARGAAN

Awards



Mei 2019
Lippo Karawaci menerima Penghargaan sebagai "One of the Most Valuable Indonesian Brands 2019"

May 2019
Lippo Karawaci received Awards as "One of the Most Valuable Indonesian Brands 2019"



Agustus 2019
Lippo Karawaci menerima Piagam Penghargaan dari Think Innovate dan Harian Pikiran Rakyat untuk The Best Issuers 2019 di sektor Properti, Real Estat dan Konstruksi Bangunan (Aset antara Rp 20-50 T).

August 2019
Lippo Karawaci received Certificate of Appreciation from Think Innovate and Pikiran Rakyat Newspaper as the best issuers 2019 in Property, Real Estate and Building Construction Sector (Asset between Rp 20-50 T).



Oktober 2019
Lippo Karawaci menerima Best in Indonesia Awards 2019 untuk kategori Best in Business and Company dari Pusat Prestasi Indonesia.

October 2019
Lippo Karawaci received Best in Indonesia Awards 2019 for the category Best in Business and Company from Pusat Prestasi Indonesia.



Mei 2021
Lippo Karawaci menerima Penghargaan Top 50 Big Capitalization Public Listed Company dari IICD di tahun 2021.

May 2021
Lippo Karawaci received Best Architectural Design Concept for Premium Soho untuk Soho Flex/Space Lippo Karawaci dari Indonesia Property Watch dalam Golden Property Awards 2021.



Oktober 2021
Lippo Karawaci menerima Penghargaan Best Architectural Design Concept for Premium Soho untuk Soho Flex/Space Lippo Karawaci dari Indonesia Property Watch dalam Golden Property Awards 2021.

October 2021
Lippo Karawaci received Best Architectural Design Concept for Premium Soho Award for Soho Flex/Space from Indonesia Property Watch in Golden Property Awards 2021.



Oktober 2021
Lippo Karawaci menerima Penghargaan Best of the Best Millennial Housing Development untuk Cendana Homes dari Indonesia Property Watch dalam Golden Property Awards 2021.

October 2021
Lippo Karawaci received Best of the Best Millennial Housing Development Award for Cendana Homes from Indonesia Property Watch in Golden Property Awards 2021.



Mei 2022
Lippo Karawaci menerima Penghargaan Top 10 Mid Capitalization Public Listed Company dari Indonesian Institute for Corporate Directorship di tahun 2022.

May 2022
Lippo Karawaci received Top 10 Mid Capitalization Public Listed Company Award from Indonesian Institute for Corporate Directorship in 2022.



Mei 2023
Lippo Karawaci menerima Penghargaan Top 10 Developers Award dari BCI Asia Awards di tahun 2023.

May 2023
Lippo Karawaci received Top 10 Developers Award from BCI Asia Awards in 2023.



September 2023
Lippo Karawaci menerima Penghargaan Mid Capitalization Public Listed Company Award dari Indonesian Institute for Corporate Directorship di tahun 2023.

September 2023
Lippo Karawaci received Top 50 Mid Capitalization Public Listed Company Award from Indonesian Institute for Corporate Directorship in 2023.

02 LAPORAN
MANAJEMEN
Management Report



LAPORAN DEWAN KOMISARIS

The Board of Commissioners' Report



John A. Prasetyo

Presiden Komisaris (Independen)
President Commissioner (Independent)

Para Pemegang Saham Dan Pemangku Kepentingan Yang Terhormat,

Dear Esteemed Shareholders And Stakeholders,

Atas nama Dewan Komisaris, izinkan saya untuk melaporkan gambaran singkat tentang Perseroan pada tahun 2023 dan prospek untuk tahun 2024.

On behalf of the Board of Commissioners, allow me to report a brief overview of the Company in 2023 and its outlook for 2024.

PT Lippo Karawaci Tbk berhasil membukukan pendapatan konsolidasian sebesar Rp17,0 triliun dan EBITDA yang mencapai Rp4,2 triliun, tumbuh masing-masing 15% dan 28% dari perolehan tahun sebelumnya. Tahun 2023 juga menandakan titik balik sejak tahun 2018, dimana Perseroan mampu menghasilkan NPAT positif sebesar Rp50 miliar. Hal ini menjadi tonggak sejarah penting sejak Perseroan memulai rencana restrukturisasi pada tahun 2019.

PT Lippo Karawaci Tbk achieved a consolidated revenue of Rp17.0 trillion and EBITDA of Rp4.2 trillion, reflecting a growth of 15% and 28% from the previous year, respectively. 2023 also marked the first turnaround year since 2018 where the Company generated a positive NPAT of Rp50 billion, a significant milestone since the Company embarked on its restructuring plan in 2019.

Strategi dan inisiatif Direksi di sektor real estat berfokus pada inovasi dan diversifikasi produk. Hal itu bertujuan agar Perseroan mampu mengoptimalkan potensi permintaan dan segmen pasar yang lebih luas. Inisiatif ini dilandasi oleh pertimbangan strategis, seperti diferensiasi, preferensi pelanggan

The Board of Directors' strategies and initiatives within the real estate sector were dedicated to product innovation and diversification, aiming to capture a larger share of demand and cater to a broader market segment. This was driven by strategic considerations such as market differentiation, evolving customer preferences,



yang terus berkembang, serta mitigasi risiko dengan menawarkan produk di segmen hunian, komersial, industri dan retail serta optimalisasi peluang pasar baru. Pada tahun 2023, PT Lippo Karawaci Tbk terus berfokus pada produk rumah tapak yang terjangkau, termasuk Cendana, Colony, XYZ serta Neville Series. Selain itu, fokus Perseroan juga mengarah pada penjualan perluasan ruko komersial di Lippo Village dan Lippo Cikarang, serta meluncurkan perumahan baru Park Serpong. Langkah tersebut menerima tanggapan positif dari konsumen.



Selain itu, Direksi memanfaatkan peluang dalam industri layanan kesehatan yang tengah berkembang pesat, terutama setelah pandemi. Perseroan, terutama melalui jaringan rumah sakitnya, Siloam Hospitals, berupaya untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan ketersediaan layanan kesehatan. Untuk meningkatkan kualitas layanan dan memperkuat landasan untuk pertumbuhan berkesinambungan, Siloam Hospitals memperkuat program Center of Excellence dan terus menyediakan berbagai layanan kesehatan komprehensif untuk memenuhi kebutuhan medis, kardiologi, onkologi, neurologi, gastroenterologi, ortopedi, kesuburan, nefrologi, dan berbagai spesialisasi lainnya. Sepanjang tahun buku, Siloam Hospitals mencatat lebih dari 302.000 pasien rawat inap dan 3,9 juta kunjungan rawat jalan, yang masing-masing menunjukkan pertumbuhan sebesar 26% dan 23% dari tahun ke tahun.



Sementara itu, sektor gaya hidup dan perhotelan secara keseluruhan menunjukkan kinerja yang positif, dengan pertumbuhan pendapatan masing-masing sebesar 11% dan 20% dari perolehan tahun lalu. Meskipun menunjukkan tren positif, pertumbuhan pada lini bisnis ini kurang merata, dengan beberapa mal mengalami periode pemulihan yang berkepanjangan akibat ketatnya persaingan.

Dewan Komisaris bertanggungjawab dalam mengawasi seluruh kegiatan yang dilakukan oleh Direksi, khususnya yang berkaitan dengan perumusan strategi dan rencana bisnis tahunan, dan memastikan penerapannya berjalan efektif. Untuk memenuhi peran pengawasan tersebut, Dewan Komisaris secara berkala mengadakan rapat gabungan dengan Direksi dan komite-komitennya masing-masing, untuk mendiskusikan hal-hal yang krusial dan bersama-sama mencari solusi yang tepat.

and risk mitigation by offering products in the residential, commercial, industrial and retail spaces, and capturing new market opportunities. In 2023, PT Lippo Karawaci Tbk continued its focus on affordable landed housing products such as the Cendana, Colony, XYZ and Neville Series, expanded commercial shophouse sales at Lippo Village and Lippo Cikarang, and launched the new township of Park Serpong, all of which received positive consumer interest.

Simultaneously, the Board of Directors adeptly seized opportunities within the thriving healthcare industry, which experienced a notable upswing post-pandemic. The Company, particularly through its hospital network, Siloam Hospitals, sought to significantly increase public awareness of available healthcare services. To enhance service quality and position the network for sustained growth, Siloam Hospitals reinforced its Center of Excellence programme and continued to offer a comprehensive array of healthcare services tailored to diverse medical needs across cardiology, oncology, neurology, gastroenterology, orthopedics, fertility, nephrology, and many other specialities. Throughout the year under review, Siloam Hospitals recorded over 302,000 inpatient admissions and 3.9 million outpatient visits, representing a 26% and 23% year-on-year growth, respectively.

Meanwhile, the lifestyle and hospitality sectors exhibited overall positive performance, having achieved 11% and 20% revenue growth from the previous year, respectively. While the overall trend was favourable, we note that growth across these business lines has been somewhat uneven, with certain malls experiencing prolonged recovery periods due to intense competition.

The Board of Commissioners holds the pivotal role of supervising and monitoring the actions of the Board of Directors, especially those pertaining to formulation and successful implementation of strategies and annual business plans. To carry out this oversight function, the Board of Commissioners regularly convenes joint meetings with the Board of Directors and their respective committees, engages in discussions on significant matters and collaboratively works towards optimal and strategic solutions.

Selain itu, Dewan Komisaris memberikan arahan kepada Direksi secara periodik dalam pelaksanaan rencana dan strategi Perseroan, dengan menekankan pada pencapaian hasil yang optimal dalam setiap inisiatif, rencana bisnis, dan target kinerja. Komitmen ini ditegaskan melalui kepatuhan kami terhadap hukum dan regulasi yang berlaku.

Dewan Komisaris mendukung transformasi strategis yang dilakukan oleh Direksi dalam beberapa tahun terakhir, dengan memfokuskan pada tiga segmen bisnis utama Perseroan, telah membentuk landasan yang kuat untuk pertumbuhan berkelanjutan di masa depan.

PENILAIAN KINERJA DIREKSI TAHUN 2023

Dewan Komisaris melakukan evaluasi terhadap kinerja Direksi dengan mempertimbangkan target finansial dan non-finansial yang dicapai pada tahun 2023.

Pada tahun 2023, Indonesia membukukan pertumbuhan PDB sebesar 5,05% yoy dan mampu mengendalikan laju inflasi di rentang $3\pm 1\%$. Di sisi lain, antisipasi atas pelaksanaan Pemilu 2024 mendorong konsumen untuk mengambil langkah “wait and see” hingga Pemilu selesai. Di tengah tantangan makroekonomi, berkat strategi Direksi, Perseroan mampu membukukan penjualan pemasaran sebesar Rp5,1 triliun di sektor real estat, melampaui target tahun 2023 sebesar 5%. Dengan serah terima produk yang tepat waktu, pendapatan segmen real estat turut meningkat sebesar 10% yoy menjadi Rp4,5 triliun. Selain itu, margin EBITDA tercatat sebesar 27% pada tahun 2023, naik dibandingkan 25% pada tahun 2022.

Segmen layanan kesehatan Perseroan juga menunjukkan kinerja yang mengesankan. Berawal dari kegiatan operasional yang berkaitan dengan pandemi, Siloam Hospitals mampu meningkatkan kesadaran masyarakat akan fasilitas dan layanan yang tersedia dan komprehensif di jaringan rumah sakit. Didukung oleh peningkatan volume pasien dan tingkat okupansi yang tinggi di atas 65% (meningkat dari 59% pada tahun 2022), pendapatan segmen layanan kesehatan tumbuh 18% year-on-year

Furthermore, the Board of Commissioners periodically provides guidance to the Board of Directors in executing the Company's plans and strategies, with an emphasis on achieving optimal results in all initiatives, business plans, and performance targets. This commitment is underscored by our rigorous and careful compliance with applicable laws and regulations.

The Board of Commissioners has supported the strategic transformation undertaken by the Board of Directors in recent years. By leveraging on the Company's three business segments, a robust foundation for future long-term growth has been solidified.

ASSESSMENT OF BOARD OF DIRECTORS PERFORMANCE IN 2023

The Board of Commissioners assessed the Board of Directors' performance, taking into account both financial and non-financial objectives met in 2023.

In 2023, Indonesia recorded a 5.05% year-on-year GDP growth and was able to rein in inflation rates to the targeted range of $3\pm 1\%$. On the other hand, the anticipation surrounding the 2024 General Election led property buyers to adopt a cautious “wait and see” approach until the election results were determined. Amidst macroeconomic complexities, the Board of Directors managed to achieve Rp5.1 trillion in marketing sales for the real estate business line, surpassing the 2023 target by 5%. Driven by timely handovers, revenue from the real estate segment also increased by 10% year-on-year to Rp4.5 trillion, alongside improved EBITDA margins of 27% in 2023, up from 25% in 2022.

The Company's healthcare services segment also exhibited outstanding performance. Pivoting away from pandemic-related operations, Siloam Hospitals continued to benefit from the increased public awareness of the comprehensive facilities and services available within the hospital network. Supported by increasing patient volume, high occupancy rates of over 65% (an improvement from 59% in 2022), revenue for the healthcare segment grew by 18% year-on-year in 2023



pada tahun 2023 hingga mencapai Rp11,2 triliun. Kebijakan pengurangan biaya yang efektif juga telah menghasilkan peningkatan yang konsisten pada EBITDA dan margin laba bersih masing-masing menjadi 26% dan 12%.



Dewan Komisaris telah mengevaluasi kinerja pertumbuhan segmen Gaya Hidup pada tahun 2023. Walaupun pendapatan meningkat sebesar 9% yoy dan tingkat kunjungan di mal LMIRT terus meningkat (10 juta pengunjung per bulan dibandingkan 9 juta pada 2022), pemulihan di segmen bisnis ini tidak cukup merata dan tidak secepat yang diharapkan. Hal ini tidak terlepas dari kondisi beberapa mal yang sedang melakukan peningkatan aset, mengalami persaingan yang ketat, serta membutuhkan waktu yang lebih lama untuk pulih.



Didukung kenaikan harga kamar, segmen hotel mampu meraih pertumbuhan pendapatan sebesar 20% sepanjang tahun, meskipun tingkat okupansi tidak merata di semua lokasi. Dewan Komisaris memberikan apresiasi kepada Direksi atas upaya-upaya yang telah dilakukan dalam menerapkan strategi adaptif untuk meningkatkan kinerja hotel, khususnya pengembangan layanan untuk memenuhi permintaan yang terus meningkat untuk kegiatan Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions (MICE).

Pada tahun 2023, Dewan Komisaris mendukung Direksi dalam rencana pengelolaan likuiditas yang berhasil mengurangi eksposur terhadap obligasi dalam mata uang USD. Hal ini mampu memperpanjang jatuh tempo kewajiban utang Perseroan sampai dengan tahun 2029, memberikan penghematan biaya bunga, dan membantu mengurangi risiko terkait ketidakcocokan mata uang dalam kondisi valuta asing yang sangat fluktuatif.

PANDANGAN ATAS PROSPEK USAHA 2024 YANG DISUSUN OLEH DIREKSI

Berdasarkan proyeksi Bank Indonesia mengenai pertumbuhan ekonomi nasional sebesar 5%, Dewan Komisaris tetap optimis bahwa segmen bisnis Perseroan dapat meraih kinerja optimal di tengah kondisi bisnis yang lebih stabil pada tahun yang akan datang. Untuk memanfaatkan peluang ini, Direksi perlu menerapkan strategi yang cermat serta penuh kehati-hatian.

to reach IDR 11.2tn. Effective cost reduction measures have also resulted in consistent improvements in EBITDA and net profit margins to 26% and 12%, respectively.

The Board of Commissioners has also evaluated the performance of the Lifestyle segment for 2023. While revenue grew by 9% year-on-year and visitor traffic at LMIRT malls continued to improve (10 million monthly visitors versus 9 million in 2022), it is noted that the recovery in this business segment was not uniformly distributed and was less rapid than anticipated, partly due to certain malls undergoing asset enhancement initiatives, facing increased competition and requiring prolonged recovery periods.

On the back of increased room rates, the hotel segment also achieved an impressive 20% growth in revenue during the year, although occupancy rates were not consistent across all locations. The Board of Commissioners commends the Board of Directors for their efforts in implementing adaptive strategies to enhance hotel performance, particularly service expansion to cater to the growing demand for Meetings, Incentives, Conferences, and Exhibitions (MICE).

In 2023, the Board of Commissioners also supported the Board of Directors in its liquidity management plan with the successful reduction in exposure to USD denominated bonds. This allowed the extension of the maturity of the Company's debt obligations to 2029, unlocked interest expense savings, and helped alleviate risk associated with currency mismatch in a highly volatile FX environment.

VIEWS ON 2024 BUSINESS PROSPECTS PREPARED BY BOARD OF DIRECTORS

Building upon Bank Indonesia's forecast which indicates national economic growth at around 5%, the Board of Commissioners remains optimistic that the upcoming year will bring a more favorable business climate for the Company's business lines. To capitalize on this opportunity, the Board of Directors must implement thorough and prudent strategies.

Pada tahun 2024, Perseroan akan terus menerapkan strategi adaptif di segmen Real Estat. Untuk melanjutkan kinerja Perseroan yang baik di segmen real estat pada tahun 2023, Perseroan telah menetapkan target untuk meningkatkan pra-penjualan pada tahun 2024.

Di segmen Layanan Kesehatan, Perseroan tetap berdedikasi untuk mempertahankan program *Center of Excellence*. Selain itu, komitmen untuk menyediakan layanan menyeluruh bagi setiap orang di berbagai tingkatan merupakan fokus utama.

Untuk segmen Gaya Hidup, pada tahun 2024, manajemen menerapkan pendekatan baru terhadap seluruh jaringan malnya yang beragam, salah satunya adalah dengan merancang konsep mal gaya hidup yang disesuaikan untuk area tertentu, dengan tujuan untuk meningkatkan daya tarik mal di mata konsumen.

PANDANGAN TERHADAP PENERAPAN TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

Berbekal komitmen untuk menentang pelanggaran tata kelola perusahaan yang berpotensi merugikan Perseroan, Dewan Komisaris terus memantau komitmen Direksi dalam mengimplementasikan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG).

Sepanjang tahun 2023, Dewan Komisaris menilai bahwa Direksi dan seluruh komite di lingkungan Perseroan telah menerapkan dan menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan merujuk kepada Piagam masing-masing. Dewan Komisaris terlibat aktif dalam menjaga koordinasi yang erat melalui rapat-rapat internal, untuk mendiskusikan isu-isu strategis, mengidentifikasi kendala atau tantangan yang dihadapi Direksi pada bidang tertentu, dan mendiskusikan hal-hal yang memerlukan masukan atau arahan dari Dewan Komisaris.

Dewan Komisaris terlibat aktif dalam menjalankan fungsi pengawasannya, termasuk rapat triwulanan dengan Direksi. Pertemuan-pertemuan ini berfungsi sebagai wadah untuk memantau perkembangan terkini pada kegiatan operasional, kinerja keuangan, dan bisnis Perseroan secara keseluruhan. Pembahasan dalam pertemuan ini mencakup evaluasi kemajuan pencapaian strategi dan rencana bisnis, serta pengelolaan profil risiko bisnis yang efektif.

In 2024, the Company will persist in implementing adaptive strategies within the Real Estate segment. To improve on the performance of the Company's real estate sector in 2023, the Company is determined to continually grow its marketing sales in 2024.

For the Healthcare segment, the Company remains dedicated to sustaining the Center of Excellence program. Additionally, a commitment to providing well-rounded services for individuals at different levels is a key focus.

For the Lifestyle sector, in 2024, the management will implement new approaches across its diverse mall network, one of which involves tailoring a suitable lifestyle mall concept for specific areas, with aims to enhance the mall's appeal to consumers.

VIEWS ON THE IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE

In line with the Board of Commissioners' steadfast position against any governance breaches that could potentially jeopardise the Company, the Board of Commissioners continuously monitors the Board of Directors' commitment to upholding Good Corporate Governance (GCG).

Throughout 2023, the Board of Commissioners recognised that the Board of Directors and all Company committees have consistently executed their duties and responsibilities as defined in their respective Charters. The Board of Commissioners proactively fosters close coordination through internal meetings to address strategic issues, identify obstacles or challenges faced by the Board of Directors in particular areas, and deliberate on matters requiring input or guidance from the Board of Commissioners.

The Board of Commissioners rigorously fulfills its oversight role through concrete measures such as conducting quarterly meetings with the Board of Directors. These meetings serve as a forum for monitoring the latest developments in operational activities, financial performance, and the Company's overall business. Discussions during these meetings encompass the evaluation of progress in achieving strategic goals and adhering to business plans, as well as the effective management of existing business risk profiles.



Untuk meningkatkan pengawasan dan memberikan masukan, Dewan Komisaris dibantu oleh komite pendukungnya, yaitu Komite Audit dan Komite Nominasi dan Remunerasi. Evaluasi berkala menunjukkan bahwa kedua komite tersebut telah memberikan kinerja yang optimal dalam membantu pelaksanaan tugas Dewan Komisaris.



Sepanjang tahun 2023, Komite Audit telah melaksanakan rapat sebanyak 6 (enam) kali. Melalui rapat ini, komite memberikan rekomendasi dan terlibat dalam diskusi dengan Auditor Internal dan Eksternal, memastikan pengendalian internal yang kuat dalam menyusun laporan keuangan Perseroan, mengevaluasi praktik manajemen risiko Perseroan, dan memastikan kepatuhan Perseroan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku. Sementara itu, Komite Nominasi dan Remunerasi menyelenggarakan rapat sebanyak 3 (tiga) kali. Dalam rapat tersebut, Komite Nominasi dan Remunerasi mengevaluasi kinerja Direksi, membahas perubahan komposisi Direksi, dan menilai struktur remunerasi di tingkat eksekutif.



Dewan Komisaris berkomitmen untuk terus memberikan dukungan berkelanjutan kepada Direksi dalam menerapkan praktik GCG terbaik, sehingga mendorong pertumbuhan dan ketahanan Perseroan dalam menghadapi tantangan masa depan. Di samping itu, untuk mendukung terselenggaranya praktik operasional yang wajar, Dewan Komisaris dan Direksi berkomitmen tinggi dalam mengembangkan dan mengelola Program Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing Program*) di internal Perseroan.

MENCIPTAKAN NILAI BAGI PEMANGKU KEPENTINGAN

Lippo Karawaci menekankan penciptaan nilai melalui komitmen yang teguh, kolaborasi, dan peningkatan kesadaran dari pimpinan Direksi, tim manajemen, dan seluruh karyawan. Upaya bersama ini bertujuan untuk efektif memanfaatkan potensi internal, yang berkontribusi pada kinerja Perseroan yang positif dan berkelanjutan. Selain itu, Perseroan secara aktif mendukung program-program yang berdampak, termasuk program-program yang tercakup dalam kerangka Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG), untuk lebih meningkatkan nilai keseluruhannya.

To enhance supervision and provide input, the Board of Commissioners is assisted by its supporting committees, namely the Audit Committee and the Nomination and Remuneration Committee. Periodic evaluations affirm that both committees have contributed significant value in assisting the Board of Commissioners in fulfilling their duties.

Throughout 2023, the Audit Committee conducted 6 (six) meetings. Via these meetings, the Committee provided recommendations and engaged in discussions with Internal and External Auditors, ensured the existence of robust internal controls in the preparation of the Company's financial statements, evaluated risk management practices, and verified the Company's compliance with applicable laws and regulations. Concurrently, the Nomination and Remuneration Committee convened 3 (three) meetings, where the committee evaluated the performance of the Board of Directors, discussed changes in the composition of the Board of Directors, and assessed the remuneration structure at the executive level.

The Board of Commissioners is dedicated to extending support to the Board of Directors in applying the best practices of GCG, and facilitating the Company's growth and resilience in the face of challenges. Moreover, to support the implementation of just and fair operational practices, the Board of Commissioners and the Board of Directors are highly committed to developing and maintaining an effective Whistleblowing Programme within the Company.

CREATING VALUE FOR STAKEHOLDERS

Lippo Karawaci places a strong emphasis on value creation through steadfast commitment, collaboration, and heightened awareness from the leadership of the Board of Directors, the Management team, and all employees. Such collective effort aims to fully utilize the Company's internal potential, which in turn will contribute to positive and sustainable performance. Additionally, the Company actively promotes impactful programs, including those covered by the Environmental, Social, and Governance (ESG) framework, to further enhance its overall value.

Perseroan memandang strategi bisnis yang tepat dan akurat sebagai faktor penting yang mempengaruhi penciptaan nilai jangka panjang. Pendekatan ini dimaksudkan untuk mendukung pertumbuhan berkelanjutan dari beragam lini bisnis Lippo Karawaci, yang mencakup Real Estat, Layanan Kesehatan, dan Gaya Hidup.

Ke depannya, Direksi diharapkan dapat merumuskan strategi adaptif secara konsisten, khususnya di segmen Real Estat, untuk terus berinovasi dan memperkenalkan beragam produk baru dengan rentang harga yang variatif untuk menarik permintaan yang baru. Di segmen Layanan Kesehatan, Dewan Komisaris mendorong inovasi dan program yang beragam, khususnya *Center of Excellence* yang berperan penting dalam pencapaian kinerja optimal Perseroan selama tahun 2023. Untuk segmen Gaya Hidup, Dewan Komisaris akan terus mengevaluasi, memandu dan memantau langkah untuk meraih pertumbuhan, seperti rencana peningkatan aset dan layanan baru.

APRESIASI

Sebagai penutup, Dewan Komisaris menyampaikan terima kasih kepada seluruh pemegang saham atas dukungan dan kepercayaan yang telah diberikan. Selain itu, Dewan Komisaris hendak memberikan apresiasi kepada Direksi atas dedikasinya dalam mengelola Perseroan, serta mengapresiasi Manajemen dan seluruh karyawan yang telah berkontribusi membawa Perseroan melalui berbagai tantangan di sepanjang tahun 2023.

Dewan Komisaris meyakini bahwa dengan sinergi dan kerja sama yang telah terjalin di antara seluruh pemangku kepentingan dan tim Manajemen, Perseroan siap memperkuat landasannya untuk meningkatkan pertumbuhan kinerja pada tahun-tahun mendatang. Komitmen ini didorong oleh tujuan kolektif untuk memberikan nilai berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Atas nama Dewan Komisaris,

The Company views prudential and accurate business strategies as a crucial factor to long-term value creation. Such practice is intended to support the sustainable growth of Lippo Karawaci's diverse business lines, encompassing Real Estate, Healthcare Services, and Lifestyle.

Looking ahead, the Board of Directors is expected to consistently formulate adaptive strategies, particularly in the Real Estate segment, to keep innovating and introducing new products at different price points to attract new pockets of demand. For the Healthcare segment, the Board of Commissioners encourages the continuation of the various innovations and programmes, notably the Center of Excellence which played a vital role in achieving optimal performance for 2023. For the Lifestyle segment, the Board of Commissioners will continue to evaluate, guide and monitor essential growth initiatives such as asset enhancement plans and the introduction of new services.

APPRECIATION

In conclusion, the Board of Commissioners expresses heartfelt thanks to all shareholders for their consistent support and trust. Additionally, we commend the Board of Directors for their committed leadership of the Company and recognize the Management and all staff members whose efforts have been pivotal in steering the Company through the challenges of 2023.

The Board of Commissioners is confident that, with the cohesive synergy and collaboration among all the stakeholders and the Management team, the Company is well positioned to strengthen its foundation for improved growth in the forthcoming years. This dedication stems from our shared goal of delivering enduring value to all stakeholders.

On behalf of the Board of Commissioners,



John A. Prasetyo

Presiden Komisaris/Komisaris Independen
President Commissioner/Independent Commissioner



DEWAN KOMISARIS

Board of Commissioners



Kin Chan
Komisaris
Commissioner

Anangga W Roosdiono
Komisaris Independen
Independent Commissioner

DR. Kartini Sjahrir
Komisaris Independen
Independent Commissioner



John A. Prasetyo
Presiden Komisaris (Independen)
President Commissioner (Independent)

George Raymond Zage III
Komisaris
Commissioner

Anand Kumar
Komisaris
Commissioner



LAPORAN DIREKSI

The Board of Directors' Report



Ketut Budi Wijaya

Presiden Direktur
President Director



Para Pemegang Saham Dan Pemangku Kepentingan Yang Terhormat,

Dengan penuh rasa hormat, saya, mewakili Direksi memersempahkan laporan tahunan ini, dengan tujuan untuk memberikan informasi mengenai kinerja, inisiatif dan strategi yang diterapkan sepanjang tahun fiskal 2023. Terlepas dari berbagai tantangan dan risiko yang dihadapi di ketiga lini bisnis Perseroan, saya dengan senang hati menyampaikan keyakinan Direksi terhadap kemampuan Lippo Karawaci dalam menunjukkan ketahanan dan kualitas kinerja kami. Pencapaian ini berkat portofolio produk kami yang terdiversifikasi dan jangkauan jaringan luas yang tersebar di berbagai wilayah di Indonesia.

DINAMIKA MAKROEKONOMI GLOBAL DAN KETAHANAN EKONOMI DOMESTIK

Perseroan melihat bahwa tahun 2023 adalah fase pemulihan dari pandemi, meskipun sebagian besar dampak pandemi telah dapat teratasi, tetapi masih bisa dirasakan di berbagai sektor sehingga cukup mempengaruhi beberapa lini bisnis Perseroan baik secara positif maupun negatif.

Tahun 2023, perekonomian global menghadapi tantangan yang cukup signifikan, ditandai dengan hantaman dan ketidakpastian ekonomi yang masih berlangsung. Negara-negara besar, termasuk Amerika Serikat, bergulat dengan inflasi yang

Dear Distinguished Shareholders And Stakeholders,

I am honored to represent the Board of Directors and share insights into the performance, initiatives, and strategies implemented throughout the 2023 fiscal year. Despite the myriad challenges and risks encountered across our company's three business lines, I am pleased to convey the Board's confidence in Lippo Karawaci's ability to demonstrate resilience and quality. This accomplishment is attributed to our diversified product portfolio and extensive network coverage spanning various regions across Indonesia.

GLOBAL MACROECONOMIC DYNAMICS AND DOMESTIC ECONOMIC RESILIENCE

The Company perceives 2023 as an additional phase of recovery from preceding years. While the pandemic has largely been contained, its effects are still evident across various sectors, influencing the Company's diverse business lines in both positive and negative dimensions.

In 2023, the global economy faced substantial challenges, marked by a considerable blow and lingering uncertainty. Major nations, including the United States, grappled with over-target inflation, elevated interest



melebihi batas, kenaikan suku bunga, meningkatnya tekanan fiskal, dan berkurangnya surplus tabungan yang berdampak pada kemerosotan ekonomi. Sebaliknya, negara maju lainnya seperti China sedang berjuang menghadapi dampak penurunan ekonomi yang disebabkan oleh pandemi, sementara negara-negara Eropa mengalami pelemahan ekonomi yang disebabkan oleh meningkatnya defisit fiskal dan meningkatnya inflasi inti.



Namun, berbeda dengan kondisi perekonomian global yang lesu, perekonomian Indonesia menunjukkan ketahanan yang relatif baik. Berdasarkan rilis Badan Pusat Statistik (BPS) baru-baru ini, pertumbuhan ekonomi Indonesia pada kuartal keempat tahun 2023 mencapai 5,04% (yoy), sedikit lebih tinggi dibandingkan pertumbuhan pada kuartal sebelumnya sebesar 4,94% (yoy). Pertumbuhan pada triwulan IV tersebut membuat pertumbuhan ekonomi nasional secara keseluruhan berada pada angka 5,05% (yoy). Pertumbuhan ini diperkirakan akan ditopang oleh kuatnya permintaan domestik, yang mencakup konsumsi swasta dan pemerintah, serta investasi.

Sepanjang tahun 2023, tingkat inflasi Indonesia tetap stabil dan terkendali, berada dalam kisaran sasaran $3\% \pm 1$. Tingkat inflasi tahun ini tercatat sebesar 2,61% (yoy), menurun dibandingkan dengan inflasi tahun 2022 sebesar 5,51% (yoy). Keberhasilan dalam menjaga tingkat inflasi nasional tidak lepas dari upaya bersama dari berbagai pemangku kepentingan.

Upaya bersama tersebut mencakup penerapan kebijakan moneter yang konsisten dan memperkuat kolaborasi pengendalian inflasi antara Bank Indonesia dan Pemerintah Pusat dan Daerah. Kerjasama ini didukung oleh Tim Pengendalian Inflasi Pusat dan Daerah (TPIP dan TPID) serta Gerakan Nasional Pengendalian Inflasi Pangan (GNPIP) yang beroperasi di berbagai daerah.

TINJAUAN INDUSTRI PROPERTI, KESEHATAN, PERHOTELAN DAN PUSAT PERBELANJAAN

Stabilnya kondisi ekonomi dan peralihan dari status pandemi ke status endemi telah membuka peluang bagi bangkitnya sektor industri, terutama yang berhubungan erat dengan masyarakat, seperti ritel dan hotel.

rates, escalating fiscal pressures, and diminishing excess savings that cast a shadow over the economic downturn. Conversely, other developed nations like China wrestled with the aftermath of the pandemic-induced economic decline, while European countries encountered economic weakness stemming from mounting fiscal deficits and elevated core inflation.

Contrary to the sluggish global economic conditions, Indonesia's economy displayed notable resilience. According to the recent release by Statistics Indonesia (BPS), the country's economic growth for the fourth quarter of 2023 stood at 5.04% (year on year), marking a slight increase from the previous quarter's 4.94% (year-on-year) growth. The growth in the fourth quarter has concluded the overall national economic growth at 5.05% (year on year). This growth is expected to be sustained by robust domestic demand, encompassing both private and government consumption, along with investment.

Throughout 2023, Indonesia's inflation rate remained stable and well-controlled, consistently staying within the target range of $3\% \pm 1$. The recorded inflation rate for the year was 2.61% (year-on-year), marking a decline from the 5.51% (year-on-year) figure in 2022. The successful maintenance of the national inflation rate within its target range can be attributed to the concerted efforts of various stakeholders.

These efforts include the implementation of consistent monetary policies and the strengthening of collaboration in inflation control between Bank Indonesia and the Central and Regional Governments. This collaboration is facilitated through the Central and Regional Inflation Control Team (TPIP and TPID) and is further reinforced by the National Food Inflation Control Movement (GNPIP) operating in various regions.

OVERVIEW OF PROPERTY, HEALTHCARE, HOSPITALITY, AND SHOPPING CENTER INDUSTRIES

The stability in economic conditions and the transition from a pandemic to an endemic status have opened doors for the ascent of the industrial sector, particularly those closely linked with the community, such as retail and hotels.

Namun demikian, Perseroan menyadari bahwa kondisi makroekonomi global belum sepenuhnya kondusif sehingga mempengaruhi pertumbuhan pada lini bisnis real estate atau properti. Suku bunga relatif stabil sepanjang tahun 2023, tetapi ada periode dimana suku bunga dinaikkan sebesar 5,75% selama hampir 10 bulan pertama, kemudian mengalami kenaikan sekitar 25 basis poin dua bulan kemudian. Suku bunga yang tinggi tersebut berpotensi menghambat aliran uang dan menurunkan daya beli sehingga berdampak pada sektor industri properti.

Selain itu, pertumbuhan sektor properti cenderung terhambat menjelang Pemilihan Umum yang akan berlangsung pada bulan Februari 2024. Hal ini disebabkan oleh melambatnya ekspansi bisnis dan transaksi, serta sikap hati-hati yang diambil oleh beberapa pembeli properti yang lebih memilih untuk mengamati hasil pemilu sebelum mengambil keputusan.

Meski menghadapi sejumlah sentimen negatif, industri properti tetap menjadi pilar penting karena memberikan kontribusi yang cukup signifikan terhadap pertumbuhan PDB nasional melalui efek multiplier yang dimilikinya. Pada tahun 2023, peningkatan jumlah rumah tapak terus berlanjut, terutama di daerah-daerah yang banyak diminati seperti Jakarta dan sekitarnya (Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi). Meningkatnya permintaan terhadap rumah tapak disebabkan oleh pasangan yang baru menikah dan mereka yang sedang membangun keluarga baru, sehingga mereka memiliki keinginan yang kuat untuk memiliki rumah pribadi.

Survei Harga Properti Residensial yang dilakukan Bank Indonesia pada triwulan III tahun 2023 menunjukkan harga properti residensial di pasar perdana terus meningkat setiap tahunnya. Pertumbuhan Indeks Harga Properti Residensial (RPPI) tercatat sebesar 1,96% (yoy), sedikit lebih tinggi dari 1,92% (yoy) pada triwulan II-2023. Survei tersebut juga mencatat adanya peningkatan Indeks Permintaan Properti Komersial (CPDI) baik untuk properti komersial untuk kategori sewa maupun strata title. Pertumbuhan CPPI untuk properti komersial kategori sewa pada triwulan III tahun 2023 melonjak menjadi 3,57% (yoy) dari 2,33% (yoy) pada triwulan II tahun 2024, sedangkan pertumbuhan CPPI untuk properti komersial strata title pada kuartal triwulan III tahun 2023 tercatat sebesar

However, the Company acknowledges that the macroeconomic conditions globally were not particularly conducive for the optimal growth of its real estate or property business line. Interest rates remained relatively stable throughout 2023, with a notable period where rates were elevated at 5.75% for almost the first 10 months, experiencing a subsequent increase of approximately 25 basis points two months later. These high-interest rates have the potential to impede the flow of money and diminish purchasing power, consequently impacting the property industry sector.

Furthermore, the growth of the property sector tends to face constraints leading up to, and during, the General Election set to take place in February 2024. This is attributed to slower business expansion and transactions, as well as a cautious stance adopted by some property buyers who prefer to observe the election results before making decisions.

Despite facing some negative sentiments, the property industry remains a crucial pillar, contributing significantly to the national GDP growth through its multiplier effect. In 2023, the upward trajectory of landed houses continued, particularly in sought-after regions like Jakarta and its vicinities (Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi). The heightened demand for landed houses can be attributed to newly married couples and those establishing new families, reflecting a strong desire for personal homeownership.

The Residential Property Price Survey, conducted by Bank Indonesia in the third quarter of 2023, reveals that residential property prices in the primary market continue to rise annually. The growth of the Residential Property Price Index (RPPI) accelerated to 1.96% (year-on-year) from 1.92% (year-on-year) in the second quarter of 2023. The survey also shows an increase in the Commercial Property Demand Index (CPDI) for both leased and strata title commercial properties. CPPI growth for leased commercial property in the third quarter of 2023 surged to 3.57% (year-on-year) from 2.33% (year-on-year) in the second quarter of 2024, while CPPI growth for strata title commercial property in the third quarter of 2023 was recorded at 0.48% (year-



0,48% (yoy), naik dari 0,31% (yoy) pada triwulan II tahun 2023. Di tengah ekspansi ekonomi, sektor kesehatan nasional siap menghadapi pertumbuhan jangka panjang yang menjanjikan. Pandangan positif ini semakin didukung oleh inisiatif pemerintah, yang dibuktikan dengan terus berfokus pada pengembangan industri kesehatan. Khususnya, terdapat peningkatan anggaran pemerintah yang dialokasikan untuk sektor kesehatan. Selain itu, pengalaman pandemi COVID-19 baru-baru ini telah meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai beragam dan dapat diandalkan layanan yang ditawarkan oleh sektor kesehatan di Indonesia.



Asosiasi Pengusaha Ritel Indonesia (Aprindo) memperkirakan industri ritel nasional akan tumbuh sebesar 4,2% pada akhir tahun 2023. Namun proyeksi tersebut bergantung pada kondisi stabilitas politik dan pasokan pangan yang tetap terjaga. Meskipun sudah pulih dari dampak pandemi, industri ritel masih harus menghadapi dampak gejolak geopolitik yang mengakibatkan anomali dan ketidakstabilan keuangan. Indeks Penjualan Riil (IPR) Bank Indonesia pada bulan Desember 2023 mencatat angka 217,9, menunjukkan pertumbuhan tahunan sebesar 0,1%. Pertumbuhan ini dipicu oleh peningkatan aktivitas pada sektor Kendaraan Bermotor berbahan bakar bensin dan sektor Makanan, Minuman, dan Tembakau.

Industri perhotelan menunjukkan kinerja positif sepanjang tahun 2023. Colliers Indonesia melaporkan kinerja hotel yang memuaskan, selama kuartal keempat tahun 2023, terutama di kota-kota yang memiliki destinasi wisata yang menarik seperti Jakarta, Bali, dan Surabaya, dengan tingkat hunian berkisar antara 60% hingga 80%. Permintaan terhadap layanan Meetings, Incentives, Conferences, and Exhibitions (MICE) terus mendominasi kota-kota tersebut. Khususnya, Bali, dimana wisatawan domestik dan asing kerap berkunjung menjelang liburan Natal dan Tahun Baru. Namun, pelaku bisnis perhotelan harus tetap waspada terhadap dampak dari Pemilu tahun 2024, yang biasanya mendorong investor dan pasar untuk mengambil sikap *wait-and-see*.

PERAN DIREKSI DALAM PERUMUSAN DAN PELAKSANAAN STRATEGI

Direksi memiliki peranan penting sebagai salah satu badan pengatur yang bertugas menjalankan kegiatan operasional Perseroan. Tanggung jawab mereka

on-year), up from 0.31% (year-on-year) in the second quarter of 2023. In the backdrop of economic expansion, the national healthcare sector is poised for promising long-term growth. This positive outlook is further buoyed by governmental initiatives, as evidenced by a sustained focus on the development of the healthcare industry. Notably, there has been an augmentation in the government budget allocated to the healthcare sector. Additionally, the recent experience of the COVID-19 pandemic has heightened public awareness regarding the diverse and reliable services offered by the healthcare sector in Indonesia.

The Indonesian Retailers Association (Aprindo) anticipates a 4.2% growth in the national retail industry by the close of 2023. However, this projection hinges on the condition that political stability and food supply remain well-maintained. Despite recovering from the pandemic, the retail industry has grappled with the impact of geopolitical turmoil, resulting in financial anomalies and turbulence. Bank Indonesia's December 2023 Real Sales Index (IPR) recorded a figure of 217.9, indicating a modest 0.1% year-on-year growth. This growth was propelled by increased activity in the Motor Vehicle Fuel Group and the Food, Beverages, and Tobacco sector.

*The hotel industry showcased positive performance throughout 2023. Colliers Indonesia reported favorable hotel performance in key tourist destinations like Jakarta, Bali, and Surabaya during the fourth quarter of 2023, with occupancy rates ranging from 60% to 80%. The demand for Meetings, Incentives, Conferences, and Exhibitions (MICE) services continued to dominate in these cities. Bali, in particular, experienced a consistent influx of both domestic and foreign tourists leading up to the Christmas and New Year holidays. However, hoteliers should remain vigilant about potential side effects of the upcoming General Election in 2024, which typically prompts investors and the market to adopt a *wait-and-see* approach.*

BOARD OF DIRECTORS ROLE IN FORMULATING AND EXECUTING STRATEGIES

The Board of Directors holds a pivotal role as one of the governing bodies tasked in performing the Company's operations. Their responsibilities encompass the

mencakup perumusan strategi bisnis, rencana, dan target operasional, yang secara rutin didiskusikan dengan Dewan Komisaris dan entitas korporasi terkait lainnya. Tujuan utamanya adalah memastikan pencapaian optimal dari semua rencana strategis dan target operasional yang telah ditetapkan sepanjang tahun.

Selain itu, Direksi menunjukkan dedikasi yang tinggi dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka. Setiap anggota Direksi, dengan keahlian masing-masing dibidangnya, memastikan bahwa seluruh proyek Perseroan dilaksanakan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan sejak awal tahun.

KINERJA PERUSAHAAN TAHUN 2023: PENCAPAIAN TARGET DAN REALISASI KINERJA

Pada tahun 2023, Perseroan berhasil mempertahankan kinerja bisnis yang optimal, mengatasi tantangan, dan menunjukkan ketahanan di segmen Real Estate. Selain itu, pasca pandemi, segmen Layanan Kesehatan menunjukkan kinerja positif secara keseluruhan, memperkuat pijakannya untuk meraih pertumbuhan jangka panjang di masa depan. Meskipun segmen Gaya Hidup dihadapkan pada berbagai tantangan dan risiko, segmen ini tidak hanya berhasil bertahan pada tahun 2023 tetapi juga menunjukkan potensi pertumbuhan ke depannya.

Secara keseluruhan, Perseroan meraih total pendapatan sebesar Rp17 triliun dan EBITDA sebesar Rp4,2 triliun, meningkat masing-masing 15% dan 28%. Margin EBITDA meningkat sebesar 2% menjadi 27% dibandingkan tahun lalu. Selain itu, laba bersih berjalan (NPAT) telah mengalami peningkatan ke Rp50 miliar dari negatif Rp2,7 triliun di tahun sebelumnya yang disebabkan oleh peningkatan kinerja operasional serta keberhasilan pengelola hutang.

Kami menyadari peluang pasar obligasi sekunder dan peluang untuk mengurangi biaya bunga secara keseluruhan dan meminimalisir resiko fluktuasi mata uang, LPKR secara strategis mendapatkan pinjaman berjangka dalam Rupiah sebesar Rp5,25 triliun untuk membiayai kembali sebagian obligasi USD.

formulation of business strategies, plans, and operational targets. These formulations undergo continuous discussions with the Board of Commissioners and other relevant corporate entities during regular meetings. The primary aim is to ensure the optimal realization of all strategic plans and operational targets throughout the year.

Moreover, the Board of Directors is dedicated to fulfilling their duties and responsibilities. Specializing in their respective fields, every Director ensures the execution of all Company projects aligns with the established plans from the beginning of the year.

COMPANY PERFORMANCE IN 2023: TARGET ACHIEVEMENT AND PERFORMANCE REALIZATION

In 2023, the Company successfully maintained optimal business performance, overcoming challenges, and demonstrating resilience in the Real Estate segment. Simultaneously, the Healthcare segment exhibited an overall positive post-pandemic performance, bolstering its foothold to seize long-term growth in the future. While the Lifestyle segment was poised with numerous challenges and risk, it managed not only to preserve in 2023 but also display potential for future growth.

Overall, the Company achieved total revenue of IDR 17 trillion and EBITDA of IDR 4.2 trillion, increased by 15% and 28% respectively. Our EBITDA margin has improved by 2% to 27% compared to last year. Moreover, net profit after tax (NPAT) has turned to positive IDR 50 billion from negative IDR 2.7 trillion in previous year from the result of much improved operational performance as well as successful liability management.

We recognized the opportunity of a discounted secondary bond market and opportunity to reduce overall interest costs and minimize currency fluctuations risk, LPKR strategically secured an IDR term loan with amount of IDR 5.25 trillion to refinance a portion of its USD bonds.



Kami berhasil melaksanakan sebagian penawaran tender dan pembelian kembali obligasi, sehingga mengurangi jumlah obligasi 2025 sebesar USD 183 juta menjadi USD 237 juta, dan mengurangi jumlah obligasi 2026 sebesar USD 222 juta menjadi USD 195 juta.

We successfully executed the partial tender offer and bond buyback, resulting in reducing the 2025 Bonds outstanding by USD 183mn to a balance of USD 237mn, and reducing the 2026s Bonds outstanding by USD 222mn to a balance of USD 195mn.



Arus kas operasional kami telah tumbuh secara signifikan dari negatif Rp235 miliar menjadi Rp2.061 miliar, terutama didorong oleh kinerja kuat dari kota mandiri yang baru diluncurkan bernama 'Park Serpong' serta kinerja pilar bisnis Layanan Kesehatan kami.

Our operating cashflow has significantly turned around from negative IDR 235 billion to IDR 2,061 billion, mainly driven by the strong performance of our newly launched township named 'Park Serpong' as well as performance in our Healthcare business pillar



Selain itu, arus kas investasi bersih sebesar negatif Rp979 miliar terutama dari akuisisi peralatan medis dan fasilitas baru Siloam. Arus kas pendanaan bersih mencapai negatif Rp1.056 miliar karena Perusahaan telah menyelesaikan penawaran tender obligasi tahun 2025 and 2026.

In addition, net investing cash flow of negative IDR 979 billion were mainly from the acquisition of Siloam's medical equipments and new facilities. Net financing cashflow had to negative IDR 1,056 billion as the Company has completed a tender offer for its 2025 and 2026 bonds.



Dalam hal *landbank*, kami memiliki total lahan seluas 1.421 hektar yang dapat memfasilitasi kami selama lebih dari 25 tahun pengembangan real estat.

In terms of landbank, we have a total land area of 1,421 hectares which translates to accommodate us for more than 25 years of real estate development.

Real Estat

Pada tahun 2023, segmen Real Estate mengalami peningkatan pada pendapatan dan laba kotor, masing-masing naik sebesar 10% dan 13%, mencapai Rp4,5 triliun dan Rp2,1 triliun. Selain itu, segmen real estate telah berhasil mencapai margin EBITDA tertinggi sebesar 27% dibandingkan bisnis pilar lainnya.

Real Estate

In 2023, the Real Estate segment increased in revenue and gross profit, with each rising by 10% and 13% respectively, reaching Rp4.5 trillion and Rp2.1 trillion. In addition, real estate segment has successfully achieved the highest EBITDA margin, 27% compared to other business pillars.

Sedangkan *marketing sales* tercatat sebesar Rp5,12 triliun, naik dibandingkan tahun lalu sebesar Rp4,76 triliun. Pencapaian ini memungkinkan Perseroan melampaui target penjualan yang ditetapkan pada awal tahun 2023 sebesar Rp4,9 triliun.

Meanwhile, marketing sales was recorded at Rp5.12 trillion, up compared to last year's Rp4.76 trillion. This result allowed the Company to exceed the sales target set at the beginning of 2023, amounting to Rp4.9 trillion.

Lebih dari 55% penjualan pemasaran berasal oleh berbagai proyek perumahan yang ditujukan untuk pemilik rumah pertama, yaitu Cendana Homes, XYZ Livin, Waterfront Uptown, Colony, dan Brava. Di posisi berikutnya adalah penjualan ruko komersial, yang mengalami pertumbuhan lebih dari 2x pada tahun 2023 dibandingkan tahun sebelumnya, dan memberikan kontribusi sebesar 14% terhadap total marketing sales. Pertumbuhan ini didukung oleh peluncuran 7 produk ruko baru di Lippo Village dan Lippo Cikarang. Berdasarkan lokasi, Lippo Village

Over 55% of marketing sales were driven by a wide range of landed housing projects targeting first-home owners, namely Cendana Homes, XYZ Livin, Waterfront Uptown, Colony and Brava. Following closely were sales of commercial shophouses, which saw a growth of over 2x in 2023 compared to the previous year, contributing 14% to the total marketing sales. This growth was driven by the launch of 7 new shophouse products in Lippo Village and Lippo Cikarang. Based on location, Lippo

menyumbang 51% terhadap pra-penjualan, disusul Lippo Cikarang sebesar 25%, dan sisanya 23% berasal dari penjualan kavling pemakaman di San Diego Hills, penjualan kavling tanah di Manyar dan Kemang, serta penjualan produk residensial dan komersial di Tanjung Bunga, Jakarta dan Manado.

Dari sisi operasional, Lippo Karawaci berkomitmen untuk menyelesaikan dan menyerahkan berbagai proyeknya. Hingga tahun 2023, Perseroan telah berhasil menyelesaikan 100% proyeknya kepada pelanggan dengan tepat waktu, antara lain proyek rumah tapak yang ditujukan untuk pemilik rumah pertama yang terjual sepanjang tahun 2019 hingga 2021, Holland Village Jakarta, Embarcadero Bintaro, Kemang Village, St Moritz and Hillcrest & Fairview Karawaci. Hal ini merupakan wujud dedikasi dan komitmen Perseroan dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan melalui penyediaan hunian yang nyaman dan memastikan agar dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Dari sisi komposisi profil pembayaran, 62% dari total penjualan pemasaran dibiayai melalui KPR. Jika penjualan non residensial tidak diikutsertakan, maka pemanfaatan KPR untuk penjualan rumah tapak saja mencapai 77%. Terlepas dari kinerja penjualan Perseroan yang memuaskan sepanjang tahun 2023, Perseroan mewaspadaikan kondisi makroekonomi global yang penuh tantangan, dan akan terus memantau potensi risiko yang dapat mempengaruhi penjualan pemasaran dan kinerja di masa mendatang.

Layanan Kesehatan

Tahun 2023 menjadi momentum penting, karena tahun 2023 adalah masa transisi dari pandemi ke endemi dimana Perseroan berhasil memanfaatkan kebangkitan sektor layanan kesehatan di seluruh Indonesia. Pendapatan dari segmen Layanan Kesehatan, yang difasilitasi oleh jaringan Siloam Hospitals, tumbuh sebesar 18% menjadi Rp11,2 triliun. Pandemi telah meningkatkan kesadaran konsumen akan pentingnya layanan kesehatan, dengan menekankan bahwa rumah sakit di Indonesia, khususnya Rumah Sakit Siloam, menyediakan layanan komprehensif dan terbaik, didukung oleh dokter-dokter berpengalaman di berbagai spesialisasi dan peralatan teknologi canggih yang setara dengan rumah sakit maju di negara tetangga seperti Malaysia dan Singapura.

Village contributed 51% to pre-sales, followed by Lippo Cikarang at 25%, and the remaining 23% contributed by cemetery plots sales in San Diego Hills, land plot sales in Manyar and Kemang, and residential and commercial products sales in Tanjung Bunga, Jakarta and Manado.

On the operational front, Lippo Karawaci is committed to completing and delivering its various projects. As of 2023, the Company has successfully delivered 100% of its projects to customers on time, including the first-home owners landed house project sold throughout 2019 to 2021, Holland Village Jakarta, Embarcadero Bintaro, Kemang Village, St Moritz and Hillcrest & Fairview Karawaci. This represents the Company's dedication and commitment to providing the best service to its customers by delivering comfortable residences and ensuring on-time delivery.

In terms of payment profile composition, 62% of total marketing sales were financed through mortgages. If non-residential sales are excluded, the utilization of mortgages for landed house sales alone reached 77%. Regardless of the Company's sales performance throughout 2023, the Company is mindful of the challenging global macroeconomic conditions, and will continue to monitor any potential risks that could impact future marketing sales and performance.

Healthcare

As 2023 was a pivotal year in transitioning from the pandemic, the Company managed to take advantage of the resurgence of the healthcare sector in the national coverage. Revenue from the Health Services segment, facilitated by the Siloam Hospitals network, grew by 18% to Rp11.2 trillion. The pandemic heightened consumer awareness, emphasizing that hospitals in Indonesia, particularly Siloam Hospitals, offer comprehensive and top-notch services, underpinned by experienced doctors in various specialties and state-of-the-art technological equipment comparable to advanced hospitals in neighboring countries such as Malaysia and Singapore.



Selain pertumbuhan pendapatan, Siloam Hospitals mengalami peningkatan signifikan pada margin EBITDA, yang meningkat sebesar 31% menjadi Rp2,9 triliun pada tahun 2023 dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp2,25 triliun. Selain itu, Siloam berhasil mempertahankan posisi terdepan dalam hal rata-rata pendapatan per tempat tidur pada tahun 2023, mencapai Rp3,3 miliar.



Dari sisi metrik operasional, jumlah hari rawat inap Siloam Hospitals pada tahun 2023 mencapai 939.878 hari, meningkat sebesar 16% dibandingkan tahun sebelumnya sebanyak 813.676 hari. Selain itu, Siloam Hospitals menunjukkan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan dengan melayani lebih dari 4,2 juta pasien secara efisien, hal ini dimungkinkan dengan tersedianya lebih dari 3.848 dokter umum, spesialis, dan dokter gigi.



Gaya Hidup

Segmen Gaya Hidup Perseroan mencatat total pendapatan sebesar Rp1,3 triliun per 31 Desember 2023, meningkat 9% dibandingkan pendapatan tahun sebelumnya sebesar Rp1,2 triliun, dengan margin EBITDA sebesar 23%.

Meskipun mobilitas masyarakat mengalami kemajuan yang signifikan berkat manajemen pandemi yang efektif dan revitalisasi perekonomian nasional dan sektor industri, pemulihan segmen Gaya Hidup tidak secepat yang diperkirakan. Mal-mal milik Perseroan mengalami kinerja yang bervariasi, ada yang menunjukkan hasil positif dan ada pula yang harus menghadapi berbagai tantangan dan pasar yang lebih kompetitif.

Meski pemulihan terjadi di berbagai sektor, fluktuasi daya beli yang dipengaruhi laju inflasi berdampak pada kinerja segmen Gaya Hidup. Meski demikian, Perseroan tetap optimis terhadap pertumbuhan kinerja industri gaya hidup di masa mendatang.

Di sisi lain, Perseroan menyoroti peningkatan total pendapatan sektor perhotelan pada tahun 2023, meningkat sebesar 20% dibandingkan tahun sebelumnya hingga mencapai Rp446 miliar. Perbaikan ini tidak lepas dari jumlah wisatawan domestik dan mancanegara, serta pertumbuhan ekonomi yang positif. Hingga November 2023,

Beyond revenue, Siloam Hospitals experienced a notable improvement in its EBITDA margin, which increased by 31% to Rp2.9 trillion in 2023 compared to the previous year's figure of Rp2.25 trillion. In addition, Siloam successfully maintained its leading position in terms of average revenue per bed in 2023, reaching Rp3.3 billion.

In terms of operational metrics, the number of inpatient days at Siloam Hospitals in 2023 reached 939,878, marking an increase of 16% from the previous year's figure of 813,676. Furthermore, Siloam Hospitals demonstrated sustained business growth by efficiently serving over 4.2 million patients, made possible with the availability of more than 3,848 GPs, Specialists, and Dentists.

Lifestyle

The Company's Lifestyle segment recorded total revenue of Rp1.3 trillion as of December 31, 2023, an increase of 9% compared to the previous year's revenue of Rp1.2 trillion, along with 23% of EBITDA margin

Despite significant improvements in people's mobility, attributed to effective pandemic management that revitalized the national economy and industrial sector, the recovery of the Lifestyle segment was not as swift as anticipated. The Company's malls experienced varied performance, with some showcasing positive results while others faced challenges in a more competitive environment.

Although recovery was evident across sectors, fluctuations in purchasing power influenced by the inflation rate impacted the performance of the Lifestyle segment. Nevertheless, the Company remains optimistic about future growth in the performance of the lifestyle industry.

Conversely, the Company highlighted an improvement in total revenue of its hospitality sector in 2023, increasing by 20% compared to the previous year to reach Rp446 billion. This improvement is closely linked to the number of domestic and foreign tourists, as well as positive economic growth. As of November 2023, Statistics

Badan Pusat Statistik (BPS) melaporkan 60,33 juta perjalanan wisatawan domestik, sedangkan kunjungan wisatawan mancanegara ke Indonesia mencapai 978,5 ribu kunjungan hingga Desember 2023.

Perseroan mempertahankan total ketersediaan kamar hotel sebanyak 1.900+ kamar sepanjang tahun 2023. Momentum positif di sektor perhotelan terutama didorong oleh peningkatan mobilitas dan kebebasan masyarakat pasca-pandemi. Selanjutnya, permintaan terhadap layanan *Meeting, Incentive, Convention, and Exhibition* (MICE) mengalami pertumbuhan pada tahun 2023.

INISIATIF DAN TANTANGAN STRATEGIS DALAM FOKUS

Direksi menyadari bahwa lingkungan yang penuh ketidakpastian dan inflasi tidak kondusif bagi pertumbuhan sektor industri. Oleh karena itu, Direksi terus merancang strategi dan inisiatif yang dipertimbangkan dengan cermat, menyelaraskannya dengan tepat untuk memastikan Perseroan mencapai target bisnis yang telah ditetapkan. Dengan menganut prinsip optimis namun realistis, Direksi mampu menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang sepanjang tahun 2023. Pendekatan ini memainkan peran penting dalam mempertahankan kinerja bisnis Perseroan, yang dibuktikan dengan hasil yang mengesankan di ketiga pilarnya.

Real Estat

Perseroan menghadapi berbagai tantangan eksternal di segmen Real Estat, termasuk kenaikan suku bunga di beberapa negara dan ketidakpastian ekonomi yang berdampak pada permintaan. Mendekati Pemilu 2024 permintaan properti semakin lemah, dipengaruhi oleh sikap hati-hati calon pembeli yang menunggu penilaian kondisi perekonomian pasca pemilu.

Menyikapi tantangan-tantangan ini, Perseroan telah merumuskan serangkaian strategi untuk mempertahankan fleksibilitas dalam menghadapi tantangan ini. Dengan berinovasi dan mendiversifikasi produk real estate andalannya, Lippo Karawaci memperkenalkan proyek apartemen URBN X di Lippo Village. Berada di lokasi yang strategis dengan tinggi bangunan yang relatif rendah, desain *loft* yang

Indonesia (BPS) reported 60.33 million domestic tourist trips, while foreign tourist visits to Indonesia reached 978.5 thousand visits as of December 2023.

The Company maintained a total hotel room availability of 1,900+ rooms throughout 2023. The positive momentum in the hotel sector is primarily driven by increased mobility and freedom of people post-pandemic. Furthermore, the demand for Meeting, Incentive, Convention, and Exhibition (MICE) services experienced growth in 2023.

STRATEGIC INITIATIVES AND CHALLENGES IN FOCUS

The Board of Directors acknowledges that an environment of uncertainty and inflation is not conducive to the growth of the industrial sector. Consequently, the Board continues to devise carefully considered strategies and initiatives, aligning them appropriately to ensure the Company attains its established business targets. Embracing the principle of being optimistic yet realistic, the Board navigated the challenges and seized opportunities throughout 2023. This approach played a pivotal role in sustaining the Company's business performance, underscored by the impressive results across its three pillars.

Real Estate

The Company encountered various external challenges within the Real Estate segment, including elevated interest rates in several countries and economic uncertainty impacting demand. The approaching 2024 General Election further subdued property demand, influenced by the cautious stance of prospective buyers waiting to assess economic conditions post-election.

In response to these challenges, the Company formulated a range of strategies to maintain agility in this demanding environment. Innovating and diversifying its flagship real estate products, Lippo Karawaci introduced the URBN X apartment project in Lippo Village. Positioned strategically with a relatively low building construction, appealing loft design, and a price range of Rp400 million



menarik, dan kisaran harga Rp400 juta hingga Rp600 juta, apartemen URBN X bertujuan untuk memenuhi kebutuhan gaya hidup konsumen, khususnya di segmen pasar *low-end*.



Untuk memperluas portofolio real estate, Perseroan meluncurkan Colony House, hunian baru 2 lantai yang berlokasi di kawasan elit dan eksklusif Central Lippo Village Karawaci. Dengan lokasi yang strategis dan dekat dengan seluruh fasilitas kota mandiri, Colony House menawarkan 4+1 kamar tidur dan 3+1 kamar mandi dengan harga Rp2 miliar per unit, bertujuan untuk memenuhi keinginan dan harapan penghuninya.



Untuk memperluas penawarannya, Perseroan meresmikan kawasan kota mandiri, Park Serpong. Menempati lahan seluas 400 hektar di lokasi yang strategis, Park Serpong dirancang dengan konsep Kreatif, Terhubung, dan Nyaman. Dengan kisaran harga antara Rp299 juta hingga Rp1 miliar, hunian di Park Serpong diposisikan sebagai investasi bernilai tinggi di masa depan, dilengkapi dengan fasilitas lengkap dan andal, menjadikannya sebagai kota baru yang mandiri, cocok untuk generasi milenial, khususnya para profesional muda yang baru berkeluarga.



to Rp600 million, URBN X apartments aim to cater to the lifestyle needs of consumers, especially in the low-end market segment.

Expanding its real estate portfolio, the Company launched the Colony House, a new 2-storey residence located in the elite and exclusive area of Central Lippo Village Karawaci. Positioned strategically and close to all township facilities, Colony House offers 4+1 bedrooms and 3+1 bathrooms at a price of Rp2 billion per unit, aiming to fulfill residents' desires and expectations.

Further expanding its offerings, the Company unveiled the independent city area, Park Serpong. Occupying 400 hectares in a strategic location, Park Serpong is designed as a valued city with the concept of Creative, Connected, and Convenient. Priced between Rp299 million to Rp1 billion, residences in Park Serpong are positioned as a high-value investment in the future, equipped with complete and reliable facilities as a new independent city. This fits for the millennial generation, particularly young professionals with new families.

Layanan Kesehatan

Segmen Layanan Kesehatan masih relatif stabil dan tidak memberikan tantangan berarti terhadap pilar bisnis layanan kesehatan Perseroan. Pandemi yang terjadi di masa lalu justru memberikan peluang bagi Perseroan untuk memperkenalkan produk dan layanan kesehatan yang berkualitas, komprehensif, dan berkembang pesat.

Healthcare

The Healthcare segment remains relatively stable, posing no significant challenges to the Company's healthcare business pillar. The past pandemic, in fact, presented an opportunity for the Company to introduce high-quality, comprehensive, and rapidly expanding health products and services.

Untuk meraih peluang tersebut, Perseroan melalui jaringan Siloam Hospitals menerapkan strategi yang efektif. Siloam Hospitals terus memperkuat posisi dan daya saingnya di industri perawatan kesehatan dengan meningkatkan layanan digital dan laboratorium dengan kemampuan diagnostik yang akurat. Layanan digital Siloam Hospitals, seperti aplikasi MySiloam, website Siloam Hospitals, *live chat*, dan nomor WhatsApp, menawarkan beragam pilihan untuk menjamin kemudahan dan kenyamanan bagi seluruh pasien.

To seize these opportunities, the Company, through the Siloam Hospitals network, implemented effective strategies. Siloam Hospitals continues to bolster its position and competitiveness in the healthcare industry by enhancing digital services and laboratories with accurate diagnostic capabilities. Siloam Hospitals' digital services, including the MySiloam application, Siloam Hospitals website, live chat, and WhatsApp number, offer diverse options to ensure convenience and comfort for all patients.

Seiring dengan pesatnya perkembangan bisnis dan teknologi, Siloam Hospitals kini tidak hanya menangani penyakit-penyakit umum seperti tipus dan demam berdarah, namun juga menawarkan serangkaian prosedur medis yang beragam dan kompleks, seperti pemasangan cincin, *bypass*, transplantasi organ, dan bayi tabung. Spesialisasi yang beragam ini merupakan bagian integral dari pengembangan program Center of Excellence (CoE) Perseroan. Program CoE Siloam Hospitals mengintegrasikan spesialis yang terampil dan berpengalaman dengan teknologi mutakhir. Beberapa layanan khusus yang diberikan oleh program CoE Perseroan meliputi onkologi, neurologi, kardiologi, ortopedi, kesuburan, urologi, dan transplantasi ginjal.

Gaya Hidup

Seiring dengan momentum pemulihan ekonomi nasional menuju pertumbuhan yang positif, sektor gaya hidup dan perhotelan telah menunjukkan kinerja yang optimal meskipun menghadapi tantangan yang cukup besar.

Peralihan dari fase pandemi ke fase endemik tidak dapat disangkal telah memberikan dampak positif terhadap pasar dan industri. Namun, hal ini juga menyebabkan perubahan perilaku konsumen dan pola belanja di mal. Meskipun beberapa mal andalan Perseroan tidak hanya pulih namun bahkan melampaui kinerja sebelum pandemi, beberapa mal lainnya menghadapi masa pemulihan yang berkepanjangan karena meningkatnya persaingan di area tertentu.

Menyadari tantangan ini, Perseroan secara proaktif mengatasinya dengan merumuskan strategi yang matang. Manajemen menerapkan strategi adaptif di seluruh jaringan malnya yang beragam di berbagai wilayah. Salah satu pendekatannya adalah dengan merancang konsep mal gaya hidup yang sesuai untuk area tertentu, seperti meningkatkan segmen makanan dan minuman, dan mendiversifikasi barang yang dijual, termasuk gerai ponsel, pakaian, elektronik, dan banyak lagi. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan daya tarik mal di mata konsumen.

Keeping pace with the rapid development of business and technology, Siloam Hospitals now not only handles relatively basic cases like typhoid and dengue but also offers a range of diverse and complex medical procedures, such as ring insertion, bypass, organ transplantation, and IVF. These diverse specialties are integral to the development of the Company's Center of Excellence (CoE) program. Siloam Hospitals' CoE program integrates skilled and experienced specialists with cutting-edge technology. Some of the specialty services provided by the Company's CoE program encompass oncology, neurology, cardiology, orthopedics, fertility, urology and kidney transplantation.

Lifestyle

As the national economic recovery gains momentum towards positive growth, the lifestyle and hospitality sector has showcased overall optimal performance despite encountering substantial challenges.

The transition from the pandemic to the endemic phase has undeniably positively impacted the market and industry. However, it has also induced shifts in consumer behavior and shopping patterns within malls. While some of the Company's flagship malls have not only recovered but even surpassed their pre-pandemic performance, others have faced a prolonged recovery period due to heightened competition in specific areas.

Recognizing this challenge, the Company is proactively addressing it through thoughtful strategic formulations. The management is implementing adaptive strategies across its diverse mall network in various regions. One approach involves tailoring a suitable lifestyle mall concept for specific areas, such as elevating the food and beverages segment, and diversifying items sold, including cellphone outlets, clothing, electronics, and more. This aims to enhance the mall's appeal to consumers.



Bersamaan dengan membaiknya mobilitas masyarakat pascapandemi, sektor pariwisata juga mengalami pemulihan ekonomi, sehingga berdampak positif terhadap pendapatan Perseroan dari sektor perhotelan yang ditandai dengan tingkat okupansi yang meningkat.



Namun, pemulihan sektor perhotelan belum merata karena fluktuasi daya beli masyarakat. Menanggapi tantangan-tantangan ini, Perseroan telah mengadopsi strategi adaptif yang dirancang untuk menarik lebih banyak pelanggan agar berkunjung ke hotel.



PROSPEK BISNIS TAHUN 2024

Bank Indonesia memperkirakan pertumbuhan ekonomi nasional akan tetap stabil, berada dalam kisaran 4,7%-5,5% pada tahun 2024. Pertumbuhan ini ditopang oleh kuatnya permintaan domestik, terutama meningkatnya konsumsi masyarakat akibat dampak positif pemilu 2024 dan meningkatnya investasi.



Namun prospek pertumbuhan ekonomi nasional yang optimis tersebut perlu diimbangi dengan kewaspadaan terhadap kondisi perekonomian global yang diperkirakan akan stagnan atau bahkan melambat pada tahun 2024. Proyeksi menunjukkan pertumbuhan ekonomi global sebesar 2,4% (yoy) pada tahun 2024, sedikit lebih rendah dari perkiraan pertumbuhan pada tahun 2023 sebesar 2,6%. Ketegangan geopolitik di Eropa, yang melibatkan Rusia dan Ukraina, serta di Timur Tengah, dengan Israel dan Palestina, merupakan salah satu faktor yang diduga berkontribusi terhadap proyeksi melemahnya pertumbuhan ekonomi global. Konflik-konflik tersebut telah melibatkan banyak pihak dan negara.

Dalam menghadapi berbagai peristiwa dan hari raya di tahun 2024, termasuk Pemilu, yang diperkirakan akan membawa dinamika dan tantangan yang beragam, Perseroan tetap menjaga kewaspadaan.

Untuk menghadapi proyeksi perekonomian tahun 2024, Perseroan akan terus menerapkan strategi adaptif di sektor real estat. Salah satu strategi tersebut adalah dengan menawarkan produk yang lebih terjangkau untuk mengatasi backlog yang ada di sektor properti. Selain itu, Perseroan akan

Simultaneously, with improved community mobility post-pandemic, the tourism sector is experiencing economic recovery, positively influencing the Company's hospitality sector revenue, marked by growing occupancy rates.

However, the recovery in the hospitality sector is uneven, tied to fluctuations in people's purchasing power. In response to these challenges, the Company has adopted an adaptive strategy designed to attract more patrons to its hotels.

BUSINESS OUTLOOK FOR 2024

Bank Indonesia forecasts that national economic growth will sustain resilience, projecting a range of 4.7%-5.5% in 2024. This growth is underpinned by robust domestic demand, particularly the increasing public consumption attributed to the positive impact of the 2024 elections and rising investments.

However, the optimistic outlook for national economic growth needs to be leveled with vigilance towards global economic conditions, which are anticipated to stagnate and possibly decelerate in 2024. Projections indicate global economic growth of 2.4% (year-on-year) in 2024, slightly lower than the anticipated growth in 2023 at 2.6%. Geopolitical tensions in Europe, involving Russia and Ukraine, and in the Middle East, with Israel and Palestine, are among the factors suspected to contribute to the projected weaker global economic growth. These conflicts have involved various parties and countries.

In anticipation of numerous events and holidays in 2024, including the General Election, which is expected to introduce diverse dynamics and challenges, the Company remains vigilant.

To address the 2024 economic projection, the Company will persist in implementing adaptive strategies within the real estate sector. One such strategy involves offering more affordable products to tackle existing backlogs in the property sector. Additionally, the Company will

meningkatkan inovasi dalam konstruksi rumah, mendiversifikasi penawaran produknya untuk meningkatkan variasi, serta memenuhi lebih banyak permintaan.

Di bidang layanan kesehatan, Perseroan tetap berdedikasi untuk mempertahankan program Center of Excellence (CoE). Selain itu, komitmen untuk menyediakan layanan menyeluruh bagi setiap orang di berbagai tingkatan merupakan fokus utama. Perseroan mengelompokkan rumah sakitnya ke dalam beberapa segmen, yang terdiri dari *premium hospitals* (10 rumah sakit), *value seeker hospitals* (13 rumah sakit), dan *BPJS play hospitals* (18 rumah sakit). Penekanannya diberikan pada pengembangan rumah sakit dalam kategori *value seeker hospitals* dan kategori BPJS, terutama yang berlokasi di kota kecil, kotamadya, atau kabupaten. Semakin tingginya konsentrasi rumah sakit di segmen ini menegaskan komitmen Perseroan untuk menawarkan keseimbangan layanan yang optimal kepada beragam segmen pasar.

Proyeksi sektor perhotelan menunjukkan tren positif pada tahun 2024, terkait erat dengan pemilu mendatang dan antisipasi peningkatan kunjungan wisatawan domestik dan asing ke Indonesia. Selain itu, meningkatnya permintaan terhadap layanan Meetings, Incentives, Conferences, and Exhibitions (MICE) turut berkontribusi terhadap peningkatan okupansi hotel secara nasional. Namun, sektor perhotelan perlu mewaspadaai tantangan-tantangan yang diperkirakan akan terjadi, termasuk masih adanya permasalahan mengenai belum pulihnya daya beli dan kenaikan harga tiket transportasi udara.

enhance innovation in home construction, diversifying its product offerings for increased variety, as well as tapping more pocket of demands.

In the healthcare sector, the Company remains dedicated to sustaining the Center of Excellence (CoE) program. Additionally, a commitment to providing well-rounded services for individuals at different levels is a key focus. The Company categorizes its hospitals into segments, comprising premium hospitals (10 hospitals), value seeker hospitals (13 hospitals), and BPJS play hospitals (18 hospitals). Emphasis is placed on the development of hospitals in the value seeker and BPJS categories, primarily situated in small towns, municipalities, or regencies. The higher concentration of hospitals in these segments underscores the Company's commitment to offering an optimal balance of services to diverse market segments.

Projections for the hospitality sector indicate a positive trend in 2024, closely linked to the upcoming election and the anticipated rise in both domestic and foreign tourists visiting Indonesia. Furthermore, the growing demand for Meetings, Incentives, Conferences, and Exhibitions (MICE) services has contributed to increased hotel occupancy nationwide. However, the hotel sector needs to be cognizant of predicted challenges, including lingering issues of unrecovered purchasing power and elevated air transportation ticket prices.



MENEGAKKAN KONTINUITAS BISNIS: PERAN PENTING TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

Direksi menyadari pentingnya peran Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) dalam mendorong keberhasilan proses bisnis Perseroan. Oleh karena itu, Direksi berkomitmen untuk menumbuhkan budaya GCG yang kuat dalam organisasi internal, memastikan bahwa operasional dan bisnis Lippo Karawaci dikelola dengan baik sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.



Kami yakin bahwa penerapan GCG yang efektif dan konsisten tidak hanya memberikan keuntungan terbaik bagi pemegang saham dan pemangku kepentingan, namun juga menjamin terpenuhinya hak-hak pelanggan secara adil dan transparan, mulai dari pembangunan proyek hingga tahap serah terima.



Kedepannya, Direksi berdedikasi untuk meningkatkan kualitas penerapan GCG melalui perbaikan dan penyempurnaan secara berkelanjutan. Hal ini mencakup penyempurnaan dan pengelolaan struktur, kebijakan, dan mekanisme tata kelola di lingkungan internal agar tetap relevan dan selaras dengan dinamika bisnis yang terus berkembang.

PERUBAHAN KOMPOSISI DIREKSI

Sepanjang tahun 2023, terdapat perubahan komposisi Direksi.

ENFORCING BUSINESS CONTINUITY: THE VITAL ROLE OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE

The Board of Directors recognizes the pivotal role of Good Corporate Governance (GCG) in driving the success of the Company's business processes. In light of this, the Board is committed to fostering a robust GCG culture within the internal organization, ensuring that Lippo Karawaci's operations and business are seamlessly managed in compliance with applicable laws and regulations.

We firmly believe that the effective and consistent implementation of GCG not only yields the best returns for shareholders and stakeholders but also guarantees the fair and transparent fulfillment of customer rights, from project development to handover.

Looking ahead, the Board of Directors is dedicated to elevating the quality of GCG implementation through ongoing improvement and refinement. This encompasses enhancing and managing governance structures, policies, and mechanisms in the internal environment to remain relevant and aligned with evolving business dynamics.

CHANGES IN BOARD OF DIRECTORS COMPOSITION

Throughout 2023, there were changes in the composition of the Board of Directors.

KATA PENUTUP

Direksi menutup laporan ini dengan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada Dewan Komisaris atas bimbingan, nasihat, dan arahan strategisnya yang sangat berharga. Dukungan mereka berperan penting dalam menjamin kelancaran operasional Perseroan di tengah tantangan dan ketidakpastian yang dihadapi.

Kami juga menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada seluruh karyawan atas kerja keras, inisiatif, dan ketekunannya dalam mengatasi tantangan bisnis. Lebih lanjut, kami mengucapkan terima kasih kepada pelanggan, mitra bisnis, regulator, dan seluruh pemangku kepentingan atas kepercayaan yang diberikan kepada Lippo Karawaci. Kepercayaan ini membuat kami mampu berkontribusi aktif dan memberikan nilai tambah bagi bangsa melalui tiga segmen bisnis utama kami.

Kami berharap bahwa pencapaian ini dapat menjadi motivasi bagi seluruh insan Lippo Karawaci untuk terus berupaya, berdedikasi, berkontribusi terhadap kemajuan Perseroan dan mendorong pertumbuhan berkelanjutan di masa depan.

Atas nama Direksi,

CLOSING REMARKS

The Board of Directors concludes this report with sincere respect and gratitude to the Board of Commissioners for their invaluable guidance, advice, and strategic direction. Their support has played a pivotal role in ensuring the smooth operation of the Company amidst the challenges and uncertainties faced.

We also extend our deep appreciation to all employees for their hard work, initiative, and perseverance in overcoming business challenges. Furthermore, we express gratitude to customers, business partners, regulators, and all stakeholders for the trust they have placed in Lippo Karawaci. This trust has enabled us to actively contribute and add value to the nation through our three main business segments.

We remain hopeful that these achievements will serve as motivation for all Lippo Karawaci personnel to continue their dedicated efforts, contributing to the Company's progress and fostering sustainable growth in the future.

On behalf of the Board of Directors,



Ketut Budi Wijaya
Presiden Direktur
President Director



DIREKSI

Board of Directors



Daniel Phua
Direktur
Director

Surya Tatang
Direktur
Director

John Riady
Direktur
Director

David Iman Santosa
Direktur
Director

Dion Leswara
Direktur
Director



Gita Irmasari
Direktur
Director

Ketut Budi Wijaya
Presiden Direktur
President Director

Dicky Setiadi Moechtar
Wakil Presiden Direktur
Vice President Director

Marshal Martinus
Direktur
Director

**SURAT PERNYATAAN ANGGOTA DEWAN KOMISARIS
TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN TAHUNAN 2023
PT LIPPO KARAWACI TBK
MEMBER OF THE BOARD OF COMMISSIONERS
STATEMENT OF RESPONSIBILITY FOR 2023 ANNUAL REPORT
OF PT LIPPO KARAWACI TBK**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan PT Lippo Karawaci Tbk tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan kami bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan PT Lippo Karawaci Tbk.

We, the undersigned, declare that all information contained in the 2023 Annual Report of PT Lippo Karawaci Tbk has been presented in their entirety, and that we assume full responsibility for the accuracy of the contents of the Annual Report of PT Lippo Karawaci Tbk.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

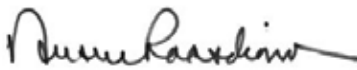
This statement is made truthfully.

Lippo Karawaci, April 2024

**DEWAN KOMISARIS
BOARD OF COMMISSIONERS**



John A. Prasetio
Presiden Komisaris (Independen)
President Commissioner (Independent)



Anangga Wardhana Roosdiono
Komisaris Independen
Independent Commissioner



DR. Kartini Sjahrir
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Anand Kumar
Komisaris
Commissioner



Kin Chan
Komisaris
Commissioner



George Raymond Zage III
Komisaris
Commissioner

**SURAT PERNYATAAN ANGGOTA DIREKSI
TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN TAHUNAN 2023
PT LIPPO KARAWACI TBK
MEMBER OF THE BOARD OF DIRECTORS
STATEMENT OF RESPONSIBILITY FOR 2023 ANNUAL REPORT
OF PT LIPPO KARAWACI TBK**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan PT Lippo Karawaci Tbk tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan kami bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan PT Lippo Karawaci Tbk.

We, the undersigned, declare that all information contained in the 2023 Annual Report of PT Lippo Karawaci Tbk has been presented in their entirety, and that we assume full responsibility for the accuracy of the contents of the Annual Report of PT Lippo Karawaci Tbk.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

This statement is made truthfully.

Lippo Karawaci, April 2024

**DIREKSI
BOARD OF DIRECTORS**



Ketut Budi Wijaya
Presiden Direktur
President Director



Dicky Setiadi Moechtar
Wakil Presiden Direktur
Vice President Director



John Riady
Direktur
Director



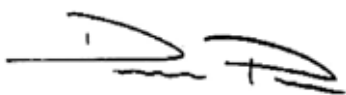
Surya Tatang
Direktur
Director




Dion Leswara
Direktur
Director



Marshal Martinus
Direktur
Director



Daniel Phua
Direktur
Director



David Iman Santosa
Direktur
Director



Gita Irmasari
Direktur
Director

03

PROFIL

PERUSAHAAN

Company Profile



DATA PERUSAHAAN

Corporate Identity

Nama Perusahaan <i>Company Name</i>	Nama Perusahaan Sebelumnya <i>Former Company Names</i>	Tanggal Pendirian <i>Date of Establishment</i>
PT Lippo Karawaci Tbk	PT Tunggal Reksakencana PT Lippo Village	15 Oktober 1990 October 15, 1990
Alamat Kantor <i>Office Address</i>	Kontak <i>Contact</i>	
Menara Matahari 22nd Floor Jl. Boulevard Palem Raya No. 7 Lippo Karawaci Central Tangerang District, Banten 15811 P. +62-212566 9000 F. +62-21 25669098	Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i> P. 62-21 2566 9000 F. 62-21 2566 9098 e-mail: corsec@lippokarawaci.co.id	Corporate Communications P. 62-21 553 5000 F. 62-21 5577 0190 e-mail: corpcomm@lippokarawaci.co.id Investor Relations P. 62-21 553 5000 F. 62-21 5577 0190 e-mail: ir@lippokarawaci.co.id
Situs Web Perseroan <i>Company Website</i>		Media Sosial <i>Social Media</i> Youtube: http://bit.ly/Youtube_LPKR
www.lippokarawaci.co.id		
Kegiatan Usaha <i>Business Activities</i>		
<p>Perseroan menjalankan kegiatan usaha di bidang real estat baik yang dimiliki sendiri atau sewa. Cakupan bisnis Perseroan termasuk pembangunan, pembelian, penjualan, penyewaan dan pengoperasian real estat seperti tanah, bangunan apartemen, bangunan tempat tinggal, dan bangunan bukan tempat tinggal yang meliputi tempat pameran, fasilitas penyimpanan, mall, pusat perbelanjaan, rumah sakit, gedung pertemuan, rumah ibadah, hotel, dan pusat sarana olah raga. Cakupan bisnis Perseroan juga termasuk pembelian, penjualan, penyewaan dan pengoperasian fasilitas penunjang seperti lapangan golf, klub, restoran, tempat hiburan, laboratorium medik, apotek, gedung perkantoran, pemakaman, pengelola parkir, dan berbagai penunjang lainnya. Selain itu, Perseroan juga bergerak dalam bidang pengembangan perkotaan, pengembangan gedung, penyediaan akomodasi, penyediaan makan dan minum; aktivitas profesional, ilmiah dan teknis; konstruksi; pengangkutan; perdagangan; pengelolaan air; pengelolaan air limbah; pengelolaan dan daur ulang sampah; aktivitas remediasi; aktivitas hiburan dan rekreasi; aktivitas ketenagakerjaan; dan penunjang usaha lainnya yang dilakukan baik langsung maupun tidak langsung melalui penanaman (investasi) atau pelepasan (divestasi) modal pada perusahaan lain. Sepanjang tahun 2023, Perseroan telah menjalankan kegiatan usaha tersebut di atas, sesuai dengan Akta PT Lippo Karawaci Tbk No. 8 (tanggal 6 Juni 2022).</p>	<p><i>The Company carries out activities in real estate that include, but are not limited to, owned or leased forms of real estate. Its scope of business towards this end includes the development, purchase, sale, rental and operation of real estate such as land, apartment buildings, residential buildings, and non-residential buildings, the latter of which include exhibition venues, storage facilities, malls, shopping centers, hospitals, meeting halls, religious worship buildings, hotels, and sports centers. The Company's scope also applies to doing the same purchases, sales, rentals and operations for supporting facilities such as golf courses, clubs, restaurants, entertainment areas, medical laboratories, pharmacies, office buildings, funeral activity buildings, parking management, and various other supporting facilities. Additionally, the Company is also engaged in urban development, building development, providing accommodation, food and beverages; professional, scientific and technical activities; construction; transportation; trading; water management; wastewater management; waste management and recycling; remediation activities; entertainment and recreation activities; employment activities; and other supporting forms of business that are done directly and indirectly through investment or divestment of capital in other companies. Throughout 2023, the Company carried out these aforementioned business activities, in accordance with PT Lippo Karawaci Tbk's Deed No. 8 (dated June 6, 2022).</i></p>	
Akta Pendirian <i>Company Name</i>	Diperdagangkan <i>Trade on</i>	Total Modal Ditempatkan <i>Total Issued Shares</i>
Akta No. 233 tahun 1990, dibuat di hadapan Misahardi Wilamarta, S.H., Notaris di Jakarta. <i>Deed No. 233 of 1990, made before Misahardi Wilamarta, S.H., a Notary in Jakarta.</i>	Bursa Efek Indonesia <i>Indonesia Stock Exchange</i>	70.898.018.369 saham/shares
	Kode Saham <i>Stock Code</i>	Jumlah Saham Beredar <i>Total Outstanding Shares</i>
	LPKR	70.877.317.769 saham/shares
Modal Dasar <i>Authorized Capital</i>	Kepemilikan Saham (per 31 Desember 2023) <i>Shares Ownership (as of December 31, 2023)</i>	Saham Treasury <i>Treasury Stocks</i>
Rp 9.200.000.000.000	PT Inti Anugerah Pratama 25,62%	20.700.600 saham/shares
Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh <i>Issued and Fully Paid-in Capital</i>	Sierra Corporation 15,88%	Keanggotaan Asosiasi <i>Association Memberships</i>
Rp 7.089.801.836.900	PT Primantara Utama Sejahtera 10,40%	<ul style="list-style-type: none"> Real Estate Indonesia (REI) Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) World Economic Forum (WEF) Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA) Jakarta Property Institute (JPI) Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI)
Nilai Nominal per Saham <i>Value per Share</i>	Other Lippo-related Companies 7,47%	
Rp100	Masyarakat* / Public* 40,60%	
Tanggal Pencatatan Saham <i>Listing Date</i>	*Termasuk saham yang dimiliki oleh Direksi (0,33%) namun tidak termasuk saham treasury (0,03%). <i>*Including shares held by Members of the Board of Directors (0.33%) but excluding treasury shares (0.03%).</i>	
28 Juni 1996 <i>June 28, 1996</i>		



PRODUK DAN JASA

Products and Services



Lippo Village, Tangerang



REAL ESTAT

Perseroan menjalankan bisnis properti yang mencakup pengembangan kawasan, pengembangan dan penjualan properti residensial, properti komersial, properti industri ringan dan proyek properti terpadu. Proyek properti terpadu mencakup perumahan, perkantoran, mal, hotel, pusat hiburan, pendidikan, dan fasilitas kesehatan dalam satu lokasi strategis sebagai bagian dari portofolio bisnis *Large Scale Integrated Development*.

Salah satu bidang yang menjadi perhatian Perseroan dalam pengembangan properti adalah pengembangan kawasan, sebagai bagian dari visi Perseroan untuk memfasilitasi dan memenuhi kebutuhan segmen pasar perkotaan yang terus berubah dan berkembang secara dinamis. Untuk mencapai tujuan tersebut, Perseroan juga berkomitmen untuk menciptakan ekosistem yang asri dan ramah lingkungan di wilayah proyeknya. Hal ini dilakukan dengan memastikan penggunaan infrastruktur kelas dunia yang

REAL ESTATE

The Company operates a property business that encompasses operations in urban development, residential property development and sales, commercial property, light industrial property and mixed-use property products, the latter of which include residential, office towers, malls, hotels, entertainment centers, education, and healthcare facilities in one strategic location as part of its Large-Scale Integrated Development business portfolio.

One of the Company's areas of interest in property development is in townships, as part of its vision to facilitate its catering to the fast changing and dynamically growing needs of its urban market segment. Towards this end, the Company has also committed to creating a natural and environmentally-friendly ecosystem within its project areas. In line with this, the Company ensures the use of excellent world-class infrastructure, as well as

Trivium Terrace Apartment



berkualitas baik, menerapkan sistem pengelolaan air dan limbah dengan benar, merancang penataan kota yang berkelanjutan, dan menyediakan sistem transportasi yang nyaman bagi para penghuni.

Per 31 Desember 2023, Perseroan mengelola 3 pengembangan kawasan, yaitu Lippo Village, Lippo Cikarang, dan Tanjung Bunga. Ketiga *township* ini dihuni oleh sekitar 158.670 jiwa dan 42.566 rumah, serta menciptakan lapangan kerja bagi lebih dari 710.833 orang. Produk dan/atau layanan yang ditawarkan Perseroan terdiri dari rumah tapak, gedung bertingkat, dan pengelolaan kota. Selain itu, Perseroan juga memiliki proyek pengembangan terintegrasi, seperti Kemang Village, St. Moritz Puri, dan Holland Village Manado.

by implementing a proper system for water and waste management, designing sustainable town management, and providing its residents with a comfortable transportation system.

As of December 31, 2023, The Company operates 3 townships, which are Lippo Village, Lippo Cikarang, and Tanjung Bunga. The three townships are populated by approximately 158,670 people with 42,566 houses. This has led to the creation of job opportunities for more than 710,833 people. Products and/or services offered by the Company consist of landed houses, high-rise, and town management. In addition, the Company also has integrated development projects, such as Kemang Village, St. Moritz Puri, and Holland Village Manado.

Lippo Village, Tangerang



Saat ini Perseroan masih memiliki *landbank* seluas 1,421 hektar (ha) yang siap dikembangkan, antara lain berlokasi di Lippo Village (395 ha), Lippo Cikarang (502 ha), dan Tanjung Bunga (345 ha), serta 179 ha *landbank* lainnya yang tersebar di berbagai lokasi lain di Indonesia.

Secara umum, proyek pengembangan Perseroan umumnya menasar pada segmen tertentu, namun proyek properti residensial dirancang untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dengan tingkat pendapatan yang bervariasi. Dalam menjalankan seluruh proyeknya, Perseroan selalu bekerja sama dengan konsultan teknis lokal dan internasional terbaik dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

Produk hunian Perseroan menawarkan harga yang beragam. Untuk produk *landed housing*, termasuk Cendana Series dan Colony Series, harga berkisar antara Rp700 juta hingga Rp2 miliar. Di segmen *commercial shophouse*, termasuk The Hive Series @ Lippo Cikarang dan @Lippo Village, rentang harga berkisar antara Rp1,6 miliar hingga Rp1,99 miliar. Sementara itu, produk apartemen, seperti Neville dan URBNx, ditawarkan dengan kisaran harga yang relatif terjangkau, yaitu mulai dari Rp276 juta hingga Rp743 juta.

The Company currently has a total landbank of 1,421 hectares (ha) ready for development, including Lippo Village (395 ha), Lippo Cikarang (502 ha), and Tanjung Bunga (345 ha), and 179 ha of other landbanks located throughout Indonesia.

In general, the Company's development projects generally target specific segments, whereas its residential property projects are designed to meet the needs of customers with varying income levels. Throughout all of its endeavors, the Company collaborates with the best local and international technical consultants in conducting its business activities. All of its projects are designed in accordance with Indonesian laws and regulations.

The Company's lineup of residential products caters to a diverse range of budgets. For landed housing options like the Cendana Series and Colony Series, prices fall within the range of Rp700 million to Rp2 billion. In the commercial shophouse segment, which includes The Hive Series @Lippo Cikarang and @Lippo Village, prices span from Rp1.6 billion to Rp1.99 billion. Additionally, the Company offers apartment products like Neville and URBNx at a relatively affordable range, starting from Rp276 million to Rp743 million.

LAYANAN KESEHATAN

Siloam Hospitals adalah unit usaha Perseroan di bidang layanan Kesehatan dan merupakan jaringan rumah sakit swasta terkemuka di Indonesia. Hingga akhir tahun 2023, Siloam Hospitals mengelola 41 rumah sakit dan 72 klinik yang tersebar di 23 provinsi di seluruh Indonesia.

Dengan tetap berfokus pada pengembangan layanan kesehatan di Indonesia, Siloam Hospitals telah mengambil langkah besar menuju investasi berkelanjutan dalam infrastruktur layanan kesehatan, khususnya pada kegiatan penelitian, pendidikan, serta teknologi dan peralatan medis terkini guna meningkatkan standar layanan kesehatan yang diberikan kepada para pasien. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanannya, Siloam Hospitals juga telah bekerja sama dengan lembaga dan konsultan internasional untuk meningkatkan dan memenuhi standar kompetensi yang dipersyaratkan bagi para tenaga medisnya.

Pada akhir 2023, Tim Medis Siloam Hospitals terdiri dari 3.848 dokter umum, dokter spesialis dan dokter gigi yang didukung dengan 8.545 perawat dan staf pendukung lainnya. Siloam Hospitals juga terus menjaga komitmennya dalam mendukung program pemerintah melalui BPJS Kesehatan (Jaminan Kesehatan Nasional) sebagai bagian dari industri kesehatan Indonesia.

HEALTHCARE

Siloam Hospitals is the means through which the Company conducts its healthcare business activities. It is the nation's leading private hospital network. As of the end of 2023, Siloam Hospitals managed 41 hospitals and 72 clinics scattered throughout 23 provinces across Indonesia.

Through its focus on developing healthcare in Indonesia, Siloam Hospitals has made enormous strides towards sustainable investment in healthcare infrastructure, specifically in research, education, and up-to-date medical technologies and equipment to upgrade health service standards for its patients. In order to improve the quality of its healthcare services, Siloam Hospitals has also worked closely with international institutions and consultants as ways to improve and fulfill the competency standards of its medical personnel.

As of the end of 2023, Siloam Hospitals' Medical Team consisted of 3,848 general practitioners, specialists and dentists, as well as 8,545 nurses and other support staff. Siloam Hospitals continues on its commitment to support the nation's government programs through BPJS Kesehatan (Indonesia's national healthcare security system) as part of Indonesia's healthcare industry.

Siloam Hospitals, TB Simatupang





GAYA HIDUP MAL

Salah satu bisnis inti Perseroan lainnya adalah lifestyle malls. Semua mal yang dikelola Perseroan mengusung konsep yang memadukan hiburan, belanja, dan rekreasi untuk memenuhi selera dan tuntutan gaya hidup pelanggan yang selalu berubah. Mal ritelnya juga dilengkapi dengan tenant domestik dan internasional untuk menarik perhatian pelanggan.

Hingga akhir tahun 2023, Perseroan mengelola 59 mall yang tersebar di 17 provinsi di Indonesia. Secara keseluruhan, Perseroan memiliki total Net Leaseable Area (NLA) sekitar 3,5 juta meter persegi. Pada akhir 2023, jumlah pengunjung tahunan di seluruh mal Perseroan mencapai 180,8 juta orang.

LIFESTYLE MALLS

Lifestyle malls make up the Company's other core business. Its malls combine entertainment, shopping, and leisure to satisfy the ever-changing preferences and lifestyle demands of customers. Its retail malls also come complete with attractive domestic and international tenants to attract customers.

As of the end of 2023, the Company managed 59 malls scattered across 17 provinces throughout Indonesia. Altogether, it has a total Net Leaseable Area (NLA) of approximately 3.5 million square meters. The annual visitor count for all of the Company's malls reached 180.8 million people by the end of 2023.



HOTEL

Hingga akhir 2023 Perseroan mengoperasikan 10 hotel yang tersebar di beberapa wilayah Indonesia dengan nama Aryaduta atau dikenal dengan merek Hotel Aryaduta. Hotel-hotel ini menawarkan berbagai fasilitas yang dirancang khusus untuk menargetkan para pelaku perjalanan bisnis dan wisatawan asing. Dari 10 hotel, 4 di antaranya dimiliki oleh Perseroan, 2 hotel lainnya disewakan kembali, dan 4 lainnya dimiliki oleh pihak ketiga.

MANAJEMEN ASET

Perseroan mengelola aset real estat dan layanan terkait melalui Real Estate Investment Trust (REIT). Bisnis Pengembang Real Estat mengelola investasi untuk menghasilkan pendapatan dan memberikan nilai tambah dari aset yang dikelola. REIT telah tercatat di Bursa Efek Singapura dengan total aset yang dikelola sebesar SGD1,5 miliar per 31 Desember 2023. Perseroan saat ini melakukan investasi pada Lippo Malls Indonesia Retail (LMIR) Trust. Aset yang dikelola Perseroan di bawah LMIR Trust mencakup 22 mal dan 7 retail di Sumatera, Jawa, Bali dan Sulawesi.

HOTELS

The Company operates 10 hotels throughout Indonesia under the name of Aryaduta (or also known by the brand name Hotel Aryaduta) as of the end of 2023. The hotels under this brand offer a variety of facilities designed to specifically target business travelers and foreign tourists. Of these 10 hotels, a total of 4 of them are owned by the Company, while 2 are leased back and 4 are owned by third parties.

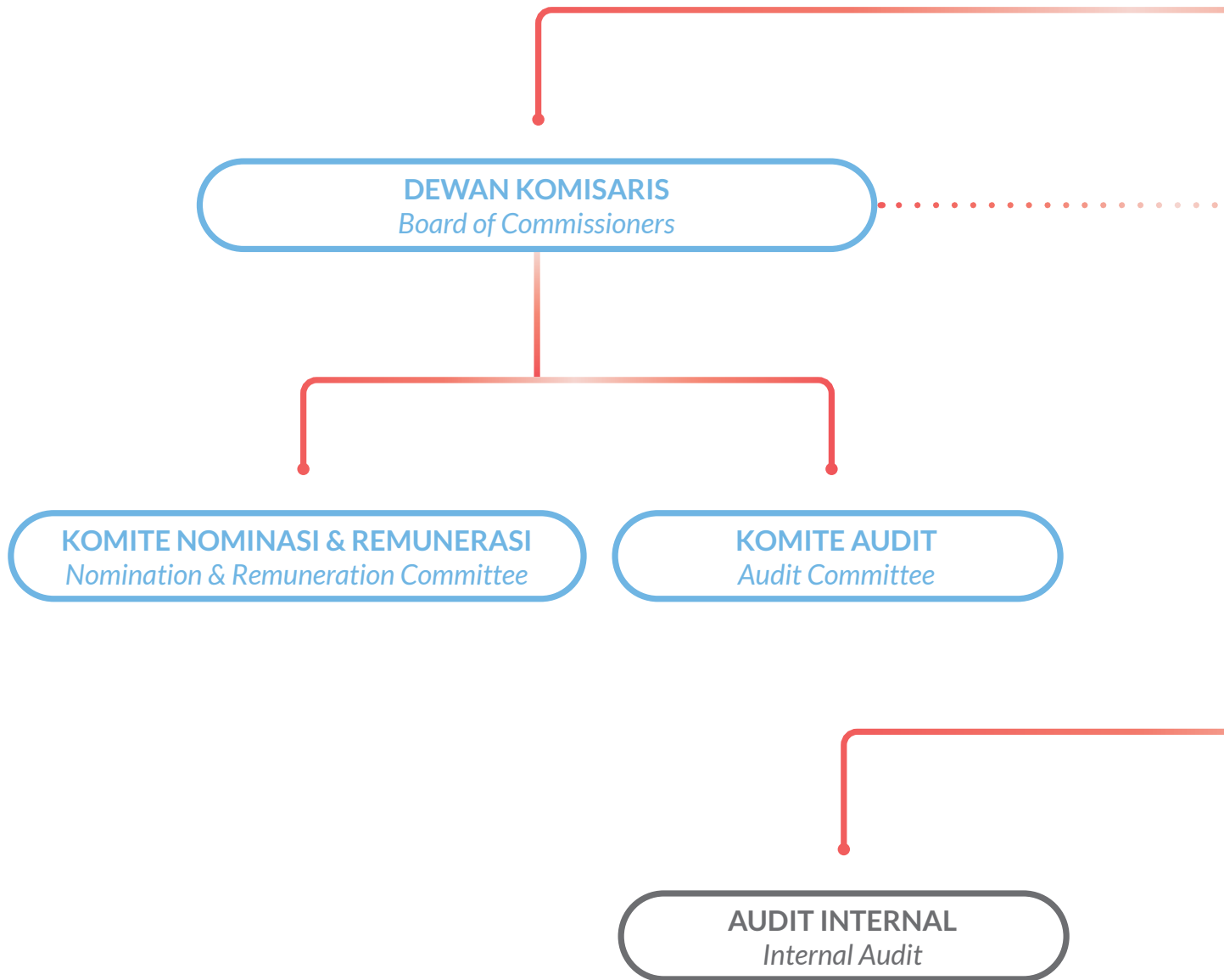
ASSET MANAGEMENT

The Company manages real estate assets and related services through its Real Estate Investment Trust (REIT). This business manages investments to earn income and uses managed assets to create added value. The REIT has been listed on the Singapore Stock Exchange with a total in managed assets of SGD1.5 billion as of December 31, 2023. The Company is currently investing in Lippo Malls Indonesia Retail (LMIR) Trust. The Company's managed assets under the LMIR Trust encompass 22 malls and 7 retails across Sumatra, Java, Bali and Sulawesi.



STRUKTUR ORGANISASI

Organizational Structure



RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM
General Meeting of Shareholders

DIREKSI
Board of Directors

KOMITE WBS
WBS Committee

KOMITE ESG
ESG Committee

HUBUNGAN INVESTOR
Investor Relations

SEKRETARIS PERUSAHAAN
Corporate Secretary

UNIT BISNIS/ANAK PERUSAHAAN
Business Unit/Subsidiary



PROFIL DEWAN KOMISARIS

Board Of Commissioners Profile



Tidak ada perubahan pada susunan Dewan Komisaris Perseroan sepanjang tahun 2023. Adapun susunan Dewan Komisaris saat ini adalah sebagai berikut:

There were no changes made to the composition of the Company's Board of Commissioners throughout 2023. The board's current composition is as follows:



John A. Prasetio

Presiden Komisaris/Komisaris Independen
President Commissioner/Independent Commissioner



Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | *Indonesian*

Usia | Age
73 tahun | *years old*

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023



Riwayat Pendidikan

- Sarjana Ekonomi dari Universitas Indonesia
- Mengikuti berbagai program eksekutif di luar negeri termasuk Harvard Business School, Amerika Serikat (AS)

Educational Background

- *Bachelor of Economics from the University of Indonesia.*
- *Various executive programs abroad including at Harvard Business School, USA.*

Riwayat Pekerjaan

- Duta Besar Luar Biasa dan Berkuasa Penuh Indonesia untuk Korea Selatan (2012-2017)
- Anggota Komite Ekonomi Nasional (2010-2012)
- Ketua APEC Business Advisory Council Indonesia (2005-2012)
- Wakil Ketua Umum KADIN Indonesia (2004-2010)
- Senior Advisory Partner Ernst & Young Asia Pacific (2004-2005)
- Chairman Ernst & Young Indonesia (2003-2004)
- Asia Pacific Chief Executive Officer/Area Managing Partner of Andersen Worldwide (1997-2002)
- Executive Chairman Prasetio Utomo (1988-1997)

Work Experience

- *Indonesian Ambassador Extraordinary and Plenipotentiary to the Republic of Korea (2012-2017)*
- *Member of the National Economic Committee (2010-2012)*
- *Indonesia Chair of APEC Business Advisory Council. (2005-2012)*
- *Vice Chairman of KADIN Indonesia (2004-2010)*
- *Senior Advisory Partner of Ernst & Young Asia Pacific (2004-2005)*
- *Chairman of Ernst & Young Indonesia. (2003-2004)*
- *Asia Pacific Chief Executive Officer/Area Managing Partner of Andersen Worldwide (1997-2002)*
- *Executive Chairman of Prasetio Utomo. (1988-1997)*

Rangkap Jabatan

- Ketua Komite Audit Perseroan
- Anggota Komite Nominasi dan Remunerasi Perseroan
- Komisaris Utama Bursa Efek Indonesia
- Komisaris Independen dan Ketua Komite Audit PT Sarana Menara Nusantara Tbk
- Komisaris Utama PT Bursa Komoditi Nusantara
- Senior Advisor Crowe Indonesia
- Anggota Dewan Penasihat Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN Indonesia)

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris, Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali

Concurrent Positions

- *Chairman of Audit Committee of the Company*
- *Member of Nomination and Remuneration Committee of the Company*
- *President Commissioner of the Indonesia Stock Exchange*
- *Independent Commissioner & Chairman Audit Committee of PT Sarana Menara Nusantara Tbk*
- *President Commissioner of PT Bursa Komoditi Nusantara*
- *Senior Advisor at Crowe Indonesia*
- *Member of the Advisory Board of Indonesian Chamber of Commerce and Industry (KADIN Indonesia)*

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.



Anangga Wardhana Roosdiono

Komisaris Independen
Independent Commissioner



Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
79 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023

Riwayat Pendidikan

- Sarjana Hukum dari Universitas Indonesia
- Magister Hukum dari Denver University, AS
- Doktor dalam Ilmu Hukum dari Universitas Pelita Harapan

Riwayat Pekerjaan

- Dosen di Sekolah Bisnis dan Manajemen, Institut Teknologi Bandung (2004-saat ini)
- Dosen di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan (2019 – Saat Ini)
- Partner di Makarim & Taira (1983-1988)
- Partner di Soebagjo, Roosdiono, Jatim & Djarot (1988-1999)
- Partner Roosdiono & Partners (1999 – Present)
- Penasehat Hukum Senior di PT Mobil Oil Indonesia Inc (1978-1983)
- Senior Executive di PT International Nickel Indonesia (1976-1978)
- Senior Executive di PT Caltex Pacific Indonesia (1967-1975)

Rangkap Jabatan

- Ketua Komite Nominasi dan Remunerasi Perseroan
- Pendiri Firma Hukum Roosdiono & Partners
- Komisaris Independen PT Saratoga Investama Sedaya Tbk
- Komisaris Independen PT Sunday Insurance Indonesia d/h PT KSK Insurance Indonesia
- Ketua Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI)
- Anggota Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Indonesia

Educational Background

- Bachelor of Law from the University of Indonesia
- Master of Laws from Denver University, USA
- Doctorate in Law from Pelita Harapan University.

Work Experience

- Lecturer at the School of Business and Management, Institut Teknologi Bandung (2004-present)
- Lecturer at Faculty of Law, Pelita Harapan University (2019 – Present)
- Partner at Makarim & Taira (1983-1988)
- Partner at Soebagjo, Roosdiono, Jatim & Djarot (1988-1999)
- Partner Roosdiono & Partners (1999 – Present)
- Senior Legal Counsel at PT Mobil Oil Indonesia Inc (1978-1983)
- Senior Executive at PT International Nickel Indonesia (1976-1978)
- Senior Executive at PT Caltex Pacific Indonesia (1967-1975)

Concurrent Positions

- Chairman of Nomination and Remuneration Committee of the Company
- Founder of Roosdiono & Partners Law Firm
- Independent Commissioner of PT Saratoga Investama Sedaya Tbk
- Independent Commissioner of PT Sunday Insurance Indonesia (previously) PT KSK Insurance Indonesia
- Chairman of the Indonesian National Board of Arbitration (BANI)
- Member of the Indonesia Chamber of Commerce and Industry (KADIN)

- Wakil Ketua Badan Arbitrase Keolahragaan Indonesia (BAKI)
- Vice President, Asia Pacific Regional Arbitration Group (APRAG)
- Anggota Himpunan Konsultan Hukum Pasar Modal (HKHPM)
- Anggota Pengadilan Arbitrase Olahraga (CAS)
- Anggota dari ASEAN Business Advisory Council

- *Vice Chairman the Indonesian Sports Arbitration Board (BAKI)*
- *Vice President, Asia Pacific Regional Arbitration Group (APRAG),*
- *Member of Association of Capital Market Legal Consultants (HKHPM)*
- *Member of Court of Arbitration for Sport (CAS)*
- *Member of ASEAN Business Advisory Council*

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali.

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.



Kin Chan

Komisaris
Commissioner

Kewarganegaraan | Nationality
Tiongkok | Chinese

Usia | Age
57 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023



Riwayat Pendidikan

AB degree dari Princeton University
Master of Business Administration dari The Wharton School of University of Pennsylvania, AS

Riwayat Pekerjaan

Direktur Eksekutif Goldman, Sachs and Co (1992-1999)
Chief Executive dan Managing Director di Lazard Asia Limited (2000-2001)

Rangkap Jabatan

- Direktur Adriatic Sea Management Ltd
- Direktur Ali Shan Management Ltd;
- Direktur Argyle Street Management Holdings Ltd
- Direktur Argyle Street Management Ltd
- Direktur Ascend Ventures Ltd
- Direktur ASM Advisors Ltd
- Direktur ASM Asia Recovery (Master) Fund
- Direktur ASM Asia Recovery Fund
- Direktur ASM Co-Investment Term Trust I
- Direktur ASM Connaught House General Partner II Ltd
- Direktur ASM Connaught House General Partner III Ltd
- Direktur ASM Connaught House General Partner Ltd
- Direktur ASM Hudson River Fund
- Direktur ASM Term Trust I
- Direktur CITIC Resources Holdings Ltd
- Direktur DTK Opportunity Fund
- Direktur Killian Court Pte. Ltd
- Direktur Little Argyll Street Management Ltd
- Direktur MACH Australia Holdings Pty Ltd
- Direktur MACH Energy Australia Pty Ltd
- Direktur OUE Ltd
- Direktur Poh Lian Construction Pte Ltd
- Direktur Portland Street Entertainment Ltd
- Direktur Robyn Hode Capital Ltd
- Direktur Robyn Hode Capital Holding Ltd
- Direktur SKK Special Situation Fund
- Direktur TIH Investment Management Pte. Ltd.
- Direktur TIH Ltd

Educational Background

AB degree from Princeton University
Master of Business Administration from The Wharton School of University of Pennsylvania, USA

Work Experience

Executive Director at Goldman, Sachs and Co. (1992-1999)
Chief Executive and Managing Director at Lazard Asia Limited (2000-2001)

Concurrent Positions

- Director of Adriatic Sea Management Ltd;
- Director of Ali Shan Management Ltd;
- Director of Argyle Street Management Holdings Ltd;
- Director of Argyle Street Management Ltd;
- Director of Ascend Ventures Ltd;
- Director of ASM Advisors Ltd;
- Director of ASM Asia Recovery (Master) Fund;
- Director of ASM Asia Recovery Fund;
- Director of ASM Co-Investment Term Trust I;
- Director of ASM Connaught House General Partner II Ltd;
- Director of ASM Connaught House General Partner III Ltd;
- Director of ASM Connaught House General Partner Ltd;
- Director of ASM Hudson River Fund;
- Director of ASM Term Trust I;
- Director of CITIC Resources Holdings Ltd;
- Director of DTK Opportunity Fund;
- Director of Killian Court Pte. Ltd
- Director of Little Argyll Street Management Ltd;
- Director of MACH Australia Holdings Pty Ltd;
- Director of MACH Energy Australia Pty Ltd;
- Director of OUE Ltd;
- Director of Poh Lian Construction Pte Ltd;
- Director of Portland Street Entertainment Ltd;
- Director of Robyn Hode Capital Ltd;
- Director of Robyn Hode Capital Holding Ltd;
- Director of SKK Special Situation Fund;
- Director of TIH Investment Management Pte. Ltd;
- Director of TIH Ltd;

- Direktur TIHT Investment Holdings II Pte. Ltd.
 - Direktur TIHT Investment Holdings III Pte. Ltd.
 - Direktur TIHT Investment Holdings Pte. Ltd.
 - Direktur Upkeep Assets Ltd
 - Direktur Asama KK
 - Direktur Toggenburg Ltd
 - Direktur Chamba Investors Ltd
 - Direktur YASTRA Group Ltd
 - Director of Robyn Hode Capital Holding Limited
 - Direktur ASM Battery Road Fund
 - Direktur Phoenix Resources Fund
 - Direktur ASM Connaught House General Partner V Ltd
(sebelumnya dikenal sebagai ASM Connaught House General Partner IV Ltd)
 - Direktur ASM Connaught House General Partner VI Ltd
(sebelumnya dikenal sebagai ASM Connaught House General Partner V Ltd)
 - Direktur Vasanta Fund VCC
 - Direktur ASM Fund OFC
 - Direktur Phoenix Resources Holdings Ltd
 - Direktur Shishen Investment Pte. Ltd
 - Direktur Rigco Holding Pte. Ltd
 - Direktur Bako Street Limited
 - Direktur Marina Road Limited
 - Direktur Pioneer Global Group Limited
- *Director of TIHT Investment Holdings II Pte. Ltd.*
 - *Director of TIHT Investment Holdings III Pte. Ltd.*
 - *Director of TIHT Investment Holdings Pte. Ltd.*
 - *Director of Upkeep Assets Ltd;*
 - *Director of Asama KK;*
 - *Director of Toggenburg Ltd;*
 - *Director of Chamba Investors Ltd;*
 - *Director of YASTRA Group Ltd;*
 - *Director of Robyn Hode Capital Holding Limited*
 - *Director of ASM Battery Road Fund;*
 - *Director of Phoenix Resources Fund;*
 - *Director of ASM Connaught House General Partner V Ltd
(previously known as ASM Connaught House General Partner IV Ltd);*
 - *Director of ASM Connaught House General Partner VI Ltd
(previously known as ASM Connaught House General Partner V Ltd);*
 - *Director of Vasanta Fund VCC;*
 - *Director of ASM Fund OFC;*
 - *Director of Phoenix Resources Holdings Ltd*
 - *Director of Shishen Investment Pte. Ltd*
 - *Director of Rigco Holding Pte. Ltd*
 - *Director of Bako Street Limited*
 - *Director of Marina Road Limited*
 - *Director of Pioneer Global Group Limited*

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali.

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.



Anand Kumar

Komisaris
Commissioner

Kewarganegaraan | Nationality
Singapura | Singaporean

Usia | Age
56 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023



Riwayat Pendidikan

Master of Business Administration dari Vanderbilt University, AS
Bachelor of Commerce dari University of Madras, India

Riwayat Pekerjaan

Global Head of Capital Markets and Co-Head, Wholesale Bank for Southeast Asia and Australia di Standard Chartered Bank (2004-2014)

Head of M&A and Restructuring di Morgan Stanley (1997-2003)

Rangkap Jabatan

- Komisaris PT Lippo Cikarang Tbk
- Direktur Mahogany Logistic Services Private Limited (formerly known as DRSR Logistics Services Private Limited)
- Direktur Healthway Medical Corporation Limited
- Direktur Non Eksekutif, Anggota Komite Remunerasi Land Registration System Inc
- Direktur Medall Healthcare Private Ltd
- Nominee Direktur and Member of IPO Committee Direktur dan Anggota Komite IPO TVS Supply Chain Solutions Limited
- Direktur Ketua Komite Nominasi dan Remunerasi, Anggota Komite Audit, Cholamandalam Investment & Finance Company
- Direktur General Master Worldwide Limited
- Direktur GW Partners Investments Limited
- Direktur Ketua Komite Nominasi dan Remunerasi, Anggota Komite Audit, dan Anggota Komite Start-up Investment, Tube Investments of India Limited
- Direktur Angsana Finance Limited
- Direktur Angsana International Limited
- Direktur Angsana Singapore Pte. Ltd.
- Direktur Ash Investments Pte. Ltd.
- Direktur ASN Investments Limited
- Direktur Cranesbill Investments Pte. Ltd.
- Direktur Falcon Investments Pte. Ltd
- Direktur Falcon SG Holding (Philippines) Inc.
- Direktur Gateway (Cayman) Limited
- Direktur Gateway Capital Partners Limited
- Direktur Gateway Fund Company Pte. Ltd.

Educational Background

Master of Business Administration from Vanderbilt University, USA.
Bachelor of Commerce from University of Madras, India.

Work Experience

Global Head of Capital Markets and Co-Head Wholesale Bank for Southeast Asia and Australia at Standard Chartered Bank (2004-2014)

Head of M&A and Restructuring at Morgan Stanley (1997-2003)

Concurrent Positions

- Commissioner of PT Lippo Cikarang Tbk
- Director Mahogany Logistic Services Private Limited (formerly known as DRSR Logistics Services Private Limited)
- Director of Healthway Medical Corporation Limited
- Non-Executive Director, Chairman of the Board, Member of Remuneration Committee of Land Registration System Inc
- Director of Medall Healthcare Private Ltd
- Nominee Director and Member of IPO Committee Director and IPO Committee at TVS Supply Chain Solutions Limited
- Director, Chairman of Nomination and Remuneration Committee, Member of Audit Committee of Cholamandalam Investment & Finance Company
- Director of General Master Worldwide Limited
- Director of GW Partners Investments Limited
- Director, Chairman of Nomination and Remuneration Committee, Member of Audit Committee and Member in the Start-up Investment Committee of Tube Investments of India Limited
- Director of Angsana Finance Limited
- Director of Angsana International Limited
- Director of Angsana Singapore Pte Ltd
- Director of Ash Investments Pte Ltd
- Director of ASN Investments Limited
- Director of Cranesbill Investments Pte Ltd
- Director of Falcon Investments Pte Ltd
- Director of Falcon SG Holding (Philippines) Inc
- Director of Gateway (Cayman) Limited
- Director of Gateway Capital Partners Limited
- Director of Gateway Fund Company Pte Ltd

- Direktur Gateway Fund II Company Pte. Ltd.
- Direktur Gateway Holdings Limited
- Direktur Gateway Management Company Pte. Ltd.
- Direktur Gateway Partners II Limited
- Direktur Gateway Partners Limited
- Direktur GW Active Limited
- Direktur GW Confectionary Pte. Ltd.
- Direktur GW Crown Pte. Ltd.
- Direktur GW Investments Limited
- Direktur GW Redwood Pte. Ltd.
- Direktur GW Sky Pte. Ltd.
- Direktur GW Supernova Pte. Ltd.
- Direktur GW Three Pte. Ltd.
- Direktur Leopard Tree Finance Limited
- Direktur Mahogany Singapore Company Pte. Ltd.
- Direktur Narra Finance Limited
- Direktur Rain Tree Investments Pte. Ltd.
- Direktur Sedum Investments Pte. Ltd.
- Direktur Sparrow Investments Pte. Ltd.
- Direktur Tecoma Finance Limited
- Direktur Magnolia Finance Limited
- Anggota dari Asia Alumni Board, Vanderbilt University Business School
- Direktur Kings Road Investments Pte Ltd
- Non-Executive Director, Non-Independent Director, Nominee Director, Member of Audit Committee, Member of Nominating Committee, Chairman of Remuneration Committee and Member of Risk and Investment Committee of Moya Holdings Asia Limited
- Non-Executive Director of Maison Group Corporation
- Member of Asia Alumni Board, Vanderbilt University Business School
- *Director of Gateway Fund II Company Pte Ltd*
- *Director of Gateway Holdings Limited*
- *Director of Gateway Management Company Pte Ltd*
- *Director of Gateway Partners II Limited*
- *Director of Gateway Partners Limited*
- *Director of GW Active Limited*
- *Director of GW Confectionary Pte Ltd*
- *Director of GW Crown Pte Ltd*
- *Director of GW Investments Limited*
- *Director of GW Redwood Pte Ltd*
- *Director of GW Sky Pte Ltd*
- *Director of GW Supernova Pte Ltd*
- *Director of GW Three Pte Ltd*
- *Director of Leopard Tree Finance Limited*
- *Director of Mahogany Singapore Company Pte Ltd*
- *Director of Narra Finance Limited*
- *Director of Rain Tree Investments Pte Ltd*
- *Director of Sedum Investments Pte Ltd*
- *Director of Sparrow Investments Pte Ltd*
- *Director of Tecoma Finance Limited*
- *Director of Magnolia Finance Limited*
- *Member of Asia Alumni Board, Vanderbilt University Business School*
- *Director Kings Road Investments Pte Ltd*
- *Non-Executive Director, Non-Independent Director, Nominee Director, Member of Audit Committee, Member of Nominating Committee, Chairman of Remuneration Committee and Member of Risk and Investment Committee of Moya Holdings Asia Limited*
- *Non-Executive Director of Maison Group Corporation*
- *Member of Asia Alumni Board, Vanderbilt University Business School*

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali.

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.



George Raymond Zage III

Komisaris
Commissioner



Kewarganegaraan | Nationality
Singapura | Singaporean

Usia | Age
53 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023

Riwayat Pendidikan

- Bachelor of Science dari University of Illinois, AS
- Certified Public Accountant (CPA)

Riwayat Pekerjaan

- Vice President Investment Banking di Goldman Sachs & Co
- Direktur Independen Transpac Industrial Holdings Ltd
- Pendiri and CEO Tiga Investment Pte. Ltd
- Senior Advisor dan Portfolio Manager di Farallon Capital Management LLC

Rangkap Jabatan

- Komisaris PT Lippo Cikarang Tbk
- Direktur Non-Eksekutif Independen Whitehaven Coal Limited
- Direktur Toshiba Corporation (Japan)
- CEO Tiga Investments Pte. Ltd.
- Independent Director di EDB Investments

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali

Educational Background

- Bachelor of Science from the University of Illinois, USA,
- Certified Public Accountant (CPA).

Work Experience

- Vice President of Investment Banking division at Goldman Sachs & Co
- Independent Director of Transpac Industrial Holdings Ltd,
- Founder and Chief Executive Officer of Tiga Investment Pte Ltd
- Founder and as Senior Advisor and Portfolio Manager at Farallon Capital Management LLC.

Concurrent Positions

- Commissioner at PT Lippo Cikarang Tbk
- Non-Executive Director of Whitehaven Coal Limited.
- Director of Toshiba Corporation (Japan).
- CEO of Tiga Investments Pte Ltd.
- Independent Director of EDB Investments

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.



Dr. Kartini Sjahrir
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
73 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023

Riwayat Pendidikan

- Sarjana Antropologi dari Universitas Indonesia
- Master dan Doktor di bidang Antropologi dari Boston University, Massachusetts, AS.

Riwayat Pekerjaan

- Duta Besar RI untuk Argentina, Uruguay, dan Paraguay (2010-2014)
- Penasihat Senior untuk Masalah Perubahan Iklim pada Kementerian Koordinator bidang Kemaritiman dan Investasi Republik Indonesia (2015-2019)
- Wakil Indonesia di Dewan Penasihat ASEAN Institute for Peace and Reconciliation (ASEAN-AIPR) (2018-2020)

Rangkap Jabatan

- Ketua Majelis Wali Amanat di Universitas Sumatera Utara sejak tahun 2020
- Komisaris Independen dan Ketua Komite Nominasi dan Remunerasi PT Siloam International Hospitals Tbk.

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris, Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali.

Educational Background

- Bachelor degree in Anthropology from the University of Indonesia
- Master's Degree and Ph.D. in Anthropology from Boston University in Massachusetts.

Work Experience

- Ambassador of the Republic of Indonesia to Argentina, Uruguay and Paraguay (2010 – 2014).
- Senior Advisor for Climate Change Issues to the Indonesian Coordinating Minister for Maritime Affairs and Investment (2015-2019).
- Indonesian representative to the Advisory Board of the ASEAN Institute for Peace and Reconciliation (ASEAN-AIPR) (2018 – 2020).

Concurrent Positions

- Chairman of the Board of Trustees at the University of North Sumatra since 2020.
- Independent Commissioner and Chairman of Nomination and Remuneration Committee of PT Siloam International Hospitals Tbk.

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.



PROFIL DIREKSI

Profile of The Board of Directors



Ketut Budi Wijaya

Presiden Direktur
President Director



Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
68 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023



Riwayat Pendidikan

Sarjana Akuntansi dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

Educational Background

Bachelor's Degree in Accounting from Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

Riwayat Pekerjaan

- Direktur Non-Eksekutif Bowsprit Capital Corporation Limited, Singapura (2012-2019)
- Direktur Non-Eksekutif LMIRT Management Limited, Singapura (2015-2019)
- Presiden Direktur PT Siloam International Hospitals Tbk (2017 - 2021)
- Presiden Komisaris PT Siloam International Hospitals Tbk (2013-2016)
- Komisaris di PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk (2009 - 2014)
- Presiden Komisaris PT Lippo Cikarang Tbk (2009-2015 dan 2017)
- Managing Director of Finance and Administration di PT Lippo Karawaci Tbk (2006 - 2010)
- Komisaris Independen PT Multipolar Tbk (2006-2008)
- CFO PT Matahari Putra Prima Tbk (2001-2005)
- Direktur PT Multipolar Corporation Tbk (1990 - 2006)
- Audit Manager di PT Bank Lippo Tbk (1987-1990)
- Senior Audit Supervisor di Darmawan & Co. Public Accountant (1976 - 1987)

Work Experience

- Non-Executive Director of Bowsprit Capital Corporation Limited, Singapore (2012-2019)
- Non-Executive Director of LMIRT Management Limited, Singapore (2015-2016)
- President Director PT Siloam International Hospitals Tbk (2017 - 2021)
- President Commissioner PT Siloam International Hospitals Tbk (2013-2016)
- Commissioner PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk (2009 - 2014)
- President Commissioner of PT Lippo Cikarang Tbk (2009-2015 and 2017)
- Managing Director of Finance and Administration di PT Lippo Karawaci Tbk (2006 - 2010)
- Independent Commissioner of PT Multipolar Tbk (2006-2008)
- CFO of PT Matahari Putra Prima Tbk (2005-2006)
- Director of PT Multipolar Corporation Tbk (1990 - 2006)
- Audit Manager at PT Bank Lippo Tbk (1987-1990)
- Senior Audit Supervisor di Darmawan & Co. Public Accountant (1976 - 1987)

Rangkap Jabatan

- Presiden Direktur PT Lippo Cikarang Tbk
- Presiden Komisaris PT Bowsprit Asset Management
- Presiden Komisaris PT Hyundai Inti Development

Concurrent Position

- President Director of PT Lippo Cikarang Tbk
- President Commissioner of PT Bowsprit Asset Management
- President Commissioner of PT Hyundai Inti Development

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris, Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.

Berdasarkan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Perseroan yang diselenggarakan pada tanggal 5 Oktober 2023 di Jakarta, Pemegang Saham menyetujui penunjukan Bapak Dicky Setiadi Moechtar sebagai Wakil Presiden Direktur yang berlaku efektif pada saat ditutupnya Rapat.

Based on the Company's Extraordinary Meeting of Shareholders held on October 5, 2023 in Jakarta, the Company's Shareholders approved the appointment of Mr. Dicky Setiadi Moechtar as Vice President Director effective as of the closing of the Meeting.



Dicky Setiadi Moechtar

Wakil Presiden Direktur
Vice President Director

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
64 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 5 Oktober 2023
Extraordinary General Meeting of Shareholders on October 5, 2023

Riwayat Pendidikan

- Sarjana Ilmu Komputer dari Universitas Saarland

Riwayat Pekerjaan

- PT Bank Pertiama Indonesia sebagai Programmer, Assistant Manager dan System Analyst (1984-1993)
- PT Bank Lippo Tbk sebagai Managing Director IT, Operations, General Affairs, Asset Administration and Financial Services (1999-2002)
- PT Multipolar Corporation sebagai Direktur (2002-2008)
- PT First Media sebagai Direktur (2006-2017)
- PT Link Net sebagai Komisaris (2009-2011) dan Direktur (2014-2017)
- PT Internux sebagai Presiden Direktur (2015-2018)
- PT Visionet Data Internasional sebagai Presiden Direktur (2019-2020)

Rangkap Jabatan

Beliau tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan publik lain.

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali.

Educational Background

- Bachelor's degree in Computer Science from Saarland University

Work Experience

- PT Bank Pertiama Indonesia as Programmer, Assistant Manager and System Analyst (1984-1993)
- PT Bank Lippo Tbk as Managing Director IT, Operations, General Affairs, Asset Administration and Financial Services (1999-2002)
- PT Multipolar Corporation as Director (2002-2008)
- PT First Media as Director (2006-2017)
- PT Link Net as Commissioner (2009-2011) and Director (2014-2017)
- PT Internux as President Director (2015-2018)
- PT Visionet Data Internasional as President Director (2019-2020)

Concurrent Positions

He does not have any concurrent position in other public companies.

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners and Board of Directors, nor does he have any of these affiliations with Controlling Shareholders



John Riady
Direktur & CEO
Director & CEO



Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
38 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023

Riwayat Pendidikan

- Sarjana Filsafat Politik dan Ekonomi dari Georgetown University, AS
- Master of Business Administration (MBA) dari The Wharton School of Business, University of Pennsylvania, AS
- Juris Doctor dari Columbia Law School, Columbia University, AS
- Lisensi praktik pengacara di Negara Bagian New York, AS

Riwayat Pekerjaan

- Presiden Komisaris PT Matahari Department Store Tbk (2015-2020)
- Dosen dan Dekan Eksekutif Sekolah Bisnis, Hukum, dan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Fakultas Hukum di Universitas Pelita Harapan (2012-saat ini)

Rangkap Jabatan

- Presiden Komisaris PT Siloam International Hospitals Tbk
- Komisaris PT Matahari Putra Prima Tbk

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali

Educational Background

- Bachelor's degree in Economics and Political Philosophy from Georgetown University, USA
- MBA from the Wharton School of Business, University of Pennsylvania, USA
- Juris Doctor degree from Columbia Law School, Columbia University, USA
- Licensed attorney in the State of New York

Work Experience

- President Commissioner of PT Matahari Department Store Tbk (2015-2020)
- Lecturer and Executive Dean Business School, Law and Faculty of Social & Political Sciences at Pelita Harapan University Faculty of Law (2012-present)

Concurrent Positions

- President Commissioner of PT Siloam International Hospitals Tbk
- Commissioner of PT Matahari Putra Prima Tbk

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners and Board of Directors, but has affiliations with the Controlling Shareholders



Marshal Martinus Tissadharna

Direktur
Director

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
48 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023

Riwayat Pendidikan

Sarjana di bidang Matematika Komputasi dari Institut Pertanian Bogor

Riwayat Pekerjaan

- Direktur PT Lippo Karawaci Tbk (Juni 2018-Saat ini)
- Direktur Eksekutif PT Lippo Malls Indonesia (Oktober 2013 – Juni 2018)
- Wakil Direktur Management Property PT Lippo Malls Indonesia (Mei 2013 – Oktober 2013)
- Head of Leasing Support & Service PT Lippo Malls Indonesia (2011 – Mei 2013)
- Portfolio Analyst PT Lippo Malls Indonesia (2007-2010)
- Menjabat berbagai posisi di PT Indah Pesona Bogor (Ekalosari Plaza – Bogor) (2001-2007)

Rangkap Jabatan

Beliau tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan publik lain.

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali.

Educational Background

Mathematics Computation from Bogor Agriculture Institute

Work Experience

- Director of PT Lippo Karawaci Tbk (June 2018 – Current)
- Executive Director of PT Lippo Malls Indonesia (October 2013 – June 2018)
- Deputy Director for Management Property PT Lippo Malls Indonesia (May 2013 –October 2013)
- Head of Leasing Support & Service, PT Lippo Malls Indonesia (2011 – May 2013)
- Portfolio Analyst, PT Lippo Malls Indonesia (2007-2011)
- Joined in PT Indah Pesona Bogor (Ekalokasari Plaza – Bogor) with various position (2001-2007).

Concurrent Positions

He does not have any concurrent position in other public companies.

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.



Surya Tatang

Direktur
Director

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
46 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023



Riwayat Pendidikan

Bachelor of Science dari Philippine School of Business Administration, Manila, Filipina

Riwayat Pekerjaan

- Chief Investment Officer PT Lippo Karawaci Tbk (2020 – saat ini)
- Chief Financial Officer PT Lippo Karawaci Tbk (2019-2020)
- Chief Financial Officer PT Matahari Putra Prima Tbk (2016-2018)
- Chief Financial Officer/Direktur Independen PT Link Net Tbk (2013-2015)
- Direktur Corporate Finance Lippo Group (2009-2013)
- Direktur Corporate Finance PT Star Pacific Tbk (2001-2009)
- Head of Research di PT Sucorinvest Central Gani (2000-2001)
- Corporate Finance di PT Batavia Prosperindo International (1999- 2000)
- Corporate Dealer di PT Bank Bira Tbk (1995-1998)

Rangkap Jabatan

- Komisaris PT WIR Asia Tbk
- Komisaris PT Cinemaxx Global Pasifik

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris, Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali

Educational Background

Bachelor of Science degree from Philippine School Business Administration, Manila, the Philippines

Work Experience

- Chief Investment Officer PT Lippo Karawaci Tbk (2020 – Current)
- Chief Financial Officer of PT Lippo Karawaci Tbk (2019-2020)
- Chief Financial Officer of PT Matahari Putra Prima Tbk (2016-2018)
- Chief Financial Officer/Independent Director of PT Link Net Tbk (2013-2015)
- Corporate Finance Director of PT Lippo Group (2009-2013)
- Corporate Finance Director of PTStar Pacific Tbk (2001-2009)
- Head of Research at PT Sucorinvest Central Gani (2000-2001)
- Corporate Finance at PT Batavia Prosperindo International (1999-2000)
- Corporate Dealer at PT Bank Bira Tbk (1995-1998)

Concurrent Positions

- Commissioner of PT WIR Asia Tbk
- Commissioner of PT Cinemaxx Global Pacific

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.



Dion Leswara

Direktur
Director

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
51 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023

Riwayat Pendidikan

- *Bachelor of Science* di bidang Administrasi Bisnis dari California State University, Fresno, AS
- *Human Resources Development Program* dari Cornell University's School of Industrial and Labor Relations

Riwayat Pekerjaan

- Direktur Pelaksana Sumber Daya Manusia Sinarmas Agribusiness and Food (Oktober 2015 – September 2020)
- Bekerja di Philip Morris International (Oktober 2002 – September 2015), termasuk 9 tahun penugasan sebagai Direktur Sumber Daya Manusia di berbagai negara di Asia
- Bekerja di Royal Golden Eagle (Raja Garuda Mas) Group (1996-2002)

Rangkap Jabatan

Beliau tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan publik lain.

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris, Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali.

Educational Background

- *Bachelor of Science in Business Administration* from California State University, Fresno, USA
- *Graduated from the Human Resources Development Program* of Cornell University's School of Industrial and Labor Relations Work Experience

Work Experience

- *Managing Director of Human Resources of Sinarmas Agribusiness and Food* (October 2015 – September 2020)
- *Worked at Philip Morris International* (October 2002 – September 2015), including 9 years on overseas assignment as Director of Human Resources in different countries within Asia
- *Worked at Royal Golden Eagle (Raja Garuda Mas Group)* (1996-2002)

Concurrent Positions

He does not have any concurrent position in other public companies.

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.



Phua Meng Kuan (Daniel Phua)

Direktur & CFO
Director & CFO



Kewarganegaraan | Nationality
Australia | Australian

Usia | Age
50 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023

Riwayat Pendidikan

- Bachelor of Commerce dari the University of Western Australia
- Certified Internal Auditor
- Certified Information System Auditor

Riwayat Pekerjaan

- Head of Business Transformation/Group CFO di Blue Bird (2016-2017)
- Group CFO Singapore Post (2014-2015)
- Head of Group Audit and Risk Management di PT Astra International Tbk (2008-2014)
- Supervising Consultant - IT Audit of Jardine Matheson (Hong Kong) (2005-2008)
- Risk Manager, Risk Management and Assurance Telstra (Melbourne, Australia) (2003-2005)
- Manager, Technology, and Security Risk Service Ernst & Young (Perth, Australia) (2001-2002)

Rangkap Jabatan

- Direktur PT Siloam International Hospitals Tbk
- Direktur PT Filo Tridaya Karya
- Direktur PT Filo Impakt Consulting
- Direktur PT Filo Impakt Solusi
- Komisaris PT Lestari Muda Hidup

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris, Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali

Educational Background

- Bachelor of Commerce from the University of Western Australia
- Certified Internal Auditor
- Certified Information System Auditor

Work Experience

- Head of Business Transformation/Group CFO at Blue Bird (2016-2017)
- Group CFO Singapore Post (2014-2015)
- Head of Group Audit and Risk Management at PT Astra International Tbk (2008-2014)
- Supervising Consultant- IT Audit of Jardine Matheson (Hongkong) (2005-2008)
- Risk Manager, Risk Management and Assurance Telstra (Melbourne, Australia) (2003-2005)
- Manager Technology and Security Risk Service Ernst & Young (Perth, Australia)(2001-2002)

Concurrent Positions

- Director of PT Siloam International Hospitals Tbk
- Director of PT Filo Tridaya Karya
- Director of PT Filo Impakt Consulting
- Director of PT Filo Impakt Solusi
- Commissioner of PT Lestari Muda Hidup

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.



Gita Irmasari

Direktur
Director

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
52 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 15 Juni 2023
Annual General Meeting of Shareholders on June 15, 2023

Riwayat Pendidikan

- Sarjana Arsitektur dari Institut Teknologi Sepuluh Nopember
- Magister Manajemen dari Universitas Prasetya Mulya

Riwayat Pekerjaan

- Head of Health & Safety Environment, PMO and Quality Control di Perseroan (2017-2019)
- Kepala Divisi Township Management Lippo Cikarang (2015-2017)
- Kepala Divisi Penjualan & Pemasaran Lippo Cikarang (2012-2015)

Rangkap Jabatan

Direktur PT Lippo Cikarang Tbk

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali.

Educational Background

- Bachelor's Degree in Architecture from Institut Teknologi Sepuluh Nopember
- Master's Degree in Management from Prasetya Mulya University

Work Experience

- Head of Health & Safety Environment, PMO and Quality Control at the Company (2017-2019)
- Division Head Township Management for Lippo Cikarang (2015-2017)
- Division Head Sales & Marketing at Lippo Cikarang (2012-2015)

Concurrent Positions

Director of PT Lippo Cikarang Tbk

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

She does not have any affiliations with members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, nor the Controlling Shareholders.



Berdasarkan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Perseroan yang diselenggarakan pada tanggal 5 Oktober 2023 di Jakarta, Pemegang Saham menyetujui penunjukan Bapak David Iman Santosa sebagai Direktur Perseroan, yang berlaku efektif pada saat ditutupnya Rapat.

Based on the Company's Extraordinary Meeting of Shareholders held on October 5, 2023 in Jakarta, the Company's Shareholders approved the appointment of Mr. David Iman Santosa as Director of the Company, effective as of the closing of the Meeting.



David Iman Santosa

Direktur
Director



Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
48 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 5 Oktober 2023
Extraordinary General Meeting of Shareholders on October 5, 2023



Riwayat Pendidikan

- Sarjana Arsitektur dari Universitas Katolik Parahyangan
- *Master of Science* di bidang Perencanaan Kota dan Desain dari Universitas Teknologi Delft

Educational Background

- *Bachelor's degree in Architecture from Parahyangan Catholic University*
- *Master of Science in Urban Planning and Design from Delft University of Technology*

Riwayat Pekerjaan

- *Managing Director of PT Modernland Realty Tbk (2019-2023)*
- *Chief of Astra Property of PT Astra International Tbk (2018-2019)*
- *Direktur PT Lippo Cikarang Tbk (2012-2013)*
- *Direktur PT Lippo Karawaci Tbk (2002-2012)*

Work Experience

- *Managing Director of PT Modernland Realty Tbk (2019-2023)*
- *Chief of Astra Property of PT Astra International Tbk (2018-2019)*
- *Director of PT Lippo Cikarang Tbk (2012-2013)*
- *Director of PT Lippo Karawaci Tbk (2002-2012)*

Rangkap Jabatan

Beliau tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan publik lain.

Concurrent Positions

He does not have any concurrent position in other public companies.

Hubungan Afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi atau Pemegang Saham Pengendali

Beliau tidak memiliki hubungan afiliasi dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, maupun Pemegang Saham Pengendali.

Affiliate Relations with Board of Commissioners and Board of Directors or Controlling Shareholders

He does not have any affiliations with member of the Board of Directors and Commissioners, nor Controlling Shareholders.

PIMPINAN ENTITAS ANAK

Leaders of Key Operating Subsidiaries



Ketut Budi Wijaya

Presiden Direktur
PT Lippo Cikarang Tbk
*President Director of
PT Lippo Cikarang Tbk*



Ali Said

Presiden Direktur
PT Gowa Makassar Tourism
Development Tbk
*President Director of PT Gowa Makassar
Tourism Development Tbk*



Suziany Japardy Tjoe

Chief Executive Officer PT San Diego
Hills Memorial Park
*Chief Executive Officer of PT San Diego
Hills Memorial Park*



Benny Haryanto Djie

Presiden Direktur PT Siloam
International Hospitals Tbk
*President Director of PT Siloam
International Hospitals Tbk*



Eddy Mumin

Direktur PT Lippo Malls Indonesia
Director of PT Lippo Malls Indonesia



James Costa

Vice President of Operations
PT Aryaduta Hotels Group
*Vice President of Operations
PT Aryaduta Hotels Group*



DEMOGRAFI KARYAWAN

Employee Demographics



Per 31 Desember 2023, Perseroan memiliki 17.130 karyawan, meningkat 5,42 % dari tahun sebelumnya sebesar 16.249 karyawan.

As of 31 December 2023, the Company had 17,130 employees, an increase of 5.42% from the previous year of 16,249 employees.



Tabel berikut menyajikan informasi rinci mengenai komposisi demografi karyawan baik di Perseroan maupun Entitas Anak. Data ini dibagi ke dalam kategori Level Organisasi, Jenjang Pendidikan, Usia, Jenis Kelamin, Status Kepegawaian, dan Masa Kerja.

The following table presents detailed information in regards to the demographic composition of employees at both the Company and its Subsidiaries. This data is divided into categories encompassing Organizational Level, Education Level, Age, Gender, Employment Status, and Length of Employment.



Profil Karyawan Berdasarkan Perseroan dan Entitas Anak Employee Profile by Company and Subsidiaries

Keterangan Description	2023			2022		
	Total Karyawan Total Employees	Tetap Permanent	Kontrak Contract	Total Karyawan Total Employees	Tetap Permanent	Kontrak Contract
PT Lippo Karawaci Tbk.	546	242	304	521	276	245
Anak Perusahaan Subsidiaries	16.584	15.307	1.277	15.728	14.671	1.057
Jumlah Total	17.130	15.549	1.581	16.249	14.947	1.302

Profil Karyawan Berdasarkan Level Organisasi Employee Profile by Organizational Level

Level Organisasi Organizational Level	2023		2022	
	Total	%	Total	%
Eksekutif Executive	84	0,49	80	0,49
Manajerial Managerial	655	3,82	626	3,85
Penyelia Supervisory	1.354	7,90	1.214	7,47
Staf Staff	14.316	83,57	13.566	83,49
Non Staf Non-Staff	721	4,21	763	4,70
Jumlah Total	17.130	100	16.249	100,00

Profil Karyawan Berdasarkan Level Pendidikan Employee Profile by Educational Level

Level Organisasi Organizational Level	2023		2022	
	Total	%	Total	%
SMA High School	2.503	14,61	2.479	15,26
Diploma Diploma	4.641	27,09	4.617	28,41
S1 Bachelor	9.512	55,53	8.712	53,62
S2-S3 Postgraduate	474	2,77	441	2,71
Jumlah Total	17.130	100	16.249	100,00

Profil Karyawan Berdasarkan Usia
Employee Profile by Age

Usia Age	2023		2022	
	Total	%	Total	%
<25	2.246	13,11	2.312	14,23
25-35	10.061	58,73	9.543	58,73
35-45	3.464	20,22	3.133	19,28
>45	1.359	7,93	1.261	7,76
Jumlah Total	17.130	100	16.249	100,00

Profil Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin
Employee Profile by Gender

Jenis Kelamin Gender	2023		2022	
	Total	%	Total	%
Laki-laki Male	6.189	36,13	5.801	35,70
Perempuan Female	10.941	63,87	10.448	64,30
Jumlah Total	17.130	100	16.249	100,00

Profil Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian
Employee Profile by Employment Status

Status Kepegawaian Employment Status	2023		2022	
	Total	%	Total	%
Tetap Permanent	15.549	90,77	14.947	91,99
Kontrak Contract	1.581	9,23	1.302	8,01
Jumlah Total	17.130	100	16.249	100,00

Profil Karyawan Berdasarkan Masa Kerja
Employee Profile by Length of Employment

Masa Kerja Length of Employment	2023		2022	
	Total	%	Total	%
<3	7.064	41,24	6.585	40,53
3-5	2.548	14,87	2.835	17,45
5-10	4.297	25,08	4.155	25,57
>10	3.221	18,80	2.674	16,46
Jumlah Total	17.130	100	16.249	100,00



INFORMASI PEMEGANG SAHAM

Shareholder Information



Keterangan Description	Nilai Nominal Rp100 per saham Nominal Value of Rp100 per share		
	Jumlah Saham No. of Shares	Jumlah Nominal (Rp) Nominal Value (Rp)	Persentase Percentage
Modal Dasar Authorized Capital	92.000.000.000	9.200.000.000.000	
Modal Disetor dan Ditempatkan Issued and Paid Up Capital			
PT Inti Anugerah Pratama	17.596.548.288	1.759.654.828.800	25,62%
Sierra Corporation	11.259.645.290	1.125.964.529.000	15,88%
PT Primantara Utama Sejahtera	7.371.500.000	737.150.000.000	10,40%
Other Lippo Related Companies	5.299.082.880	529.908.288.000	7,47%
Public	28.786.016.141	2.878.601.614.100	40,60%
Saham Treasuri Treasury Shares	20.700.600	2.070.060.000	0,03%
Total	70.898.018.369	7.089.801.836.900	100%

Pemegang Saham Dengan Kepemilikan Saham >5%

Shareholders With >5% Ownership

No.	Nama Pemegang Saham Shareholder's Name	1 Januari 2023 January 1, 2023		31 Desember 2023 December 31, 2023	
		Jumlah Saham No. of Shares	%	Jumlah Saham No. of Shares	%
1	PT Inti Anugerah Pratama	17.596.548.288	24,83	18.161.073.458	25,62
2	Sierra Corporation	11.259.645.290	15,88	11.259.645.290	15,88
3	PT Primantara Utama Sejahtera	7.371.500.000	10,40	7.371.500.000	10,40

Catatan: Perhitungan jumlah saham di atas dan persentasenya, tidak memperhitungkan saham treasuri.

Note: The share calculations and percentages above exclude treasury shares.

Pemegang Saham Dengan Kepemilikan Saham <5% Di Dalam Grup

Shareholders With <5% Ownership Within The Group

No.	Nama Pemegang Saham Shareholder's Name	1 Januari 2023 January 1, 2023		31 Desember 2023 December 31, 2023	
		Jumlah Saham No. of Shares	%	Jumlah Saham No. of Shares	%
1	PT Multipolar Tbk	1.209.688.800	1,71	1.209.688.800	1,71
2	PT Star Pacific Tbk	1.290.741.480	1,82	1.341.842.080	1,89
3	Other Lippo Related Companies	2.443.462.960	3,45	2.747.552.000	3,87

Catatan: Perhitungan di atas tidak memperhitungkan saham treasuri.

Note: The share calculations above exclude treasury shares.

Kepemilikan Saham Oleh Dewan Komisaris Dan Direksi

Share Ownership By Members Of The Board Of Commissioners And The Board Of Directors

No.	Nama Pemegang Saham Shareholder Name	Jabatan Position	1 Januari 2023 January 1, 2023		31 Desember 2023 December 31, 2023	
			Jumlah Saham No. of Shares	%	Jumlah Saham No. of Shares	%
1	John A. Prasetyo	Presiden Komisaris (Independen) President Commissioner (Independent)	-	-	-	-

No.	Nama Pemegang Saham Shareholder Name	Jabatan Position	1 Januari 2023 January 1, 2023		31 Desember 2023 December 31, 2023	
			Jumlah Saham No. of Shares	%	Jumlah Saham No. of Shares	%
2	Anangga W. Roosdiono	Komisaris Independen Independent Commissioner	-	-	-	-
3	DR. Kartini Sjahrir	Komisaris Independen Independent Commissioner	-	-	-	-
4	Anand Kumar	Komisaris Commissioner	-	-	-	-
5	Kin Chan	Komisaris Commissioner	-	-	-	-
6	George Raymond Zage III	Komisaris Commissioner	-	-	-	-
7	Ketut Budi Wijaya	Presiden Direktur President Director	-	-	-	-
8	Dicky Setiadi Moechtar	Wakil Presiden Direktur Vice President Director	-	-	-	-
9	John Riady	Direktur Director	90.100.700	0,13	90.100.700	0,13
10	Dominique Dion Leswara	Direktur Director	76.612.500	0,11	76.612.500	0,11
11	Surya Tatang	Direktur Director	47.456.900	0,07	57.197.200	0,07
12	Daniel Phua	Direktur Director	9.740.300	0,01	1.860.000	0,01
13	Marshal Martinus Tissadharna	Direktur Director	7.743.400	0,01	7.743.400	0,01
14	Gita Irmasari	Direktur Director	-	-	-	-
15	David Iman Santosa	Direktur Director	-	-	-	-

Catatan: Perhitungan di atas tidak memperhitungkan saham treasuri.
Note: The share calculations above exclude treasury shares.

KEPEMILIKAN SAHAM TIDAK LANGSUNG OLEH DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Per 31 Desember 2023, Dewan Komisaris dan Direksi tidak memiliki saham tidak langsung atas saham Perseroan.

INDIRECT OWNERSHIP OF SHARES BY THE BOARD OF COMMISSIONERS AND THE BOARD OF DIRECTORS

As of December 31, 2023, neither the Board of Commissioners nor the Board of Directors owned any indirect shares of the Company.

Kepemilikan Saham Berdasarkan Klasifikasi Per 31 Desember 2023

Share Ownership By Classification As Of December 31, 2023

Kelompok Pemegang Saham Group of Shareholders	Jumlah Pemegang Saham Number of Shareholders	Jumlah Saham Number of Shares	Presentase Kepemilikan Percentage of Ownership
Institusi Lokal Local Institution	179	33.868.008.831	47,77%
Institusi Asing Foreign Institution	231	31.681.542.459	44,69%
Individu Lokal Local Individual	17,594	5.333.269.041	7,52%
Individu Asing Foreign Individual	58	15.198.038	0,02%

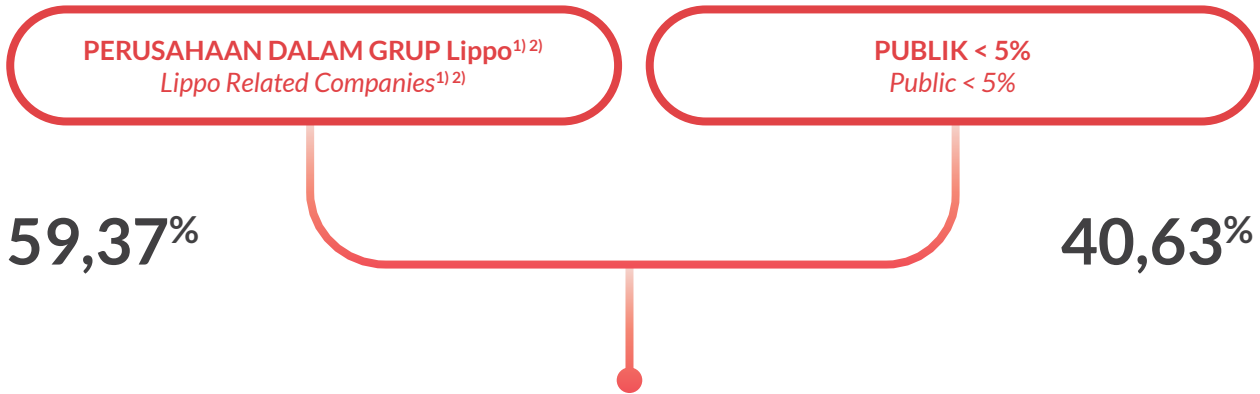


STRUKTUR PEMEGANG SAHAM DAN ENTITAS ANAK YANG MERUPAKAN PERUSAHAAN TERBUKA

Shareholders Structure and Publicly-Listed Subsidiaries

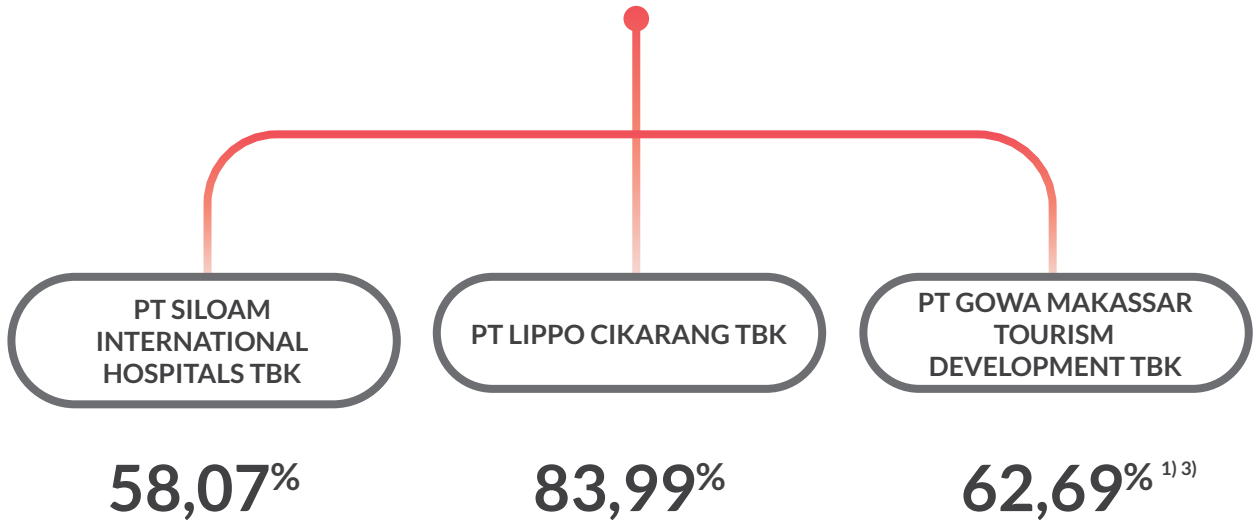
Per 31 Desember 2023

As of December 31, 2023



Jumlah Saham Beredar
70.877.317.769
(di luar Saham Treasuri)

No. of Outstanding Shares
70,877,317,769
(excludes Treasury Shares)



1) Secara langsung dan tidak langsung
Directly and indirectly

2) *Ultimate Beneficial Owner* adalah James T. Riady yang memiliki kepemilikan secara tidak langsung melalui PT Inti Anugerah Pratama.
Ultimate Beneficial Owner is James T. Riady who has indirect ownership through PT Inti Anugerah Pratama.

3) Pada tanggal diterbitkannya Laporan Tahunan ini, 4,92% saham yang dimiliki Perseroan dalam PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk telah dijual dan dialihkan ke publik untuk memenuhi ketentuan mengenai *free float*.
As of the issuance date of this Annual Report, 4.92% of shares owned by the Company in PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk have been sold and transferred to the public to fulfil the free float requirements.

KRONOLOGIS PENCATATAN SAHAM

Shares Listing Chronology

Tanggal Date	Keterangan Description	Nilai Nominal Nominal Value	Harga Penawaran Offering Price	Jumlah Saham Number of Shares	Jumlah Saham Diterbitkan Total Shares Issued
3 Juni 1996 June 3, 1996	Penawaran Umum Perdana Initial Public Offering	500	3.250	30.800.000	30.800.000
28 Juni 1996 June 28, 1996	Pencatatan Saham di Bursa Company Listing			244.000.000	274.800.000
1996	Obligasi Konversi Convertible Bonds			105.072.500	379.872.500
27 Februari 1998 February 27, 1998	Penawaran Umum Terbatas I Rights Issue I	500	500	607.796.000	987.668.500
30 Juli 2004 July 30, 2004	Penggabungan Usaha Merger			1.063.275.250	2.050.943.750
20 Januari 2005 January 20, 2005	Penawaran Umum Terbatas II Rights Issue II			881.905.813	2.932.849.563
20 Januari 2005 – 28 Juli 2006 January 20, 2005 - July 28, 2006	Pelaksanaan Waran sebelum Pemecahan Saham Warrant Conversion Prior to Stock Split			279.099	2.933.128.662
2 Agustus 2006 August 2, 2006	Pemecahan Saham I Stock Split I			2.933.128.662	5.866.257.324
2 Agustus 2006 – 31 Desember 2006 August 2, 2006 - December 31, 2006	Pelaksanaan Waran setelah Pemecahan Saham I Warrant Conversion After Stock Split I			4.759.748	5.871.017.072
1 Januari – 30 November 2007 January 1 - November 30, 2007	Pelaksanaan Waran Warrant Conversion			1.049.843.606	6.920.860.678
26 Desember 2007 December 26, 2007	Pemecahan Saham II Stock Split II			10.381.291.017	17.302.151.695
28 Desember 2010 December 28, 2010	Penawaran Umum Terbatas III Rights Issue III			4.325.537.924	21.627.689.619
31 Mei 2011 May 31, 2011	Penambahan Modal Tanpa HMETD Capital Increase via Private Placement			1.450.000.000	23.077.689.619
17 Juli 2019 July 17, 2019	Penawaran Umum Terbatas IV Rights Issue IV			47.820.328.750	70.898.018.369

Catatan: Seluruh saham Perseroan tercatat di Bursa Efek Indonesia

Note: All of the Company's shares are listed on the Indonesia Stock Exchange

KRONOLOGI PENCATATAN EFEK LAINNYA

Chronology of Other Securities Listing

Perseroan tidak memiliki pencatatan efek lainnya per 31 Desember 2023. *The Company has no other stocks listed as of December 31, 2023.*



INFORMASI

KANTOR CABANG/ PERWAKILAN

Information on Branch/Representative Offices



Per 31 Desember 2023, Perseroan tidak memiliki kantor cabang atau kantor perwakilan. Oleh sebab itu, tidak ada data terkait informasi kantor cabang atau kantor perwakilan yang dapat disampaikan.

The Company, as of December 31, 2023, did not have any branch or representative offices. As such, there is no information regarding the Company's branch or representative offices that can be disclosed.



LEMBAGA/PROFESI

PENUNJANG PASAR MODAL

Capital Market Supporting Institutions/Professions



Informasi Perdagangan dan Pencatatan Saham Trade Information and Share Listing	Auditor Eksternal External Auditor	Biro Administrasi Efek Securities Administration Bureau
<p>PT Bursa Efek Indonesia Gedung Bursa Efek Indonesia Tower 1 Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53 Jakarta 12190, Indonesia Phone: +62 21 525 0515 Fax: +62 21 515 0330 Email: callcenter@idx.co.id Website: www.idx.co.id</p>	<p>Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Partners ("KAP AAJAMR")</p> <p>Akuntan Publik: <i>Public Accountant</i> Eishennoraz</p> <p>RSM Indonesia Plaza ASIA Level 10 Jl. Jend. Sudirman Kav. 59 Jakarta 12190, Indonesia Phone: +62 21 5140 1340 Website: www.rsm.aajassociates.com</p> <p>Jasa yang diberikan: <i>Services Rendered:</i> Audit Laporan Konsolidasian Keuangan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2023 <i>The Company's Consolidated Audited Financial Report for the fiscal year that ended on December 31, 2023.</i></p> <p>Selain menyediakan jasa audit atas laporan keuangan, KAP AAJAMR tidak memberikan jasa attestasi lainnya kepada Perseroan <i>Apart from providing audit services for financial reports, KAP AAJAMR did not provide any other attestation services to the Company.</i></p> <p>Periode Penugasan: <i>Contract Period:</i> Tahun Buku 2023/<i>Fiscal Year of 2023</i></p> <p>Biaya: <i>Fee:</i> Rp2,110,000,000 (belum termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 11% dan pajak yang berlaku) <i>(does not include 11% Value Added Tax (VAT) and applicable taxes)</i></p>	<p>PT Sharestar Indonesia Sopo Del Office Towers & Lifestyle Tower B, Lt 18 Jl. Mega Kuningan Barat III, Lot 10. 1-6 Kawasan Mega Kuningan DKI Jakarta 12950 Indonesia Phone: +62 21 5081 5211 Fax: +62 21 5081 5211 Website: www.sharestarindonesia.com</p> <p>Jasa yang diberikan: <i>Services Rendered:</i> Registrasi dan Administrasi Saham/<i>Shares Registration and Administration</i></p> <p>Periode Penugasan: <i>Contract Period:</i> Tahun Buku 2023/<i>Fiscal Year of 2023</i></p>

SITUS WEB PERSEROAN

Company Website

Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) selalu menjadi komitmen utama Perseroan, yang salah satunya diwujudkan dengan memastikan ketersediaan informasi yang transparan dan akurat pada situs resmi Perseroan: www.lippokarawaci.co.id. Situs web ini merupakan portal resmi Perseroan yang mudah diakses dan menyajikan berita terkini mengenai kegiatan usaha, aksi korporasi, dan kegiatan pemasaran.

Seluruh informasi yang disajikan dalam website ini disajikan dalam dua Bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, agar penyampaian informasi dapat lebih efektif dan dapat menjangkau masyarakat yang lebih luas, khususnya investor yang berasal dari luar Indonesia.

Situs web, seperti halnya situs web lainnya, mempunyai fungsi penting dalam membangun citra Perseroan. Oleh karena itu, pengelolaan situs web dilakukan secara profesional dan sesuai dengan ketentuan Pasal 6 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 8/POJK.4/2015 tentang Situs Web Emiten atau Perusahaan Publik. Dengan berpedoman pada regulasi tersebut, Perseroan telah mencantumkan hal-hal wajib berikut dalam situs webnya:

1. Informasi Umum Tentang Perusahaan
2. Informasi bagi Investor
3. Informasi Tata Kelola Perusahaan
4. Informasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan
5. Informasi untuk Pencari Kerja

Pengumuman keterbukaan informasi atau fakta material yang disampaikan Perseroan kepada publik dapat diakses melalui: <https://www.lippokarawaci.co.id/investor-center/disclosure-information>

Good Corporate Governance (GCG) has always been a major Company commitment. The Company ensures the implementation of GCG through the provision of transparent and accurate information on its official website at www.lippokarawaci.co.id, which serves as an easily accessible official Company portal that communicates the latest in news regarding its business activities, corporate actions, and marketing activities.

All information presented on this website is published in two languages, Indonesian and English, as means of allowing for more effective communication that can reach a wider audience, particularly investors outside of Indonesia.

The website, as with any other website, serves a crucial function in building the Company's image. Because of this, the website's management is carried out professionally and in accordance with the provisions of Article 6 of Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 8/POJK.4/2015, which concerns itself with the Website of Issuers or Public Companies. In order to comply with this regulation, the Company has put the following mandatory items on its website:

1. General Information about the Company
2. Information for Investors
3. Information on Corporate Governance
4. Information on Corporate Social Responsibility
5. Information for Job Seekers

Announcement of information disclosure or material facts submitted by the Company to the public can be accessed through: <https://www.lippokarawaci.co.id/investor-center/disclosure-information>.



SUMBER DAYA MANUSIA

Human Capital



Prinsip fundamental Perseroan adalah menempatkan karyawan sebagai aset dan modal yang memiliki peran signifikan dalam mencapai visi, misi, dan tujuan strategis Perseroan. Perseroan Kebijakan sumber daya manusia yang diterapkan oleh Perseroan berfokus pada pembinaan talenta yang ada di organisasi secara berkelanjutan, dengan tujuan untuk menciptakan pemimpin-pemimpin di masa yang akan datang, juga talenta yang mempunyai ketangguhan, kemampuan beradaptasi, tingkat kreativitas dan inovasi.



Dengan penerapan kebijakan strategis yang berfokus pada talenta ini, Perseroan yakin bahwa pertumbuhan usaha yang stabil dan berkelanjutan akan terus terjadi di masa mendatang. Kami berkomitmen untuk berkembang bersama seluruh karyawan, sambil tetap memperhatikan dampak positif dan berkelanjutan pada lingkungan dan masyarakat sekitar. Hal ini diharap dapat menciptakan nilai tambah bagi pemegang saham dan semua pihak yang berkepentingan.



The fundamental principle of the Company is to value employees as assets and capital that play a key role in achieving the Company's vision, mission and strategic objectives. The Company's human resources policy focuses on nurturing talents within the organization on an ongoing basis, thus creating future leaders, as well as talents with resilience, adaptability, creativity and innovation.

With the implementation of this talent-focused strategic policy, the Company is confident that stable and sustainable business growth will persist in the future. We are committed to growing together with all employees, while taking into account the positive and sustainable impact on the environment and surrounding communities. This is expected to create added value for shareholders and all interested parties.



Transformasi Organisasi

Melanjutkan perjalanan transformasi organisasi sejak 2022 melalui pembentukan induk perusahaan (HoldCo), tahun 2023 ini kami melanjutkan perjalanan transformasi dengan memperkuat desain organisasi di pilar properti. Transformasi ini dilakukan untuk membentuk organisasi yang efektif, kolaboratif dan bersinergi, serta berfokus pada konsumen dan tujuan bisnis. Langkah ini dicapai dengan menggabungkan beberapa fungsi di beberapa lokasi bisnis menjadi satu entitas terpadu yang kini beroperasi di bawah naungan "LippoLand". Sebagai tindak lanjut dari proses transformasi ini, akan dilakukan kembali proses *job evaluation* untuk melakukan penilaian ulang yang cermat terhadap bobot dari suatu pekerjaan dalam organisasi (*job value*). Hal ini dilakukan untuk memastikan terciptanya keseimbangan internal (*internal equity*) di dalam organisasi yang baru.

Departemen Sumber Daya Manusia bersama dengan pimpinan organisasi juga telah melakukan proses penilaian talenta (*talent review*), untuk memastikan Perseroan menempatkan sumber daya manusia yang tepat untuk bisa menjalankan fungsi di organisasi baru dengan baik. Proses penilaian talenta tersebut juga ditindaklanjuti oleh Departemen Sumber Daya Manusia untuk membangun program pengembangan yang tepat untuk setiap individu berdasarkan kebutuhan unik mereka. Inisiatif strategis ini tidak hanya meningkatkan produktivitas dan efektivitas keseluruhan organisasi tetapi juga mencerminkan komitmen Perseroan untuk mengembangkan secara keberlanjutan tenaga kerja yang ada di dalam organisasi.

Nilai-nilai Perseroan, Budaya & Keterlibatan Karyawan

Nilai-nilai perusahaan merupakan fondasi yang kuat dalam membentuk identitas suatu organisasi dan kami percaya bahwa budaya perusahaan yang kuat akan memberikan dasar untuk pertumbuhan berkelanjutan dan kesuksesan jangka panjang. Sepanjang tahun 2023, nilai-nilai ACES (*Agility, Customer Focus, Excellence, dan Stewardship*) senantiasa disosialisasikan kepada seluruh karyawan melalui berbagai sarana komunikasi internal serta melalui berbagai bentuk.

Organization Transformation

As we continue our journey of organizational transformation since 2022 through the establishment of a holding company (HoldCo), in 2023, we extend our transformation journey by strengthening our organizational design in the property pillar. This transformation was intended to establish an organization that is effective, collaborative and synergized, and focuses on consumers and business goals. This was accomplished by combining functions across multiple business locations into one unified entity that now operates under "LippoLand". As a follow-up to this transformation process, a job evaluation process will be conducted to undertake a careful reassessment of the weight of a job in the organization (job value). This will ensure the creation of internal equity within the new organization.

The Human Resources Department along with the organization's leadership has also conducted a talent review process, to ensure that the Company places the right human resources to perform the functions in the new organization effectively. The talent review process is also followed up by the Human Resources Department to develop the right development program for each individual based on their unique needs. This strategic initiative not only improves the overall productivity and effectiveness of the organization but also reflects the Company's commitment to sustainably develop the existing workforce within the organization.

Company Values, Culture & Engagement

Corporate values represent a strong fundamental in shaping an organization's identity and we believe that a strong corporate culture will provide the foundation for sustainable growth and long-term success. Throughout 2023, the ACES values (Agility, Customer Focus, Excellence, and Stewardship) were continuously disseminated to all employees through various means of internal communication and various platforms.



Perseroan juga senantiasa membangun budaya berkinerja tinggi dengan menjalankan manajemen kinerja yang berbasis teknologi. Dimulai dengan penetapan target organisasi di awal tahun, yang kemudian diturunkan menjadi target kinerja masing-masing fungsi dan setiap individu yang ada di organisasi. Perseroan juga melakukan berbagai upaya untuk memastikan tercapainya target kinerja dengan melibatkan kolaborasi dan sinergi berkelanjutan di seluruh fungsi yang ada, salah satunya melalui program-program yang dapat memastikan terciptanya lingkungan dan infrastruktur kerja yang mendukung produktivitas karyawan. Pada akhir tahun 2023, pencapaian kinerja setiap individu akan dinilai, dimana prosesnya melibatkan individu tersebut, dilanjutkan dengan penilaian dari Superior, dan akan divalidasi oleh Super-superior. Tentu saja seluruh proses ini didukung dengan menggunakan teknologi agar memudahkan seluruh pihak yang terlibat.

Prinsip meritokrasi dari hasil manajemen kinerja juga sudah Perseroan terapkan, dimana pemberian imbal jasa kepada karyawan dilakukan berdasarkan pencapaian kinerja baik organisasi, unit bisnis dan juga masing-masing individu. Perseroan juga tetap berupaya melakukan inovasi berkelanjutan dalam mengembangkan program imbal jasa yang komprehensif dan tepat sasaran, dengan tujuan untuk mengakomodir kebutuhan organisasi yang dinamis, diantaranya berupa program imbal jasa yang bisa memotivasi dan mempertahankan talenta yang ada di organisasi. Perseroan juga melakukan peninjauan secara berkala terhadap manajemen imbal jasa untuk memastikan program imbal jasa yang diterapkan di organisasi mempunyai daya saing yang menarik dan tentu saja sesuai dengan arah bisnis Perseroan.

Dan tentu saja yang tidak kalah penting adalah bagaimana Perseroan dapat meningkatkan keamanan/keterlibatan karyawan di dalam organisasi. Karena Perseroan yakin bahwa keamanan/keterlibatan karyawan yang baik dapat meningkatkan produktivitas & kualitas kerja, retensi karyawan yang lebih baik, meningkatkan inovasi dan kreativitas, dan juga dapat meningkatkan reputasi Perseroan. Sepanjang tahun 2023, sudah banyak berbagai kegiatan *engagement* yang melibatkan seluruh karyawan di organisasi seperti wellness program bagi karyawan, sesi *Town Hall* bersama CEO dan jajaran Direksi, meeting strategis dengan para pimpinan di organisasi dan juga berbagai aktivitas

The Company also continues to develop a high-performance culture by implementing technology-based performance management. It starts with setting organizational targets at the beginning of the year, which are then reduced to the performance targets of each function and each individual in the organization. The Company also makes various efforts to ensure the achievement of performance targets by involving continuous collaboration and synergy across all existing functions, one of which is through programs that can ensure the creation of a work environment and infrastructure that supports employee productivity. By the end of 2023, each individual's performance achievement was assessed. The assessment process involves the individual and an assessment from the Superior. Consequently, it will be validated by the Super-superior. This process is supported by the use of technology to make it easier for all parties involved.

The Company has already adopted the principle of meritocracy resulted from the performance management. In such principle, the provision of rewards to employees is conducted according to the achievement of good performance of the organization, business units and each individual. The Company also continues to make innovation in developing a comprehensive and targeted reward program, which aims to cater to the needs of a dynamic organization, including a reward program that can motivate and retain talent in the organization. Moreover, the Company also conducts periodic reviews of the reward management to ensure that the reward program implemented in the organization has an attractive competitiveness and is in accordance with the Company's business direction.

*The way how the Company enhances the employee engagement in the organization is something else. We believe that the good employee engagement can elevate productivity, work quality, better employee retention, innovation and creativity, and the Company's reputation. Throughout 2023, we have already carried out various engagement programs that involve all employees in all levels of organization, such as wellness program for employees, *Town Hall* with CEO and the Board of Directors, strategic meetings with leaders in the organization and others.*

yang melibatkan karyawan.

Pengembangan Berkelanjutan bagi Karyawan

Semangat inovasi dalam pengembangan Karyawan menjadi agenda utama dari perjalanan Perseroan kami di tahun ini. Kami mewujudkannya dengan membangun program pelatihan dan pengembangan yang dirancang khusus untuk memenuhi celah kompetensi di masing-masing individu dan fungsi di organisasi. Program pelatihan yang telah dirancang khusus tersebut terbukti mampu meningkatkan kompetensi baik *softskills* maupun *hardskills* secara tepat sasaran dan efektif.

Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap individu memiliki akses tak terbatas untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan melalui pemanfaatan platform pembelajaran digital.

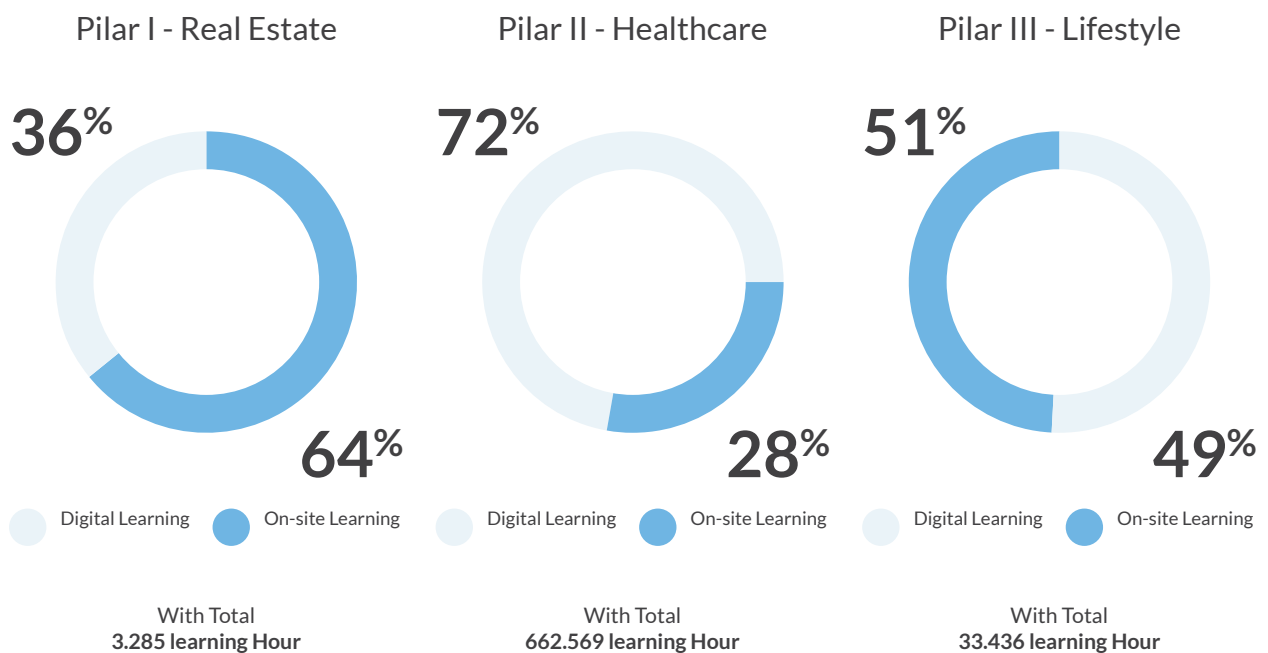
Dengan dukungan teknologi dan pemanfaatan analisa data, kami merespon secara cepat terhadap kebutuhan pelatihan dan memastikan bahwa setiap karyawan merasakan pertumbuhan yang berarti dalam perjalanan karir mereka. Inisiatif ini kami integrasikan dengan program Manajemen Karir untuk mendukung kesetaraan pengembangan karir setiap individu. Pembelajaran yang inklusif dan juga modern ditunjukkan secara nyata dengan jam belajar setiap pilar yang mulai banyak dikontribusi oleh *digital learning*:

Sustainable Development for Employees

The spirit of innovation in our Employee development has been the main agenda of the Company's progress this year. We manifested it by establishing training and development programs specifically designed to complement the competency gaps in each individual and function in the organization. These customized training programs have proven to be effective in improving softskills and hardskills in a targeted and effective manner.

We are committed to ensure that every individual has unlimited access to develop knowledge and skills through the use of digital learning platforms.

With the support of technology and the use of data analytics, we respond quickly to training needs and ensure that every employee experiences meaningful growth in their career journey. We integrate this initiative with our Career Management program to support equitable career development for each individual. The inclusive and modern learning process is translated into each pillar's learning hours that is contributed by digital learning as elaborated in the following charts:





Pencarian Talenta Muda dan Management Development Program (MDP)

Perseroan senantiasa mengembangkan strategi rekrutmen yang inovatif dan efektif untuk mendatangkan kandidat-kandidat terbaik yang ada di pasar. Salah satu langkah penting yang diambil Perseroan adalah memperluas jaringan pencarian talenta (*talent sourcing*) yang berfokus pada keunggulan sumber daya manusia. Salah satunya adalah dengan meluncurkan *Employee Referral Program (ERP)*. Program ini memberikan kesempatan yang setara kepada karyawan untuk memberikan rekomendasi kandidat yang memiliki potensi besar dan dapat menjadi calon talenta terbaik yang dapat berkontribusi terhadap kesuksesan Perseroan.



Dengan mengadopsi pendekatan yang responsif dan fleksibel, pencarian Talenta Muda dilakukan sepanjang tahun untuk memastikan Perseroan mendapatkan talenta terbaik. Perseroan memberikan kesempatan bagi para talenta muda untuk bergabung dalam *Management Development Program* yang dapat membantu mereka mencapai potensi terbaiknya. *Management Development Program* didesain khusus (*custom*) sesuai dengan celah kompetensi masing-masing individu dan kebutuhan fungsi di organisasi. Program ini efektif dalam membentuk para talenta muda untuk berkembang menjadi pemimpin yang tangguh dan siap menghadapi tantangan bisnis di masa yang akan datang.

Di sisi lain, wujud kontribusi terhadap pengembangan talenta muda dilakukan melalui upaya memberikan kesempatan kepada mereka dari berbagai wilayah Indonesia yang masih terbatas dalam akses pendidikan tinggi. Dengan meluncurkan program beasiswa, Perseroan berkomitmen untuk merangkul dan mendukung perkembangan intelektual para generasi muda. Program ini tidak hanya membantu menciptakan peluang pendidikan yang lebih merata, tetapi juga memberikan dorongan positif bagi pertumbuhan individu dan kemajuan komunitas secara keseluruhan. Dengan demikian, Perseroan berupaya untuk berkontribusi untuk membangun fondasi bagi masa depan yang lebih inklusif dan berkesinambungan.

In Search of Young Talent and Management Development Program (MDP)

The Company continues to develop innovative and effective recruitment strategies to bring in the best candidates in the market. One of the important steps taken by the Company is to expand its talent sourcing network that focuses on human resource excellence. One such move was the launch of the Employee Referral Program (ERP). This program provides an equal opportunity for employees to provide recommendations for candidates who have great potential and can become top talent candidates who can contribute to the Company's success.

By adopting a responsive and flexible approach, the search for Young Talent is conducted throughout the year to ensure the Company gets the best talent. The Company provides opportunities for young talents to join the Management Development Program that can help them reach their full potential. The Management Development Program is customized according to each individual's competency gaps and functional needs in the organization. This program is effective in shaping young talents to develop into strong leaders who can deal with business challenges in the future.

On the other hand, this program also contributes to the development of young talents by providing opportunities to those from various parts of Indonesia who still have limited access to higher education. By launching a scholarship program, the Company is committed to embracing and supporting the intellectual development of the younger generation. This program not only helps create more equitable educational opportunities, but also provides a positive impetus for individual growth and overall community progress. Thereby, the Company endeavors to contribute to building the foundation for a more inclusive and sustainable future.

Hubungan Industrial

Hubungan industrial yang harmonis dan berkelanjutan adalah elemen kritis dalam kesuksesan Perseroan. Pada tahun ini, kami telah berfokus pada mengembangkan dan memelihara hubungan yang positif antara manajemen dan karyawan, dengan tujuan mencapai keseimbangan antara kepentingan perusahaan dan kesejahteraan karyawan.

Komunikasi yang harmonis dan transparan dengan seluruh karyawan dapat memberikan kesempatan untuk mendengarkan aspirasi karyawan melalui metode komunikasi dua arah yang tidak membedakan faktor seperti usia, level, jabatan, pendidikan dan jenis kelamin.

Selain itu, penerapan dan pemahaman akan regulasi ketenagakerjaan yang terus berubah adalah hal mutlak yang wajib dilakukan. Untuk memastikan penerapan regulasi ketenagakerjaan serta akan pemahaman yang lebih baik terhadap praktik hubungan industrial, kami secara berkala mengadakan pelatihan kepada tim internal HR sebagai perwakilan Perseroan dalam menjaga hubungan dengan karyawan.

Industrial Relationship

Harmonious and sustainable industrial relations are a critical element in the Company's success. During the year, we have focused on developing and maintaining a positive relationship between management and employees, thus allowing us to balance the interests of the company and the welfare of employees.

Harmonious and transparent communication with all employees can provide an opportunity to listen to employee aspirations through a two-way communication method that does not discriminate factors such as age, level, position, education and gender.

In addition, the implementation and understanding of the ever-changing labor regulations is an absolute mandatory. To ensure the implementation of labor regulations as well as a better understanding of industrial relations practices, we regularly conduct training for the internal HR team as the Company's representative in maintaining relationships with employees.

04 ANALISIS DAN PEMBAHASAN MANAJEMEN

Management Discussion and Analysis



TINJAUAN EKONOMI

Economic Outlook

Sesuai dengan proyeksi lembaga-lembaga keuangan dunia, pada tahun 2023, perekonomian dunia menghadapi tantangan yang cukup berat. Sepanjang tahun, berbagai negara maju harus menghadapi dengan berbagai tantangan, seperti kenaikan suku bunga akibat inflasi yang melemahkan kondisi perekonomian, *Purchasing Managers' Index* (PMI) manufaktur global yang melemah, volatilitas harga dan gejolak harga yang menurun, krisis utang di berbagai negara, eskalasi perang di Ukraina, hingga fragmentasi geoekonomi. Berbagai tantangan ini berdampak terhadap pelemahan ekonomi di beberapa negara maju.

Berdasarkan laporan *World Economic Outlook* (WEO) edisi Juli 2023, *International Monetary Fund* (IMF) membuat proyeksi pertumbuhan ekonomi yang melemah pada tahun ini di mayoritas negara G7 atau *Group of Seven* yang terdiri dari Amerika Serikat (AS), Kanada, Inggris, Jerman, Perancis, Italia, dan Jepang. Jepang menjadi satu-satunya negara G7 yang menunjukkan penguatan ekonomi. Sementara itu, sebagaimana penjelasan IMF, 97% negara-negara maju diproyeksikan memiliki pertumbuhan ekonomi lebih rendah pada 2023.

Di tengah tantangan ekonomi yang melanda berbagai negara maju di dunia, pertumbuhan ekonomi Indonesia menunjukkan ketahanan yang cukup solid. Berdasarkan data dari *Badan Pusat Statistik* (BPS), pertumbuhan ekonomi Indonesia pada triwulan IV 2023 berada di angka 5,04% (yoy), lebih tinggi dibandingkan perolehan pada kuartal sebelumnya yang mencapai 4,94% (yoy). Secara keseluruhan, ekonomi nasional menunjukkan pertumbuhan yang cukup kuat sebesar 5,05% (yoy). Ketahanan ekonomi yang baik ini didorong oleh beberapa faktor, seperti prospek perekonomian domestik di sisi produksi maupun konsumsi yang masih cukup kuat. Hal ini juga ditunjukkan dengan *Purchasing Managers' Index* (PMI) Manufaktur Indonesia yang berada pada level ekspansif selama 19 bulan berturut-turut, didukung oleh ekspektasi permintaan menjelang hari raya Idul Fitri. Selain itu, sisi produksi yang turut menguat juga ditunjukkan oleh pertumbuhan konsumsi listrik bisnis yang tinggi dan listrik industri yang relatif stabil meski sedikit terkontraksi.

According to global financial institutions' projections, the world economy encountered significant challenges in 2023. Developed countries grappled with various issues throughout the year, including rising interest rates triggered by inflation weakening their economic engines, a decrease in global manufacturing Purchasing Managers' Index (PMI), reduced price volatility, debt crises in multiple nations, an escalation of the conflict in Ukraine, and geoeconomic fragmentation. These challenges resulted in economic fragility in several developed nations.

The July 2023 edition of the World Economic Outlook (WEO) report by the International Monetary Fund (IMF) indicated a forecast of diminished economic growth in the majority of G7 countries, comprising the United States (US), Canada, the United Kingdom, Germany, France, Italy, and Japan for the current year. Japan stands as the sole G7 nation experiencing economic strengthening. Furthermore, the IMF explained that 97% of developed countries are anticipated to witness reduced economic growth in 2023.

In spite of economic challenges that have hit various developed countries in the world, Indonesia's economic growth has shown solid resilience. Based on data from the Statistics Indonesia (BPS), Indonesia's economic growth in the fourth quarter of 2023 was at 5.04% (yoy), higher than the preceeding year that stood at 4.94% (yoy). Thus, the national economy demonstrated a robust resilience, marked with an overall growth of 5.05% (yoy). This sound economic resilience is supported by several factors, such as the prospect of the domestic economy on the production and consumption side which is still quite strong. This is also indicated by Indonesia's Manufacturing Purchasing Managers' Index (PMI) which is at an expansionary level for 19 consecutive months, supported by demand expectations ahead of the Eid al-Fitr holiday. In addition, the strengthening production side is also indicated by the high growth of business electricity consumption and relatively stable although slightly contracted industrial electricity.



Dalam hal kebijakan moneter, Bank Indonesia pada September 2023 memutuskan untuk mempertahankan BI 7-Day Reverse Repo Rate (BI7DRR) sebesar 5,75%, suku bunga Fasilitas Deposito sebesar 5,00% dan suku bunga Fasilitas Pinjaman sebesar 6,50%. Kebijakan ini bertujuan untuk memastikan inflasi tetap rendah dan terkendali dalam kisaran sasaran $3,0\pm 1\%$ pada tahun 2023 dan $2,5\pm 1\%$ pada 2024. Selain itu, dalam menetapkan kebijakan ini, Bank Indonesia tetap berfokus untuk mengendalikan stabilitas nilai tukar Rupiah sebagai upaya antisipasi dari dampak domino dari ketidakpastian pasar keuangan global.



Ketahanan sektor eksternal juga tetap terjaga meski terjadi perlambatan ekonomi global. Hal itu ditunjukkan dengan kinerja Neraca Pembayaran Indonesia (NPI) triwulan II 2023 yang tetap terjaga. Berdasarkan data yang dilansir dari Bank Indonesia, NPI triwulan II 2023 mencatat defisit USD7,4 miliar dan posisi cadangan devisa pada akhir Juni tercatat sebesar USD137,5 miliar, atau setara dengan pembiayaan 6,0 bulan impor dan pembayaran utang luar negeri pemerintah, serta berada di atas standar kecukupan internasional sekitar 3 bulan impor.



Untuk prospek ke depan, Menteri Keuangan Sri Mulyani mengungkapkan bahwa pertumbuhan ekonomi Indonesia untuk tahun 2024 yang berada di kisaran 5,3% hingga 5,7% dinilai realistis. Proyeksi pertumbuhan ekonomi tersebut tidak terlepas dari sistem ekonomi terbuka yang diterapkan Indonesia, yang sangat dipengaruhi oleh dinamika dan prospek ekonomi global maupun faktor-faktor domestik. Pertumbuhan ekonomi nasional tahun depan juga akan disokong oleh berbagai hal, seperti produk hilirisasi yang terus diperkuat untuk menopang daya saing produk ekspor Indonesia. Selain itu, penyelenggaraan Pemilu 2024 dan percepatan pelaksanaan agenda reformasi struktural turut mendorong aktivitas perekonomian. Meski begitu, Pemerintah perlu mewaspadaai berbagai tantangan yang akan memengaruhi laju pertumbuhan ekonomi nasional pada tahun 2024, di antaranya tekanan geopolitik, arus digitalisasi, perubahan iklim, dan risiko pandemi.

Regarding monetary policy, in September 2023, Bank Indonesia opted to maintain the BI 7-Day Reverse Repo Rate (BI7DRR) at 5.75%, the Deposit Facility rate at 5.00%, and the Lending Facility rate at 6.50%. This decision is geared towards ensuring that inflation remains low and well-controlled, staying within the target range of $3.0\pm 1\%$ for 2023 and $2.5\pm 1\%$ for 2024. Furthermore, Bank Indonesia, in formulating this policy, maintains a specific focus on managing the stability of the Rupiah exchange rate, intending to proactively address potential spillover effects stemming from global financial market uncertainties.

The external sector's resilience persists even in the face of a global economic slowdown. This is evident in the performance of Indonesia's Balance of Payments (BOP) for the second quarter of 2023, which remained stable. According to data released by Bank Indonesia, the balance of payments in the second quarter of 2023 reported a deficit of USD7.4 billion, while the foreign exchange reserves stood at USD137.5 billion at the end of June. This amount is equivalent to covering 6.0 months of imports and servicing government external debt, surpassing the international adequacy standard of approximately 3 months of imports.

Looking ahead, Finance Minister Sri Mulyani has unveiled that the anticipated economic growth for Indonesia in 2024, ranging from 5.3% to 5.7%, is deemed realistic. This growth projection is intricately linked to Indonesia's open economic system, heavily influenced by the dynamics and prospects of the global economy along with domestic factors. The upcoming year's economic expansion will be further fueled by factors such as the continual fortification of downstream products to enhance the competitiveness of Indonesia's exports. Additionally, the 2024 elections and the expedited implementation of the structural reform agenda are expected to contribute to a boost in economic activity. Nonetheless, the government must remain vigilant in the face of various challenges that could impact the pace of national economic growth in 2024, including geopolitical tensions, digitalization, climate change, and pandemic risks.

TINJAUAN INDUSTRI

Industry Overview



Industri properti berperan sebagai salah satu kontributor paling krusial dalam menggerakkan motor perekonomian nasional. Selain dapat memberikan *multiplier effect* bagi industri pendukung lainnya, industri ini juga memberikan pengaruh terhadap perkembangan sektor keuangan, sekaligus menyerap tenaga kerja secara signifikan. Meski begitu, kondisi sektor real estat sepanjang tahun 2023 cenderung menunjukkan stagnansi. Menurut Badan Pusat Statistik (BPS), pertumbuhan sektor real estat pada kuartal IV 2023 mencapai 2,18%, atau berkontribusi sebesar 2,41% terhadap PDB pada periode tersebut. Sepanjang tahun atau secara kumulatif, pertumbuhan sektor real estat hanya mencapai 1,43% dengan distribusi sebesar 2,42%.

Sementara itu, sektor properti residensial menunjukkan ketahanannya dalam menghadapi berbagai tekanan ekonomi dan tantangan yang cukup berat sekalipun. Berdasarkan Hasil Survei Harga Properti Residensial (SHPR) Bank Indonesia, meski tidak setinggi pertumbuhan triwulan sebelumnya, perkembangan harga properti residensial di pasar primer menunjukkan peningkatan pada triwulan IV 2023, yaitu tumbuh sebesar 1,74% (yoy), lebih rendah dibandingkan pertumbuhan triwulan III 2023 yang

The property industry stands out as a vital pillar of the national economy, playing a pivotal role not only as a catalyst for various supporting sectors but also in shaping the growth of the financial industry and serving as a substantial source of employment. However, despite these positive signs, the real estate sector in 2023 is expected to exhibit stagnation. Statistics from Statistics Indonesia (BPS) indicate that the growth of the real estate sector in the fourth quarter of 2023 stood at 2.18%, contributing 2.41% to the GDP during that period. Over the course of the year, the cumulative growth of the real estate sector only reached 1.43%, with a distribution of 2.42%.

Meanwhile, the residential real estate sector has demonstrated its ability to withstand various economic pressures and challenges. According to Bank Indonesia's Residential Property Price Survey (SHPR), according to findings from the Bank Indonesia Residential Property Price Survey (SHPR), residential property prices in the primary market experienced a modest rise in the fourth quarter of 2023, albeit at a slower pace compared to the previous quarter. Specifically, there was a 1.74% year-on-



mencapai 1,96% (yoy). Adapun penjualan properti residensial di pasar primer pada triwulan IV 2023 terindikasi meningkat cukup tinggi dibandingkan triwulan sebelumnya. Hal itu tercermin dari penjualan yang tumbuh sebesar 3,27% (yoy) pada periode tersebut. Angka tersebut menunjukkan perbaikan dari triwulan sebelumnya yang mengalami kontraksi sebesar 6,59% (yoy). Selain properti residensial, survey SHPR juga menunjukkan bahwa pembiayaan pembangunan properti residensial bersumber dari dana internal pengembang dengan pangsa pasar mencapai 72,82%. Sementara itu, dari sisi konsumen, pembelian rumah primer menggunakan skema pembayaran Kredit Pemilikan Rumah (KPR), dengan pangsa pasar yang mencapai 75,89% dari total pembiayaan.



Setelah sempat terdampak oleh pandemi, pasar apartemen atau hunian vertikal kini mulai bergerak. Seiring dengan hadirnya keseimbangan baru, tren pasar hunian vertikal kini mendapatkan momentum untuk tumbuh. Meski begitu, tren pertumbuhan tersebut belum diikuti dengan pertumbuhan harga. Menurut CEO Indonesia Property Watch Ali Traghanda, pasar apartemen saat ini sedang mengalami kelebihan suplai dan harga, di mana pasar cenderung mencari apartemen dengan kisaran harga Rp400 juta hingga Rp700 juta per unit, namun harga apartemen yang tersedia umumnya lebih dari Rp600 juta per unit. Walaupun demikian, koreksi harga pada sejumlah proyek apartemen berpotensi membuat pasar lebih sehat karena harga unit menjadi lebih terjangkau.

Sama halnya dengan kebanyakan kondisi industri di Tanah Air, kinerja pusat perbelanjaan, khususnya di wilayah Jabodetabek, secara umum semakin menunjukkan pemulihan dari dampak pandemi. Meski begitu, kinerja antar pusat perbelanjaan atau mal dinilai cukup timpang, di mana sebagian operasional mal kembali normal dan sebagian lainnya malah semakin kosong dan ditinggalkan.

Colliers Indonesia dalam laporan Kondisi Pasar Properti Kuartal IV 2023 mengungkapkan bahwa mal-mal kelas menengah bawah masih mengalami kesulitan untuk menarik pengunjung dan tenant karena tidak melakukan *layout* terhadap tampilan mal. Tingkat okupansi mal segmen menengah bawah di area Jabodetabek tercatat berada di angka 50% hingga 60%, berbanding terbalik dengan tingkat

year increase, which was slightly lower than the 1.96% growth observed in the third quarter of 2023. Meanwhile, residential property sales in the primary market during the same period demonstrated a noteworthy upswing compared to the preceding quarter. Sales surged by 3.27% year-on-year, indicating a notable recovery from the previous quarter's 6.59% contraction. The SHPR survey also sheds light on the financing landscape of residential property development. It reveals that a significant portion, approximately 72.82%, of financing stems from developers' internal funds. On the consumer side, primary home purchases predominantly utilize Mortgage Loans (KPR) payment schemes, representing 75.89% of total financing.

After being significantly impacted by the pandemic, the vertical residential market, specifically apartments, is now showing signs of recovery. With a more balanced market, the vertical residential sector is gaining momentum for growth. However, this upward trend in growth has not been paralleled by an increase in prices. According to Ali Traghanda, the CEO of Indonesia Property Watch, the apartment market is currently grappling with oversupply, and prices are not aligning with the preferences of potential buyers. The market appears to seek apartments within the price range of Rp400 million to Rp700 million per unit, but the available apartments generally exceed Rp600 million per unit. Despite this, the implementation of price corrections in several apartment projects holds the potential to foster a healthier market by making unit prices more affordable.

In line with the broader industrial trends in the country, shopping centers, particularly in the Greater Jakarta area, have generally been on an upward trajectory of recovery following the impact of the pandemic. However, the performance among these shopping centers varies significantly, with some returning to pre-pandemic levels of activity while others face increasing vacancies and abandonment.

According to the Property Market Conditions report for the fourth quarter of 2023 by Colliers Indonesia, lower middle-class malls continue to struggle in attracting both visitors and tenants due to their perceived lackluster appearance. The occupancy rates for these malls in the Greater Jakarta area hover around 50% to 60%. In

okupansi mal segmen menengah atas yang tingkat okupansinya berada di rentang 85% hingga 90%.

Kondisi ini tidak terlepas dari perilaku konsumen saat ini yang tidak hanya melihat ritel sebagai tempat berbelanja, namun juga sebagai tempat untuk mencari pengalaman atau suasana baru. Hal itu membuat lebih banyak pengunjung memilih pusat perbelanjaan segmen menengah karena menawarkan pengalaman berbelanja yang berbeda.

Pada tahun 2023, retailer yang mendominasi pasar berasal dari sektor hiburan dan atraksi, *fashion*, produk-produk olah raga, aksesoris *multibrand*, makanan dan minuman, serta mainan.

Salah satu periode paling menantang bagi industri pariwisata adalah ketika pertama kali terjadinya pandemi COVID-19 pada awal 2020. Sejak saat itu, industri pariwisata mengalami perubahan yang signifikan. Meski demikian, sektor pariwisata berangsur membaik saat pandemi berhasil ditangani dengan cukup baik. Berdasarkan data yang dilansir dari Badan Pusat Statistik (BPS), Tingkat Penghunian Kamar (TPK) per Agustus 2023 berada di angka 52,46%, lebih tinggi 5,08% dibandingkan periode Agustus 2022 sebesar 47,38%. Angka ini juga jauh lebih tinggi dibandingkan dengan periode awal pandemi COVID-19, di mana TPK pada April 2020 menurun drastis hingga mencapai 12,67%.

Tahun 2023 dinilai sebagai tahun peralihan fokus layanan kesehatan di Indonesia. Setelah berhasil melewati pandemi COVID-19, prioritas industri layanan kesehatan kini kembali berfokus terhadap peningkatan kualitas layanan kesehatan masyarakat. Hal itu tercermin dalam inisiatif Kementerian Kesehatan untuk mendistribusikan anggaran kesehatan 2023 untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan yang terbagi menjadi enam prioritas. Adapun prioritas tersebut di antaranya: program promotif dan preventif seperti revitalisasi puskesmas; restrukturisasi rumah sakit di seluruh Indonesia; pembangunan sistem ketahanan kesehatan; pengembangan kecukupan sumber daya manusia kesehatan; perbaikan sistem pembiayaan kesehatan; serta program kesehatan masa depan berbasis bioteknologi, teknologi informasi, *artificial intelligent*, dan semua teknologi kesehatan baru.

contrast, upper middle-class malls boast much higher occupancy rates, typically ranging from 85% to 90%.

This condition can be attributed partly to shifting consumer behavior, which views shopping destinations not only as places to make purchases but also as venues for new experiences and ambiance. As a result, middle segment malls have become increasingly popular among visitors seeking a different shopping environment.

In 2023, the dominant retailers in the market hailed from various sectors, including entertainment and attractions, fashion, sports products, multibrand accessories, food and beverages, and toys.

One of the most challenging periods for the tourism industry occurred with the onset of the COVID-19 pandemic in early 2020. Since then, the tourism sector has undergone significant transformations. However, there appears to be a glimmer of hope for the industry as the impact of the pandemic is being effectively managed. According to data from Statistics Indonesia (BPS), the Room Occupancy Rate as of August 2023 reached 52.46%, marking a 5.08% increase compared to the same period in August 2022, which stood at 47.38%. This figure is notably higher than the early stages of the COVID-19 pandemic when the Occupancy Rate in April 2020 plummeted to 12.67%.

The year 2023 signifies a notable shift in the healthcare landscape in Indonesia. Having effectively navigated the challenges posed by the COVID-19 pandemic, the healthcare industry is now redirecting its focus towards enhancing the quality of public health services. This shift is evident in the Ministry of Health's proactive approach to allocate the 2023 health budget to address six key priorities aimed at improving health services. These priorities encompass promotive and preventive programs, such as the revitalization of community health centers; the comprehensive restructuring of hospitals nationwide; the establishment of a robust health resilience system; the development of an ample health workforce; enhancements to the health financing system; and the implementation of future health programs grounded in biotechnology, information technology, artificial intelligence, and other cutting-edge health technologies.



TIGA SEGMENT BISNIS LIPPO KARAWACI

Three Segments of Lippo Karawaci Business



Lippo Village, Tangerang

REAL ESTAT

Real Estate

Pengetahuan dan keahlian dalam mengembangkan real estat yang sukses merupakan hal yang menjadikan Perseroan sebagai salah satu perusahaan properti yang berpengalaman di Indonesia. Dengan pengalaman yang panjang, Perseroan mampu memahami keinginan konsumen dan mewujudkannya ke dalam berbagai proyek Perseroan yang berlokasi di area yang strategis. Keunggulan lokasi tersebut sekaligus dapat mengintegrasikan fasilitas perumahan, bisnis, ritel, rekreasi, rumah sakit, dan pendidikan di dalam sebuah area.

Dibekali dengan *landbank* yang tersebar luas di berbagai lokasi strategis, Perseroan mampu menyesuaikan pengembangan proyek dengan kebutuhan konsumen. Sebagai contoh, Perseroan memanfaatkan tren dan perkembangan rumah tapak dalam beberapa tahun terakhir sebagai salah satu peluang usaha. Untuk itu, Perseroan meluncurkan seri Cendana Homes untuk memenuhi keinginan pasar di sektor rumah tapak.

Di sisi lain, Perseroan juga memahami bahwa sebagian konsumen menginginkan konsep hunian yang nyaman dan praktis. Dilengkapi dengan berbagai fasilitas seperti *co-working space*, *indoor gym*, *tennis court*, *basketball court*, *BBQ area*, *communal*

Knowledge and expertise in developing successful real estate is what makes the Company one of the most experienced property companies in Indonesia. With its extensive experience in the industry, the Company is able to understand consumer desires and materialize them into the Company's various projects located in strategic areas. The location advantage allows the Company to integrate residential, business, retail, recreational, hospital and educational facilities within the same area.

Having extensive landbank in various strategic locations, the Company is able to tailor its project development to the needs of its customers. For example, the Company has taken advantage of the trend and development of landed houses in recent years as a business opportunity. In this regard, the Company launched the Cendana Homes series to fulfill the market's desire in the landed house sector.

Conversely, the Company recognizes the demand from certain consumers for a residential concept that emphasizes comfort and practicality. Addressing this preference, the URBN X Community Homes Product in Lippo Village offers a well-equipped living space



Lippo Village, Tangerang

space, rooftop cinema, dan multifunctional grass lawn area, kehadiran URBN X Community Homes Product di Lippo Village menjadi jawaban atas keinginan tersebut. Pemanfaatan ruang di URBN X Community dibuat seoptimal mungkin dengan bentuk apartemen dua lantai atau biasa disebut *mezzanin*.

Perseroan juga memiliki kemudahan dengan kepemilikan lahan yang luas, yang sebagian di antaranya digunakan untuk membangun fasilitas-fasilitas terbaik untuk kenyamanan pelanggan agar dapat memberikan nilai tambah bagi investasi mereka. Tidak hanya itu, Perseroan senantiasa mengedepankan kebersihan, keamanan dan kenyamanan penghuni dengan menyediakan layanan pengelolaan lingkungan di bawah divisi Tata Mandiri Daerah (TMD).

TINJAUAN BISNIS

Pada tahun 2023, Pendapatan Perseroan dari segmen Real Estat meningkat 10% menjadi Rp4,54 triliun naik dibandingkan tahun lalu yang tercatat sebesar Rp4,14 triliun.

with various amenities, including co-working spaces, indoor gyms, tennis and basketball courts, BBQ areas, communal spaces, rooftop cinemas, and multifunctional grass lawn areas. The URBN X Community optimizes space utilization by featuring two-story apartments, commonly referred to as mezzanines.

Additionally, the Company benefits from extensive land resources, allowing for the development of top-notch facilities customized to meet customers' preferences and enhance the value of their investments. Moreover, the Company consistently prioritizes residents' well-being, safety, and comfort by offering environmental management services operating under the company's Tata Mandiri Daerah (TMD) initiative.

BUSINESS OVERVIEW

In 2023, the Company's revenue from the Real Estate segment increased by 10% to Rp4.54 trillion, an increase compared to last year which was recorded at Rp4.14 trillion.



Pengembangan Real Estat	2023 (Rp miliar/Rp billion)	2022 (Rp miliar/Rp billion)	Pertumbuhan (%) Growth (%)	Real Estate Development
Pendapatan	4.543	4.136	9,8	Revenue
Laba Bruto	2.058	1.830	12,5	Gross Profit
EBITDA	1.248	1.052	18,6	EBITDA
Laba Tahun Berjalan	847	691	22,5	Profit for the Year

LIPPO KARAWACI

Awal mula dikembangkan pada 1993, Lippo Karawaci kini berganti nama menjadi Lippo Village, sebuah hunian terintegrasi yang mencakup perumahan dan kondominium, pusat perbelanjaan, fasilitas pendidikan, kesehatan, hiburan, dan rekreasi.

Terdapat sebanyak 13.401 unit properti yang dibangun berdasarkan LV Building Code & Control dan 65.355 penghuni di Lippo Village. Selain itu, kompleks hunian terintegrasi ini juga memiliki 1.357 ruko, 2 mal, 1 universitas, 11 sekolah, 1 rumah sakit, 5 tempat ibadah, 3 gedung perkantoran, 1 lapangan golf, 1 hotel bintang lima, dan 4 kompleks kuliner. Untuk mempermudah akses, Perseroan juga telah membangun jalan sepanjang 137,6 km, menyediakan 49.425 lapangan kerja, dan menanam 60.687 pohon serta 14.629 m² rumput.

Sepanjang tahun buku 2023, pra-penjualan pilar bisnis real estat adalah sebesar Rp5,12 triliun, naik dibandingkan catatan tahun lalu yang mencapai Rp4,76 triliun. Capaian pra-penjualan pada 2023 tidak terlepas dari upaya Perseroan dalam memenuhi kebutuhan konsumen dengan mengenalkan produk baru di berbagai rentang harga. Selain itu, Perseroan juga secara berkesinambungan melakukan inovasi melalui pengembangan proyek apartemen *low-rise* yang unik di Indonesia.

Sepanjang tahun 2023, Lippo Karawaci telah berhasil menjual 6.233 unit.

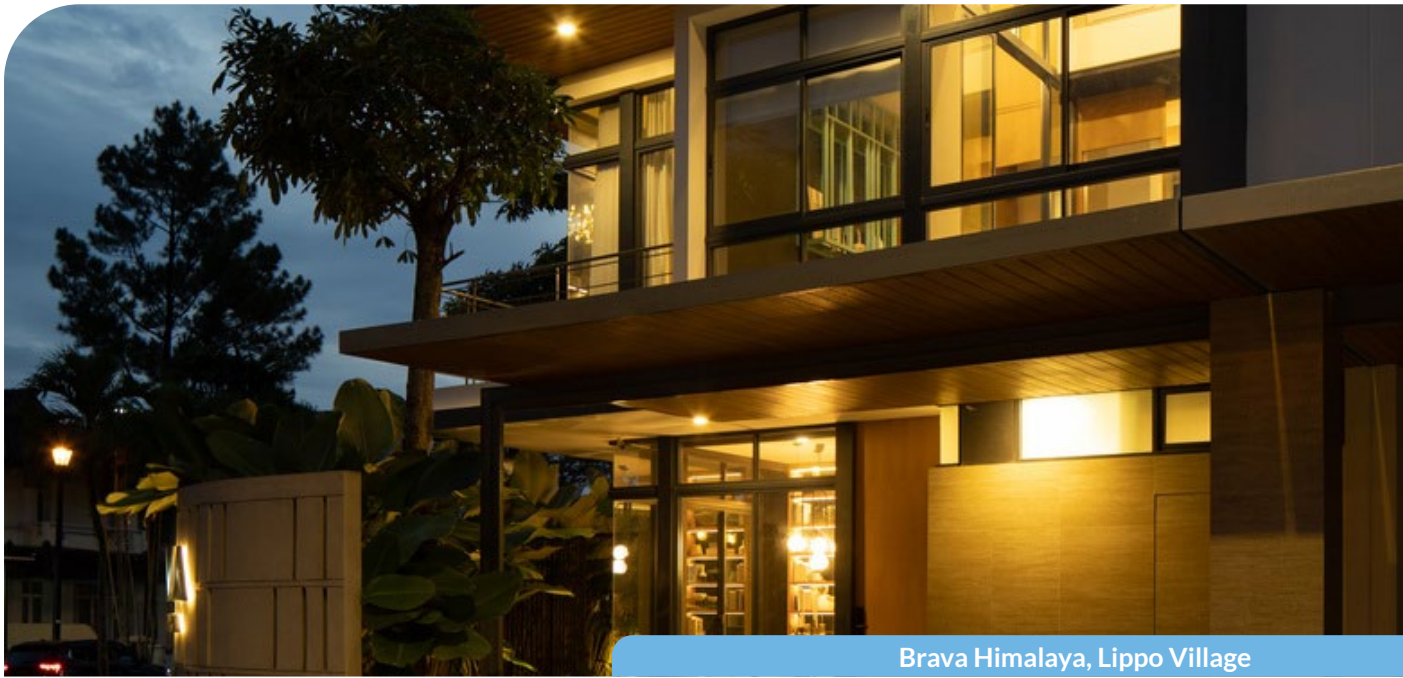
LIPPO KARAWACI

Established in 1993, Lippo Karawaci has undergone a transformation and is now known as Lippo Village—a comprehensive residential enclave featuring housing and condominiums, along with a range of amenities such as shopping centers, educational institutions, healthcare facilities, and entertainment and recreation options.

Within Lippo Village, there are 13,401 property units constructed under the LV Building Code & Control, accommodating a population of 65,355 residents. This integrated residential complex also boasts 1,357 shophouses, 2 malls, 1 university, 11 schools, 1 hospital, 5 places of worship, 3 office buildings, 1 golf course, 1 five-star hotel, and 4 culinary complexes. Infrastructure development includes 137.6 km of roads to facilitate easy access. Moreover, the company has contributed to job creation with 49,425 jobs, and an environmental commitment is evident through the planting of 60,687 trees and 14,629 m² of grass.

In the 2023 fiscal year, the real estate business pillar's pre-sales reached Rp5.12 trillion, showing a notable increase compared to the previous year's record of Rp4.76 trillion. The success in pre-sales for 2023 can be attributed to the Company's efforts in accommodating customer demand by introducing different products at different price points. Additionally, the company demonstrates ongoing innovation through the development of distinctive low-rise apartment projects, a unique feature in the Indonesian real estate landscape.

Throughout 2023, Lippo Karawaci has successfully sold 6,233 units.



Brava Himalaya, Lippo Village

Pra-Penjualan Berdasarkan Lokasi (dalam miliar Rupiah)
Marketing Sales by Location (in billion Rupiah)

No.	Lokasi Site	2023	2022	Perubahan (%) Change (%)
1	Lippo Village	2.626	1.753	50
2	Cikarang	1.301	1.376	-5
3	Jakarta	466	438	7
4	Makassar	248	550	-55
5	Karawang	328	205	60
6	Manado	62	135	-54
7	Lainnya Others	90	310	71
	Total	5.122	4.766	7

Data Populasi Gedung Bertingkat Tinggi dan Rumah Tapak Perseroan selain Lippo Village
Population Data of the Company's High Rise Building and Landed House other than Lippo Village

No.	Lokasi Site	Tower	Unit	Penghuni Resident
Gedung Bertingkat Tinggi High Rise				
1	Kemang Village	7	1.634	2.820
2	The St. Moritz	6	1.080	2.065
3	Parkview	2	838	414
4	9 Residence	2	362	337
5	Millenium Village	2	651	586
6	Embarcadero	2	721	273
7	Holland Village Jakarta	2	514	330
	Sub Total	23	5.800	6.825
Rumah Tapak Landed House				
1	Holland Village Manado	-	496	1.028
	Total		6.296	7.853



LIPPO CIKARANG

Lippo Cikarang mengukuhkan reputasi sebagai pengembang daerah perkotaan dengan fasilitas berstandar internasional yang terletak 35 kilometer arah timur Jakarta. Hingga kini, Lippo Cikarang terus mengembangkan real estat dan industri ringan terintegrasi di atas lahan seluas 3.250 ha di Cikarang, Kabupaten Bekasi. Selama berkecimpung di sektor pengembangan properti, Lippo Cikarang telah membangun lebih dari 19.516 rumah, dengan penduduk 67.088 jiwa. Sementara itu, Kawasan industri yang dibangun oleh Lippo Cikarang kini memiliki sekitar 661.408 orang yang bekerja setiap hari di 1.518 fasilitas manufaktur.



Pada Tahun 2023, Lippo Cikarang melaporkan total pendapatan sebesar Rp1,08 triliun, turun 15% dari perolehan tahun lalu yang mencapai Rp1,27 triliun. Lippo Cikarang mengidentifikasi beberapa hal yang berkontribusi terhadap turunnya total pendapatan selama 2023, yaitu dikarenakan menurunnya jumlah serah terima unit apartemen dan lahan industri di tahun 2023 dibandingkan tahun 2022, walaupun sebagian dari penurunan ini dapat diimbangi dengan peningkatan kontribusi pendapatan dari serah terima unit residensial dan ruko. Peningkatan kontribusi pendapatan dari serah terima unit residensial dan ruko juga berdampak pada peningkatan pendapatan pada divisi pengelolaan kota TMD di tahun 2023.

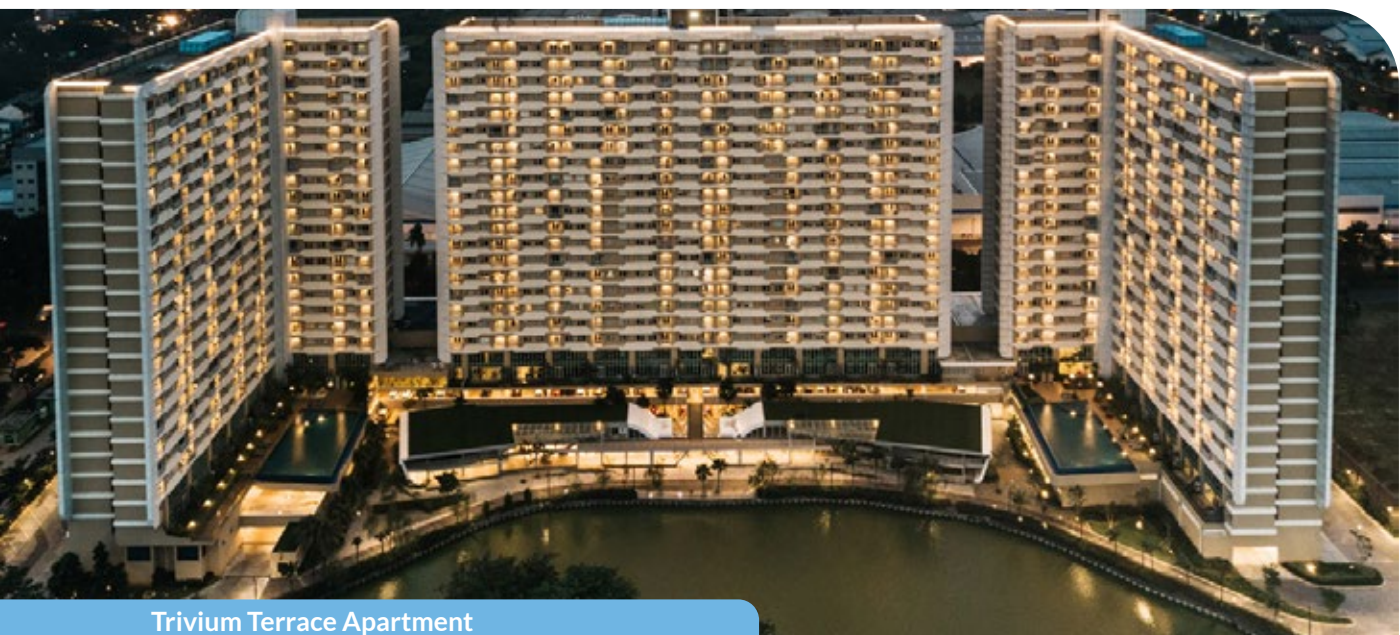
Lippo Cikarang berhasil mencapai pra-penjualan senilai Rp1,30 triliun pada tahun 2023. Dibandingkan dengan pencapaian tahun 2022, yang mengalami sedikit penurunan sebesar 6%.

LIPPO CIKARANG

Lippo Cikarang has cemented its reputation as a developer of urban areas with international standard facilities located 35 kilometers east of Jakarta. Continuously expanding, Lippo Cikarang is actively engaged in real estate and integrated light industry development across a vast expanse of 3,250 hectares in Cikarang, Bekasi Regency. Over its tenure in the property development sector, Lippo Cikarang has constructed over 19,516 houses, providing homes for 67,088 residents. Simultaneously, the industrial estate developed by Lippo Cikarang hosts approximately 661,408 individuals working daily in 1,518 manufacturing facilities.

In 2023, Lippo Cikarang reported total revenue of Rp1.08 trillion, a decrease of 15% from Rp1.27 trillion in 2022. Lippo Cikarang identified several factors contributing to the decline in total revenue during 2023. It was due to the lower number of handover of apartment units and industrial land in 2023 compared to 2022, although part of the decline was offset by an increase in revenue contribution from the handover of residential units and shophouses which also had an impact on increasing TMD's township management division revenue in 2023.

Lippo Cikarang managed to achieve pre-sales worth Rp1.30 trillion in 2023. Compared to the achievement in 2022, there was a slight decrease of 6%.



Trivium Terrace Apartment

Setelah berhasil menarik minat masyarakat dengan produk-produk baru yaitu Cendana Spark North, The Hive @COSMO, dan The Hive @Uptown Avenue pada 2023; Lippo Cikarang pada awal 2024 meluncurkan produk baru, yaitu XYZ Livin dengan desain menarik dan pilihan harga terjangkau. Peluncuran produk ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan konsumen dari berbagai generasi akan gaya hidup yang praktis dan hunian terintegrasi.

After successfully attracting the public with new products namely Cendana Spark North, The Hive @COSMO, and The Hive @Uptown Avenue in 2023; Lippo Cikarang in early 2024 launched a new product, XYZ Livin with attractive designs and affordable price options. This product launch is expected to fulfill the needs of consumers from various generations for a practical lifestyle and integrated housing.

Proyek Project	Lokasi Location	2023 Pra-Penjualan (Rp miliar) Marketing Sales (Rp billion)	2022 Pra-Penjualan (Rp miliar) Marketing Sales (Rp billion)	Pertumbuhan (%) Growth (%)	2023 Unit Terjual Units Sold
Residensial Residential	Jabodetabek Greater Jakarta	712	941	-24	893
Komersial Commercial	Jabodetabek Greater Jakarta	271	95	186	132
Industri Industry	Jabodetabek Greater Jakarta	318	340	-6	102
Total		1.301	1.376	-5	1.127

GOWA MAKASSAR TOURISM DEVELOPMENT (GMTD)

GOWA MAKASSAR TOURISM DEVELOPMENT (GMTD)

Gowa Makassar Tourism Development (GMTD) merupakan pengembang kawasan terpadu untuk perumahan, komersial, dan pariwisata. Salah satu hasil pengembangan GMTD adalah kota mandiri Tanjung Bunga, yang memiliki potensi wilayah seluas 1.000 ha dan terletak di barat daya kota Makassar, Sulawesi Selatan.

Gowa Makassar Tourism Development (GMTD) is one of the developer companies that is engaged in the construction of integrated area for housing, commercial, and tourism. Among its construction sites, GMTD establishes Tanjung Bunga independent city that is equipped with a potential land area of 1,000 ha and is located in west of Makassar city, South Sulawesi.

Pada tahun 2023, GMTD membukukan pendapatan sebesar Rp429 miliar, naik 33% dari Rp322 miliar. Kontribusi pendapatan terbesar GMTD masih berasal dari penjualan rumah hunian.

In 2023, GMTD recorded revenue of Rp429 billion, a 33% increase from Rp322 billion. The largest contribution to GMTD's revenue still comes from the sale of residential houses.

San Diego Hills Memorial Park

San Diego Hills Memorial Park

Lippo Karawaci merupakan pemilik tidak langsung dari San Diego Hills Memorial Park. Area pemakaman ini memiliki lahan seluas 71 ha, termasuk 14 ha untuk fasilitas, yang terdiri dari gedung serbaguna dan multi-denominasi, kapel, restoran, kafeteria, dan delapan hektar danau buatan.

Lippo Karawaci holds an indirect ownership stake in San Diego Hills Memorial Park, a sprawling graveyard spanning a total land area of 71 hectares. Within this expansive memorial park, 14 hectares are designated for facilities, which include versatile and multi-denominational structures such as a multi-purpose building, chapel, restaurant, cafeteria, and an eight-hectare artificial lake.

Proyek Project	Lokasi Location	2023 Pra-Penjualan (Rp miliar) Marketing Sales (Rp billion)	2022 Pra-Penjualan (Rp miliar) Marketing Sales (Rp billion)	Pertumbuhan (%) Growth (%)	2023 Unit Terjual Units Sold
San Diego Hills	Karawang	328	205	60	1.583



LAYANAN KESEHATAN

Sebagai salah satu jaringan rumah sakit swasta terbesar di Indonesia, Siloam Hospitals berkomitmen memberikan pelayanan kesehatan berkualitas tinggi. Perjalanan Siloam Hospitals dimulai pada 1996 dan kini mengoperasikan 41 rumah sakit dan 72 klinik yang tersebar di 23 provinsi di seluruh Indonesia. Siloam Hospitals berkomitmen untuk mewujudkan visi dalam menyediakan pelayanan kesehatan berkualitas yang bertaraf internasional dan menjangkau seluruh lapisan masyarakat dalam skala nasional guna mendukung program pelayanan kesehatan pemerintah.



Siloam Hospitals menjadi salah satu rumah sakit pertama yang memiliki akreditasi *Joint Commission International (JCI)* di Indonesia. Sebagai informasi, berpusat di Amerika Serikat, JCI merupakan lembaga akreditasi internasional yang berfokus pada peningkatan kualitas pelayanan kesehatan dan keselamatan pasien.

Komitmen Siloam Hospitals dalam memanfaatkan teknologi terkini menjadikannya rumah sakit berstandar internasional. Untuk mewujudkan dedikasinya menjadi grup rumah sakit paling canggih dan lengkap di Indonesia, Siloam Hospitals terus berinvestasi di bidang kanker, neurologi, dan kardiologi. Komitmen tersebut didukung oleh peran dokter berpengalaman dan terkemuka di Indonesia yang telah berkontribusi sebagai untuk Siloam Hospitals setidaknya selama satu dekade.

Siloam Hospitals juga menawarkan berbagai spesialisasi layanan kesehatan tertentu, seperti spesialisasi ortopedi di Siloam Hospitals Mampang, spesialisasi ginjal di Siloam Hospitals Asri, serta spesialisasi fertilitas di Siloam Hospitals Lippo Village.

Tinjauan Bisnis

Dua tahun pasca awal munculnya kasus COVID-19 di Indonesia, Siloam Hospitals menunjukkan kinerja yang stabil. Hal itu diindikasikan melalui jumlah hari rawat inap pada 2023 yang mencapai 939.878 hari, naik sebesar 16% dari tahun lalu sebesar 813.676 hari. Sementara itu, jumlah kunjungan pasien rawat jalan mengalami peningkatan sebesar 26% dari 3,2 juta pasien pada 2022, menjadi 4 juta pasien di tahun 2023.

HEALTHCARE SERVICES

Established in 1996, Siloam Hospitals has evolved into one of the largest private hospital networks in Indonesia. Committed to delivering high-quality healthcare services, Siloam Hospitals operates a network of 41 hospitals and 72 clinics, strategically located across 23 provinces in Indonesia. With a rich history and extensive geographical coverage, Siloam Hospitals is steadfast in its commitment to providing international-quality healthcare services. The organization aims to reach all segments of society on a national scale, aligning with the government's healthcare program and contributing to the well-being of the Indonesian population.

Siloam Hospitals has become the only hospital in Indonesia that is accredited Joint Commission International (JCI). For referential use, JCI, headquartered in the United States, is a leading international accreditation institution that centers on the enhancement of healthcare quality and patients' safety.

Siloam Hospitals is unwavering in its commitment to leveraging cutting-edge technology, contributing to its recognition as an internationally standardized hospital. The organization is dedicated to solidifying its position as the most technologically advanced and comprehensive hospital in Indonesia. This commitment is demonstrated through continuous investments across various medical fields, including but not limited to cancer, neurology, and cardiology. The pursuit of excellence is further fueled by the invaluable contributions of experienced and leading doctors in Indonesia, many of whom have dedicated a minimum of a decade to the hospital.

The Siloam Hospitals network extends its healthcare expertise into specific specializations, enhancing its service offerings. Notable examples include orthopedic services at Siloam Hospitals Mampang, kidney specialization at Siloam Hospitals Asri, and fertility specialization at Siloam Hospitals Lippo Village.

Business Overview

Two years after the initial discovery of COVID-19 cases in Indonesia, Siloam Hospitals has shown stable performance. This is indicated by the number of inpatient days in 2023 which reached 939,878 days, up 16% from last year's 813,676 days. Meanwhile, the number of outpatient visits increased by 26% from 3.2 million patients in 2022, to 4 million patients in 2023.



Siloam MRCCC, Semanggi

Pada 2023, Siloam Hospitals membukukan pendapatan sebesar Rp11,19 triliun naik sebesar 17,6% dibandingkan perolehan tahun 2022 yang mencapai Rp9,52 triliun. Adapun, EBITDA tercatat sebesar Rp2,95 triliun, naik sebesar 30,7% dibandingkan tahun lalu sebesar Rp2,25 triliun.

In 2023, Siloam Hospitals posted revenue of Rp11.19 trillion, an increase of 17.6% compared to the 2022 figure of Rp9.52 trillion. Meanwhile, EBITDA was recorded at Rp2.95 trillion, an increase of 30.7% compared to last year's Rp2.25 trillion.

Pembayaran melalui segmen pribadi (mencakup pembayaran pribadi, asuransi, dan korporasi) mencapai 81,6% dibandingkan tahun lalu sebesar 81,7%. Sementara itu, pembayaran melalui BPJS dan dari Kementerian Kesehatan masing-masing sebesar 18,3% dan 0,02% dibandingkan tahun lalu, yaitu 17,5% dan 0,8%.

Payments through the private segment (including personal, insurance, and corporate payments) reached 81.6% compared to 81.7% last year. Meanwhile, payments through BPJS and from the Ministry of Health amounted to 18.3% and 0.02% respectively compared to last year's 17.5% and 0.8%.

Salah satu investasi penting yang dilakukan Siloam Hospitals adalah pengembangan teknologi informasi untuk meningkatkan pengalaman pasien. Komitmen tersebut diwujudkan melalui pengembangan aplikasi MySiloam, situs web Siloam Hospitals, *live chat* dan nomor WhatsApp khusus. Sepanjang tahun 2023, saluran digital berkontribusi sebesar 21% terhadap total pasien rawat jalan. Peningkatan ini ditandai dengan keberhasilan Siloam Hospitals melayani 3.949.341 pasien rawat jalan dan 302.463 pasien rawat inap.

Another important investment made by Siloam Hospitals is the development of information technology to improve patient experience. This commitment was realized through the development of the MySiloam application, Siloam Hospitals website, live chat and a dedicated WhatsApp number. Throughout 2023, digital channels contributed 21% of total outpatient visits. This increase is marked by Siloam Hospitals' success in serving 3,949,341 outpatients and 302,463 inpatients.



Dalam miliar rupiah, kecuali disebut lain	2023	2022	2021	In billion rupiah, unless stated otherwise
Laba dan Rugi				Profit and Loss
Pendapatan	11.191	9.518	9.382	Revenue
Laba Kotor	4.748	3.847	3.880	Gross Profit
EBITDA	2.945	2.254	2.222	EBITDA
Laba Tahun Berjalan	1.372	852	513	Profit for the Year

GAYA HIDUP

Segmen Gaya Hidup Perseroan terutama ditopang oleh mal dan hotel.

Mal

Sebagai salah satu operator mal terbesar di Indonesia, Lippo Karawaci mengelola total 59 mal yang terdiri dari 49 *leased malls* dan 10 mal *strata-title* dengan total net leasable area termasuk parkir lebih dari 1,67 juta m². Pada tahun buku 2023, rata-rata tingkat hunian mal Perseroan adalah 79%, sedikit lebih rendah dibandingkan catatan tahun lalu yang mencapai 76,1%. Lippo Malls mengoperasikan mal melalui anak-anak perusahaan tidak langsung, yang seluruh sahamnya dimiliki oleh Lippo Karawaci. Sedangkan Lippo Cikarang memiliki sebuah mal yang terletak di Cikarang.

Dalam mengelola mal, Lippo Malls mengedepankan konsep gaya hidup agar dapat meningkatkan pengalaman pengunjung. Sebagai pelopor mal digital, Lippo Malls mendorong penggunaan teknologi informasi di seluruh lokasi, seperti pemanfaatan serat optik dan pembayaran digital. Hal itu diharapkan dapat meningkatkan daya tarik mal. Untuk menarik perhatian pengunjung, Lippo Malls juga berfokus pada penyewa yang menjual barang-barang khusus dan makanan serta minuman.

LIFESTYLE

The Company's Lifestyle segment is primarily contributed by malls and hotels.

Malls

As one of the largest mall operators in Indonesia, Lippo Karawaci manages a total of 59 malls consisting of 49 leased malls and 10 strata-title malls with a total net leasable area including parking of more than 1.67 million sqm. As of the 2023 fiscal year, the Company's average mall occupancy rate was 79%, slightly lower than last year's record of 76.1%. Lippo Malls operates its malls through indirect wholly-owned subsidiaries of Lippo Karawaci, while Lippo Cikarang owns a mall located in Cikarang.

In managing its malls, Lippo Malls emphasizes lifestyle concepts to enhance the visitor experience. As a pioneer of digital malls, Lippo Malls encourages the use of information technology throughout its locations, such as fiber optics and digital payments. This is expected to increase the attractiveness of the mall. To attract visitors, Lippo Malls also focuses on managing tenants that sell specialty goods and food and beverages.

Tinjauan Bisnis

Sepanjang tahun buku 2023, Perseroan membukukan kinerja mal yang lebih baik, walaupun masih belum sepenuhnya pulih pada tingkat capaian sebelum pandemi. Berbagai mal yang berlokasi di sebagian kota besar menunjukkan perbaikan, sementara mal di kota lainnya masih menunjukkan kinerja yang kurang menonjol. Adapun Perseroan mencatat rata-rata jumlah kunjungan ke mal mencapai 10 juta pada tahun 2023.

Lippo Malls melakukan peremajaan aset melalui renovasi menyeluruh pada dua mal *flagship* di Jakarta, yaitu Gajah Mada Plaza dan Plaza Semanggi. Dengan adanya peremajaan diharapkan kedua mal ini dapat menarik lebih banyak penyewa dengan profil yang baik, serta meningkatkan jumlah pengunjung mengingat keduanya berada di lokasi yang strategis di ibukota.

Per 31 Desember 2023, mal yang dikelola Perseroan membukukan pendapatan yang sama dengan tahun lalu sebesar Rp352 miliar. Sementara itu, EBITDA mencapai Rp66 miliar, turun 37% dibandingkan tahun lalu.

Business Overview

During the 2023 fiscal year, the Company posted better mall performance, albeit still unable to reach pre-pandemic levels. Malls located in some major cities showed a modest improvement, although malls in other cities still showed inconspicuous performance. The Company expects the average number of mall visits to reach 10 million by 2023.

Lippo Malls initiated asset enhancement through the comprehensive renovation of its two flagship malls in Jakarta, namely Gajah Mada Plaza and Plaza Semanggi. This enhancement aims to attract high-profile tenants and increase foot traffic, leveraging their strategic locations in the capital city.

As of December 31, 2023, the company's managed assets recorded revenue equal to last year's at Rp352 billion. Meanwhile, EBITDA reached Rp66 billion, down 37% compared to last year.



Gajah Mada Plaza, DKI Jakarta



Dalam miliar rupiah, kecuali disebut lain	2023	2022	2021	In billion rupiah, unless stated otherwise
Laba dan Rugi				Profit and Loss
Pendapatan	352	352	1.440	Revenue
Laba Kotor	352	352	911	Gross Profit
EBITDA	66	104	482	EBITDA
Rugi yang Dapat Diatribusikan kepada Pemilik Entitas Induk	(92)	(54)	(1.550)	Loss Attributable to Owners of the Parent Entity

Hotel

Perseroan mengoperasikan 10 hotel di seluruh Indonesia di bawah merek Aryaduta. Di antara pengelolaan hotel tersebut, salah satu hotel memiliki fasilitas lapangan golf dan fasilitas lain yang ditujukan untuk mengakomodasi kebutuhan wisatawan bisnis. Pendapatan hotel berasal dari sewa kamar, acara pernikahan, pertemuan bisnis, konferensi, dan acara lainnya. Dari 10 hotel yang dikelola Perseroan, 4 di antaranya dimiliki langsung oleh Perseroan, 2 hotel lainnya disewa kembali, dan sisa 4 hotel lainnya dimiliki oleh pihak ketiga.

Tinjauan Bisnis

Tingkat hunian hotel pada tahun 2023 secara umum mengalami peningkatan. Hal itu tidak terlepas dari berbagai faktor, di antaranya pemulihan pasca pandemi. Sementara itu, tingkat hunian rata-rata mencapai 69%, meningkat sebesar 2% dibandingkan tahun lalu yang mencapai 67%.

Aryaduta Bali yang kembali beroperasi pasca pandemi telah berkontribusi terhadap kinerja hotel Perseroan. Pada tahun 2023, tarif kamar rata-rata sebesar Rp580.512 per malam, naik dari Rp527.634 per malam pada 2022.

Pada tahun 2023, pendapatan segmen hotel sebesar Rp446 miliar, naik dari tahun lalu sebesar Rp373 miliar. Sementara itu, EBITDA mencapai Rp179 miliar, meningkat dari tahun lalu yang mencapai Rp140 miliar.

Hotel

The Company manages a total of 10 hotels in various locations across Indonesia under the Aryaduta brand. One of these hotels is equipped with a golf course and additional facilities designed to cater to the requirements of business travellers. The revenue generated by the hotels comes from diverse sources, including room rentals, hosting weddings, facilitating business meetings, conferences, and other events. Within the portfolio of hotels managed by the company, 4 are directly owned, 2 operate under leaseback arrangements, and the remaining 4 are owned by third parties.

Business Overview

Hotel occupancy rates in 2023 generally experienced an increase. This is due to various factors, including the post-pandemic recovery. Meanwhile, the average occupancy rate reached 69%, an increase of 2% compared to last year which reached 67%.

The reopened of Aryaduta Bali post pandemic has contributed to the Company's hotel performance. In 2023, the average room rate was Rp580,512 per night, an increase from Rp527,634 per night in 2022.

In 2023, the revenue of the hotel segment amounted to Rp446 billion, increase from Rp373 billion the previous year. Meanwhile, the EBITDA reached Rp179 billion, increasing from Rp140 billion in the previous year.

TINJAUAN KEUANGAN

Financial Review

Analisa mengenai tinjauan keuangan berikut dilakukan berdasarkan laporan keuangan konsolidasian Perseroan dan Entitas Anak yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) dan auditor independent Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan, serta telah memperoleh opini wajar tanpa pengecualian dalam semua hal yang material laporan posisi keuangan konsolidasian Perseroan dan Entitas Anaknya tanggal 31 Desember 2023 dan 2022, serta laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif lain konsolidasian dan laporan arus kas konsolidasian untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan Indonesia.

The financial review analysis provided is based on the consolidated financial statements of the Company and its Subsidiaries. These statements have underwent a thorough audit by the Public Accounting Firm (KAP) and independent auditors Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan. According to the Indonesian Financial Accounting Standards, the auditors have issued an unqualified opinion on the consolidated statements of financial position as of December 31, 2023, and 2022, as well as the consolidated statements of profit or loss and other comprehensive income and consolidated statements of cash flows for the respective years.

IKHTISAR KEUANGAN

FINANCIAL HIGHLIGHT

Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain Konsolidasian

Consolidated Statements of Profit or Loss and Other Comprehensive Income

(Dalam Jutaan Rupiah kecuali Disebutkan lain) (In Million Rupiah Except Stated Otherwise)

Keterangan	2023	2022	Pertumbuhan (%) Growth (%)	Remarks
Pendapatan	16.990.094	14.808.570	15	Revenues
Pendapatan Neto	16.846.905	14.674.086	15	Net Revenues
Beban Pokok Pendapatan	(9.479.002)	(8.524.887)	(11)	Cost of Revenues
Laba Bruto	7.367.903	6.149.199	20	Gross Profit
Laba Usaha	2.972.205	1.981.475	50	Gain from Operations
Rugi Tahun Berjalan	653.699	(2.327.495)	128	Loss for the Year
Penghasilan Komprehensif Lain Tahun Berjalan	(72.606)	(584.523)	88	Other Comprehensive Income for the Year
Jumlah Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan	581.093	(2.912.019)	120	Total Comprehensive Income for the Year
Rugi Tahun Berjalan yang Dapat Diatribusikan kepada:				Loss for the Year Attributable to:
• Pemilik Entitas Induk	50.140	(2.692.075)	102	Owners of the Parent
• Kepentingan Non-Pengendali	603.559	364.580	66	Non-controlling Interests
Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan yang Dapat Diatribusikan kepada:				Comprehensive Income for the Year Attributable to:
Pemilik Entitas Induk	(14.227)	(3.281.757)	100	Owners of the Parent
• Kepentingan Non-Pengendali	595.320	369.739	37,9	Non-controlling Interests
• Rugi per Saham Dasar (dalam Rupiah penuh)		369.739	61	Loss per Share (in full Rupiah)
Rugi per Saham Dasar (dalam Rupiah penuh)	0.71	(38.00)	102	Gain (Loss) per Share (in full Rupiah)



Pendapatan

Pada tahun 2023, pendapatan Perseroan tercatat sebesar Rp16,99 triliun, naik sebesar 15% dibandingkan dengan perolehan tahun lalu sebesar Rp14,81 triliun. Adapun pendapatan Perseroan diperoleh dari segmen bisnis Real Estat, Layanan Kesehatan, dan Gaya Hidup.



Beban Pokok Pendapatan

Sejalan dengan peningkatan pendapatan, Beban pokok pendapatan juga naik 11% (yoy) dari Rp8,52 triliun pada 2022 menjadi Rp9,48 triliun.



Laba (Rugi) Tahun Berjalan

Pada tahun 2023, Perseroan membukukan peningkatan Laba Tahun Berjalan sebesar 128% (yoy) dari rugi Rp2,33 triliun menjadi sebesar Rp654 miliar. Peningkatan ini terutama disebabkan oleh adanya Keuntungan Pembelian Kembali Obligasi dan selisih kurs.



Penghasilan Komprehensif Lain Tahun Berjalan

Perseroan mencatat Penghasilan Komprehensif Lain sebesar Rp (72,606) miliar untuk tahun yang berakhir pada tahun 2023, meningkat 88% (yoy) dibandingkan tahun sebelumnya yang sebesar Rp (584,523) miliar. Hal ini terutama berasal dari pencatatan selisih kurs di laporan keuangan.



Jumlah Laba (Rugi) Komprehensif Tahun Berjalan

Perseroan mencatat Penghasilan Komprehensif Lain sebesar Rp581,092 miliar untuk tahun yang berakhir pada tahun 2023, meningkat 120% (yoy) dibandingkan tahun sebelumnya yang sebesar Rp (2,9) triliun. Hal ini terutama berasal dari keuntungan forex dan Laba Pembelian Kembali obligasi.

Revenues

In 2023, the Company's revenue amounted to Rp16.99 trillion, representing a 15% increase compared to the previous year's earnings of Rp14.81 trillion. The Company's revenue is derived from the Real Estate, Healthcare Services, and Lifestyle segments.

Cost of Goods Sold

In line with the increase in revenue, the cost of goods sold also rose by 11% (yoy) from Rp8.52 trillion in 2022 to Rp9.48 trillion.

Gain (Loss) for the Year

In 2023, the Company recorded a 128% year-on-year increase in Net Profit, from a loss of Rp2.33 trillion to Rp654 billion. This increase was primarily due to Gain on Senior Notes Buyback and gain on forex exchange.

Other Comprehensive Income for the Year

The Company recorded Other Comprehensive Income of Rp (72.606) trillion for the year ended in 2023, marking a 88% year-on-year increase compared to the previous year's figure of Rp (584.523) trillion. This increase primarily stemmed from the difference in exchange rates in the financial statement.

Total Comprehensive Gain (Loss) for the Year

The Company recorded Other Comprehensive Income of Rp581.092 billion for the year ended in 2023, marking a 120% increase compared to the previous year's figure of Rp (2.9) trillion. This increase mainly stems from the difference in exchange rates in financial statement translation and Gain on Senior Notes Buyback.

Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain Konsolidasian

Consolidated Statements of Profit or Loss and Other Comprehensive Income

(Dalam Jutaan Rupiah kecuali Disebutkan lain) (In Million Rupiah Except Stated Otherwise)

Keterangan	2023	2022	Pertumbuhan (%) Growth (%)	Remarks
Jumlah Aset	49.570.824	49.870.897	(0,6)	Total Assets
Aset Lancar	29.816.689	29.144.101	2,3	Current Assets
Aset Tidak Lancar	19.754.135	20.726.796	(4,9)	Non-Current Assets
Jumlah Liabilitas	29.964.393	30.731.006	(2,6)	Total Liabilities
Liabilitas Jangka Pendek	9.923.981	9.325.960	6,0	Current Liabilities
Liabilitas Jangka Panjang	20.040.412	21.405.046	(6,8)	Non-current Liabilities

Keterangan	2023	2022	Pertumbuhan (%) Growth (%)	Remarks
Jumlah Ekuitas	19.606.431	19.139.891	2,4	Total Equity
Jumlah Ekuitas yang Dapat Diatribusikan kepada Pemilik Entitas Induk	15.314.603	15.322.559	(0,1)	Total Equity Attributable to Owners of the Parent
Kepentingan Non Pengendali	4.291.828	3.817.332	11,1	Non-controlling Interests

Jumlah Aset

Jumlah Aset menurun 0,6% (yoy) dari Rp49,87 triliun di tahun 2022 menjadi Rp49,57 triliun, terutama disebabkan oleh peningkatan aset tidak lancar.

Jumlah Aset Lancar

Aset lancar mengalami peningkatan sekitar 2,3% (yoy) dari Rp29,14 triliun di tahun 2022 menjadi Rp29,82 triliun. Hal ini terutama disebabkan oleh kenaikan piutang usaha dari SILO dan reklasifikasi dari lahan belum dikembangkan oleh Perseroan sebesar Rp317 miliar.

Jumlah Aset Tidak Lancar

Aset tidak lancar menurun 4,9% (yoy) dari Rp20,73 triliun di tahun 2022 menjadi Rp19,75 triliun. Hal ini terutama disebabkan oleh penyerapan rugi atas LMIRT.

Jumlah Liabilitas

Jumlah liabilitas menurun 2,6% (yoy) dari Rp30,73 triliun di tahun 2022 menjadi Rp29,96 triliun, terutama disebabkan penurunan liabilitas jangka panjang.

Jumlah Liabilitas Jangka Pendek

Liabilitas Jangka Pendek mengalami kenaikan 6% (yoy) dari Rp9,33 triliun di tahun 2022 menjadi Rp9,92 triliun. Hal ini terutama disebabkan oleh Pinjaman Sindikasi pada tahun 2023 adalah sebesar Rp352 miliar, sementara pada tahun 2022 sebesar nihil dan peningkatan penarikan dana dari pinjaman.

Jumlah Liabilitas Jangka Panjang

Liabilitas Jangka Panjang menurun 6,8% (yoy) dari Rp21,41 triliun di tahun 2022 menjadi Rp20,04 triliun. Hal ini terutama disebabkan oleh pembelian kembali obligasi.

Jumlah Ekuitas

Jumlah ekuitas naik 2,4% (yoy) dari Rp19,14 triliun di tahun 2022 menjadi Rp19,61 triliun. Hal ini terutama disebabkan oleh peningkatan pada kepentingan non – pengendali.

Total Assets

Total assets decreased by 0.6% (yoy) from Rp49.87 trillion in 2022 to Rp49.57 trillion, primarily due to an increase in non-current assets.

Total Current Assets

Current assets increase by around 2.3% (yoy) from Rp29.14 trillion in 2022 to Rp29.82 trillion. This increase was primarily due to an increase in accounts receivable of SILO and the reclassification from undeveloped land by Company amounting to Rp317 billion.

Total Non-Current Assets

Non-current assets decreased by 4.9% (yoy) from Rp20.73 trillion in 2022 to Rp19.75 trillion. This was mainly due to the absorption of losses from LMIRT.

Total Liabilities

Total liabilities decreased by 2.6% (yoy) from Rp30.73 trillion in 2022 to Rp29.96 trillion. mainly due to the decrease in long-term liabilities.

Total Short-Term Liabilities

Short-term liabilities increased by 6% (yoy) from Rp9.33 trillion in 2022 to Rp9.92 trillion. This increase was mainly due to the Syndicated Loan in 2023 amounting to Rp352 billion, which was nil in 2022, and an increase in drawdowns from loans.

Total Long-Term Liabilities

Long-term liabilities decreased by 6.8% (yoy) from Rp21.41 trillion in 2022 to Rp20.04 trillion. This decrease was mainly due to bonds redemption.

Total Equity

Total equity increased by 2.4% (yoy) from Rp19.14 trillion in 2022 to Rp19.61 trillion. It was primarily due to an increase in non-controlling interests.

Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain Konsolidasian

Consolidated Statements of Profit or Loss and Other Comprehensive Income

(Dalam Jutaan Rupiah kecuali Disebutkan lain) (In Million Rupiah Except Stated Otherwise)

Keterangan	2023	2022	Pertumbuhan (%) Growth (%)	Remarks
Arus Kas Neto Diperoleh dari (Digunakan untuk) Aktivitas Operasi	2.060.530	(235.055)	977	Net Cash Flows Provided Used in Operating Activities
Arus Kas Neto Digunakan untuk Aktivitas Investasi	(978.844)	(1.513.117)	35	Net Cash Flows Used in Investing Activities
Arus Kas Neto Diperoleh dari (Digunakan untuk) Aktivitas Pendanaan	(1.056.094)	(532.093)	(98)	Net Cash Flows Provided by (Used in) Financing Activities
Kas dan Setara Kas, Awal Tahun	2.625.920	4.888.494	(46)	Cash and Cash Equivalents at Beginning of Year
Kas dan Setara Kas, Akhir Tahun	2.649.845	2.625.920	0,9	Cash and Cash Equivalents at End of Year

Arus Kas dari Aktivitas Operasi

Arus kas bersih Perseroan yang diperoleh dari (digunakan untuk) aktivitas operasi tercatat sebesar Rp2,06 triliun, meningkat 977% (yoy) dibandingkan (Rp0,24) triliun dari tahun sebelumnya. Hal ini terutama disebabkan oleh meningkatnya penerimaan dari pelanggan serta semakin membaiknya kinerja operasional dari seluruh pilar bisnis Perseroan.

Cash Flow from Operating Activities

The company's net cash flow provided by (used) operating activities amounted to Rp2.06 trillion, increased by 977% (yoy) compared to (Rp0.24) trillion from the previous year. This was mainly due to the growth in customer revenue as well as much improved operational excellence from all business pillars.

Arus Kas dari Aktivitas Investasi

Arus kas bersih Perseroan yang digunakan untuk aktivitas investasi tercatat sebesar Rp0,98 triliun turun 35% (yoy) dibandingkan Rp1,51 triliun pada tahun sebelumnya. Hal ini terutama disebabkan oleh penebusan investasi obligasi dan reksadana milik SDH.

Cash Flow from Investing Activities

The company's net cash flow used for investment activities amounted to Rp0.98 trillion, decreased by 35% (yoy) compared to Rp1.51 trillion in the previous year. This decrease was primarily due to the redemption of investments in bonds and mutual funds owned by SDH.

Arus Kas dari Aktivitas Pendanaan

Arus kas bersih Perseroan yang digunakan untuk aktivitas pendanaan tercatat sebesar (Rp1,1) triliun meningkat 98% (yoy) dibandingkan (Rp0,53) triliun pada tahun sebelumnya. Hal ini disebabkan oleh pembayaran kembali pinjaman bank.

Cash Flow from Financing Activities

The company's net cash flow used for financing activities amounted to (Rp1.1) trillion, increased by 98% (yoy) compared to (Rp0.53) trillion in the previous year. This was due to the repayment of bank loans.

TARGET DAN REALISASI TAHUN 2023

Perseroan berhasil menutup tahun 2023 dengan realisasi pencapaian target yang baik, antara lain sebagai berikut:

TARGET AND REALIZATION IN 2023

The Company managed to close 2023 with the realization achieving good targets, including the following:

Keterangan	Target 2023 2023 Target (Rp miliar/Rp billion)	Realisasi 2023 2023 Realization (Rp miliar/Rp billion)	Remarks
Pendapatan	15.513	16.990	Revenue
EBITDA	2.912	4.199	EBITDA
Laba Bersih Berjalan	(566)	50	NPAT

KEMAMPUAN MEMBAYAR UTANG Solvabilitas

Keterangan	2023	2022	Remarks
Rasio Utang terhadap Ekuitas	1,0	1,1	Debt to Equity Ratio
Rasio Utang terhadap Aset	0,4	0,4	Debt to Assets Ratio

Dari sisi solvabilitas, Perseroan membukukan rasio utang terhadap ekuitas sebesar 1,0x menurun 7% (yoy) dibandingkan tahun lalu yaitu 1,1x dan untuk rasio utang terhadap aset sama seperti tahun 2022 yaitu 0,4x.

DEBT-PAYING ABILITY Solvency

In terms of solvency perspective, the Company recorded a debt-to-equity ratio of 1.0x, decreasing by 7% (yoy) compared to the previous year's 1.1x. The debt-to-asset ratio remained the same as in 2022, at 0.4x.

Likuiditas

Keterangan	2023	2022	Remarks
Rasio Lancar	3	3	Current Ratio
Rasio Kas	0,3	0,3	Cash Ratio

Rasio Lancar dan Kas perseroan masih sama seperti tahun 2022 yaitu 3x dan 0,3x.

Liquidity

The Company's current ratio and cash ratio remain the same as in 2022, at 3x and 0.3x, respectively.

Tingkat Kolektibilitas Piutang

Keterangan	2023	2022	Remarks
Lama Penagihan	33	38	Collection Period
Perputaran Piutang	10,9	9,5	Receivables Turnover

Receivables Collectability

STRUKTUR MODAL DAN KEBIJAKAN MANAJEMEN ATAS STRUKTUR MODAL

(Dalam Jutaan Rupiah kecuali Disebutkan lain) (In Million Rupiah Except Stated Otherwise)

Struktur Modal Capital Structure	2023	Kontribusi Contribution	2022	Kontribusi Contribution
Liabilitas jangka Panjang Non-Current Liabilities	20.040.412	51%	21.405.046	53%
Ekuitas Equity	19.606.431	49%	19.139.891	47%
Total Sumber Dana Jangka Panjang Total Long-term Source of Funds	39.646.843	100%	40.544.937	100%

CAPITAL STRUCTURE AND MANAGEMENT POLICIES CONCERNING CAPITAL STRUCTURE

IKATAN MATERIAL UNTUK INVESTASI BARANG MODAL

Pada tahun buku 2023, Perseroan memiliki dua ikatan material untuk investasi barang modal berupa peralatan kantor dan peralatan medis. Investasi barang modal tersebut ditujukan untuk mendukung kegiatan operasional dan akan direalisasikan dengan menggunakan sumber dana yang berasal dari kas internal Perseroan.

MATERIAL COMMITMENT FOR CAPITAL EXPENDITURES

In the 2023 fiscal year, the Company had two material bonds for investment in capital goods in the form of office equipment and medical equipment. The investment in capital goods is intended to support operational activities and will be materialized using sources of funds originating from the Company's internal cash.



Realisasi Investasi Barang Modal

Realized Capital Expenditures

Jenis Investasi Type of Investments	Tujuan Investasi Investment Objective	Nilai Investasi (dalam jutaan Rp) Investment Value (in million Rp)
Pembelian Aset Tetap Purchased of Fixed Asset	Untuk mendukung pengembangan usaha To support business development	1.109.715
Investasi Langsung pada Entitas Anak Direct Investment on Subsidiaries	Untuk menghasilkan pendapatan tetap To generate fixed income	14.696.602
Investasi Tidak Langsung pada Entitas Anak Indirect Investment on Subsidiaries	Untuk menghasilkan pendapatan tetap To generate fixed income	5.697.334



PERISTIWA PENTING SETELAH TANGGAL SIGNIFICANT SUBSEQUENT EVENTS PELAPORAN AKUNTAN

Perseroan melakukan perubahan Komite Audit efektif pada 31 Januari 2024 menjadi sebagai berikut:

The Company made changes to the Audit Committee effective on January 31, 2024 as follows:

Jabatan	Nama
Ketua Komite Audit	John A. Prasetyo
Anggota Komite Audit	Yani Bardan
Anggota Komite Audit	Rajiv Krishna



PROSPEK USAHA

Dalam kurun waktu dua tahun terakhir, industri properti dihadapkan dengan empat tantangan, seperti peningkatan harga material bangunan, harga BBM, inflasi, dan fluktuasi pada suku bunga acuan Bank Indonesia. Keempat tantangan tersebut bukan tidak mungkin muncul kembali pada tahun 2024. Meski bertepatan dengan penyelenggaraan pemilu, prospek bisnis industri properti diperkirakan akan tetap menjanjikan, salah satunya didorong dengan angka pencarian properti dari kalangan umur 25-34 tahun yang meningkat sebesar 78,5%. Untuk itu, Perseroan telah menyusun berbagai strategi untuk menghadapi berbagai tantangan dan peluang tersebut di atas, seperti produk inovatif perumahan tapak dengan desain modern serta harga yang menarik guna menjangkau daya beli segmen pembeli properti pertama kali.

BUSINESS PROSPECTS

In the preceding two years, the property industry encountered four significant challenges, namely the escalation of building material prices, fuel costs, inflation, and fluctuations in Bank Indonesia's benchmark interest rates. The potential reoccurrence of these challenges in 2024 is not ruled out. Despite the upcoming elections, the business outlook for the property industry remains promising, fueled in part by a substantial 78.5% increase in property search activity among individuals aged 25 to 34. Recognizing these challenges and opportunities, the Company has devised various strategies to navigate the landscape, including innovative landed housing product with modern design and favorable price point to capture new pocket of demand of first-home buyers segment.

Sementara itu, segmen layanan kesehatan memiliki proyeksi yang sama positifnya dengan sektor properti. Hal itu ditandai dengan komitmen pemerintah untuk terus berkomitmen meningkatkan anggaran kesehatan sebagai upaya menciptakan sumber daya manusia yang sehat dan produktif. Melalui lini bisnis Siloam Hospitals, Perseroan memformulasikan strategi untuk mengatasi berbagai tantangan

Similarly, the healthcare segment holds positive projections akin to the property sector. The government's commitment to consistently augmenting the health budget reflects an endeavor to foster healthy and productive human resources. Within the Siloam Hospitals business line, the Company is formulating strategies to effectively address various challenges ahead,

kedepan, termasuk di antaranya fokus strategi pada kasus kesehatan kompleks dan berbagai program klinis sebagai pondasi utama dari performa Siloam dan pertumbuhan yang berkelanjutan. Fokus area dari Siloam adalah dalam bidang *Cardiology, Oncology, Neurology, Gastro-enterology, and Orthopedics* (CONGO).

Untuk segmen gaya hidup, Perseroan memperkirakan prospek positif akan terus berkembang di tahun 2024, salah satunya ditandai dengan prospek penambahan mal-mal baru di kota besar. Walaupun begitu, Perseroan tetap menerapkan prinsip kehati-hatian dalam menyusun strategi di segmen Gaya Hidup karena industri ini tidak terlepas dari berbagai tantangan yang harus dihadapi. Beberapa strategi Perseroan di antaranya adalah peremajaan aset pada beberapa pusat perbelanjaan yang dikelola Perseroan serta berfokus juga pada industri perhotelan khususnya pada segmen keluarga dan bisnis dari wisatawan lokal.

STRATEGI PEMASARAN DAN PANGSA PASAR

Real Estat

Sebelum memulai proses pembangunan properti, Perseroan menerapkan strategi pra-penjualan, di antaranya *sales campaigns*, pameran, atau *telemarketing*. Selain itu, Perseroan mendorong penyebaran iklan melalui format media cetak, seperti spanduk atau poster serta media sosial dengan bantuan *parainfluencer*. Dalam mengimplementasikan strategi pra-penjualan, Perseroan mendelegasikan tugas kepada tim pemasaran *freelance* dengan sistem kerja berdasarkan komisi. Pengelolaan tim pemasaran *freelance*, serta fungsi penjualan dan pemasaran lainnya merupakan tanggung jawab bagian penjualan dan pemasaran internal Perseroan.

Dalam menentukan harga properti, Perseroan harus mempertimbangkan beberapa kriteria, termasuk lokasi properti, target pasar, ukuran properti yang dijual, fasilitas yang disediakan dan kondisi pasar secara umum yang berlaku pada saat penentuan harga. Untuk mendorong penjualan tunai, Perseroan menawarkan beberapa opsi pembayaran serta menawarkan diskon, namun dengan tetap menjaga margin laba yang telah ditargetkan. Metode pembayaran yang ditawarkan adalah pembayaran tunai, KPR, dan cicilan.

including strategy to focus on increased complexity and diversity of clinical programs have anchored the strong performance of Siloam and this strategy will continue to bring sustained growth. The key focus areas will be in Cardiology, Oncology, Neurology, Gastro-enterology, and Orthopedics (CONGO).

The Company envisions positive prospects for the lifestyle segment in 2024, notably marked by the potential addition of new malls in major cities. However, recognizing that the industry is not immune to various challenges, the Company adopts a precautionary approach in developing strategies for the Lifestyle segment. Among these strategies are renovation for various shopping malls as well as domestic demand for hotel business with focus on family and business segment.

MARKETING STRATEGY AND MARKET SHARE

Real Estate

Before initiating the property development process, the Company employs pre-sales strategies, involving activities such as sales campaigns, exhibitions, and telemarketing. Additionally, the Company boosts its advertising efforts through print media formats like banners or posters and leverages social media with the assistance of influencers. To implement the pre-sales strategy effectively, the Company has engaged a freelance marketing team operating on a commission basis. The internal sales and marketing department of the Company is responsible for overseeing the freelance marketing team, as well as other sales and marketing functions.

In determining property prices, the Company takes into consideration various criteria, including the property's location, the target market, size, provided facilities, and the prevailing market conditions during pricing. To incentivize cash sales, the Company offers multiple payment options and provides discounts while still maintaining targeted profit margins. These payment options include cash sales, mortgages, and instalment plans.



Layanan Kesehatan

Perseroan menyadari bahwa iklan layanan kesehatan diatur dengan peraturan yang ketat, di antaranya adalah rumah sakit hanya boleh mempromosikan hal-hal yang bersifat informatif, bukan bersifat komparatif, serta harus berdasarkan fakta dan tidak berlebihan. Perseroan memperluas jangkauan penawaran layanan kesehatannya kepada perusahaan asuransi dan korporasi, diantaranya, layanan untuk *medical check-up* dan pemeriksaan kesehatan pra-kerja.



Gaya Hidup Mal Ritel

Perseroan memanfaatkan media sosial, *direct digital messaging* dan e-mail untuk memasarkan segmen bisnis mal ritel. Tidak hanya itu, segmen bisnis mal Perseroan harus terus menjalin interaksi dan *engagement* dengan pengunjung dengan cara menawarkan berbagai program loyalitas.



Hotel

Untuk mempromosikan fasilitas akomodasi hotel-hotel Perseroan, terdapat berbagai media pemasaran yang digunakan oleh Perseroan, seperti media cetak nasional dan internasional, menjalin hubungan langsung dengan agen perjalanan domestik dan internasional, serta berpartisipasi dalam konferensi perjalanan dan presentasi industri perjalanan.

PERSAINGAN USAHA

Setiap unit bisnis Perseroan menghadapi persaingan dari kompetitor lain. Untuk itu, Perseroan menyusun berbagai strategi untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat untuk masing-masing lini bisnis sebagai berikut:

Real Estat

Industri properti di Indonesia memiliki segmentasi yang cukup luas, salah satunya didorong oleh faktor banyaknya pesaing regional kecil. Sementara itu, Perseroan berkompetisi terutama dengan perusahaan pengembang properti besar lainnya. Perseroan bersaing terutama dalam hal lokasi pengembangan, fasilitas dan infrastruktur pendukung yang disediakan, layanan yang tersedia, dan harga. Meski kompetisi semakin ketat, Perseroan memiliki keunggulan dalam bisnis Pengembangan Real Estat di Indonesia, di antaranya kepemilikan cadangan lahan Perseroan yang besar, infrastruktur yang baik, produk yang inovatif, reputasi, rekam jejak yang terbukti, pengalaman dan opsi pembiayaan

Healthcare Services

The Company recognizes the stringent regulations governing healthcare advertising, where hospitals are permitted to promote only informative matters, avoiding comparative statements and ensuring that promotional content is based on factual information without exaggeration. The Company extends its healthcare services to insurance companies and corporations, encompassing offerings such as medical check-ups and pre-employment health assessments

Lifestyle

Retail Malls

The Company takes advantage of social media, direct digital messaging and e-mail to promote its products and services in the retail mall segment. The Company also continues to establish interaction and engagement with customers by offering a range of loyalty programs.

Hotel

In promoting its hotel accommodation and facilities, the Company leverages marketing channels, including through national and international paper, cooperation with domestic and international travel agent, and travel conference and travel industry presentation.

BUSINESS COMPETITION

As we are confronted with competition across industries, the Company has formulated strategies to take on more challenging competition as follows:

Real Estate

The property industry in Indonesia is characterized by significant segmentation, influenced by the presence of numerous small regional competitors. In this competitive landscape, the Company primarily contends with other large property development companies. Key competitive factors for the Company include development location, available facilities and supporting infrastructure, the range of services offered, and pricing strategies. Despite the intense competition, the Company holds several advantages in the Real Estate Development sector in Indonesia. These include substantial land reserves, well-developed infrastructure, innovative product offerings, a reputable standing, a proven track record, extensive experience, and competitive financing options.

yang kompetitif. Faktor-faktor tersebut secara keseluruhan berkontribusi dalam memberikan keunggulan kompetitif bagi Perseroan di pasar.

Layanan Kesehatan

Perseroan melalui anak perusahaannya, Siloam Hospitals mengoperasikan segmen rumah sakit terkemuka di Indonesia, yang menyediakan layanan kesehatan berstandar internasional dan didukung oleh dokter dan perawat berpengalaman. Hal ini memungkinkan kami untuk menawarkan keunggulan yang kompetitif di industri layanan kesehatan.

Gaya Hidup

Mal Ritel

Perseroan merupakan salah satu operator mal terbesar di Indonesia. Karenanya, Perseroan mempersiapkan diri menghadapi persaingan yang ketat dan sehat, dengan senantiasa memperbarui dan melakukan berbagai inovasi gaya hidup baru, antara lain melalui peremajaan aset.

Hotel

Sama halnya dengan segmen bisnis lainnya, segmen hotel juga menghadapi persaingan yang ketat dari berbagai kompetitor lainnya di Indonesia. Dalam menghadapi persaingan tersebut, salah satu upaya yang dilakukan Perseroan adalah dengan mulai berfokus pada layanan yang lebih dari sekedar layanan menginap, seperti *Meeting, Incentives, Conferences, and Exhibition (MICE)*.

KEBIJAKAN DIVIDEN

Pembagian dividen dilakukan sesuai dengan kebijakan internal yang berlaku dengan tetap menjaga rasio keuangan yang sehat dan mempertimbangkan kinerja Perseroan selama tahun buku berjalan. Sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku di Indonesia, Perseroan hanya akan membayarkan dividen dari laba bersih dan pembayaran dividen (jika ada) dilakukan dalam mata uang Rupiah.

Pembagian Dividen Dalam 2 (Dua) Tahun Terakhir

Sesuai dengan hasil Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 15 Juni 2023 dan 6 Juni 2022, Perseroan tidak membagikan dividen untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2022 dan 31 Desember 2021.

These factors collectively contribute to the Company's competitive edge in the market.

Healthcare Services

The Company through its subsidiary, Siloam Hospitals operates a leading hospital segment in Indonesia that provides international standard healthcare services and is supported by experienced doctors and nurses. This enables us to provide a competitive advantage in the healthcare industry.

Lifestyle

Retail Malls

The Company is one of the largest operators in Indonesia. For this reason, the Company is preparing itself to face intense and fair competition by updating and bringing various new lifestyle innovations, among others through renovations.

Hotel

Similar to other business segments, the hotel segment also deals with intense competition from various other competitors in Indonesia. In facing such competition, one of the efforts of the Company is on broadening its focus beyond accommodation services, such as Meeting, Incentives, Conferences, and Exhibition (MICE).

DIVIDEND POLICY

The dividend payout schedule is made in adherence to the internal policies in conjunction with the consideration of sound financial ratio and the Company's performance during that period. In compliance with the prevailing Indonesian law, the Company is obligated to pay dividends only from its net income, and any dividend payments, if declared, will be made in Rupiah.

Dividend Distribution in the Last 2 (Two) Years

As per the resolution of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on June 15, 2023 and June 6, 2022, the Company did not pay any dividend for the fiscal year that ended on December 31, 2022 and December 31, 2021.



Realisasi Penggunaan Dana

Sehubungan dengan Penawaran Umum Terbatas (PUT) IV dengan Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu, berikut adalah Laporan Realisasi Penggunaan Dana Hasil PUT IV untuk periode sampai dengan 31 Desember 2023 sebagai pemenuhan kewajiban Perseroan atas pelaporan sebagaimana diatur dalam Peraturan OJK No. 30/POJK.04/2015 tentang Laporan Realisasi Penggunaan Dana Hasil Penawaran Umum.



Realization of the Use of Proceed

In conjunction with the Limited Public Offering (LPO) IV with Pre-emptive Rights, the following presents the Realization Report on the Use of Proceeds from the LPO IV for the period up to December 31, 2023 as a fulfillment of the Company's reporting obligations as stipulated in OJK Regulation No. 30/POJK.04/2015 regarding the Realization Report on the Use of Proceeds from Public Offering.

Jenis Penawaran Umum <i>Type of Public Offering</i>	Penawaran Umum Terbatas IV <i>Rights Issue IV</i>
Tanggal Efektif <i>Effective Date</i>	13 Juni 2019 <i>June 13, 2019</i>
Nilai Realisasi Hasil Penawaran Umum <i>Realization of Public Offering Funds</i>	
Jumlah Hasil Penawaran Umum <i>Total Value of Public Offering</i>	Rp11.237.777.256.250
Biaya Penawaran Umum <i>Cost of Public Offering</i>	Rp6.575.155.285
Hasil Bersih <i>Net Value</i>	Rp11.231.202.100.965
Penggunaan Dana <i>Use of Proceeds</i>	
Pelunasan dan/atau pembayaran sebagian pokok utang Perseroan dan/atau Perusahaan Anak <i>Acquittal and/or repayment of debt principles of Company and/or Subsidiaries</i>	Rp2.647.422.657.040
Pembayaran kewajiban-kewajiban Perseroan termasuk biaya bunga, biaya sewa, biaya lindung nilai (hedging) dan biaya-biaya terkait lainnya <i>Payment of Company's obligations including interest fee, rent charge, hedging fee, and other related costs</i>	Rp2.639.775.875.235
Penyertaan langsung maupun tidak langsung pada Perusahaan Anak <i>Direct or indirect participation to Subsidiaries</i>	Rp3.578.207.241.208
Pengembangan atau ekspansi usaha Perseroan dan/atau Perusahaan Anak <i>Business development or expansion of Company and/or Subsidiaries</i>	Rp1.091.529.824.561
Modal Kerja Perseroan dan Perusahaan Anak <i>Working Capital of Company and Subsidiaries</i>	Rp1.274.266.502.920
Total	Rp11.231.202.100.965
Sisa Dana Hasil Penawaran Umum <i>Remaining Funds of Public Offering</i>	

INFORMASI TRANSAKSI DENGAN PIHAK AFILIASI/PIHAK BERELASI

Alasan Dilakukannya Transaksi

Transaksi dengan pihak berelasi yang dilakukan Perseroan sama halnya seperti transaksi pada umumnya, yaitu bertujuan untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan.

Penjelasan mengenai Kewajaran Transaksi

Perseroan telah mengungkapkan kewajaran seluruh transaksi dengan pihak-pihak berelasi pada laporan keuangan, dan telah sesuai dengan standar PSAK 7 (revisi 2014) tentang “Pengungkapan Pihak-pihak Berelasi”. Dalam melakukan transaksi dengan pihak yang berelasi, Perseroan mempertimbangkan persyaratan, tingkat harga, dan kondisi normal sebagaimana yang dilakukan dengan pihak ketiga dan telah diungkapkan dalam laporan keuangan. Transaksi tersebut tidak mengandung perbedaan kebijakan harga dan syarat transaksi antara pihak-pihak berelasi dan pihak ketiga.

Sifat Hubungan dan Transaksi

Sepanjang tahun buku 2023, Perseroan melakukan transaksi dengan berbagai pihak afiliasi. Tabel berikut menampilkan rincian sifat hubungan dan tujuan transaksi-transaksi tersebut:

Pihak Berelasi <i>Related Parties</i>	Sifat Hubungan <i>Relationship with the Company</i>	Sifat Transaksi <i>Transactions</i>
PT Bank Nationalnobu Tbk	Entitas Sepengendali <i>Entity under Common Control</i>	Penempatan pada rekening giro, deposito berjangka dan dana yang dibatasi penggunaannya <i>Placement of current accounts, time deposit and restricted fund</i>
PT Grahaputra Mandiriharisma	Entitas Sepengendali <i>Entity under Common Control</i>	Piutang usaha <i>Trade accounts</i>
PT Lippo General Insurance Tbk	Entitas Sepengendali <i>Entity under Common Control</i>	Beban Dibayar Dimuka, Beban Usaha <i>Prepayments, Operating Expense</i>
PT Matahari Putra Prima Tbk	Entitas Sepengendali <i>Entity under Common Control</i>	Pendapatan sewa <i>Rental income</i>
PT Mulia Persada Pertiwi	Entitas Sepengendali <i>Entity under Common Control</i>	Pendapatan ditangguhkan dan pendapatan sewa <i>Deferred income and rental income</i>
PT Multipolar Tbk	Entitas Sepengendali <i>Entity under Common Control</i>	Utang usaha <i>Trade account payable</i>
PT Multipolar Technology Tbk	Entitas Sepengendali <i>Entity under Common Control</i>	Pengadaan perangkat keras dan lunak <i>Procurement of hardware and software</i>
Lippo Malls Indonesia Retail Trust	Entitas Asosiasi <i>Associate</i>	Piutang deviden dan investasi pada entitas asosiasi <i>Dividend receivable and investment in associate</i>
PT Anho Biogenesis Prima Indonesia	Entitas Asosiasi <i>Associate</i>	Beban antar perusahaan yang tidak dikenakan bunga <i>Non-interest bearing intercompany charges</i>

INFORMATION OF TRANSACTIONS WITH AFFILIATED/RELATED PARTIES

Reason for Transaction

Transaction with related parties shares the similar objective with any other general transaction, namely to sustain the Company's operational activities.

Explanation of Transaction Fairness

The Company has disclosed the fairness of all transactions with related parties in the financial statements, and has complied with the standards of PSAK 7 (revised 2014) on “Disclosure of Related Parties”. In conducting transactions with related parties, the Company considers terms, price levels, and normal conditions as those carried out with third parties and has been disclosed in the financial statements. The transactions do not contain differences in pricing policies and transaction terms between related parties and third parties.

Nature of Relationship and Transactions

Throughout 2023, the Company made transactions with various affiliates. The following table presents the more detailed relationship nature and transaction objectives:



Pihak Berelasi <i>Related Parties</i>	Sifat Hubungan <i>Relationship with the Company</i>	Sifat Transaksi <i>Transactions</i>
PT Citra Sehat Tulungagung	Entitas Asosiasi <i>Associate</i>	Investasi penyertaan saham <i>Investment in shares</i>
PT Hyundai Inti Development	Entitas Asosiasi <i>Associate</i>	Investasi penyertaan saham <i>Investment in shares</i>
PT Mahkota Sentosa Utama	Entitas Asosiasi <i>Associate</i>	Investasi penyertaan saham, piutang pihak berelasi nonusaha dan penjualan lahan siap bangun <i>Investment in shares, due from related parties non-trade and sales of land lot</i>
PT Sahid Cikarang International	Entitas Asosiasi <i>Associate</i>	Investasi penyertaan saham <i>Investment in shares</i>
PT TTL Residences	Entitas Asosiasi <i>Associate</i>	Investasi penyertaan saham <i>Investment in shares</i>
PT Anugrah Prima	Entitas Anak dari Entitas Asosiasi <i>Subsidiary of Associate</i>	Piutang usaha, utang usaha dan pendapatan jasa manajemen <i>Trade accounts receivable, trade accounts payable and revenue management fee</i>
PT Griya Inti Sejahtera Insani	Entitas Anak dari Entitas Asosiasi <i>Subsidiary of Associate</i>	Piutang usaha, utang usaha dan pendapatan jasa manajemen <i>Trade accounts receivable, trade accounts payable and revenue management fee</i>
PT Jaya Integritas	Entitas Anak dari Entitas Asosiasi <i>Subsidiary of Associate</i>	Piutang usaha, utang usaha dan pendapatan jasa manajemen <i>Trade accounts receivable, trade accounts payable and revenue management fee</i>
PT Kemang Mall Terpadu	Entitas Anak dari Entitas Asosiasi <i>Subsidiary of Associate</i>	Piutang usaha, utang usaha dan pendapatan jasa manajemen <i>Trade accounts receivable, trade accounts payable and revenue management fee</i>
PT Manunggal Wiratama	Entitas Anak dari Entitas Asosiasi <i>Subsidiary of Associate</i>	Piutang usaha, utang usaha dan pendapatan jasa manajemen <i>Trade accounts receivable, trade accounts payable and revenue management fee</i>
PT Puri Bintang Terang	Entitas Anak dari Entitas Asosiasi <i>Subsidiary of Associate</i>	Piutang usaha, utang usaha dan pendapatan jasa manajemen <i>Trade accounts receivable, trade accounts payable and revenue management fee</i>
PT Rekreasi Pantai Terpadu	Entitas Anak dari Entitas Asosiasi <i>Subsidiary of Associate</i>	Piutang usaha, utang usaha dan pendapatan jasa manajemen <i>Trade accounts receivable, trade accounts payable and revenue management fee</i>
PT Yogya Central Terpadu	Entitas Anak dari Entitas Asosiasi <i>Subsidiary of Associate</i>	Piutang usaha, utang usaha dan pendapatan jasa manajemen <i>Trade accounts receivable, trade accounts payable and revenue management fee</i>
DINFRA Bowsprit Township Development	Afiliasi <i>Affiliated</i>	Investasi pada dana investasi infrastruktur <i>Investment in infrastructure investment fund</i>
Direksi, Dewan Komisaris dan Manajemen Kunci <i>Directors, Commissioners and Key Management</i>	Karyawan Kunci <i>Key Personnel</i>	Imbalan kerja <i>Employee benefits</i>

Perseroan mencantumkan informasi yang lebih lengkap mengenai transaksi dengan pihak berelasi di Laporan Keuangan Auditan Perseroan yang berakhir pada tahun buku 31 Desember 2023. Laporan Keuangan ini juga menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan ini.

The Company includes more comprehensive information on transactions with related parties in the Audited Financial Statements of the Company for the fiscal year ending on December 31, 2023. This Financial Statement is also an integral part of this Annual Report.

Pernyataan Direksi atas Transaksi Afiliasi Tahun 2023

Berdasarkan pendapat Direksi, seluruh transaksi afiliasi yang dilakukan sepanjang tahun 2023 telah dilakukan dengan nilai yang wajar (*arm's length*) sesuai dengan syarat dan ketentuan yang sama apabila transaksi serupa dilakukan dengan pihak yang tidak terafiliasi serta telah sesuai dengan *best practice* yang berlaku universal menurut Direksi.

Peran Dewan Komisaris dan Komite Audit dalam Mengawasi Jalannya Prosedur Transaksi Afiliasi

Komite Audit melakukan tugas dan tanggung jawabnya dalam menelaah dan memberikan saran kepada Dewan Komisaris terkait transaksi yang berpotensi menimbulkan benturan kepentingan. Upaya tersebut bertujuan untuk memastikan transparansi dan akuntabilitas seluruh transaksi afiliasi yang dilakukan Perseroan, serta untuk menjamin bahwa semua transaksi tersebut sudah dilaksanakan sesuai dengan kaidah dan standar akuntansi yang berlaku. Selain itu, langkah ini bertujuan untuk mencegah potensi benturan kepentingan yang mungkin terjadi dari rencana transaksi afiliasi.

KEBIJAKAN PEMERINTAH YANG BERDAMPAK SIGNIFIKAN TERHADAP PERSEROAN

Perseroan tidak mencatat perubahan pada peraturan perundang-undangan yang secara signifikan berdampak pada kinerja Perseroan selama tahun 2023.

PERUBAHAN STANDAR AKUNTANSI KEUANGAN YANG BERDAMPAK SIGNIFIKAN TERHADAP PERSEROAN

Tidak terdapat perubahan standar akuntansi keuangan yang berdampak signifikan terhadap Perseroan.

KETAATAN SEBAGAI WAJIB PAJAK

Perseroan berkomitmen menjadi warga korporasi yang baik dengan memberikan kontribusi kepada negara berupa ketaatan sebagai wajib pajak. Sepanjang tahun 2023, kontribusi Perseroan kepada negara mencapai Rp850 miliar.

Board of Directors Statement on Affiliated Transactions in 2023

Based on the opinion of the Board of Directors, all related party transactions throughout 2023 have been carried out at arm's length value in accordance with the same terms and conditions as if similar transactions were carried out with unaffiliated parties and have been carried out in compliance with universally accepted best practices according to the Board of Directors.

The Role of the Board of Commissioners and Audit Committee in Overseeing Affiliated Transactions Procedures

The Audit Committee fulfills its duties and responsibilities by reviewing and advising the Board of Commissioners on transactions that could pose conflicts of interest. This oversight is designed to guarantee the transparency and accountability of all related party transactions conducted by the Company, ensuring compliance with relevant accounting rules and standards. Additionally, these efforts serve to proactively prevent potential conflicts of interest that may arise from planned related party transactions. The objective is to uphold the highest standards of governance and integrity in the Company's dealings.

GOVERNMENT POLICIES HAVING SIGNIFICANT IMPACT TO COMPANY

The Company did not record any changes in laws and regulations that significantly impact the Company's performance during 2023.

CHANGES IN FINANCIAL ACCOUNTING STANDARDS WITH SIGNIFICANT IMPACT TO COMPANY

There were no changes in financial accounting standards that have a significant impact on the Company.

TAXPAYER COMPLIANCE

The Company is committed to serving as a good corporate citizen by contributing to the state through tax compliance. Throughout 2023, the Company's contribution to the state reached Rp850 billion.

05

TATA KELOLA PERUSAHAAN

Good Corporate Governance



TATA KELOLA PERUSAHAAN

Corporate Governance

Dalam sebuah entitas bisnis, Tata Kelola Perusahaan yang Baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) berperan sebagai suatu rangkaian mekanisme atau sistem yang mengarahkan dan mengendalikan perusahaan agar selaras dengan harapan para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan lainnya, serta sejalan dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku. Berbekal penerapan GCG yang optimal, Perseroan berkeyakinan untuk menetapkan dan mencapai tujuan Perseroan, memantau dan menilai risiko usaha, memaksimalkan upaya peningkatan kinerja serta mengembangkan budaya kerja di lingkungan Perseroan.

In the realm of business entities, the significance of Good Corporate Governance (GCG) cannot be overstated. GCG serves as a comprehensive framework of mechanisms and systems that drives and control the Company, aligning it with the expectations of shareholders and stakeholders, while ensuring compliance with applicable laws and regulations. Through the optimal implementation of GCG principles, the Company is confident in establishing and achieving its objectives, monitoring and assessing business risks, optimizing performance enhancement endeavors, and cultivating a work culture throughout the Company's environment.

KOMITMEN DAN IMPLEMENTASI GCG

GCG Commitment and Implementation

Penerapan GCG yang selaras dengan *best practice* merupakan kunci bagi Perseroan untuk menjaga transparansi dan akuntabilitas pengelolaan Perseroan kepada Publik. Selain itu, praktik GCG yang terus dikembangkan diharapkan dapat menciptakan mekanisme *check and balance* di antara setiap organ Perseroan, sehingga dapat melindungi kepentingan para pemangku kepentingan. Tujuan lain Perseroan menerapkan praktik terbaik GCG di antaranya adalah untuk menghasilkan pengambilan keputusan yang lebih efektif, serta proses bisnis yang lebih efisien, bertanggung jawab, adil, dan transparan.

Aligning the implementation of GCG with best practices is essential to ensuring transparency and accountability in the management of the Company for the public. Moreover, the ongoing evolution of GCG practices is anticipated to establish a system of checks and balances within each organ of the Company, safeguarding the interests of stakeholders. Besides these objectives, the adoption of GCG practices is geared toward promoting more effective decision-making and fostering efficiency, responsibility, fairness, and transparency in business processes.

LANDASAN PENERAPAN GCG

The Basis of GCG Implementation

Penerapan GCG Perseroan pada seluruh tingkatan organisasi berlandaskan pada peraturan perundang-undangan yang berlaku sebagai berikut:

1. Undang-Undang No. 8 Tahun 1995 tentang Pasar Modal;
2. Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas (“UUPT”);
3. Peraturan OJK No. 35/POJK.04/2005 tentang Pedoman Prinsip Tata Kelola Perusahaan Terbuka;

The Company's GCG implementation at all organizational levels is based on the following prevailing laws and regulations:

1. Law No. 8 of 1995 regarding the Capital Market;
2. Law No. 40 of 2007 regarding Limited Liability Companies (“Company Law”);
3. OJK Regulation No. 35/POJK.04/2005 regarding the Guiding Principles of Public Company Governance;



- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 4. Peraturan OJK No. 8/POJK.04/2015 tentang Situs Web Emiten atau Perusahaan Publik; 5. Peraturan OJK No. 42/POJK.04/2020 Tahun 2020 tentang Transaksi Afiliasi dan Transaksi Benturan Kepentingan; 6. Peraturan OJK No. 3/POJK.04/2021 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Kegiatan di Bidang Pasar Modal; 7. Peraturan BEI No. I-E tentang Kewajiban Penyampaian Informasi; 8. Peraturan BEI No. I-A tentang Pencatatan Saham dan Efek Bersifat Ekuitas Selain Saham yang Diterbitkan oleh Perusahaan Terdaftar; dan 9. ASEAN Corporate Governance Scorecard. | <ol style="list-style-type: none"> 4. OJK Regulation No. 8/POJK.04/2015 regarding Website of Issuer or Public Company; 5. OJK Regulation No. 42/POJK.04/2020 of 2020 regarding Affiliated Transactions and Conflict of Interest Transactions; 6. OJK Regulation No. 3/POJK.04/2021 of 2021 regarding the Implementation of Activities in the Capital Market Sector; 7. IDX Regulation No. I-E regarding Obligation to Submit Information; 8. IDX Regulation No. I-A regarding the Listing of Shares and Equity Securities Other than Shares Issued by Listed Companies; and 9. ASEAN Corporate Governance Scorecard. |
|---|--|

Di satu sisi, penerapan GCG di lingkungan Perseroan juga sejalan dan berpedoman pada beberapa kebijakan internal dan piagam, termasuk Anggaran Dasar, Peraturan Perusahaan, Kode Etik, Pedoman Kerja, dan Kode Etik Direksi dan Dewan Komisaris (Board Manual), serta Kebijakan/Prosedur Perusahaan.

On the other hand, GCG implementation within the Company's environment is also aligned with and guided by an array of internal policies and charters, encompassing the Articles of Association, Company Regulations, Code of Conduct, Work Guidelines, and the Code of Conduct for Directors and Board of Commissioners (Board Manual), as well as Company Policies/ Procedures.

TRANSFORMASI TATA KELOLA YANG BAIK

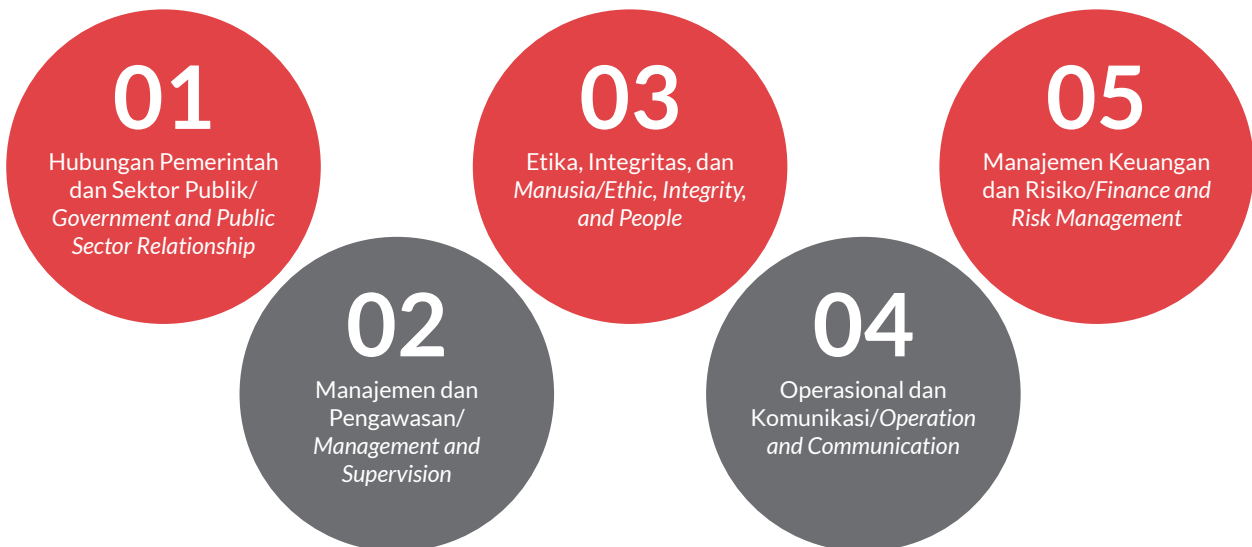
Pada tahun 2023, Perseroan terus berupaya memperbaiki penerapan Tata Kelola Yang Baik (GCG) dengan berlandaskan prinsip-prinsip GCG sesuai dengan praktik terbaik. Hal ini secara konsisten dilanjutkan sesuai dengan kebutuhan Perseroan yang menuntut fokus dan ketahanan bisnis yang lebih baik dari masa ke masa.

GOOD GOVERNANCE TRANSFORMATION

In 2023, the Company kept its endeavor to improve the implementation of Good Corporate Governance (GCG) in accordance with best practices. This unwavering pursuit remained in harmony with the Company's evolving needs, demanding a concentrated focus on the resilience and ongoing improvement of the business endeavors over time.

PRINSIP-PRINSIP TATA KELOLA

The Governance Principles



Sepanjang tahun buku 2023, Perseroan melakukan sejumlah pembenahan dalam hal transformasi Tata Kelola sebagai berikut:

1. Hubungan Pemerintah & Sektor Publik

Perseroan, sebagai perusahaan properti terkemuka, senantiasa menjaga reputasi di mata masyarakat dengan mempertahankan nilai bagi pemangku kepentingan serta terus meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. Komitmen ini diwujudkan dengan memenuhi kewajiban penyampaian laporan yang dilakukan secara tepat waktu serta penyediaan situs Perseroan yang berkualitas sebagai sumber informasi yang transparan (jelas, akurat, berkualitas tinggi) kepada pemangku kepentingan.

2. Manajemen & Pengawasan

Perseroan senantiasa memastikan bahwa seluruh anggota Dewan Komisaris dan Direksi mematuhi *fiduciary duties* sesuai peraturan dan beroperasi dalam koridor bisnis Perseroan. Upaya ini diharapkan dapat membantu Direksi untuk memiliki strategi jelas dan dapat dijalankan dalam menjawab tantangan bisnis, peluang, dan lingkungan Perseroan. Selain itu, pendekatan terintegrasi juga harus mencakup aspek ekonomi, sosial, lingkungan, serta tren teknologi untuk meningkatkan bisnis dan memberikan dampak yang lebih besar bagi masyarakat. Dewan Komisaris juga akan memiliki alat yang dapat diukur dalam tugas pengawasannya terhadap bisnis dan kinerja Perseroan.

3. Etika, Integritas & Manusia

Perseroan terus berupaya untuk menghadapi dinamika bisnis dengan lebih baik dengan menjunjung tinggi etika dan integritas. Komitmen tersebut diwujudkan dengan menanamkan disiplin yang baik, pengambilan keputusan yang etis dan bertanggung jawab, meningkatkan efektivitas Sistem Pelaporan, dan mempromosikan “*speak up program*” serta memberikan perlindungan terhadap pelapor.

4. Operasional & Komunikasi

Perseroan dikenal memiliki program kaderisasi dan suksesi talenta yang solid, mulai dari level atas hingga manajemen senior. Hal ini merupakan hasil dari beberapa inisiatif yang diluncurkan pasca transformasi di level Dewan. Perseroan terus melakukan review secara holistic terhadap seluruh kebijakan operasional dan nonoperasional serta

Throughout the 2023 fiscal year, the Company implemented several improvements in Governance transformation, focusing on the following areas:

1. Government & Public Sector Relations

As a leading company in the property industry, the Company consistently upholds its esteemed reputation by delivering value to stakeholders and adhering to pertinent regulations. This commitment is evidenced through the punctual submission of reports and the maintenance of a high-quality Company website, serving as a transparent (clear, accurate, high quality) information source for stakeholders.

2. Management & Supervision

The Company maintains unwavering commitment to ensure that every member of the Board of Commissioners and the Board of Directors fulfils their fiduciary duties in accordance with regulations and operate within the Company's business framework. These endeavors are geared towards empowering the Board of Directors to craft a well-defined, actionable strategy in response to the Company's business challenges, opportunities, and environment. Additionally, this integrated approach encompasses economic, social, environmental, and technological dimensions, thereby elevating the Company's impact on society. The Board of Commissioners exercises effective oversight over the Company's operations and performance, wielding measurable tools in this supervisory role.

3. Ethics, Integrity, & People

The Company continues to confront the dynamics of business more effectively by upholding high ethical and integrity standards. This commitment is manifested through instilling good discipline, ethical and responsible decision-making, improving Reporting Systems' effectiveness, promoting a “speak up program,” and providing protection for whistleblowers.

4. Operations & Communications

The Company is known for its robust talent development and succession programs, spanning from the top levels to senior management. This is the result of several initiatives launched subsequent to the transformation at the Board level. The Company continuously conducts holistic reviews of all operational and non-operational policies,



proses bisnis, menerapkan Sistem Manajemen Terpadu yang menggabungkan proses yang sudah ada (atau baru) ke dalam satu struktur (keselarasan), serta memperluas fungsi komunikasi menjadi komunikasi Perseroan yang baik (baik internal maupun eksternal).



5. Manajemen Keuangan & Risiko

Untuk memperkuat operasional bisnis, Perseroan menerapkan pendekatan berbasis risiko dan menanamkan disiplin baru untuk mempersiapkan Perseroan dari segala kemungkinan hambatan/gangguan operasional dan tujuannya.



Perseroan akan secara berkelanjutan melakukan evaluasi dan identifikasi, menetapkan prioritas dan memutuskan beberapa inisiatif Transformasi Tata Kelola yang berlangsung sepanjang tahun 2023 berdasarkan poin di atas. Adapun proses evaluasi dan transformasi yang telah dilakukan sebelumnya tetap berjalan hingga kini dan Perseroan sudah mengalami peningkatan dalam Transformasi Tata Kelola, salah satunya terkait dengan implementasi ESG. Saat ini, Perseroan menjadi bagian dari United Nations Global Compact.



Perseroan menggunakan instrumen sebagai berikut untuk mengukur efektivitas dan hasil transformasi:

1. Penilai GCG pihak ketiga dan independen
2. Skor ACGS dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
3. Peringkat ESG Investor
4. Survei Keterlibatan Karyawan

business processes, and implements an Integrated Management System that combines existing (or new) processes into a unified structure (alignment). Moreover, the communication function has been expanded to encompass effective corporate communication, both internally and externally.

5. Financial Management & Risk

To fortify its business operations, the Company has embraced a risk-based approach, reinforcing a new discipline designed to fortify the Company against operational obstacles and disruptions.

The Company will continuously evaluate and identify priorities, making decisions on several Governance Transformation initiatives carried out throughout 2023 based on the principles outlined above. The evaluation and transformation processes initiated earlier will continue, yielding notable enhancements in Governance Transformation, including the implementation of ESG. Currently, the Company is a part of the United Nations Global Compact.

The Company uses the following instruments to measure the effectiveness and outcomes of its transformation:

1. *Third-party independent GCG assessors*
2. *ACGS score from the Financial Services Authority (OJK)*
3. *ESG Investor Ratings*
4. *Employee Engagement Surveys*

ROADMAP GCG

GCG Roadmap

Perseroan terus mempertahankan konsistensi dan kesinambungan dalam penerapan dan evaluasi Roadmap Transformasi Tata Kelola sebagai indikator utama agar dapat menjadikan Perseroan sebagai bagian dari *Excellent Corporate Citizen*. Selaras dengan hal tersebut, pengukuran dan penilaian dilakukan kembali pada ruang lingkup yang membutuhkan perbaikan Tata Kelola guna memastikan penerapan GCG selaras dengan ketentuan yang berlaku. Upaya ini dilakukan antara lain dengan melakukan peninjauan kembali atas dokumen kebijakan internal dan prosedur operasional standar untuk pelaksanaan kegiatan sosialisasi. Selain itu, Perseroan terus

The Company maintains a steadfast commitment to the implementation and evaluation of the Governance Transformation Roadmap, a pivotal indicator to position the Company as an Excellent Corporate Citizen. In parallel, periodic measurement and assessment are conducted in areas that require Governance improvement to ensure that GCG implementation complies with applicable laws and regulations. This effort encompasses the review of internal policy documents and standard operating procedures for conducting socialization activities. Furthermore, the Company ensures the success and

memastikan keberhasilan dan keberlanjutan program transformasi GCG dengan menerapkan dan memantau berbagai inisiatif yang telah dilakukan.

sustainable execution of the GCG transformation program by implementing and monitoring various initiatives.

Hygiene Good Corporate Governance	Good Corporate Citizen & Digitization	Excellent Corporate Citizen
Efektivitas Direksi dan Dewan Komisaris serta kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.	Penerapan pendekatan berbasis risiko, yang etis dan bertanggung jawab, sejalan dengan penerapan secara bertahap digitalisasi dalam operasional bisnis.	Menjadi masyarakat korporasi yang terpercaya, terbesar dan terbaik di Industri sebagaimana halnya di masyarakat.
<i>Effectivity of the Board of Directors and Board of Commissioners and compliance with prevailing laws and regulations.</i>	<i>Implementation of risk-based approach, ethical and responsible, as well as gradual digitization in business operation.</i>	<i>Become most trusted, biggest and best corporate citizen within the industry as well as the public.</i>

PERISTIWA TAHUN 2023

Events In 2023

Perseroan senantiasa menjalankan praktik terbaik dalam penerapan Tata Kelola yang selaras dengan operasional bisnis Perseroan. Inisiatif ini dilakukan Perseroan dengan berpedoman pada 5 (lima) pilar yang menjadi fokus utama baik di masa kini maupun masa depan dalam menjalankan aktivitas bisnis. Adapun selama tahun 2023, Perseroan menerapkan inisiatif sebagai berikut:

The Company consistently adheres to best practices in Governance implementation while aligning it with its business operations. These initiatives are guided by the 5 (five) main pillars that are the focus of current and future business activities. Throughout 2023, the Company implemented the following initiatives:

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelaksanaan Prinsip Tata Kelola melampaui 5 (lima) prinsip standar secara berkelanjutan. 2. Penerapan sistem dan proses Tata Kelola perusahaan inti yang nilai-nilai Perseroan. 3. Penerapan kerangka kerja yang dapat memastikan integritas, akuntabilitas, serta transparansi secara jelas dan konsisten. 4. Pelaksanaan inisiatif/tindakan baru oleh Manajemen, yang melibatkan sinergi tim lintas fungsional. | <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Implementation of Governance Principles beyond the 5 (five) standard principles on an ongoing basis.</i> 2. <i>Implementation of the core corporate governance systems and processes that the Company values.</i> 3. <i>Implementation of a framework that may ensure integrity, accountability, and transparency in a clear and consistent manner.</i> 4. <i>Implementation of new initiatives/actions by Management, involving cross-functional team synergy.</i> |
|---|--|

PENERAPAN TATA KELOLA PERUSAHAAN TAHUN 2023

Corporate Governance Implementation In 2023

Inisiatif Perseroan dalam melanjutkan penerapan Transformasi Tata Kelola selama tahun 2023 di antaranya mencakup:

The Company's initiatives in consistently implementing Governance Transformation in 2023 include:



Efektivitas Direksi, Dewan Komisaris, dan Komite

Effectiveness of Board of Directors, Board of Commissioners, and Committees

Perseroan mempertahankan fokus untuk meninjau pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris, Direksi dan Komite-komite. Hal itu dilakukan agar dapat senantiasa relevan dengan bisnis, serta memastikan komposisi Dewan Komisaris, Direksi dan/atau Komite terdiri dari kombinasi yang tepat dari individu yang paling berpengalaman di bidang industrinya.

The Company maintains its focus on reviewing the roles and responsibilities of the Board of Commissioners, Board of Directors, and Committees. This process ensured that these governing bodies remained aligned with the evolving needs of our business and to ensure that the composition of the Board of Commissioners, Directors, and/or Committees consists of individuals with the most relevant industry experience.

Kedisiplinan merupakan hal yang secara konsisten diterapkan di lingkungan Perseroan, termasuk kedisiplinan dalam pelaksanaan prosedur rapat, agenda dan penetapan topik, serta komunikasi antara Dewan Komisaris, Direksi, dan Komite. Perseroan juga memastikan bahwa anggota Dewan Komisaris dan Direksi memperoleh informasi yang akurat dan tepat waktu sebelum rapat, serta keputusan yang jelas dan terdokumentasi. Program ini diimplementasikan dan dipantau di seluruh anak perusahaan publik Perseroan.

A culture of discipline was perpetually implemented within the Company's environment. This extended to the meticulous conduct of meeting procedures, the judicious setting of agendas and topics, and the cultivation of communication amongst the Board of Commissioners, Directors, and Committees. The Company also ensures that members of the Board of Commissioners and Board of Directors receive accurate and timely information prior to meetings and well-documented decisions. This program is implemented and monitored across all public subsidiary companies of the Company.

Mengintegrasikan Keberlanjutan dalam Tata Kelola dan Kinerja Manajemen

Integrating Sustainability in Governance and Performance Management

Perseroan mengukuhkan komitmen dalam mempercepat penerapan aspek keberlanjutan ke dalam strategi, kebijakan, dan operasional bisnis Perseroan. Kami juga telah mengembangkan struktur tata kelola keberlanjutan yang kuat yang memberikan pengawasan dan mendorong penerapan inisiatif dalam aspek lingkungan, sosial dan tata kelola (ESG) di setiap jenjang organisasi. Tata kelola keberlanjutan kami dikelola oleh Komite ESG dan diawasi oleh Komite Pengendali ESG serta didukung oleh Fungsi Grup Keberlanjutan.

The Company reaffirms its commitment to accelerate the integration of sustainability into our business strategy, policies, and operations. We have established a robust sustainability governance structure that provides oversight and drives the implementation of environmental, social and governance (ESG) initiatives at all levels of the organization. Our sustainability governance is led by the ESG Committee, overseen by the ESG Steering Group, and supported by the Sustainability Group Function.

Perseroan berupaya untuk menyelaraskan rekomendasi Unit Kerja terhadap Pengungkapan Keuangan Terhadap Perubahan Iklim (TCFD). Pada tahun 2023, kami melakukan analisis skenario perubahan iklim pertama untuk menilai potensi dampak perubahan iklim terhadap aset dan operasional Perseroan berdasarkan skenario dan lini masa perubahan iklim yang berbeda. Upaya ini memberikan pemahaman lebih baik terhadap dampak finansial yang dihasilkan dari risiko perubahan iklim serta peluang yang kami hadapi, serta membuat manajemen untuk memberikan respon melalui mitigasi iklim dan upaya adaptasi yang tepat. Selain itu, Perseroan juga terus mendukung

The Company has made significant strides to align with the recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). In 2023, we conducted our first climate scenario analysis to assess the potential impacts of climate change on our assets and operations, based on different climate change scenarios and timelines. This gives us a better understanding of the financial impact of the climate risks and opportunities that we face, and enables us to enhance our management responses through the appropriate climate mitigation and adaptation measures. The Company also continues to support the principles of the United Nations Global Compact across the four domains of human rights, labor, environment, and anti-corruption. In seeking to adhere

prinsip United Nations Global Compact di aspek hak asasi manusia, ketenagakerjaan, lingkungan, dan anti korupsi. Perseroan juga berupaya untuk mematuhi dan menerapkan praktik ESG terbaik dengan terus meningkatkan standar kinerja tata kelola dan keberlanjutan.

to ESG best practices, the Company continues to raise the bar for governance and sustainability performance.

Adapun detail mengenai kinerja dan inisiatif keberlanjutan disajikan dalam Laporan Keberlanjutan 2023.

Details of our sustainability performance and initiatives are presented in the 2023 Sustainability Report.

<p>Perubahan Manajemen Anak Perusahaan</p>	<p>Subsidiary Management Revamp</p>
<p>Salah satu fokus utama transformasi Tata Kelola Perseroan adalah memastikan seluruh prinsip Tata Kelola dan etos bisnis di Perseroan tercerminkan di setiap anak perusahaan. Selain itu, Perseroan berupaya memastikan bahwa anak perusahaan dalam keadaan yang sehat dan produktif untuk mendukung grup dengan kegiatan operasionalnya. Hal itu dilakukan dengan melakukan peninjauan dan perampingan sejumlah anak perusahaan.</p>	<p><i>One of the primary focuses of the Company's Governance Transformation is to ensure that all Governance principles and business ethics are reflected in each subsidiary. Additionally, the Company strives to ensure that each subsidiary is in a healthy and productive state to support the Group with its operational activities. This is achieved through a review and streamlining of several subsidiaries.</i></p>
<p>Tinjauan Kebijakan Utama, Prosedur Operasional, dan Piagam Tahun 2023</p>	<p>Review of Key Policies, Operational Procedures, and Charters in 2023</p>
<p>1. Kode Etik</p> <p>Perseroan secara konsisten memastikan bahwa Kode Etik Perseroan selaras dengan praktik terbaik dan kondisi bisnis terkini. Selain itu, Perseroan juga melakukan tinjauan secara berkala untuk memastikan bahwa Kode Etik telah mencerminkan aspek-aspek utama dari etika bisnis, kemitraan yang sehat dengan para pemasok dan pemangku kepentingan, serta komitmen terhadap integritas. Pembaruan terakhir terhadap Kode Etik Perusahaan dilakukan pada tanggal 15 Desember 2022 dan dapat diakses di situs web Perseroan.</p>	<p>1. Code of Conduct</p> <p><i>The Company consistently ensures that the Company's Code of Conduct is aligned with best practice and the latest business conditions. The Company conducts periodic reviews to ensure that the Code of Conduct reflects key aspects of business ethics, healthy partnerships with suppliers and stakeholders, and a commitment to integrity. The last update to the Company's Code of Conduct was undertaken on December 15, 2022 and is readily accessible on the Company's website.</i></p>
<p>2. Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan & Kode Etik Pemasok</p> <p>Perseroan telah merumuskan pendekatan dalam menjalankan bisnis di seluruh kegiatan usaha dengan berfokus pada etika, ketenagakerjaan dan hak asasi manusia, kesehatan dan keselamatan, serta kelestarian lingkungan. Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan Perseroan bertujuan untuk meningkatkan tata kelola yang berhubungan dengan vendor dan mitra bisnis, termasuk dengan memitigasi risiko yang berasal dari kesalahan pemasok. Perseroan telah mengimbau para pemasoknya untuk</p>	<p>2. Sustainable Procurement Policy & Supplier Code of Conduct</p> <p><i>The Company has outlined its approach to conducting business across its value chain with a focus on ethics, labor and human rights, health and safety and environmental sustainability. The Company's Sustainable Procurement Policy seeks to enhance governance in relation to its vendors and business partners, including by mitigating risks stemming from supplier misconduct. The Company has encouraged its suppliers to endorse and comply</i></p>



mendukung dan mematuhi Kode Etik Pemasok melalui penandatanganan Pernyataan Komitmen Pemasok. Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan dan Kode Etik Pemasok secara lengkap dapat diakses di situs web Perseroan.

with the Supplier Code of Conduct, through signing a Supplier Statement of Commitment. The full Sustainable Procurement Policy and Supplier Code of Conduct can be accessed on the Company's website.



MEKANISME TATA KELOLA PERUSAHAAN

Corporate Governance Mechanism



Perseroan menyadari bahwa Tata Kelola Perusahaan berperan sebagai faktor penentu yang bersifat strategis bagi Perseroan. Untuk itu, Perseroan senantiasa meningkatkan nilai serta memelihara proses pertumbuhan yang berkelanjutan. Prinsip GCG diterapkan secara komprehensif, mulai dari komitmen atas penerapan Tata Kelola oleh Top Management dan seluruh jajaran di bawahnya hingga akhirnya terbentuk menjadi bagian dari budaya Perseroan.

The Company recognizes that Corporate Governance plays a strategic role for the Company. Therefore, the Company continually enhances value and maintains sustainable growth processes. The principles of GCG are comprehensively applied, starting from the commitment to Corporate Governance by the Top Management and by all staffs and ultimately become part of the Company's culture.



Perseroan memastikan bahwa proses Tata Kelola diimplementasikan melalui prosedur dan mekanisme yang terstruktur dan sistematis, dan didukung oleh kecukupan struktur dan infrastruktur Tata Kelola untuk menghasilkan *outcome* yang sesuai harapan pemangku kepentingan. Dengan pelaksanaan Tata Kelola secara terintegrasi, Perseroan berharap dapat membawa operasional bisnis ke tingkat yang lebih tinggi.

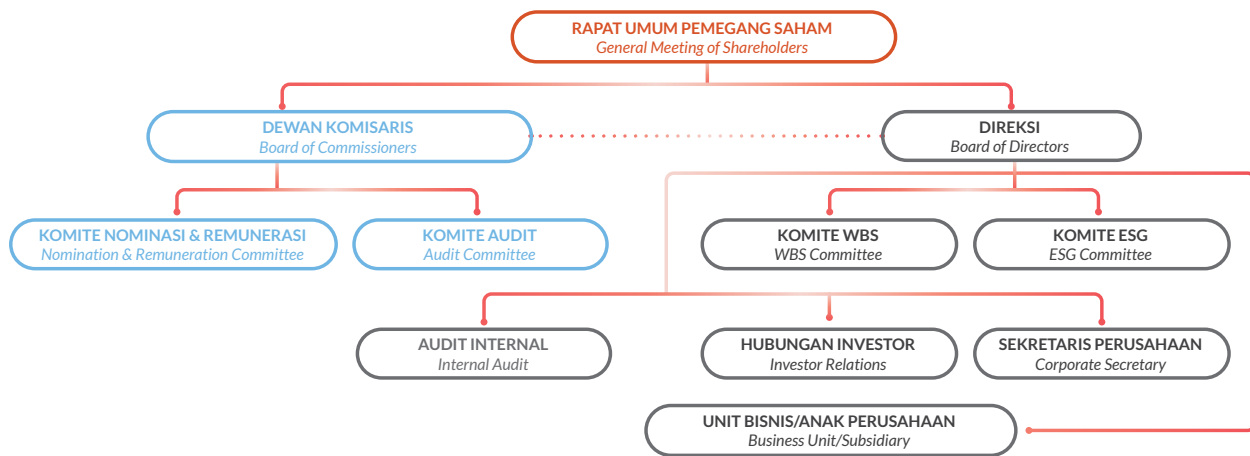
The Company ensures that Governance processes are implemented through structured and systematic procedures and mechanisms. These are reinforced by a robust Governance structure and infrastructure, sufficiently equipped to meet the expectations of our stakeholders. Through integrated Governance implementation, the Company aims to elevate business operations to a higher level.

STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN

Corporate Governance Structure

Struktur Tata Kelola Perusahaan digunakan untuk menetapkan fungsi, wewenang dan tanggung jawab setiap elemen sesuai dengan UU No. 40 tahun 2007, peraturan terkait Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan Anggaran Dasar Perusahaan. Adapun struktur Tata Kelola Perusahaan di Lippo Karawaci terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Komite-Komite di bawah Dewan Komisaris, Direksi, serta didukung oleh Sekretaris Perusahaan, Hubungan Investor dan Unit Audit Internal.

The Company Governance Structure is designed to define the functions, authority, and responsibilities of each element. This framework is meticulously aligned with Law No. 40 of 2007, the regulations issued by the Financial Services Authority (OJK), and the Company's Articles of Association. The Corporate Governance Structure at Lippo Karawaci consists of the General Meeting of Shareholders, the Board of Commissioners and Committees under the Board of Commissioners, the Board of Directors, supported by the Corporate Secretary, Investor Relations, and Internal Audit Unit.



RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM

General Meeting of Shareholders

Berbeda dengan Direksi dan Dewan Komisaris, Rapat Umum Pemegang Saham (“RUPS”) memiliki peran sebagai organ Tata Kelola Perseroan yang memiliki kewenangan eksklusif. Organ Perseroan ini juga memiliki kewenangan khusus dan batasan moneter sebagaimana yang diatur dalam Anggaran Dasar dan peraturan yang berlaku. Selain itu, RUPS berperan sebagai wadah bagi para Pemegang Saham untuk menggunakan haknya, memulai kewenangan, mengeluarkan pendapat, memberikan suara, dan meminta informasi terkait Perseroan.

Selain penyelenggaraan secara fisik atau tatap muka, Perseroan juga menyelenggarakan RUPS secara virtual menggunakan media telekonferensi, video konferensi, atau sarana media elektronik lainnya, sebagaimana diatur dalam Pasal 1 Angka 3 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 16/POJK.04/2020 tentang Pelaksanaan Rapat Umum Pemegang Saham Perusahaan Terbuka secara Elektronik.

HAK DAN WEWENANG PEMEGANG SAHAM DALAM RUPS

Dalam penyelenggaraan RUPS, para Pemegang Saham berhak untuk hadir secara langsung atau diwakili oleh kuasanya yang sah. Pemegang Saham yang diwakili oleh kuasanya dapat mengakses Formulir Surat Kuasa yang dapat diakses di situs resmi Perseroan (www.lippokarawaci.co.id) pada saat Pemanggilan RUPS.

Unlike the Board of Directors and the Board of Commissioners, the General Meeting of Shareholders (“GMS”) plays a role as the Company’s governance body with exclusive authority. It also holds specific authorities and monetary limitations, as stipulated in the Articles of Association and relevant regulations. Moreover, the GMS serves as a platform for Shareholders to exercise their rights, initiate authorities, express opinions, cast votes, and request information pertaining to the Company.

In addition to physical or face-to-face meetings, the Company also conducts virtual GMS using teleconference, video conference, or other electronic media platforms, as stipulated in Article 1 Point 3 of the Financial Services Authority Regulation No. 16/POJK.04/2020 regarding the Implementation of Electronic General Meeting of Shareholders for Public Companies.

SHAREHOLDERS’ RIGHTS AND AUTHORITIES IN GMS

When convening a GMS, Shareholders possess the right to attend in person or appoint authorized proxies. Shareholders represented by proxies can access the Power of Attorney Form on the Company’s official website (www.lippokarawaci.co.id) at the time of the GMS Invitation.



RUPS Perseroan memiliki kewenangan berdasarkan Anggaran Dasar, sebagai berikut:

1. Menyetujui Laporan Tahunan terkait kegiatan usaha Perseroan serta Laporan Kegiatan Pengawasan Dewan Komisaris selama tahun buku yang dijabarkan dalam Laporan Tahunan;
2. Mengesahkan laporan keuangan yang terdiri dari neraca dan laporan laba rugi tahun buku setelah diaudit oleh akuntan publik;
3. Menyetujui penggunaan laba (jika ada) yang diusulkan oleh Direksi;
4. Menyetujui penunjukan akuntan publik dan/ atau kantor akuntan publik atau menyetujui untuk memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris untuk menunjuk akuntan publik dan/ atau kantor akuntan publik tahun berjalan;
5. Mengangkat dan/atau memberhentikan anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan;
6. Penetapan remunerasi bagi anggota Direksi dan Dewan Komisaris;
7. Memperoleh laporan penggunaan dana hasil Penawaran Umum dan/atau Obligasi.



The GMS derives its authority from the Articles of Association, as follows:

1. *Approve the Annual Report related to the Company's business activities as well as the Board of Commissioners Supervisory Activity Report during the fiscal year described in the Annual Report;*
2. *Ratify the financial statements consisting of the balance sheet and profit and loss statement for the financial year after being audited by a public accountant;*
3. *Approve the utilization of profit (if any) proposed by the Board of Directors;*
4. *Approve the appointment of a public accountant and/ or public accounting firm or approve to authorize the Board of Commissioners to appoint a public accountant and/or public accounting firm for the current year;*
5. *Appoint and/or dismiss members of the Board of Directors and Board of Commissioners of the Company;*
6. *Determine the remuneration for members of the Board of Directors and the Board of Commissioners.*
7. *Obtain a report on the use of proceeds from the Public Offering and/or Bonds.*

Pemegang Saham juga memiliki hak untuk mengikuti RUPS Luar Biasa:

1. Mengangkat dan memberhentikan anggota Direksi dan/atau Dewan Komisaris (di luar rapat tahunan);
2. Menyetujui rencana merger, konsolidasi, akuisisi, pemisahan, pengajuan pailit, perpanjangan jangka waktu Perseroan, pembubaran, dan likuidasi;
3. Menyetujui setiap perubahan Anggaran Dasar;
4. Menyetujui perubahan Modal Dasar dan/atau Modal Ditempatkan dan Disetor;
5. Menyetujui transaksi material berdasarkan batas kewenangan sebagaimana diatur dalam ketentuan yang berlaku;
6. Menyetujui pembagian saham baru dalam portofolio;
7. Menyetujui rencana pendanaan dan alokasi hasil;
8. Menyetujui usulan aksi korporasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Shareholders also have the right to attend the Extraordinary GMS:

1. *Appoint and dismiss members of the Board of Directors and/or Board of Commissioners (outside the annual meeting);*
2. *Approve plans for merger, consolidation, acquisition, separation, filing for bankruptcy, extension of the Company's term, dissolution, and liquidation;*
3. *Approve any amendments to the Articles of Association;*
4. *Approve any amendments to the Authorized Capital and/or the Issued and Paid-up Capital;*
5. *Approve material transactions based on the limit of authority as stipulated in the applicable provisions;*
6. *Approve the distribution of new shares in the portfolio;*
7. *Approve the funding plan and allocation of proceeds;*
8. *Approve the proposal for corporate action in accordance with applicable regulations.*

PERLAKUAN SETARA KEPADA PEMEGANG SAHAM

Perseroan berkomitmen untuk memberikan perlakuan yang setara dan tidak melakukan diskriminasi terhadap setiap pemegang saham. Untuk itu, Perseroan secara terbuka menerbitkan informasi

EQUAL TREATMENT OF SHAREHOLDERS

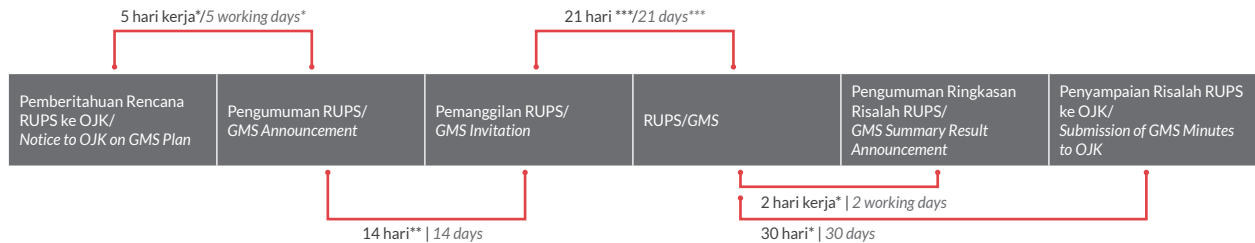
The Company is committed to providing equal treatment and not discriminating against any shareholder. Therefore, the Company openly disseminates the latest information about business and financial results to all shareholders

terbaru mengenai hasil bisnis dan keuangan kepada semua pemegang saham secara bersamaan. Adapun informasi tersebut disajikan di dan dapat diakses melalui situs Perseroan.

simultaneously. This information is presented on and can be accessed through the Company's website.

PENYELENGGARAAN RUPS

HOLDING OF GMS



Keterangan / Description:

* Dengan tidak memperhitungkan tanggal pengumuman RUPS / Excluding GMS announcement date

** Dengan tidak memperhitungkan tanggal pengumuman dan tanggal pemanggilan / Excluding announcement date and invitation date

*** Dengan tidak memperhitungkan tanggal pemanggilan dan tanggal RUPS / Excluding invitation date and GMS date

RUPS dapat diselenggarakan secara fisik maupun secara elektronik sebagai alternatif dengan menggunakan e-RUPS oleh Penyelenggara e-RUPS atau sistem yang disediakan oleh Perseroan Terbuka. e-RUPS atau sistem yang disediakan oleh Perusahaan Terbuka bertujuan untuk memudahkan peserta RUPS untuk berpartisipasi dan berinteraksi dalam RUPS. Bentuk partisipasi dan interaksi ini dapat dilakukan melalui audio, visual, audio visual, atau selain audio dan visual.

GMS can be convened physically or electronically as an alternative by using e-RUPS by the e-RUPS Organizer or the system provided by the Public Company. The e-RUPS or system provided by Public Company shall enable GMS participants to participate and interact in the GMS. This form of participation and interaction can be done through audio, visual, audio visual, or other than audio and visual.

MENDORONG PARTISIPASI PEMEGANG SAHAM

Perseroan mendorong seluruh Pemegang Saham untuk mengakses semua informasi dan materi mata acara RUPS di situs web terhitung sejak tanggal Pengumuman RUPS.

ENCOURAGING SHAREHOLDERS PARTICIPATION

The Company urges all Shareholders to access all information and materials on the agenda of the GMS on the website starting from the date of the GMS Announcement.

MATA ACARA RUPS

Perseroan menginformasikan mata acara RUPS bersamaan dengan undangan yang disampaikan di awal rapat. Adapun mata acara mencakup rincian informasi mengenai ketua rapat yang memimpin jalannya rapat, mata acara rapat, mekanisme pemungutan suara, tanya jawab dan tata cara umum lainnya dalam RUPS.

GMS AGENDA

The Company informs the agenda of the GMS along with the invitation delivered at the beginning of the meeting. The agenda covers detailed information about the chairman who leads the meeting, the agenda of the meeting, voting mechanism, questions and answers and other general procedures in the GMS.

KUORUM RUPS

Kuorum RUPS mengacu pada Anggaran Dasar dan ketentuan berikut ini:

GMS QUORUM

The quorum of the GMS refers to the Articles of Association and the following provisions:

RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM TAHUN 2023

Perseroan menyelenggarakan RUPS Tahunan ("RUPST") pada tanggal 15 Juni 2023 dan RUPS Luar Biasa ("RUPSLB") pada tanggal 5 Oktober 2023. Penyelenggaraan RUPST dan RUPSLB

2023 GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS

The Company held the Annual General Meeting of Shareholders ("AGMS") on June 15, 2023 and Extraordinary General Meeting of Shareholders ("EGMS") on October 5, 2023. The AGMS and EGMS



dilakukan secara elektronik atau melalui e-RUPS berdasarkan Peraturan OJK No. 16/POJK.04/2020 tentang Pelaksanaan Rapat Umum Pemegang Saham Perusahaan Terbuka dengan PT Kustodian Sentral Efek Indonesia sebagai Penyedia e-RUPS berdasarkan Surat Nomor KSEI-4012/DIR/0521 tanggal 31 Mei 2021.

were conducted electronically or through e-RUPS based on OJK Regulation No. 16/POJK.04/2020 regarding the Implementation of General Meeting of Shareholders of Public Companies Electronically with PT Kustodian Sentral Efek Indonesia as e-RUPS Provider based on Letter Number KSEI-4012/DIR/0521 dated May 31, 2021.



Berikut adalah rangkaian proses penyelenggaraan RUPST dan RUPSLB (informasi selengkapnya dapat dilihat di situs web Perseroan):

The information regarding the AGMS and EGMS is as follows (more information can be accessed on the Company's website):

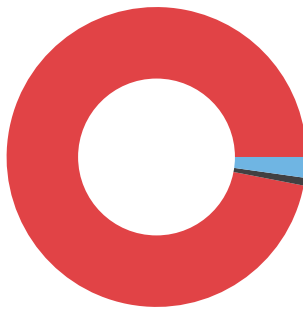


Keterangan Description	RUPST AGMS	RUPSLB EGMS
Pemberitahuan Mata Acara RUPS kepada OJK Notice of GMS agenda to OJK	2 Mei 2023 May 2, 2023 Melalui surat No. 044/LK-COS/V/2023 Based on Letter No. 044/LK-COS/V/2023	22 Agustus 2023 August 22, 2023 Melalui surat No. 078/LK-COS/VIII/2023 Based on Letter No. 078/LK-COS/VIII/2023
Pengumuman RUPS GMS Announcement	9 Mei 2023 May 9, 2023 Pengumuman disampaikan melalui surat No. 048/LK-COS/V/2023, yang dapat diakses di situs web BEI, situs web eASY KSEI dan situs web Perseroan Announced through letter No. 048/LK-COS/V/2023, which can be accessed on the IDX website, eASY KSEI website, and the Company website	29 Agustus 2023 August 29, 2023 Pengumuman disampaikan melalui surat No. 082/LK-COS/VIII/2023, yang dapat diakses di situs web BEI, situs web eASY KSEI dan situs web Perseroan Announced through letter No. 082/LK-COS/VIII/2023, which can be accessed on the IDX website, eASY KSEI website, and the Company website
Pemanggilan RUPS GMS Invitation	24 Mei 2023 May 24, 2023 Pemanggilan disampaikan melalui surat No. 049/LK-COS/V/2023, yang dapat diakses di situs web BEI, situs web eASY KSEI dan situs web Perseroan Invited through letter No. 049/LK-COS/V/2023, which can be accessed on the IDX website, eASY KSEI website, and the Company website	13 September 2023 September 13, 2023 Pemanggilan disampaikan melalui surat No. 090/LK-COS/IX/2023, yang dapat diakses di situs web BEI, situs web eASY KSEI dan situs web Perseroan Invited through letter No. 090/LK-COS/IX/2023, which can be accessed on the IDX website, eASY KSEI website, and the Company website
RUPS GMS	Kamis, 15 Juni 2023 Thursday, June 15, 2023	Kamis, 5 Oktober 2023 Thursday, October 5, 2023
Pengumuman Ringkasan Risalah RUPS Announcement of GMS Summary Minutes	19 Juni 2023 June 19, 2023 Disampaikan dan diumumkan melalui surat ke No. 052/LK-COS/VI/2023, yang dapat diakses di situs web BEI, situs web eASY KSEI dan situs web Perseroan Submitted and announced through letter No. 052/LK-COS/VI/2023, which can be accessed on the IDX website, eASY KSEI website, and the Company website	9 Oktober 2023 October 9, 2023 Disampaikan dan diumumkan melalui surat No. 097/LK-COS/X/2023, yang dapat diakses di situs web BEI, situs web eASY KSEI dan situs web Perseroan Submitted and announced through letter No. 097/LK-COS/X/2023, which can be accessed on the IDX website, eASY KSEI website, and the Company website

Keterangan Description	RUPST AGMS	RUPSLB EGMS
Penyampaian Risalah RUPS kepada OJK <i>Submission of GMS Minutes of Meeting to OJK</i>	12 Juli 2023 <i>July 12, 2023</i> Disampaikan melalui surat kepada OJK/BEI No. 063/LK-COS/VII/2023 dan dipublikasikan di situs web Perseroan <i>It was submitted by a letter to OJK/IDX No. 063/LK-COS/VII/2023 and published in the Company website</i>	1 November 2023 <i>November 1, 2023</i> Disampaikan melalui surat kepada OJK/BEI No. 102/LK-COS/XI/2023 dan dipublikasikan di situs web Perseroan <i>It was submitted by a letter to OJK/IDX No. 102/LK-COS/XI/2023 and published in the Company website</i>
Pemimpin Rapat <i>Chairman of the Meeting</i>	Bapak John A. Prasetyo selaku Presiden Komisaris/Komisaris Independen Perseroan berdasarkan hasil keputusan dalam Rapat Dewan Komisaris Perseroan tanggal 20 April 2023 <i>Mr. John A. Prasetyo as President Commissioner/ Independent Commissioner of the Company based on the resolution of the Company's Board of Commissioners Meeting dated April 20, 2023</i>	Bapak John A. Prasetyo selaku Presiden Komisaris/Komisaris Independen Perseroan berdasarkan hasil keputusan dalam Rapat Dewan Komisaris Perseroan tanggal 27 Juli 2023 <i>Mr. John A. Prasetyo as President Commissioner/ Independent Commissioner of the Company based on the resolution of the Company's Board of Commissioners Meeting dated July 27, 2023</i>
Kuorum Kehadiran <i>Attendance Quorum</i>	Dihadiri oleh Pemegang Saham dan/atau Kuasanya yang mewakili 50.445.173.375 lembar saham yang mewakili 71,17% dari total 70.879.018.369 lembar saham yang dikeluarkan Perseroan (setelah dikurangi Saham Treasuri Perseroan sebesar 19.000.000 lembar saham) <i>The attendance of Shareholders and/or their Proxies representing 50,445,173,375 shares representing 71.17% of the total 70,879,018,369 shares issued by the Company (after deducting the Company's Treasury Shares of 19,000,000 shares)</i>	Dihadiri oleh Pemegang Saham dan/atau Kuasanya yang mewakili 52.624.080.167 lembar saham yang mewakili 74,245% dari total 70.879.018.369 lembar saham yang dikeluarkan Perseroan (setelah dikurangi Saham Treasuri Perseroan sebesar 19.000.000 lembar saham) <i>The attendance of Shareholders and/or their Proxies representing 52.624.080.167 shares representing 74.245% of the total 70,879,018,369 shares issued by the Company (after deducting the Company's Treasury Shares of 19,000,000 shares)</i>
Kehadiran Direksi dan Dewan Komisaris <i>Attendance of BOD and BOC</i>	RUPST dan RUPSLB dihadiri oleh mayoritas anggota Dewan Komisaris, Direksi dan seluruh anggota Komite Audit Perseroan (baik secara fisik maupun virtual). <i>AGMS and EGMS were attended by majority of the Board of Commissioners, Board of Directors and all members of the Company's Audit Committee (both physically and virtually).</i>	
Pihak Independen dan/atau Profesi Penunjang Pasar Modal yang Ditunjuk <i>Appointed Independent Parties and/or Capital Market Supporting Professionals</i>	Bapak Aulia Taufani, S.H selaku Notaris Publik; PT Sharestar Indonesia selaku Biro Administrasi Efek; dan Bapak Jul Edi Siahaan selaku Akuntan Publik dari Kantor Akuntan Publik Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan. <i>Mr. Aulia Taufani, S.H as Public Notary; PT Sharestar Indonesia as the Securities Administration Bureau; and Mr. Jul Edi Siahaan as Public Accountant from Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan Public Accounting Firm.</i>	
Mekanisme Pengambilan Keputusan <i>Voting Mechanism</i>	Keputusan mata acara Rapat diambil secara musyawarah untuk mufakat. Apabila musyawarah untuk mufakat tidak tercapai, maka keputusan dalam Rapat dilakukan secara tertutup dengan pemungutan suara secara elektronik (e-Voting). <i>Meeting agenda decisions are made by deliberation for consensus. If deliberation to reach a consensus is not achieved, then decisions in the Meeting are made in a closed manner by electronic voting (e-Voting).</i>	
Tanya Jawab <i>Question and Answer</i>	Dalam setiap pembahasan mata acara Rapat, Perseroan telah memberikan kesempatan kepada Pemegang Saham atau Kuasanya untuk dapat mengajukan pertanyaan dan/atau pendapat terkait pembahasan setiap mata acara Rapat. <i>The Company has provided an opportunity to the Shareholders or their Proxies to ask questions and/or opinions related to the discussion of each agenda item of the Meeting.</i>	
Jumlah pertanyaan/opini <i>Total questions/ opinions</i>	Sampai dengan ditutupnya Rapat tidak ada pertanyaan dan/atau tanggapan dari Pemegang Saham atau Kuasanya. <i>Up to the closing of the Meeting, there were no questions and/or responses from the Shareholders or their Proxies.</i>	
Pelaksanaan Hasil RUPS <i>Implementation of GMS Resolutions</i>	Per 31 Desember 2023, keputusan RUPS telah dilaksanakan sepenuhnya oleh Perseroan. <i>As of December 31, 2023, the resolutions of the GMS have been fully implemented by the Company.</i>	

Mata Acara Pertama	First Agenda
Persetujuan Laporan Tahunan Perseroan termasuk Laporan Tugas Pengawasan dewan Komisaris serta Pengesahan Laporan Keuangan Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2022.	Approval on the Annual Report of the Company including the Board of Commissioners' Supervisory Duties Report as well as Ratification of the Financial Statements of the Company for the Financial Year Ended on December 31, 2022.

Jumlah Suara	Total Votes
--------------	-------------



Persentase Percentage	Lembar Saham Shares	
0,237%	119.569.250	Abstain
0,001%	276.070	Tidak setuju Not approve
99,999%	50.444.897.305	Total setuju Total agree

Keputusan	Resolutions
-----------	-------------

- | | |
|--|---|
| <p>1. Menyetujui Laporan Tahunan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2022 termasuk Laporan Tugas pengawasan Dewan Komisaris, serta mengesahkan Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2022 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik “Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan” sebagaimana dinyatakan dalam laporannya tertanggal 30 Maret 2023 dengan opini “wajar tanpa pengecualian”; dan</p> <p>2. Memberikan pembebasan dan pelunasan tanggung jawab sepenuhnya (<i>volledig acquit et decharge</i>) kepada anggota Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan atas tindakan pengurusan dan pengawasan yang dilakukan dalam tahun buku 2022, sepanjang tindakan kepengurusan dan pengawasan tersebut tercermin dalam Laporan Tahunan Perseroan dan Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku 2022 tersebut dan bukan merupakan tindak pidana atau pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.</p> | <p>1. Approved the Annual Report of the Company for the financial year ended in December 31, 2022 including the Supervisory Duties Report of the Board of Commissioners, as well as to ratify the Financial Statements of the Company for the financial year ended on December 31, 2022 which had been audited by the Public Accounting Firm of “Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan” as stated in its report dated March 30, 2023, with opinion “fair without exception”; and</p> <p>2. Granting release and discharge (<i>volledig acquit et decharge</i>) to the members of Board of Commissioners and Board of Directors of the Company for the management and supervision performed in the financial year 2022, provided that the management and supervision actions were reflected in the relevant Annual Report and Financial Statements of the Company for the financial year 2022 and were not criminal acts or in violation of the prevailing regulations.</p> |
|--|---|

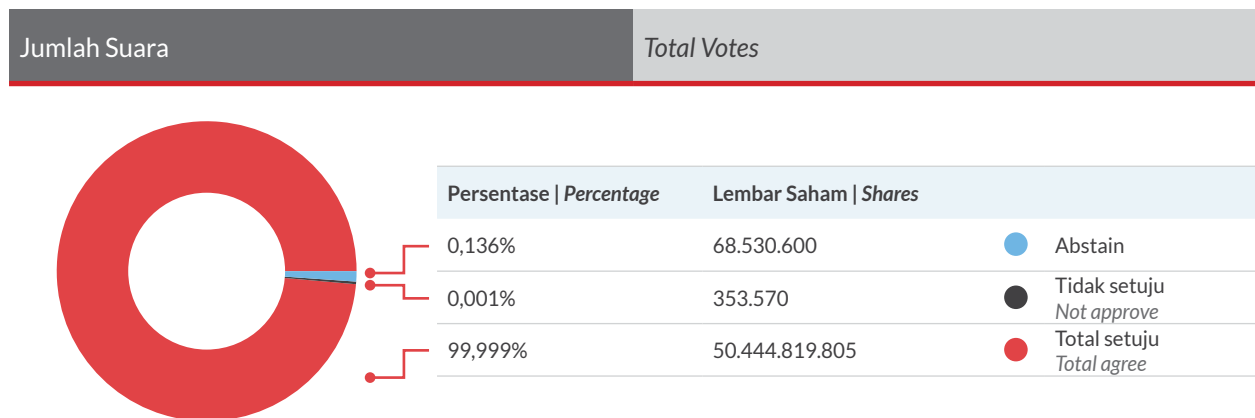
Realisasi Mata Acara Pertama

Telah selesai direalisasikan. Perseroan menyampaikan Laporan Tahunan kepada OJK melalui Surat No. 043/LK-COS/IV/2023 tanggal 29 April 2023 dan mengumumkan Laporan Tahunan 2022 di situs web BEI dan situs web Perseroan, serta menginformasikan kepada Pemegang Saham mengenai kinerja keuangan tahun 2022.

Execution of First Agenda

Completed. The Company submitted its Annual Report to OJK through Letter No. 043/LK-COS/IV/2023 dated April 29, 2023 and announced the 2022 Annual Report on IDX website and Company website, as well as informed the Shareholders on the financial performance of year 2022.

Mata Acara Kedua	Second Agenda
Penetapan penggunaan laba bersih Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2022.	Allocation of the Company's net profit for the Financial Year Ended on December 31, 2022.



Keputusan	Resolutions
Menyetujui tidak ada pembagian dividen untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2022.	Approved to not distribute dividends for the financial year ended December 31, 2022.

Realisasi Mata Acara Kedua

Telah selesai dan tidak memerlukan tindak lanjut.

Execution of Second Agenda

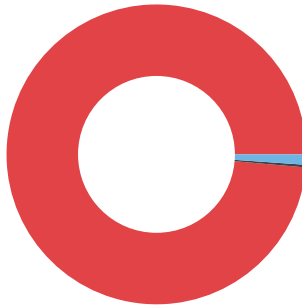
Completed and not require follow up

Mata Acara Ketiga	Third Agenda
Penunjukan Kantor Akuntan Publik dan/atau Akuntan Publik untuk melakukan audit Laporan Keuangan Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2023 termasuk audit atas Laporan Keuangan lain yang dibutuhkan Perseroan.	Appointment of Public Accounting Firm and/or Public Accountant to Audit the Company for the Financial Year Ended on December 31, 2023 including audit of other Financial Statements as required by the Company.



Jumlah Suara

Total Votes



Persentase Percentage	Lembar Saham Shares	Legenda
0,136%	68.530.600	● Abstain
0,035%	17.443.600	● Tidak setuju Not approve
99,965%	50.427.729.775	● Total setuju Total agree



Keputusan

Resolutions

- Memberikan kuasa dan wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menunjuk Akuntan Publik dan/atau Kantor Akuntan Publik, atas rekomendasi Komite Audit, untuk memberikan jasa audit atas Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku 2023 termasuk menunjuk Akuntan Publik dan/atau Kantor Akuntan Publik lainnya yang terdaftar di OJK apabila karena satu dan lain hal Akuntan Publik dan/atau Kantor Akuntan Publik diatas tidak dapat melaksanakan tugasnya.
- Memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris (dengan hak substitusi kepada Direksi Perseroan yang dituangkan dalam Keputusan Dewan Komisaris) untuk menetapkan besaran honorarium profesional, menandatangani dokumen-dokumen dan segala tindakan yang terkait dengan pelaksanaan penunjukan Akuntan Publik dan/atau Kantor Akuntan Publik tersebut.

Realisasi Mata Acara Ketiga

Telah selesai direalisasikan. Dewan Komisaris Perseroan telah menunjuk Kantor Akuntan Publik Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan dan Akuntan Publik Eishennoraz untuk melakukan audit atas Laporan Keuangan Perseroan dan Entitas Anak untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2023. Adapun penunjukan ini telah disampaikan kepada OJK/BEI melalui surat Perseroan No. 077/LK-COS/VII/2023 tanggal 18 Agustus 2023 dan mengumumkan di situs web BEI dan situs web Perseroan.

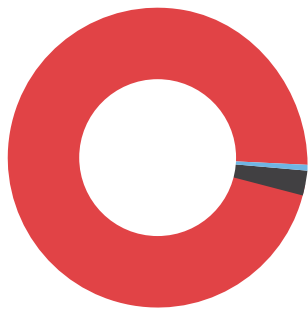
Execution of Third Agenda

Has been realized. The Board of Commissioners of the Company has appointed Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan Public Accounting Firm and Eishennoraz Public Accountant to audit the Financial Statements of the Company and Subsidiaries for the fiscal year ending December 31, 2023. This appointment has been submitted to OJK/IDX through the Company's letter No. 077/LK-COS/VII/20223 dated August 18, 2023 and announced on the IDX website and the Company's website.

Mata Acara Keempat**Fourth Agenda**

Persetujuan perubahan dan/atau pernyataan kembali susunan anggota Direksi dan/atau Dewan Komisaris Perseroan

Approval of changes and/or restatements to composition of the Company's Board of Directors and/or Board of Commissioners

Jumlah Suara**Total Votes**

Persentase Percentage	Lembar Saham Shares	
0,136%	68.530.600	● Abstain
6,114%	3.084.207.592	● Tidak setuju Not approve
93,886%	47.360.965.783	● Total setuju Total agree

Keputusan**Resolutions**

1. Menyetujui pemberhentian secara hormat seluruh anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris Perseroan yang menjabat saat ini.
2. Mengangkat nama-nama di bawah ini sebagai susunan anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris Perseroan, untuk periode terhitung sejak ditutupnya RUPS Tahunan sampai dengan ditutupnya RUPS Tahunan yang dilaksanakan tahun 2028, antara lain sebagai berikut:

1. *Approve the honorable dismissal of all current members of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners of the Company.*
2. *Appoint the following names as the composition of members of the Board of Directors and Board of Commissioners of the Company, for a period as of the closing of the Annual GMS until the closing of the Annual GMS in 2028, as follows:*

Dewan Komisaris

Presiden Komisaris/Komisaris Independen:
John A. Prasetyo
Komisaris Independen: Anangga W. Roosdiono
Komisaris Independen: Dr. Kartini Sjahrir
Komisaris: Anand Kumar
Komisaris: Kin Chan
Komisaris: George Raymond Zage III

Board of Commissioners

*President Commissioner/Independent Commissioner:
John A. Prasetyo
Independent Commissioner: Anangga W. Roosdiono
Independent Commissioner: Dr. Kartini Sjahrir
Commissioner: Anand Kumar
Commissioner: Kin Chan
Commissioner: George Raymond Zage III*

Direksi

Presiden Direktur: Ketut Budi Wijaya
Direktur: John Riady
Direktur: Marshal Martinus Tissadharma
Direktur: Surya Tatang
Direktur: Rudy Halim
Direktur: Dominique Dion Leswara
Direktur: Phua Meng Kuan (Daniel Phua)
Direktur: Gita Irmasari

Board of Directors

*President Director: Ketut Budi Wijaya
Director: John Riady
Director: Marshal Martinus Tissadharma
Director: Surya Tatang
Director: Rudy Halim
Director: Dominique Dion Leswara
Director: Phua Meng Kuan (Daniel Phua)
Director: Gita Irmasari*



3. Memberikan kuasa dengan hak substitusi kepada Direksi dan/atau Sekretaris Perusahaan Perseroan untuk melakukan segala tindakan yang berhubungan dengan keputusan RUPS Tahunan termasuk tetapi tidak terbatas untuk menghadap pihak berwenang, mengadakan pembicaraan, memberi dan/atau meminta keterangan, mengajukan permohonan persetujuan dan/atau pemberitahuan atas perubahan Anggaran Dasar Perseroan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia maupun instansi berwenang terkait lainnya, membuat atau serta menandatangani akta-akta dan surat-surat maupun dokumen-dokumen lainnya yang diperlukan atau dianggap perlu, hadir di hadapan Notaris untuk dibuatkan dan menandatangani akta pernyataan keputusan Rapat perseroan dan melaksanakan hal-hal lain yang harus dan/atau dapat dijalankan untuk dapat terealisasi/terwujudnya keputusan RUPS Tahunan.

3. To grant proxy with the right of substitution to the Board of Directors and/or the Corporate Secretary of the Company to take all actions related to the resolutions of this Annual GMS, including but not limited to appearing before the authorities, holding talks, giving and/or requesting information, submitting applications for approval and/or notification of changes to the Company's Articles of Association to the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia and other relevant authorities, make or and sign deeds and letters and other documents that are necessary or deemed necessary, appear before a Notary to make and sign a deed of statement of the company's Meeting resolutions and carry out other matters that must be and/or can be carried out for the realization of the Annual GMS resolutions.

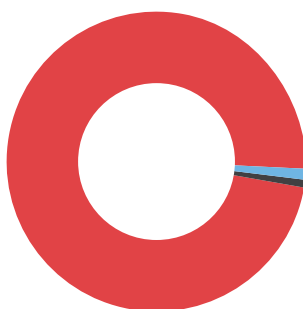
Realisasi Mata Acara Keempat

Telah selesai direalisasikan. Perubahan dan/atau pernyataan kembali susunan Direksi dan Dewan Komisaris telah dituangkan dalam Akta No. 51 tanggal 15 Juni 2023 yang dibuat oleh Notaris Aulia Taufani S.H., dan telah dilaporkan kepada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia berdasarkan Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Data Perseroan No. AHU-AH.01.09-0134195 tanggal 3 Juli 2023 dan telah didaftarkan dengan No. AHU-0124333.AH.01.11.TAHUN.2023 tanggal 3 Juli 2023.

Execution of Fourth Agenda

Has been realized. The changes and/or restatement of the Board of Directors and Board of Commissioners has been set forth in Deed No. 51 dated June 15, 2023 made by Notary Aulia Taufani S.H., and has been reported to the Ministry of Law and Human Rights based on Receipt of the Amendment of the Company Data No. AHU-AH.01.09-0134195 dated July 3, 2023 and has been registered with No. AHU-0124333.AH.01.11.TAHUN.2023 dated July 3, 2023.

Mata Acara Kelima	Fifth Agenda
Penetapan remunerasi bagi anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi untuk tahun 2023.	Determination of remuneration for members of the Board of Commissioners and Board of Directors for the year 2023.
Jumlah Suara	Total Votes



Persentase Percentage	Lembar Saham Shares	
0,136%	68.530.600	● Abstain
0,035%	17.443.600	● Tidak setuju Not approve
99,965%	50.427.729.775	● Total setuju Total agree

Keputusan	Resolutions
1. Memberikan kuasa dan wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menetapkan besaran gaji, bonus dan tunjangan lainnya bagi para anggota Direksi sesuai dengan struktur dan besaran remunerasi berdasarkan kebijakan remunerasi Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2023; dan	1. Grant proxy and authority to the Company's Board of Commissioners to determine the amount of salary, bonus and other benefits for members of the Board of Directors in accordance with the structure and amount of remuneration based on the Company's remuneration policy for the financial year ending December 31, 2023; and
2. Memberikan kuasa dan wewenang kepada Komite Nominasi dan Remunerasi untuk menetapkan besaran gaji dan tunjangan lainnya bagi para anggota Dewan Komisaris sesuai dengan struktur dan besaran remunerasi berdasarkan kebijakan remunerasi Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2023.	2. Grant proxy and authority to the Nomination and Remuneration Committee to determine the amount of salary and other benefits for members of the Board of Commissioners in accordance with the structure and amount of remuneration based on the Company's remuneration policy for the financial year ending on December 31, 2023.

Realisasi Mata Acara Kelima

Telah selesai dan tidak memerlukan tindak lanjut.

Execution of Fifth Agenda

Completed and no further action required.

Mata Acara Keenam	Sixth Agenda
Laporan Pertanggungjawaban Realisasi Penggunaan Dana Hasil Penawaran Umum Terbatas IV Perseroan.	Accountability Report on the Realization of the Use of Proceeds from the Company's Limited Public Offering IV.
Mata acara ini tidak memerlukan persetujuan Rapat.	This agenda does not require the approval of the Meeting.

Realisasi Mata Acara Keenam

Telah selesai dan tidak memerlukan tindak lanjut.

Execution of Sixth Agenda

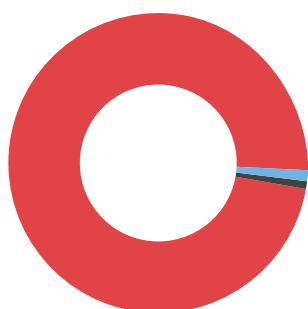
Completed and no further action required.

KEPUTUSAN RUPS LUAR BIASA 2023

2023 EXTRAORDINARY GMS RESOLUTIONS

Mata Acara	Agenda
Perubahan susunan anggota Direksi Perseroan.	Changes in the composition of the Company's Board of Directors.

Jumlah Suara	Total Votes
--------------	-------------



Persentase Percentage	Lembar Saham Shares	
0,1297%	68.227.300	● Abstain
0,0005%	275.970	● Tidak setuju Not approve
99,9995%	52.623.804.197	● Total setuju Total agree



Keputusan

Resolutions

1. Menyetujui pemberhentian dengan hormat Bapak Rudy Halim dari jabatannya selaku Direktur Perseroan terhitung sejak ditutupnya Rapat, serta memberikan pelunasan dan pembebasan tanggung jawab (volledig acquit et de charge), sepanjang tindakan-tindakannya tersebut tercermin dalam buku, catatan dan laporan keuangan Perseroan;
2. Menyetujui pengangkatan Bapak Dicky Setiadi Moechtar selaku Wakil Presiden Direktur Perseroan dan Bapak David Iman Santosa selaku Direktur Perseroan terhitung sejak ditutupnya Rapat untuk masa jabatan mengikuti sisa masa jabatan anggota Direksi lainnya;
3. Berhubung dengan keputusan-keputusan tersebut, maka susunan anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan sejak ditutupnya Rapat sampai dengan berakhirnya periode jabatan anggota Dewan Komisaris dan Direksi pada penutupan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan pada tahun 2028 adalah menjadi sebagai berikut:

Direksi

Presiden Direktur: Ketut Budi Wijaya
 Wakil Presiden Direktur: Dicky Setiadi Moechtar
 Direktur: John Riady
 Direktur: Marshal Martinus Tissadharna
 Direktur: Surya Tatang
 Direktur: Dominique Dion Leswara
 Direktur: Phua Meng Kuan (Daniel Phua)
 Direktur: Gita Irmasari
 Direktur: David Iman Santosa

Dewan Komisaris

Presiden Komisaris/Komisaris Independen:
 John A. Prasetio
 Komisaris Independen: Anangga W. Roosdiono
 Komisaris Independen: Dr. Kartini Sjahrir
 Komisaris: Anand Kumar
 Komisaris: Kin Chan
 Komisaris: George Raymond Zage III

4. Memberikan wewenang dan kuasa dengan hak substitusi kepada masing-masing anggota Direksi baik sendiri-sendiri ataupun bersama-sama, dan/ atau Sekretaris Perusahaan Perseroan untuk

1. *Approved the honorable dismissal of Mr. Rudy Halim from his position as the Director of the Company as of the closing of the Meeting, and granting him a full release and discharge of responsibility (volledig acquit et de charge), provided that the actions are reflected in the Company's books, records and financial reports.*
2. *Approved the appointment of Mr. Dicky Setiadi Moechtar as the Vice President Director of the Company and Mr. David Iman Santosa as the Director of the Company as of the closing of the Meeting for a term of office following the remaining term of office of the other members of the Board of Directors.*
3. *In connection with the above, the composition of the members of the Board of Directors and the Board of Commissioners as of the closing of the Meeting until the closing of the term of office of the Board of Commissioners and the Board of Directors at the Annual General Meeting of Shareholders of 2028 shall be as follows:*

Board of Directors

President Director: Ketut Budi Wijaya
 Vice President Director: Dicky Setiadi Moechtar
 Director: John Riady
 Director: Marshal Martinus Tissadharna
 Director: Surya Tatang
 Director: Dominique Dion Leswara
 Director: Phua Meng Kuan (Daniel Phua)
 Director: Gita Irmasari
 Director: David Iman Santosa

Board of Commissioners

President Commissioner/Independent
 Commissioner: John A. Prasetio
 Independent Commissioner: Anangga W. Roosdiono
 Independent Commissioner: Dr. Kartini Sjahrir
 Commissioner: Anand Kumar
 Commissioner: Kin Chan
 Commissioner: George Raymond Zage III

4. *Granting authority and proxy with a substitution right to each of the members of the Board of Directors, either solely or jointly, and/or the Corporate*

melakukan segala tindakan sehubungan dengan pengangkatan anggota Direksi dan pernyataan susunan anggota Direksi dan Dewan Komisaris tersebut di atas, termasuk namun tidak terbatas pada untuk membuat atau meminta dibuatkan serta menandatangani segala akta sehubungan dengan perubahan dan pernyataan susunan anggota Direksi dan Dewan Komisaris tersebut dan untuk mendaftarkan perubahan dan pernyataan tersebut dalam Daftar Perusahaan sesuai dengan ketentuan perundangundangan yang berlaku.

Secretary of the Company, to take any necessary action in action in connection with the appointment of the members of the Board of Directors, and the above statement of the composition of the Board of Directors and the Board of Commissioners, including but not limited to give or request for and sign any deed in relation to the said changes of and statement of the composition of the Board of Directors and the Board of Commissioners and to register the said changes of and the statement in the Share Register in accordance with the prevailing regulations.

Realisasi Mata Acara

Telah selesai direalisasikan. Perubahan dan/atau pernyataan kembali susunan Direksi dan Dewan Komisaris telah dituangkan dalam Akta No. 12 tanggal 5 Oktober 2023 yang dibuat oleh Notaris Aulia Taufani S.H., dan telah dilaporkan kepada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia berdasarkan Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Data Perseroan No. AHU-AH.01.09-0179724 tanggal 31 Oktober 2023 dan telah didaftarkan dengan No. AHU-0217742.AH.01.11.TAHUN.2023 tanggal 31 Oktober 2023.

Execution of Sixth Agenda

Has been realized. The changes and/or restatement of the Board of Directors and Board of Commissioners has been set forth in Deed No. 12 dated October 5, 2023 made by Notary Aulia Taufani S.H., and has been reported to the Ministry of Law and Human Rights based on Receipt of the Amendment of the Company Data No. AHU-AH.01.09-0179724 dated October 31, 2023 and has been registered with No. AHU-0217742.AH.01.11.TAHUN.2023 dated October 31, 2023.

KEPUTUSAN DAN REALISASI RUPS TAHUNAN SERTA RUPS LUAR BIASA TAHUN SEBELUMNYA

Resolutions and Realization of Previous Year's Annual GMS and Extraordinary GMS

KEPUTUSAN RUPS TAHUNAN 2022

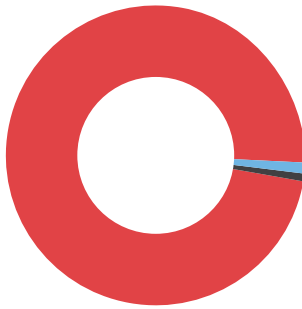
2022 ANNUAL GMS RESOLUTIONS

Mata Acara Pertama	First Agenda
Persetujuan Laporan Tahunan Perseroan termasuk Laporan Tugas Pengawasan dewan Komisaris serta Pengesahan Laporan Keuangan Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021.	<i>Approval on the Annual Report of the Company including the Board of Commissioners' Supervisory Duties Report as well as Ratification of the Financial Statements of the Company for the Financial Year Ended on December 31, 2021.</i>



Jumlah Suara

Total Votes



Persentase Percentage	Lembar Saham Shares	Legenda
0.097%	52.169.362	● Abstain
0.001%	655.670	● Tidak setuju Not approve
99.998%	53.526.447.653	● Total setuju Total agree



Keputusan

Resolutions

- Menyetujui Laporan Tahunan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021 termasuk Laporan Tugas pengawasan Dewan Komisaris, serta mengesahkan Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik "Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan" sebagaimana dinyatakan dalam laporannya tertanggal 30 Maret 2022 dengan opini "wajar tanpa pengecualian"
- Memberikan pembebasan dan pelunasan tanggung jawab sepenuhnya ("volledig acquit et decharge") kepada anggota Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan atas tindakan pengurusan dan pengawasan yang dilakukan dalam tahun buku 2021, sepanjang tindakan kepengurusan dan pengawasan tersebut tercermin dalam Laporan Tahunan Perseroan dan Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku 2021 tersebut dan bukan merupakan tindak pidana atau pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- Approved the Annual Report of the Company for the financial year ended in December 31, 2021 including the Supervisory Duties Report of the Board of Commissioners, as well as to ratify the Financial Statements of the Company for the financial year ended on December 31, 2021 which had been audited by the Public Accounting Firm of "Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan" as stated in its report dated March 30, 2022, with opinion that "the financial statements present fairly"; and
- Granting release and discharge ("volledig acquit et decharge") to the members of BOC and Board of Directors of the Company for the management and supervision performed in the financial year 2021, provided that the management and supervision actions were reflected in the said Annual Report and Financial Statements of the Company for the financial year 2021 and they are not criminal acts or violation of the prevailing regulations.

Realisasi Mata Acara Pertama

Telah selesai direalisasikan. Perseroan menyampaikan Laporan Tahunan kepada OJK melalui Surat No. 051/LK-COS/V/2022 tanggal 13 Mei 2022 dan mengumumkan Laporan Tahunan 2021 di situs web BEI dan situs web Perseroan, serta menginformasikan kepada Pemegang Saham mengenai kinerja keuangan tahun 2021.

Execution of First Agenda

Completed. The Company submitted its Annual Report to OJK through Letter No. 051/LK-COS/V/2022 dated May 13, 2022 and announced the 2021 Annual Report on IDX website and Company website, as well as informed the Shareholders on the financial performance of financial year 2021.

Mata Acara Kedua

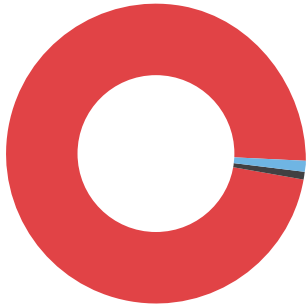
Second Agenda

Penetapan penggunaan laba bersih Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021.

Allocation of the Company's net profit for the Financial Year Ended on December 31, 2021.

Jumlah Suara

Total Votes



Persentase Percentage	Lembar Saham Shares	
0.097%	1.130.712	● Abstain
0.001%	733.170	● Tidak setuju Not approve
99.998%	53.526.370.153	● Total setuju Total agree

Keputusan

Resolutions

Menyetujui tidak ada pembagian dividen untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2021.

Approved to not distribute dividends for the financial year ended 31 December 2021.

Realisasi Mata Acara Kedua

Telah selesai dan tidak memerlukan tindak lanjut.

Execution of Second Agenda

Completed and not require follow up.

Mata Acara Ketiga

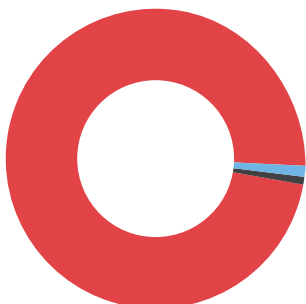
Third Agenda

Penunjukan Kantor Akuntan Publik dan/atau Akuntan Publik untuk melakukan audit Laporan Keuangan Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2022 termasuk audit atas Laporan Keuangan lain yang dibutuhkan Perseroan.

Appointment of Public Accounting Firm and/or Public Accountant to Perform Audit on the Company for the Financial Year Ended on December 31, 2022 including any other audited Financial Statements as required by the Company.

Jumlah Suara

Total Votes



Persentase Percentage	Lembar Saham Shares	
0.002%	1.167.623	● Abstain
0.001%	275.970	● Tidak setuju Not approve
99.999%	53.526.827.353	● Total setuju Total agree



Keputusan	Resolutions
<p>1. Memberikan kuasa dan wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menunjuk Akuntan Publik dan/atau Kantor Akuntan Publik, atas rekomendasi Komite Audit, untuk memberikan jasa audit atas Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku 2022 termasuk menunjuk Akuntan Publik dan/atau Kantor Akuntan Publik lainnya yang terdaftar di OJK apabila karena satu dan lain hal Akuntan Publik dan/atau Kantor Akuntan Publik diatas tidak dapat melaksanakan tugasnya.</p> <p>2. Memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris (dengan hak substitusi kepada Direksi Perseroan yang dituangkan dalam Keputusan Dewan Komisaris) untuk menetapkan besaran honorarium profesional, menandatangani dokumen-dokumen dan segala tindakan yang terkait dengan pelaksanaan penunjukan Akuntan Publik dan/atau Kantor Akuntan Publik tersebut.</p>	<p>1. Granting proxy and authority to the Company's Board of Commissioners to appoint a Public Accountant and/or Public Accounting Firm, upon the recommendation of the Audit Committee, to provide audit services for the Company's Financial Statements for the financial year 2022 including appointing another Public Accountant and/or Public Accounting Firm registered with OJK if for one reason or another the above Public Accountant and/or Public Accounting Firm is unable to carry out its duties.</p> <p>2. To authorize the Board of Commissioners (with the right of substitution to the Board of Directors of the Company as outlined in the Decision of the Board of Commissioners) to determine the amount of professional honorarium, sign documents and all actions related to the implementation of the appointment of the Public Accountant and/or Public Accounting Firm.</p>

Realisasi Mata Acara Ketiga

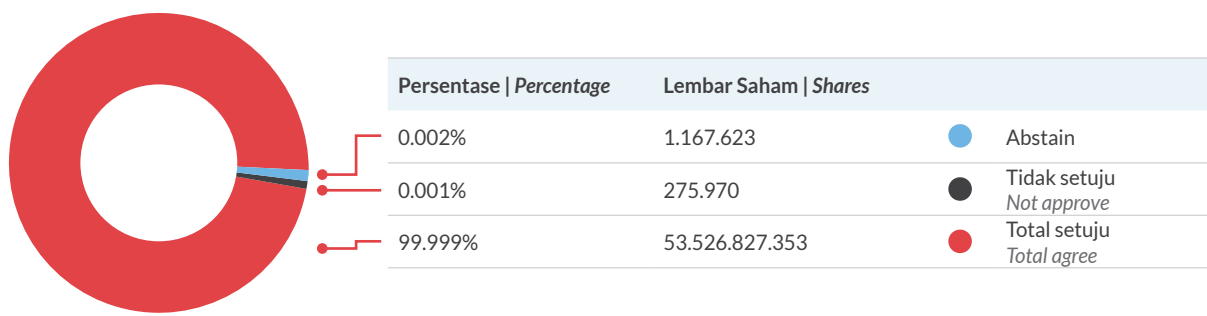
Telah selesai direalisasikan. Dewan Komisaris Perseroan telah menunjuk Kantor Akuntan Publik Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan dan Akuntan Publik Jul Edy Siahaan untuk melakukan audit atas Laporan Keuangan Perseroan dan Entitas Anak untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2022. Adapun penunjukan ini telah disampaikan kepada OJK/BEI melalui surat Perseroan No. 078/LK-COS/ VII/2022 tanggal 11 Juli 2022 dan mengumumkan di situs web BEI dan situs web Perseroan.

Execution of Third Agenda

Has been realized. The Board of Commissioners of the Company has appointed Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan Public Accounting Firm and Jul Edy Siahaan Public Accountant to audit the Financial Statements of the Company and Subsidiaries for the fiscal year ending December 31, 2022. This appointment has been submitted to OJK/IDX through the Company's letter No. 078/LK-COS/ VII/2022 dated July 11, 2022 and announced on the IDX website and the Company's website.

Mata Acara Keempat	Fourth Agenda
Persetujuan perubahan Anggaran Dasar Perseroan	Approval of amendments to the Company's Articles of Association

Jumlah Suara	Total Votes
--------------	-------------



Keputusan	Resolutions
<ol style="list-style-type: none"> Menyetujui perubahan pasal 15 ayat (3) dan Pasal 18 ayat (5) Anggaran Dasar Perseroan, sehubungan dengan perubahan masa jabatan Direksi dan Dewan Komisaris sebagaimana diperlukan dan disetujui dalam Rapat, menyusun dan menyatakan kembali seluruh Anggaran Dasar Perseroan sehubungan penyesuaian terhadap peraturan-peraturan tersebut. Memberikan kuasa dengan hak substitusi kepada Direksi dan/atau Sekretaris Perusahaan Perseroan untuk melakukan segala tindakan yang berhubungan dengan keputusan Rapat ini, termasuk tetapi tidak terbatas untuk menghadap pihak berwenang, mengadakan pembicaraan, memberi dan/atau meminta keterangan, mengajukan permohonan persetujuan dan/atau pemberitahuan atas perubahan Anggaran Dasar Perseroan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia maupun instansi berwenang terkait lainnya, membuat atau serta menandatangani akta-akta dan surat-surat maupun dokumen-dokumen lainnya yang diperlukan atau dianggap perlu, hadir di hadapan Notaris untuk dibuatkan dan menandatangani akta pernyataan keputusan Rapat perseroan dan melaksanakan hal-hal lain yang harus dan/atau dapat dijalankan untuk dapat terealisasi/terwujudnya keputusan Rapat. 	<ol style="list-style-type: none"> Approve the amendment to Article 15 paragraph (3) and Article 18 paragraph (5) of the Company's Articles of Association, in relation to the changes in the term of office of the Board of Directors and the Board of Commissioners as required and approved in the Meeting, compile and restate the entire Articles of Association of the Company in connection with the adjustment to these regulations. To grant proxy with the right of substitution to the Board of Directors and/or the Corporate Secretary of the Company to take all actions related to the resolutions of this Meeting, including but not limited to appearing before the authorities, holding talks, giving and/or requesting information, submitting applications for approval and/or notification of changes to the Company's Articles of Association to the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia and other relevant authorities, make or and sign deeds and letters and other documents that are necessary or deemed necessary, appear before a Notary to make and sign a deed of statement of the company's Meeting resolutions and carry out other matters that must be and/or can be carried out for the realization of the Meeting resolutions.

Realisasi Mata Acara Keempat

Telah selesai direalisasikan. Perubahan Anggaran Dasar Perseroan telah dituangkan dalam Akta No. 8 tanggal 06 Juni 2022 yang dibuat oleh Notaris Aulia Taufani S.H., dan telah dilaporkan kepada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia berdasarkan Penerimaan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan No. AHU-AH.01.03-0254569 tanggal 23 Juni 2022 dan telah didaftarkan dengan No. AHU-0118220.AH.01.11.TAHUN 2022 Tanggal 23 Juni 2022.

Execution of Fourth Agenda

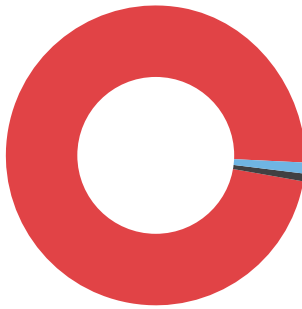
Has been realized. The amendment of the Company's Articles of Association has been set forth in Deed No. 8 dated June 06, 2022 made by Notary Aulia Taufani S.H., and has been reported to the Ministry of Law and Human Rights based on the Acceptance of Amendment of the Company's Articles of Association No. AHU-AH.01.03-0254569 dated June 23, 2022 and has been registered with No. AHU- 0118220.AH.01.11.TAHUN 2022 dated June 23, 2022.

Mata Acara Kelima	Fifth Agenda
<p>Perubahan susunan anggota Direksi dan/atau Dewan Komisaris Perseroan.</p>	<p>Changes in the composition of the Company's Board of Directors and/or Board of Commissioners.</p>



Jumlah Suara

Total Votes



Persentase Percentage	Lembar Saham Shares	Legenda
0.002%	1.130.712	● Abstain
0.001%	278.670	● Tidak setuju Not approve
99.999%	53.526.824.653	● Total setuju Total agree



Keputusan

Resolutions

- Menerima pengunduran diri dan memberikan pelunasan dan pembebasan tanggung jawab ("volledig acquit et de charge") kepada Bapak M. Arif Widjaksono sebagai anggota Direktur Perseroan, atas tindakan pengurusan yang dilakukannya sejak pengangkatan beliau menjadi anggota Direksi sampai dengan berakhir masa jabatannya yaitu terhitung sejak ditutupnya Rapat ini, sepanjang tindakan-tindakan tersebut tercatat dalam Laporan Tahunan dan Laporan Keuangan serta catatan Perseroan lainnya, dan bukan merupakan tindak pidana atau pelanggaran terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Dengan diterimanya pengunduran diri sebagaimana persetujuan di atas dan periode masa jabatan yang terbaru, maka susunan anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan periode 2021 sampai dengan 2026 adalah sebagai berikut:

Dewan Komisaris

- Presiden Komisaris (Independen): John A. Prasetio
- Komisaris Independen: Anangga W. Roosdiono
- Komisaris Independen: DR. Kartini Sjahrir
- Komisaris: Anand Kumar
- Komisaris: Kin Chan
- Komisaris: George Raymond Zage III

Direksi

- Presiden Direktur: Ketut Budi Wijaya
- Direktur: John Riady
- Direktur: Marshal Martinus Tissadharna
- Direktur: Rudy Halim
- Direktur: Surya Tatang

Board of Commissioners

- President Commissioner (Independent): John A. Prasetio
- Independent Commissioner: Anangga W. Roosdiono
- Independent Commissioner: Dr. Kartini Sjahrir
- Commissioner: Anand Kumar
- Commissioner: Kin Chan
- Commissioner: George Raymond Zage III

Board of Directors

- President Director: Ketut Budi Wijaya
- Director: John Riady
- Director: Marshal Martinus Tissadharna
- Director: Rudy Halim
- Director: Surya Tatang



- Direktur: Dominique Dion Leswara
- Direktur: Phua Meng Khuan (Daniel Phua)
- Direktur: Gita Irmasari

- Director: Dominique Dion Leswara
- Director: Phua Meng Khuan (Daniel Phua)
- Director: Gita Irmasari

Memberikan wewenang dan kuasa dengan hak substitusi kepada Direksi dan/atau Sekretaris Perusahaan Perseroan untuk melakukan segala tindakan sehubungan dengan pengangkatan anggota Direksi dan Dewan Komisaris tersebut di atas, termasuk namun tidak terbatas pada untuk membuat atau meminta dibuatkan serta menandatangani segala akta sehubungan dengan susunan anggota Direksi dan Dewan Komisaris tersebut dan untuk mendaftarkan perubahan tersebut dalam Daftar Perusahaan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

To give proxy and authority with the right of substitution to the Board of Directors and/or the Corporate Secretary of the Company to take all actions in connection with the appointment of the members of the Board of Directors and the Board of Commissioners as mentioned above, including but not limited to making or requesting to make and sign all deeds in connection with the composition of the members of the Board of Directors and the Board of Commissioners and to register the changes in the Company Register in accordance with the applicable laws and regulations.

Realisasi Mata Acara Kelima

Telah selesai dan tidak memerlukan tindak lanjut.

Realization of the Fifth Agenda

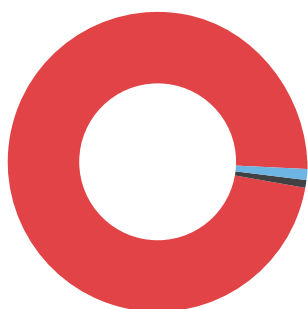
Completed and no further action is required.

Mata Acara Keenam	Sixth Agenda
-------------------	--------------

Penetapan remunerasi bagi anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi untuk tahun 2022.

Remuneration for Board of Commissioners and Directors for the year 2022 will be determined.

Jumlah Suara	Total Votes
--------------	-------------



Persentase Percentage	Lembar Saham Shares		
0.002%	1.134.112	●	Abstain
0.001%	287.270	●	Tidak setuju Not approve
99.999%	53.526.821.053	●	Total setuju Total agree

Keputusan	Resolutions
-----------	-------------

1. Memberikan kuasa dan wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menetapkan besaran gaji, bonus dan tunjangan lainnya bagi para anggota Direksi sesuai dengan struktur dan besaran remunerasi berdasarkan kebijakan remunerasi Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2022; dan
2. Memberikan kuasa dan wewenang kepada Komite Nominasi dan Remunerasi untuk menetapkan besaran gaji dan tunjangan lainnya

1. Give proxy and authority to the Company's Board of Commissioners to determine the amount of salary, bonus and other benefits for members of the Board of Directors in accordance with the structure and amount of remuneration based on the Company's remuneration policy for the financial year ending 31 December 2022; and
2. Give proxy and authority to the Nomination and Remuneration Committee to determine the amount

bagi para anggota Dewan Komisaris sesuai dengan struktur dan besaran remunerasi berdasarkan kebijakan remunerasi Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2022.

of salary and other benefits for members of the Board of Commissioners in accordance with the structure and amount of remuneration based on the Company's remuneration policy for the financial year ending on December 31, 2022.

Realisasi Mata Acara Keenam

Telah selesai dan tidak memerlukan tindak lanjut.

Realization of the Sixth Agenda

Completed and no further action required.

Mata Acara Keenam	Sixth Agenda
Laporan Pertanggungjawaban Realisasi Penggunaan Dana Hasil Penawaran Umum Terbatas IV Perseroan. Mata acara ini tidak memerlukan persetujuan Rapat.	<i>Accountability Report on the Realization of the Use of Proceeds from the Company's Limited Public Offering IV. This agenda does not require the approval of the Meeting.</i>

Realisasi Mata Acara Ketujuh

Telah selesai dan tidak memerlukan tindak lanjut.

Realization of the Seventh Agenda

Completed and no further action required.

DEWAN KOMISARIS

Board of Commissioners

Sebagai salah satu organ Tata Kelola Perseroan, Dewan Komisaris bertanggung jawab menjalankan tugas dan fungsi pengawasan atas kebijakan pengelolaan Perseroan, memberikan rekomendasi kepada Direksi, serta memastikan penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) berjalan secara optimal di setiap lini bisnis dan jenjang organisasi.

As one of the corporate governance bodies, the Board of Commissioners is responsible for overseeing the Company's management, providing recommendations to the Board of Directors, and ensuring the implementation of Good Corporate Governance at every level of business and organizational hierarchy.

Selain itu, Dewan Komisaris memiliki tanggung jawab secara profesional kepada Pemegang Saham sebagai bentuk akuntabilitas pengawasan dalam melakukan pengawasan terhadap semua operasional bisnis Perseroan yang dilakukan Direksi. Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris wajib menunjukkan sikap yang independen atau terbebas dari benturan kepentingan.

Additionally, the Board of Commissioners has a professional responsibility to the Shareholders as a form of supervisory accountability for overseeing all operational activities of the Company carried out by the Board of Directors. In carrying out its duties and responsibilities, the Board of Commissioners must act independently and be free from conflict of interest.

DASAR HUKUM DAN PROSEDUR NOMINASI

Setiap anggota Dewan Komisaris diangkat dan diberhentikan oleh RUPS. Ketentuan tersebut sejalan dengan Piagam Dewan Komisaris, dengan memperhatikan ketentuan Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007, POJK No. 33 /POJK.04/2014, dan Anggaran Dasar Perseroan. Dalam hal anggota

LEGAL BASIS AND NOMINATION PROCEDURE

Each member of the Board of Commissioners is appointed and dismissed by the GMS. This provision aligns with the the Board of Commissioners Charter, taking into account the provisions of Law No. 40 of 2007, OJK Regulation No. 33/POJK.04/2014, and the Company's Articles of

Dewan Komisaris mengundurkan diri maka RUPS dalam membuat keputusan wajib memperhatikan ketiga landasan hukum tersebut.

Rekomendasi dari Komite Nominasi dan Remunerasi harus diperhatikan dalam mengangkat, memberhentikan dan/atau mengganti anggota Komisaris sesuai persetujuan RUPS. Pembentukan komite ini bertujuan untuk membantu tugas Dewan Komisaris melalui nominasi dan merekomendasikan remunerasi.

Adapun pengangkatan anggota Dewan Komisaris harus melalui prosedur sebagai berikut:

1. Komite Nominasi dan Remunerasi merekomendasikan kandidat calon anggota Dewan Komisaris.
2. Komite Nominasi dan Remunerasi selanjutnya menominasikan calon anggota Dewan Komisaris kepada Dewan Komisaris untuk disampaikan dan disetujui pengangkatannya dalam RUPS.

KRITERIA DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris wajib memenuhi kriteria yang telah ditetapkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sebagai berikut:

1. Mempunyai akhlak, moral, dan integritas yang baik;
2. Cakap melakukan perbuatan hukum;
3. Dalam 5 (lima) tahun sebelum pengangkatan dan selama menjabat:
 - a. Tidak pernah dinyatakan pailit;
 - b. Tidak pernah menjadi anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris yang dinyatakan bersalah menyebabkan suatu perusahaan dinyatakan pailit;
 - c. Tidak pernah dihukum karena tindakan pidana yang merugikan keuangan negara dan/atau yang berkaitan dengan sektor keuangan;
 - d. Tidak pernah menjadi anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris yang selama menjabat:
 - i. Pernah tidak mengadakan RUPS tahunan;
 - ii. Pertanggungjawabannya sebagai anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris pernah tidak diterima oleh

Association. If a member of the Board of Commissioners resigns, the GMS must consider these three legal foundations when making decisions.

Recommendations originating from the Nomination and Remuneration Committee are given considerable weight during the appointment, dismissal, and/or replacement of Commissioners, subject to GMS approval. The formation of this committee is aimed at assisting the Board of Commissioners in the intricate processes of nomination and recommendation.


The appointment of Board of Commissioners members must follow the following procedure:

1. *The Nomination and Remuneration Committee recommends candidates for members of the Board of Commissioners.*
2. *The Nomination and Remuneration Committee then nominates candidates for the Board of Commissioners to the Board of Commissioners to be submitted and approved for appointment at the GMS.*


BOARD OF COMMISSIONERS CRITERIA

The Board of Commissioners must fulfil the criteria that have been determined in accordance with the prevailing laws and regulations as follows:


1. *Have good morals, character, and integrity;*
2. *Capable of performing legal acts;*
3. *Within 5 (five) years prior to appointment and during term of office:*
 - a. *Has never been declared bankrupt;*
 - b. *Has never been a member of the Board of Directors and/ or a member of the Board of Commissioners who was found guilty of causing a company to be declared bankrupt;*
 - c. *Has never been convicted of a criminal offense that is detrimental to state finances and/or related to the financial sector;*
 - d. *Has never been a member of the Board of Directors and/ or a member of the Board of Commissioners who during his/her tenure:*
 - i. *Has not held an annual GMS;*
 - ii. *His/her accountability as a member of the Board of Directors and/or a member of the Board of Commissioners has not been*




RUPS atau pernah tidak memberikan pertanggungjawaban sebagai anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris kepada RUPS;



iii. Pernah menyebabkan perusahaan yang memiliki izin, persetujuan, atau pendaftaran dari OJK tidak memenuhi kewajiban untuk memberikan Laporan Tahunan dan/atau Laporan Keuangan kepada OJK



e. Memiliki komitmen untuk mematuhi peraturan perundang-undangan; dan



f. Memiliki pengetahuan dan/atau keahlian di bidang yang dibutuhkan Perseroan.

accepted by the GMS or has not provided accountability as a member of the Board of Directors and/or a member of the Board of Commissioners to the GMS;


iii. Has caused a company that has a license, approval, or registration from OJK to not fulfill the obligation to provide the Annual Report and/or Financial Statements to OJK;

e. Committed to complying with laws and regulations; and

f. Has knowledge and/or expertise in the field required by the Company.



KOMPOSISI DEWAN KOMISARIS



Komposisi Dewan Komisaris sekurang-kurangnya terdiri dari 3 (tiga) orang anggota, termasuk Presiden Komisaris, Wakil Presiden Komisaris (jika diangkat), dan Komisaris. Dalam hal Dewan Komisaris terdiri dari 2 (dua) anggota, 1 (satu) di antaranya adalah Komisaris Independen. Apabila Dewan Komisaris terdiri lebih dari 2 (dua) anggota, jumlah Komisaris Independen wajib paling kurang 30% (tiga puluh persen) dari jumlah seluruh anggota Dewan Komisaris. Kedudukan masing-masing anggota Dewan Komisaris termasuk Presiden Komisaris adalah setara.

Sepanjang tahun 2023, susunan anggota Dewan Komisaris tidak mengalami perubahan. Adapun susunan Dewan Komisaris Perseroan per 31 Desember 2022 hingga 31 Desember 2023 adalah sebagai berikut:

- Presiden Komisaris (Independen): John A. Prasetio
- Komisaris Independen: Anangga W. Roosdiono
- Komisaris Independen: Dr. Kartini Sjahrir
- Komisaris: Anand Kumar
- Komisaris: Kin Chan
- Komisaris: George Raymond Zage III

KOMISARIS INDEPENDEN

Anggota Komisaris Independen Perseroan wajib memenuhi persyaratan independensi sebagai berikut:

BOARD OF COMMISSIONERS COMPOSITION

The composition of the Board of Commissioners consists of at least 3 (three) members, including the President Commissioner, Vice President Commissioner (if appointed), and Commissioner. If the Board of Commissioners comprises 2 (two) members, 1 (one) of them must be an Independent Commissioner. If the Board of Commissioners consists of more than two members, the number of Independent Commissioners must be at least 30% of the total number of Board of Commissioners members. The position of each Board of Commissioners member, including the President Commissioner, is equal.

Throughout 2023, the composition of the Board of Commissioners has not changed. The composition of the Company's Board of Commissioners from December 31, 2022, to December 31, 2023, is as follows:

- *President Commissioner (Independent): John A. Prasetio*
- *Independent Commissioner: Anangga W. Roosdiono*
- *Independent Commissioner: Dr. Kartini Sjahrir*
- *Commissioner: Anand Kumar*
- *Commissioner: Kin Chan*
- *Commissioner: George Raymond Zage III*

INDEPENDENT COMMISSIONERS

Members of the Company's Independent Commissioners must meet the independence criteria as follows:

Aspek Independensi <i>Independency Aspects</i>	John A. Prasetyo	Anangga W. Roosdiono	Dr. Kartini Sjahrir
Bukan orang yang bekerja atau memiliki wewenang dan tanggung jawab untuk merencanakan, memimpin, mengendalikan, atau mengawasi kegiatan Perseroan yang bersangkutan dalam waktu 6 (enam) bulan terakhir, kecuali untuk pengangkatan kembali sebagai Komisaris Independen Perseroan pada periode berikutnya; <i>Not a person who works for the Company or has authority and responsibility to plan, lead, control or supervise over the Company's business activities within the last 6 (six) months prior to the appointment, unless for reappointment as an Independent Commissioner of the Company for the next period;</i>	✓	✓	✓
Tidak mempunyai saham langsung maupun tidak langsung pada PT Lippo Karawaci Tbk; <i>Does not have any direct or indirect shares of PT Lippo Karawaci Tbk;</i>	✓	✓	✓
Tidak mempunyai hubungan afiliasi dengan PT Lippo Karawaci Tbk, anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau pemegang usaha utama Perseroan; dan Tidak <i>Does not have any affiliation with PT Lippo Karawaci Tbk, members of the Board of Directors, and members of the Board of Commissioners or the Company's major shareholders; and</i>	✓	✓	✓
Tidak mempunyai hubungan usaha baik langsung maupun tidak langsung yang berhubungan dengan kegiatan PT Lippo Karawaci Tbk. <i>Does not have any direct or indirect business relationship related to business activities of PT Lippo Karawaci Tbk.</i>	✓	✓	✓

PIAGAM DEWAN KOMISARIS

Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris harus berpedoman pada Piagam Dewan Komisaris. Apabila diperlukan, Perseroan secara berkala melakukan peninjauan dan pembaruan terhadap Piagam Dewan Komisaris. Piagam ini dapat diakses melalui situs resmi Perseroan.

MASA JABATAN DEWAN KOMISARIS

Berdasarkan perubahan Anggaran Dasar Perseroan yang disetujui melalui keputusan RUPS Tahunan tanggal 6 Juni 2022, anggota Dewan Komisaris diangkat dan diberhentikan untuk masa jabatan tertentu oleh RUPS. Sesuai dengan hasil keputusan RUPS Tahunan tanggal 6 Juni 2022 telah menyetujui perubahan Anggaran Dasar Perseroan mengenai ketentuan periode masa jabatan anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris, dimana anggota Dewan Komisaris diangkat untuk masa jabatan 1 (satu) periode terhitung sejak ditutupnya RUPS yang mengangkatnya sampai dengan ditutupnya RUPS tahunan kelima setelah tanggal pengangkatan, dengan tidak mengurangi hak RUPS untuk sewaktu-waktu memberhentikan anggota Dewan Komisaris.

Komisaris Independen berhak memiliki masa jabatan maksimal sebanyak 2 (dua) periode berturut-turut. Anggota Komisaris Independen yang telah menjabat selama 2 (dua) periode dapat diangkat kembali pada periode berikutnya sepanjang Komisaris Independen tersebut membuat pernyataan independensi

THE BOARD OF COMMISSIONERS' CHARTER

The execution of duties and responsibilities of the Board of Commissioners must adhere to the Board of Commissioners Charter. When necessary, the Company periodically reviews and updates the Board of Commissioners Charter. This Charter can be accessed on the Company's official website.

TERMS OF OFFICE OF THE BOARD OF COMMISSIONERS

Based on amendment to the Company's Articles of Association approved by the Annual GMS on June 6, 2022, members of the Board of Commissioners are appointed and dismissed for a specific term by the GMS. In accordance with the resolutions of the Annual GMS on June 6, 2022, which approved amendment to the Company's Articles of Association regarding the term of office of Directors and Board of Commissioners members, members of the Board of Commissioners are appointed for a term of 1 (one) period, starting from the closing of the GMS that appointed them until the closing of the fifth annual GMS after the appointment date, without prejudice to the GMS's right to dismiss Board of Commissioners members at any time.

The term of office for Independent Commissioners is a maximum of 2 (two) consecutive periods. An Independent Commissioner who has served for 2 (two) periods can be reappointed in the following period provided that the Independent Commissioner makes a



sesuai dengan Pasal 25 POJK No. 33/2014. Apabila Komisaris Independen menjabat sebagai Ketua Komite Audit, maka Komisaris Independen tersebut hanya dapat diangkat kembali sebagai Komite Audit untuk 1 (satu) periode mendatang.



RANGKAP JABATAN ANGGOTA DEWAN KOMISARIS

Anggota Dewan Komisaris dapat memiliki rangkap jabatan hingga lima posisi (termasuk posisi saat ini di Perseroan) sebagai anggota Dewan Komisaris dan/atau Direksi di perusahaan publik, dengan syarat bahwa jabatan-jabatan tersebut tidak bertentangan dengan peraturan yang berlaku. Hal ini juga sesuai dengan yang tertera dalam Piagam Dewan Komisaris. Jabatan-jabatan rangkap tersebut diungkapkan dalam bagian Profil Dewan Komisaris dalam Laporan Tahunan ini.



statement of independence in accordance with Article 25 of OJK Regulation No. 33/2014. If an Independent Commissioner serves as the Chair of the Audit Committee, the Independent Commissioner can only be reappointed as the Audit Committee for the next 1 (one) period.

CONCURRENT POSITIONS OF MEMBERS OF THE BOARD OF COMMISSIONERS

Board of Commissioners members can hold up to five concurrent positions (including their current position in the Company) as members of the Board of Commissioners and/or Board of Directors in public companies, provided that these positions do not conflict with applicable laws and regulations. This is also in line with what is stated in the Board of Commissioners Charter. These concurrent positions are disclosed in the Board of Commissioners' Profile section of this Annual Report.

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB DEWAN KOMISARIS

Tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris sebagaimana yang tertuang dalam Piagam Dewan Komisaris, adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pengawasan atas jalannya pengurusan Perseroan oleh Direksi pada umumnya, baik mengenai Perseroan maupun usaha Perseroan dan memberikan nasihat kepada Direksi.
2. Melakukan tugas yang secara khusus diberikan kepadanya menurut anggaran dasar, peraturan perundang-undangan yang berlaku dan/atau berdasarkan keputusan RUPS.
3. Melakukan tugas, tanggung jawab dan wewenang sesuai dengan ketentuan anggaran dasar Perseroan dan keputusan RUPS.
4. Dalam melaksanakan pengawasan sebagaimana dimaksud dalam poin (1), (2), dan (3), Dewan Komisaris wajib mengarahkan, memantau dan mengevaluasi pelaksanaan kebijakan strategis Perseroan.
5. Menerapkan dan memastikan pelaksanaan manajemen risiko dan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance) dalam setiap kegiatan usaha Perseroan pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.
6. Mengevaluasi dan menyetujui rencana kerja Perseroan.
7. Membantu dan mendorong usaha pembinaan dan pengembangan Perseroan.

DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF THE BOARD OF COMMISSIONERS

The duties and responsibilities of the Board of Commissioners, as stipulated in the Board of Commissioners Charter, are as follows:

1. *Conduct a supervision on the management of the Company by the Board of Directors in general, both the Company or the business of the Company as well as provide advices to the Board of Directors.*
2. *Perform duties that are specifically given according to the Articles of Association, the prevailing laws and regulations and/or based on the result of GMS.*
3. *Perform duties, responsibilities and authority in accordance with the Articles of Association of the Company and the result of GMS.*
4. *In conducting the supervision referred to in point (1), (2), and (3), the Board of Commissioners shall direct, monitor and evaluate the implementation of the strategic policy of the Company.*
5. *Implement and ensure the performance of risk management and the principles of Good Corporate Governance in every business activity of the Company for every level in organisation.*
6. *Evaluate and approve the work plan of the Company.*
7. *Facilitate and encourage business development of the Company.*

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 8. Untuk mendukung efektivitas pelaksanaan tugas dan tanggung jawab, Dewan Komisaris wajib membentuk Komite Audit dan dapat membentuk komite lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku. 9. Wajib memastikan bahwa komite yang telah dibentuk menjalankan tugasnya secara efektif. 10. Wajib melakukan evaluasi kepada kinerja komite yang membantu Dewan Komisaris dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab setiap akhir tahun buku. 11. Dalam kondisi tertentu, Dewan Komisaris wajib mengadakan RUPS tahunan dan RUPS lainnya sesuai dengan kewenangannya sebagaimana telah diatur oleh peraturan perundang-undangan dan anggaran dasar. | <ol style="list-style-type: none"> 8. <i>To support the effective performance of duties and responsibilities, the Board of Commissioners shall establish an Audit Committee and other committees in accordance with the applicable regulation.</i> 9. <i>Shall ensure that the established committees effectively perform their duties.</i> 10. <i>Shall evaluate the performance of each committee that assists the Board of Commissioners in performing their duties and responsibilities at the end of each fiscal year.</i> 11. <i>In certain circumstances, the Board of Commissioners is obliged to convene the annual GMS and other GMS in accordance with its authority under the laws and regulations and Articles of Association.</i> |
|---|---|

Tugas Presiden Komisaris sebagai primus inter pares, secara utama adalah mengoordinasikan kegiatan Dewan Komisaris dan memastikan agar setiap anggota Dewan Komisaris dapat menyampaikan pendapatnya dengan didasarkan kepada informasi yang cukup.

The duty of the President Commissioner as primus inter pares, is mainly to coordinate the activities of the Board of Commissioners and ensuring that each member of the Board of Commissioners can deliver their opinions based on sufficient information.

PELAKSANAAN TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB DEWAN KOMISARIS TAHUN 2023

Selama tahun 2023, Dewan Komisaris telah melaksanakan tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Memastikan pelaksanaan rencana transformasi strategis Perseroan tetap sejalan dengan perencanaan awal.
2. Mengawasi Direksi untuk mencapai target kerja yang telah disetujui.
3. Mengawasi Komite Audit dalam berkoordinasi dengan audit eksternal, audit internal, serta pelaporannya.
4. Melakukan evaluasi secara berkala terhadap kinerja Direksi dan komite di bawahnya melalui rapat reguler yang diadakan di sepanjang tahun 2023, guna memastikan pihak-pihak terkait menjalankan tugasnya secara efektif.
5. Menyetujui aksi korporasi untuk dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada transaksi pihak berelasi, yang telah ditinjau oleh Komite Audit.

PERFORMANCE OF DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF THE BOARD OF COMMISSIONERS IN 2023

Throughout 2023, the Board of Commissioners carried out the following duties and responsibilities:

1. *Ensure the Company's strategic transformation plan implementation remains consistent with the initial planning.*
2. *Supervise the Board of Directors to deliver on its preapproved targets.*
3. *Supervise the Audit Committee to coordinate with external audit, internal audit, including its reports.*
4. *Periodically evaluate performance of the Board of Directors and committees under the Board of Commissioners through the conduct of regular meetings throughout 2023, to ensure the relevant parties effectively performed their duties.*
5. *Approve corporate actions to be executed in accordance to the applicable laws and regulations including but not limited to related party transaction, which has been reviewed by the Audit Committee.*



6. Sebagai bagian dari Program Transformasi, Dewan Komisaris, melalui Komite Audit, telah melakukan penelaahan atas Neraca, khususnya atas penilaian aset, provisi dan utang. Berdasarkan hasil penelaahan tersebut,



6. As part of the Transformation Program, the Board of Commissioners, through the Audit Committee, completed a review of the Balance Sheet, in particular asset valuations, provisions and liabilities.



RAPAT DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris wajib mengadakan rapat paling kurang 1 (satu) kali setiap 2 (dua) bulan sebagaimana tercantum dalam Anggaran Dasar Perseroan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, kecuali apabila dianggap perlu oleh Presiden Komisaris atau sedikitnya oleh 2 (dua) orang Komisaris. Dewan Komisaris wajib mengadakan rapat dengan anggota Direksi paling kurang 1 (satu) kali setiap 4 (empat) bulan. Dewan Komisaris dibantu oleh Sekretaris Perusahaan menentukan jadwal Rapat Komisaris untuk periode 1 (satu) tahun sebelum memasuki tahun buku tersebut, dan dapat disesuaikan apabila diperlukan.



MEETINGS OF THE BOARD OF COMMISSIONERS

The Board of Commissioners shall hold a meeting at least 1 (one) time every 2 (two) months as stated in the Company's Articles of Association and prevailing laws and regulations, unless deemed necessary by the President Commissioner or at least 2 (two) Commissioners. The Board of Commissioners shall convene at least 1 (one) meeting with members of the Board of Directors every 4 (four) months. The Board of Commissioners is assisted by the Corporate Secretary to determine the schedule of the Board of Commissioners Meetings for a period of 1 (one) year before entering the fiscal year, and can be adjusted if necessary.



Presiden Komisaris berperan dalam memimpin berbagai rapat Dewan Komisaris. Dalam hal Presiden Komisaris tidak dapat hadir atau berhalangan, hal mana tidak perlu dibuktikan kepada pihak ketiga, maka rapat Dewan Komisaris akan dipimpin oleh seorang yang dipilih oleh dan dari anggota Dewan Komisaris yang hadir. Rapat Dewan Komisaris adalah sah dan berhak mengambil keputusan yang mengikat hanya apabila lebih dari 1/2 (satu per dua) dari jumlah anggota Dewan Komisaris yang hadir atau diwakili dalam rapat.

The President Commissioner plays a role in leading various Board of Commissioner meetings. In the event that the President Commissioner is unable to attend or is absent, which does not need to be proven to third parties, the Commissioner Meeting will be led by someone chosen from and by the Commissioners in attendance. Commissioner Meetings are valid and have the authority to make binding decisions only when more than 1/2 (one-half) of the total number of Commissioners in attendance or represented at the meeting.



FREKUENSI DAN TINGKAT KEHADIRAN RAPAT DEWAN KOMISARIS

Selama tahun 2023, Dewan Komisaris mengadakan 6 (enam) rapat dengan rincian sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Total Meetings	Total Kehadiran Total Attendance	% Kehadiran % Attendance
John A Prasetyo	Presiden Komisaris (Independen) President Commissioner (Independent)	6	6	100
Anangga W Roosdiono	Komisaris Independen Independent Commissioner	6	6	100
Dr. Kartini Sjahrir	Komisaris Independen Independent Commissioner	6	6	100
George Raymond Zage III	Komisaris Commissioner	6	6	100
Kin Chan	Komisaris Commissioner	6	6	100
Anand Kumar	Komisaris Commissioner	6	6	100

Agenda Rapat Dewan Komisaris

Sepanjang tahun 2023, rapat Dewan Komisaris mencakup berbagai hal yang berada dalam lingkup tanggung jawab Dewan Komisaris, termasuk strategi dan kinerja Perseroan, tata kelola perusahaan dan manajemen risiko, usulan anggaran tahunan dan hal-hal strategis lainnya.

FREKUENSI DAN TINGKAT KEHADIRAN RAPAT GABUNGAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Sepanjang tahun 2023, Dewan Komisaris dan Direksi mengadakan 5 (lima) kali rapat gabungan dengan rincian sebagai berikut:

FREQUENCY AND ATTENDANCE OF BOARD OF COMMISSIONERS MEETINGS

Throughout 2023, the Board of Commissioners and the Board of Directors held 6 (six) meetings with the following breakdown:

Agenda of Board of Commissioners' Meetings

Throughout 2023, meetings of the Board of Commissioners covered a range of matters that are within the scope of the Board of Commissioners' responsibilities, including corporate strategies and performance, corporate governance and risk management, annual budget proposals and other strategic issues.

FREQUENCY AND ATTENDANCE OF JOINT MEETINGS OF BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS MEETINGS

Throughout 2023, the Board of Commissioners and the Board of Directors held 5 (five) joint meetings with the following breakdown:



Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Total Meetings	Total Kehadiran Total Attendance	% Kehadiran % Attendance
Dewan Komisaris Board of Commissioners				
John A Prasetyo	Presiden Komisaris (Independen) President Commissioner (Independent)	5	5	100
Anangga W Roosdiono	Komisaris Independen Independent Commissioner	5	5	100
Dr. Kartini Sjahrir	Komisaris Independen Independent Commissioner	5	5	100
George Raymond Zage III	Komisaris Commissioner	5	4	80
Kin Chan	Komisaris Commissioner	5	5	100
Anand Kumar	Komisaris Commissioner	5	5	100
Direksi Board of Directors				
Ketut Budi Wijaya	Presiden Direktur President Director	5	5	100
Dicky Setiadi Moechtar*	Wakil Presiden Direktur Vice President Director	5	2	40
John Riady	Direktur Director	5	5	100
Surya Tatang	Direktur Director	5	4	80
Marshal Martinus	Direktur Director	5	5	100
Dion Leswara	Direktur Director	5	4	80
Daniel Phua	Direktur Director	5	5	100
Gita Irmasari	Direktur Director	5	5	100
David Iman Santosa*	Direktur Director	5	2	40

*Efektif menjabat di Perseroan sejak RUPS Luar Biasa pada Oktober 2023

*Effectively serves in the Company since the Extraordinary GMS in October 2023

Agenda Rapat Gabungan Dewan Komisaris dan Direksi

Board of Directors and Commissioners Joint Meetings Agenda

Tanggal Rapat Date	Agenda Rapat	Meeting Agenda
30 Maret 2023 March 30, 2023	<ol style="list-style-type: none"> Konfirmasi Berita Acara / Surat Edaran Sebelumnya Hal-hal yang Muncul dari Rapat Sebelumnya Kinerja Bisnis dan Kinerja Keuangan Tahun Buku 2022 (Persetujuan LK) <ol style="list-style-type: none"> Rekomendasi Komite Audit atas Laporan Keuangan Yang Telah Diaudit untuk Tahun Buku 2022 Update ESG: Laporan Keberlanjutan 2022 Hal-hal Lain 	<ol style="list-style-type: none"> Confirmation of Previous Minutes / Circular Matters Arising from Previous Meeting(s) FY 2022 Business Performance and Financial Result (Approval FS) <ol style="list-style-type: none"> Audit Committee recommendation to the FY 2022 Audited Financial Statements ESG Update: 2022 Sustainability Report Any Other Matters

Tanggal Rapat Date	Agenda Rapat	Meeting Agenda
20 April 2023 April 20, 2023	<ol style="list-style-type: none"> Konfirmasi Risalah Rapat/Surat Edaran Sebelumnya Hal-hal yang Muncul dari Rapat Sebelumnya Kinerja Usaha Kuartal I 2023 dan Persetujuan Laporan Keuangan Konsolidasian Kuartal I 2023 yang Tidak Diaudit Persetujuan Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (termasuk persetujuan untuk Pimpinan, Lokasi, dan Agenda) Hal-hal Lain 	<ol style="list-style-type: none"> Confirmation of Previous Minutes / Circular Matters Arising from Previous Meeting(s) Q1 2023 Business Performance and Approval Q1 2023 Unaudited Consolidated Financial Statements Approval Annual Report and Sustainability Report/Approval of Annual Report and Sustainability Report Annual General Meeting of Shareholders (including approval for Chairman, Venue and Agenda) Any Other Matters
27 Juli 2023 July 27, 2023	<ol style="list-style-type: none"> Konfirmasi Risalah Rapat/Surat Edaran Sebelumnya Hal-hal yang Muncul dari Rapat Sebelumnya Kinerja Bisnis Kuartal II 2023 dan Persetujuan Laporan Keuangan Konsolidasi Kuartal II 2023 yang Tidak Diaudit Laporan Komite Audit (termasuk Rekomendasi Komite Audit atas Laporan Keuangan Konsolidasi Kuartal II 2023 yang Tidak Diaudit) Penunjukan Akuntan Publik dan/atau Kantor Akuntan Publik Hal-Hal Lain 	<ol style="list-style-type: none"> Confirmation of Previous Minutes / Circular Matters Arising from Previous Meeting(s) Q2 2023 Business Performance and Approval for Q2 2023 Unaudited Consolidated Financial Statements Audit Committee Report (Including AC Recommendation to the Q2 2023 Unaudited Consolidated Financial Statement) Appointment of Public Accountant and/or Public Accountant Firm Any Other Matters
27 Oktober 2023 October 27, 2023	<ol style="list-style-type: none"> Konfirmasi Risalah Rapat/Surat Edaran Sebelumnya Hal-hal yang Muncul dari Rapat Sebelumnya Kinerja Bisnis Kuartal III 2023 dan Persetujuan Laporan Keuangan Konsolidasi Kuartal III 2023 yang Tidak Diaudit Laporan Komite Audit (termasuk Rekomendasi Komite Audit atas Laporan Keuangan Konsolidasi Kuartal III 2023 yang Tidak Diaudit) Hal-hal Lain 	<ol style="list-style-type: none"> Confirmation of Previous Minutes / Circular Matters Arising from Previous Meeting(s) Q3 2023 Business Performance and Approval Q3 2023 Unaudited Consolidated Financial Statements Audit Committee Report (AC Recommendation to the Q3 2023 Unaudited Consolidated Financial Statement) Any Other Matters
15 Desember 2023 December 15, 2023	<ol style="list-style-type: none"> Konfirmasi Risalah Rapat/Surat Edaran Sebelumnya Hal-hal yang Muncul dari Rapat Sebelumnya Rencana Anggaran Tahun 2024 Hal-hal Lain 	<ol style="list-style-type: none"> Confirmation of Previous Minutes / Circular Matters Arising from Previous Meeting(s) Proposed Budget for 2024 Any Other Matters

Tingkat Kehadiran Dewan Komisaris dalam RUPS

Attendance Rate of Board of Commissioners at GMS

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Total Meetings	Total Kehadiran Total Attendance	% Kehadiran % Attendance
John A. Prasetio	Presiden Komisaris (Independen) President Commissioner (Independent)	2	2	100
Anangga W. Roosdiono	Komisaris Independen Independent Commissioner	2	2	100
Dr. Kartini Sjahrir	Komisaris Independen Independent Commissioner	2	2	100
George Raymond Zage III	Komisaris Commissioner	2	-	-
Kin Chan	Komisaris Commissioner	2	2	100
Anand Kumar	Komisaris Commissioner	2	2	100

HUBUNGAN AFILIASI ANGGOTA DEWAN KOMISARIS DENGAN DIREKSI, ANGGOTA DEWAN KOMISARIS LAINNYA, SERTA PEMEGANG SAHAM PENGENDALI

Anggota Dewan Komisaris tidak memiliki hubungan afiliasi maupun keuangan dengan sesama anggota Dewan Komisaris, Direksi, dan Pemegang Saham Pengendali, sebagaimana terlihat pada tabel berikut:

AFFILIATED RELATIONSHIP OF MEMBERS OF THE BOARD OF COMMISSIONERS WITH THE BOARD OF DIRECTORS, OTHER MEMBERS OF THE BOARD OF COMMISSIONERS, AND THE CONTROLLING SHAREHOLDERS

The members of the Board of Commissioners have no affiliation or financial relationship with fellow members of the Board of Commissioners, Board of Directors, and Controlling Shareholders, as shown in the following table:

Nama Name	Jabatan Position	Hubungan Keluarga dengan Family Relationship with						Hubungan Finansial dengan Financial Relationship with					
		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Direksi Board of Directors		Pemegang Saham Pengendali Controlling Shareholders		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Direksi Board of Directors		Pemegang Saham Pengendali Controlling Shareholders	
		Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
John A Prasetio	Presiden Komisaris/ Komisaris Independen President Commissioner/ Independent Commissioner		√		√		√		√		√		√
Anangga W. Roosdiono	Komisaris Independen Independent Commissioner		√		√		√		√		√		√
Dr. Kartini Sjahrir	Komisaris Independen Independent Commissioner		√		√		√		√		√		√
George Raymond Zage III	Komisaris Commissioner		√		√		√		√		√		√
Kin Chan	Komisaris Commissioner		√		√		√		√		√		√
Anand Kumar	Komisaris Commissioner		√		√		√		√		√		√

PROGRAM ORIENTASI UNTUK DEWAN KOMISARIS

Setiap anggota baru Dewan Komisaris mengikuti program orientasi dari Perseroan agar mereka memperoleh pemahaman yang komprehensif tentang Perseroan serta tanggung jawab individu dan kolektifnya dalam waktu singkat, sehingga dapat menjalankan tugasnya dengan baik. Tujuan lain program orientasi ini adalah agar para anggota Dewan Komisaris dapat saling mengenal satu sama lain sehingga dapat membangun relasi dan kolaborasi yang sinergis dan harmonis.

ORIENTATION PROGRAM FOR THE BOARD OF COMMISSIONERS

Each new member of the Board of Commissioners undergoes an orientation program provided by the Company to gain a comprehensive understanding of the Company, as well as their individual and collective responsibilities in a short period of time, enabling them to carry out their duties properly. Another objective of this orientation program is to facilitate mutual acquaintance among members of the Board of Commissioners, fostering synergistic and harmonious relationships and collaborations.

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI DEWAN KOMISARIS

Pada tahun buku 2023, anggota Dewan Komisaris telah mengikuti sejumlah seminar, kunjungan/site profesional dan lokakarya untuk meningkatkan kemampuan dirinya untuk kemajuan Perseroan, sebagai berikut:

TRAINING AND COMPETENCY DEVELOPMENT OF BOARD OF COMMISSIONERS

In 2023, members of the Board of Commissioners participated in various seminars, professional visits/ site visits, and workshops to enhance their competencies for the progress of the Company, as follows:

JOHN A. PRASETIO

Presiden Komisaris (Independen)

President Commissioner (Independent)

No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Title of Training	Penyelenggara Organizer
1	9 Januari 2023 January 9, 2023	CT Corp Leadership Forum bersama YAB DATO' SERI ANWAR IBRAHIM, Perdana Menteri Malaysia CT Corp Leadership Forum with YAB DATO' SERI ANWAR IBRAHIM, Prime Minister of Malaysia	CT Corp
2	17 Januari 2023 January 17, 2023	Diskusi Ekonomi Terkini Latest Economic Discussions	Indonesia Economic Forum (IEF)
3	26 Januari 2023 January 26, 2023	Saratoga Investment Summit 2023: "Technology and Renewable Sectors as New Economic Frontiers for Indonesia"	Saratoga
4	1 Februari 2023 February 1, 2023	Mandiri INVESTMENT FORUM 2023: "Prevailing Over Turbulence"	Mandiri
5	6 Februari 2023 February 6, 2023	Pertemuan Tahunan Industri Jasa Keuangan 2023: "Penguatan Sektor Jasa Keuangan dalam Menjaga Pertumbuhan Ekonomi" Financial Services Industry Annual Meeting 2023: "Strengthening the Financial Services Sector to Maintain Economic Growth"	Otoritas Jasa Keuangan Financial Services Authority
6	16 Februari 2023 February 16, 2023	Webinar "Implikasi UU P2SK terhadap Pasar Modal dan Sistem Keuangan Indonesia" Webinar "Implications of the P2SK Law on the Indonesian Capital Market and Financial System"	Bursa Efek Indonesia Indonesia Stock Exchange
7	21 Maret 2023 March 21, 2023	ICP Semi Annual Political Economic Forecast	Castle Asia
8	29 Mei 2023 May 29, 2023	IAI International Seminar IASB Update: "The Latest Developments in IFRS and Launching of the SAK International - Full Adoption of the IFRS Accounting Standards"	IDX & IAI
9	11 Juli 2023 July 11, 2023	ICP Special Webinar "The Race for 2024 - State of Play" with Guest Speaker Dr. Djayadi Hanan (Lembaga Survei Indonesia)	Castle Asia
10	25 Agustus 2023 August 25, 2023	Coinfest Asia 2023 - Indonesia's Path to a Digital Economy with Web 3	Coinvestasi
11	19 - 21 September 2023 September 19-21, 2023	WFE General Assembly & Annual Meeting	World Federation Exchange
12	11 - 12 Oktober 2023 October 11 - 12, 2023	The 9th Indonesian Finance Association International Conference "Sustainable Finance and Capital Market: "Investing in a Greener Future"	OJK, IDX, iDClear, KSEI
13	8 November 2023 November 8, 2023	Sharing Session IDX with IAI: "Global Sustainability Disclosure Standard and Updates to Standard Adoption in Indonesia"	IDX & IAI



No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Title of Training	Penyelenggara Organizer
14	12 Desember 2023 December 12, 2023	Diskusi Ekonomi "Issue Terkini dan Ekonomi Menjelang Pemilu" Economic Discussion "Current Issues and the Economy Ahead of the Election"	Indonesia Economic Forum (IEF)
15	22 Desember 2023 December 22, 2023	Seminar "Challenging & Benefits in Adopting IFRS S1 & S2"	IAI

ANANGGA W. ROOSDIONO

Komisaris Independen
Independent Commissioner

No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Title of Training	Penyelenggara Organizer
1	30 Januari 2023 January 30, 2023	Arbitrase sebagai Penyelesaian Sengketa di Era Industri 5.0: Peluang dan Tantangan	Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin
2	15 Maret 2023 March 15, 2023	Masalah-Masalah yang Timbul dalam Arbitrase terkait Kepailitan dan PKPU	BANI Arbitration Center
3	6 April 2023 April 6, 2023	Lesson Learned Kasus Silicon Valley Bank (SVB)	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)
4	5 - 17 Mei 2023 May 5-17, 2023	Arbitration Panel SEA Games, Cambodia	Southeast Asian Games Federation
5	19 Mei 2023 May 19, 2023	Thailand Arbitration Center x APRAG Symposium	Thailand Arbitration Center x APRAG
6	1 Juni 2023 June 1, 2023	Seminar Nasional "Urgensi Pengaturan Hak Ingkar pada Forum Arbitrase"	Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI)
7	15 Juni 2023 June 15, 2023	Short Talk Event "Eksekusi Putusan Arbitrase di Indonesia"	Institut Arbiter Indonesia (IArbi)
8	17 Juni 2023 June 17, 2023	Seminar Nasional "Penyelesaian Sengketa Bisnis di Lingkungan Pelaku Usaha Nasional Melalui BANI"	Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI)
9	21 Juni 2023 June 21, 2023	International Seminar "Arbitration and ADR in Natural Resources Dispute"	BANI Arbitration Center
10	13 Juli 2023 July 13, 2023	Workshop - Legal Drafting Advanced (Lecturer)	Jimly School of Law and Government
11	1 November 2023 November 1, 2023	Proses Penyelesaian Sengketa melalui BANI: Studi Kasus dan Pengalaman	Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang
12	13 - 15 November 2023 November 13-15, 2023	APRAG Conference 2023: International Arbitration in Changing Times : Meeting Challenge, Bridging Divide	Beijing Arbitration Commission (BAC)
13	21 November 2023 November 21, 2023	Penyelesaian Sengketa Properti melalui Arbitrase	Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI)
14	30 November 2023 November 30, 2023	Seminar Nasional "Peran BANI sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Bisnis melalui Arbitrase/Alternative Dispute Resolutions dalam Era Digital"	BANI Arbitration Center dan BANI Wilayah
15	13 Desember 2023 December 13, 2023	9th Annual International Arbitration & Corporate Crime Summit	Legal Plus Asia
16	14 Desember 2023 December 14, 2023	Artificial Intelligence dan Pengaruhnya terhadap Sistem Hukum dan Peradilan	Persatuan Purnabakti Hakim Indonesia (PERPAHI)

KARTINI SJAHRIR
Komisaris Independen
Independent Commissioner

No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Title of Training	Penyelenggara Organizer
1	3 Desember 2023 December 3, 2023	Conference of the Parties (COP 28)	United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC)

KIN CHAN
Komisaris
Commissioner

No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Title of Training	Penyelenggara Organizer
1	31 Agustus 2023 August 31, 2023	WhatsApp/WeChat Policy on Record Retention	Argyle Street Management Limited internal
2	12 September 2023 September 12, 2023	Cayman Islands Orphan Trust Special Purpose Vehicles	Mourant
3	16 September 2023 September 16, 2023	Rules & Regulations - Module 1: Fair Dealing	CyberQuote
4	16 September 2023 September 16, 2023	Rules & Regulations - Module 2: Anti-Money Laundering & Countering the Financing of Terrorism (AML/CFT)	CyberQuote
5	16 September 2023 September 16, 2023	Rules & Regulations - Module 5: Key Principles of Information Securities	CyberQuote
6	9 Oktober 2023 October 9, 2023	Hong Kong - Asean Summit 2023	South China Morning Post
7	13 Oktober 2023 October 13, 2023	Annual Compliance Training 2023	Kroll

ANAND KUMAR
Komisaris
Commissioner

No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Title of Training	Penyelenggara Organizer
1	2 Oktober 2023 October 2, 2023	Cayman Islands Training	Walkers Corporate Limited
2	5 Oktober 2023 October 5, 2023	Rules & Regulations Module 6: Personal Data Protection	IBF: Institute of Banking and Finance Singapore
3	13 Oktober 2023 October 13, 2023	Future of Logistics Conference	McKinsey & Company
4	26 Oktober 2023 October 26, 2023	End User Cyber Security Awareness	ST Engineering
5	23 November 2023 November 23, 2023	Annual AML Training - Gateway Management Company	ComplianceAsia



KOMITE AUDIT

Audit Committee



Sebagai salah satu organ Tata Kelola Perseroan, Komite Audit berperan dalam mendukung Dewan Komisaris menjalankan fungsi pemantauan, evaluasi rencana dan pelaksanaan audit; menindaklanjuti hasil audit dalam menilai kecukupan pengendalian intern dan laporan keuangan; serta mengawasi pelaksanaan prinsip akuntansi, kualifikasi dan independensi auditor Perseroan, serta kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

As one of the Corporate Governance bodies, the Audit Committee has a role in supporting the Board of Commissioners in carrying out monitoring functions, evaluating audit plans and implementations; following up on audit results to assess the adequacy of internal controls and financial statements; and overseeing compliance with accounting principles, auditor qualifications, and the Company's compliance with applicable laws regulations.

KEBIJAKAN DAN DASAR HUKUM

Pembentukan dan pedoman kerja Komite Audit secara hukum didasarkan pada:

1. Keputusan Direksi PT Bursa Efek Indonesia ("BEI") No. KEP00001/BEI/01-2014 tentang Peraturan No. I-A Pencatatan Saham dan Efek Bersifat Ekuitas selain Saham yang Diterbitkan oleh Perusahaan Tercatat, yang saat ini telah diubah melalui Keputusan Direksi BEI No.KEP-00101/BEI/12- 2021 tentang Perubahan Peraturan Nomor I-A tentang Pencatatan Saham dan Efek Bersifat Ekuitas selain Saham yang Diterbitkan oleh Perusahaan Tercatat.
2. Peraturan OJK No. 55/POJK.04/2015 tentang Pembentukan dan Pedoman Pelaksanaan Kerja Komite Audit.

POLICY AND LEGAL BASIS

Legal basis for the establishment and work guidelines of the Audit Committee are as follows:

1. *Decree of Board of Directors of Indonesia Stock Exchange ("IDX") No. KEP-00001/BEI/01-2014 regarding Regulation Number I-A on Registration of Shares and Equity Securities in addition to Shares Issued by the Listed Company, which has now been amended through the Decree of the Board of Directors of IDX No.KEP-00101/BEI/12-2021 concerning Amendments to Regulation Number I-A concerning the Listing of Shares and Equity Securities other than Shares Issued by Listed Companies.*
2. *OJK Regulation No. 55/POJK.04/2015 regarding the Establishment and Implementation Guidance of the Audit Committee.*

KOMPOSISI KOMITE AUDIT

Komposisi Komite Audit terdiri sekurang-kurangnya dari 3 (tiga) orang anggota yang berasal dari Komisaris Independen dan pihak eksternal Perseroan. Ketua Komite Audit juga menjabat sebagai Komisaris Independen.

Hingga 31 Desember 2023, komposisi anggota Komite Audit adalah sebagai berikut:

AUDIT COMMITTEE COMPOSITION

The composition of the Audit Committee consists of at least 3 (three) members, including Independent Commissioners and external parties of the Company. The Chairman of the Audit Committee also serves as an Independent Commissioner.

As of December 31, 2023, the composition of the Audit Committee members is as follows:

Nama Name	Jabatan Position	Dasar Hukum Pengangkatan Legal Basis of Appointment	Masa Jabatan Term of Service
John A. Prasetio	Ketua Chairman	Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 005/LK-COS/VII/2021 tanggal 30 Juli 2021 BOC Circular Resolution No. 005/LK-COS/VII/2021 dated July 30, 2021	2023-2028
Yani Bardan	Anggota Member	Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 005/LK-COS/VII/2021 tanggal 30 Juli 2021 BOC Circular Resolution No. 005/LK-COS/VII/2021 dated July 30, 2021	2023-2028
Anangga W. Roosdiono	Anggota Member	Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 084/LK-COS/VIII/2023 tanggal 30 Agustus 2023 BOC Circular Resolution No. 084/LK-COS/VIII/2023 dated August 30, 2023	2023-2028



PROFIL KOMITE AUDIT

AUDIT COMMITTEE PROFILE



John A. Prasetio

Ketua Komite Audit
Audit Committee Chairman



Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
73 tahun | years old



Profil singkat John A. Prasetio disajikan pada bagian Profil Dewan Komisaris dalam Laporan Tahunan ini.

The brief profile of John A. Prasetio is presented on the Profile of the Board of Commissioners section of this Annual Report.

Anangga W. Roosdiono

Anggota Komite Audit
Audit Committee Member

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
79 tahun | years old



Profil singkat Anangga W. Roosdiono disajikan pada bagian Profil Dewan Komisaris dalam Laporan Tahunan ini.

The brief profile of Anangga W. Roosdiono is presented on the Profile of the Board of Commissioners section of this Annual Report.



Yani Bardan
Anggota Komite Audit
Audit Committee Member

Kewarganegaraan | *Nationality*
Indonesia | *Indonesian*

Usia | *Age*
46 tahun | *years old*

Dasar Hukum Pengangkatan | *Legal Basis of Appointment*
Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 005/LK-COS/VII/2021
tanggal 30 Juli 2021
Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 005/LK-COS/VII/2021 tanggal
30 Juli 2021

Masa Jabatan

Term 1: 2021-2023

Term of Office

Term 1: 2021-2023

Riwayat Pendidikan

- Gelar Sarjana Akuntansi dari Universitas Tarumanagara pada tahun 1998.
- Certified Chartered Accountant dan Certified Public Accountant Indonesia.

Educational Background

- *Bachelor degree in Accounting from Tarumanagara University in 1998.*
- *Indonesian Certified Chartered Accountant and Indonesian Certified Public Accountant.*

Riwayat Pekerjaan

- PricewaterhouseCoopers Indonesia ("PwC"), Departemen Assurance (2003 - 2012) dengan posisi terakhir sebagai Senior Manager;
- PT Eagle High Plantation Tbk (2012 - 2015) sebagai Kepala Audit Internal;
- Grup BBIP Palm (2015 - sekarang) sebagai CFO.

Work Experience

- *PricewaterhouseCoopers Indonesia ("PwC"). Assurance Department with last position as Senior Manager (2003 - April 2012).*
- *PT Eagle High Plantation Tbk (2012 - 2015) as the Head of Internal Audit.*
- *BBIP Palm Group (Feb 2015 - now), as CFO.*

Rangkap Jabatan

- Direktur PT Bukit Barisan Indah Prima, PT Kaswari Unggul, PT Ekajaya Multi Perkasa, PT Arta Prigel, dan PT Adi Tarwan
- Anggota Komite Audit PT Lippo Cikarang Tbk
- Anggota Komite Audit PT Delta Dunia Makmur Tbk

Concurrent Positions

- *Director of PT Bukit Barisan Indah Prima, PT Kaswari Unggul, PT Ekajaya Multi Perkasa, PT Arta Prigel, and PT Adi Tarwan*
- *Audit Committee member of PT Lippo Cikarang Tbk*
- *Audit Committee member of PT Delta Dunia Makmur Tbk*



PIAGAM KOMITE AUDIT

Komite Audit menjadikan Piagam Komite Audit sebagai pedoman dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Piagam Komite Audit Perseroan telah diperbarui secara berkala, dengan perubahan terakhir pada tahun 2022. Kedepannya Piagam Komite Audit Perseroan akan tetap ditinjau dan diperbarui secara berkala bila dianggap perlu. Informasi secara rinci mengenai Piagam Komite Audit, dapat diunduh pada situs resmi Perseroan.



MASA JABATAN

Anggaran Dasar mengatur bahwa masa tugas anggota Komite Audit tidak lebih lama dari masa jabatan Dewan Komisaris, namun dapat dipilih kembali hanya untuk 1 (satu) periode berikutnya. Masa tugas anggota Komite Audit diangkat berdasarkan keputusan Dewan Komisaris (baik melalui surat Keputusan Dewan Komisaris atau Rapat Dewan Komisaris).



Anggota Komite Audit juga merangkap sebagai Komisaris Independen dan hanya dapat diangkat kembali sebagai Komite Audit untuk 1 (satu) periode masa jabatan Komite Audit berikutnya. Keanggotaan Komite Audit berakhir jika:

1. Masa jabatannya telah berakhir;
2. Meninggal dunia;
3. Mengundurkan diri dari jabatannya;
4. Tidak lagi memenuhi persyaratan ketentuan yang berlaku; dan
5. Diberhentikan oleh Dewan Komisaris

Anggota Komite Audit dapat mengajukan permohonan pengunduran diri dengan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis kepada Dewan Komisaris setidaknya 30 (tiga puluh) hari sebelum tanggal efektif pengunduran diri. Dalam hal jabatan anggota Komite Audit dalam keadaan lowong, Dewan Komisaris dapat mempertimbangkan pengangkatan anggota baru dalam 3 (tiga) bulan.

Dewan Komisaris memiliki wewenang dalam mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Audit. Pengangkatan dan pemberhentian tersebut wajib dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dimuat dalam situs web Bursa Efek Indonesia (BEI) dan/atau situs web Perseroan.

AUDIT COMMITTEE CHARTER

The Audit Committee refers the Audit Committee Charter as a guideline in carrying out its duties and responsibilities. The Company's Audit Committee Charter has been regularly updated, with the latest amendment in 2022. Moving forward, the Company's Audit Committee Charter will be periodically reviewed and updated as deemed necessary. Detailed information regarding the Audit Committee Charter can be downloaded from the Company's official website.

TERM OF OFFICE

The Articles of Association stipulate that the term of office for members of the Audit Committee shall not exceed the term of office of the Board of Commissioners, but they may be re-elected for only 1 (one) subsequent term. The term of office of the Audit Committee members is appointed based on the decision of the Board of Commissioners (either through a Board of Commissioners' Resolutions or a Board of Commissioners' Meeting).

Audit Committee members also serve as Independent Commissioners and can only be reappointed as Audit Committee members for 1 (one) subsequent term of office of the Audit Committee. The membership of the Audit Committee terminates expires if:

1. *The term of office has ended;*
2. *Passes away;*
3. *Resigns from his/her position;*
4. *No longer meet the requirements of the applicable provisions; and*
5. *Dismissed by the Board of Commissioners.*

Audit Committee members may request resignation by submitting a written notice to the Board of Commissioners at least 30 (thirty) days prior to the effective date of the resignation. If the position of an Audit Committee member is vacant, the Board of Commissioners may consider the appointment of a new member within 3 (three) months.

The Board of Commissioners has the authority to appoint and dismiss Audit Committee members. Such appointments and dismissals must be reported to the Financial Services Authority (OJK) and published on the Indonesia Stock Exchange (IDX) website and/or the Company's website.

INDEPENDENSI KOMITE AUDIT

Piagam Komite Audit mengatur bahwa Komite Audit berkewajiban untuk menjaga objektivitas, bersikap tidak memihak, tidak bias dan menghindari adanya hal-hal yang mengakibatkan benturan kepentingan dalam melakukan tugasnya. Komite Audit juga tidak diperkenankan untuk turut serta dalam kegiatan atau hubungan apapun yang dapat, atau patut diduga dapat, menghalangi atau mengurangi penilaian objektivitas dari Komite Audit. Komite Audit juga dituntut untuk senantiasa menjaga kerahasiaan dokumen, data dan informasi Perseroan sekaligus tidak menggunakan informasi untuk memperoleh keuntungan pribadi atau dalam cara apapun, yang bertentangan dengan hukum atau merugikan Perseroan.

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB KOMITE AUDIT

Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, Komite Audit harus bertindak secara independen. Ketentuan tersebut tercantum dalam Piagam Komite Audit. Dalam menjalankan fungsinya, Komite Audit memberikan pendapat kepada Dewan Komisaris terhadap laporan keuangan atau hal-hal yang disampaikan oleh Direksi kepada Dewan Komisaris, mengidentifikasi hal-hal yang memerlukan perhatian Dewan Komisaris, dan melaksanakan tugas-tugas lain yang berkaitan dengan tugas Dewan Komisaris antara lain meliputi:

1. Melakukan penelaahan atas informasi keuangan yang akan dikeluarkan Perseroan seperti laporan keuangan, proyeksi, dan informasi keuangan lainnya;
2. Melakukan diskusi dengan manajemen mengenai pengendalian internal terkait penyusunan laporan keuangan;
3. Melakukan diskusi dan penelaahan atas pelaksanaan pemeriksaan oleh auditor internal serta mengawasi pelaksanaan tindak lanjut oleh Direksi atas temuan auditor internal;
4. Mengkaji rencana audit internal tahunan yang disusun oleh Unit Audit Internal Perseroan;
5. Melakukan penelaahan terhadap aktivitas pelaksanaan manajemen risiko dan kepatuhan oleh Direksi sepanjang belum dibentuknya komite yang berfungsi sebagai pemantau risiko dibawah Dewan Komisaris;

AUDIT COMMITTEE INDEPENDENCY

The Audit Committee Charter stipulates that the Audit Committee is obligated to maintain objectivity, remain impartial, unbiased, and avoid any circumstances that could result in conflicts of interest in carrying out its duties. The Audit Committee is also not allowed to participate in any activities or relationships that may, or are reasonably suspected to, hinder or diminish the objectivity of the Audit Committee. The Audit Committee is required to maintain the confidentiality of the Company's documents, data, and information while not using such information to gain personal benefit or engage in any activities that are contrary to the law or detrimental to the Company.

DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF THE AUDIT COMMITTEE

In carrying out its duties and responsibilities, the Audit Committee must act independently, as outlined in the Audit Committee Charter. In performing its functions, the Audit Committee provides opinions to the Board of Commissioners regarding financial statements or matters presented by the Board of Directors to the Board of Commissioners. It identifies issues requiring the attention of the Board of Commissioners and carries out other duties that are related to the responsibilities of the Board of Commissioners, including:

1. *To review the Company's financial information that will be released, such as: financial statements, financial projections, and other financial information;*
2. *To discuss with management on internal controls related to the preparation of financial statements;*
3. *To discuss and review the audit conducted by internal auditors and supervise the implementation of follow up by the Board of Directors on the findings of internal auditors;*
4. *To review the annual internal audit plan prepared by the Company's Internal Audit Unit;*
5. *To review the implementation of risk management and compliance activities by the Board of Directors as long as a risk monitoring committee has not been established under the Board of Commissioners;*



6. Mengkaji dan mengevaluasi efektivitas dan kecukupan kerangka Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal (termasuk organisasi, sistem, kebijakan, prosedur dan praktik) yang diterapkan di Perseroan beserta rencana mitigasinya;
7. Memberikan pendapat independen dalam hal terjadi perbedaan pendapat antara manajemen dan Akuntan Publik atas jasa yang diberikannya.;
8. Melakukan penelaahan independensi, objektivitas, ruang lingkup penugasan, dan imbalan jasa (fee) Akuntan Publik dan memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai penunjukan atau pemberhentian auditor eksternal;
9. Melakukan diskusi dan telaahan terhadap Fraud Cases Register yang disusun oleh Auditor Internal Perseroan;
10. Memastikan bahwa Perseroan menyediakan mekanisme kerahasiaan bagi pelapor untuk melaporkan potensi pelanggaran pengendalian internal;
11. Mendapatkan laporan dan melakukan penelaahan atas kasus-kasus hukum yang material;
12. Melakukan penelaahan atas tata kelola terkait dengan kepatuhan Perseroan terhadap peraturan perundang-undangan di bidang Pasar Modal dan peraturan perundang-undangan lainnya yang berhubungan dengan kegiatan Perseroan, termasuk dalam hal terdapat isu-isu penting yang dipertanyakan oleh otoritas terkait (OJK, Bursa Efek Indonesia dan otoritas terkait lainnya).

6. *To review and evaluate the effectiveness and adequacy of the Risk Management and Internal Control framework (including organization, systems, policies, procedures and practices) implemented in the Company and its mitigation plan;*
7. *To provide an independent opinion if there is any difference of opinion between management and the Public Accountant on the services provided;*
8. *To review independency, objectivity, scope of work, and fee of Public Accountant and provide recommendation to the Board of Commissioners regarding the appointment or dismissal of external auditor;*
9. *To discuss and review the Fraud Cases Register prepared by the Company's Internal Auditor;*
10. *To ensure the Company provides confidentiality mechanisms for whistleblowers for reporting potential internal control violations;*
11. *To receive reports and review of material legal cases;*
12. *To review the governance related to the Company's compliance with the laws and regulations in the Capital Market and other laws and regulations related to the Company's activities, including if there are any important matters questioned by the relevant authorities (OJK, Indonesia Stock Exchange and other relevant authorities).*

RAPAT KOMITE AUDIT

Ketentuan penyelenggaraan Rapat Komite Audit diatur dalam Piagam Komite Audit sebagai berikut:

1. Komite Audit mengadakan rapat secara berkala paling sedikit 1 (satu) kali dalam 3 (tiga) bulan. Pemberitahuan mengenai akan diadakannya rapat Komite Audit harus disampaikan paling lambat 3 (tiga) hari kerja sebelum Rapat diselenggarakan, kecuali untuk rapat yang telah dijadwalkan sejak rapat sebelumnya.
2. Komite Audit dapat mengadakan rapat lain di luar rapat berkala, bilamana dipandang perlu.
3. Pemberitahuan rapat Komite Audit berikut perubahan disampaikan oleh Sekretaris Komite Audit baik secara langsung atau melalui surat/ surat elektronik/faksimili/ telepon.

AUDIT COMMITTEE MEETINGS

The Audit Committee meetings is stipulated under the Audit Committee Charter as follows:

1. *The Audit Committee shall organize regular meetings at least 1 (one) time in 3 (three) months. Notice for convening the Audit Committee meeting must be submitted at least 3 (three) working days before the meeting is held, except for meetings that have been scheduled since the previous meeting.*
2. *The Audit Committee can hold other meetings other than periodic meetings, if deemed necessary.*
3. *Notification of Audit Committee meetings and amendments thereof shall be submitted by the Secretary of the Audit Committee either in person or by letter/email/fax/ telephone.*

4. Rapat Komite Audit dapat dilaksanakan melalui rapat formal/fisik atau melalui media telekonferensi, video konferensi, atau sarana media elektronik lainnya yang memungkinkan semua peserta rapat untuk saling melihat dan/atau mendengar secara langsung serta turut berpartisipasi dalam rapat.
 5. Rapat Komite Audit dipimpin oleh Ketua Komite Audit. Apabila Ketua Komite Audit berhalangan hadir, rapat dipimpin oleh anggota Komite Audit yang ditunjuk dalam rapat.
 6. Komite Audit dapat mengundang anggota Direktur Perseroan dan/atau Kepala Internal Audit Perseroan dan/atau perwakilan dari Akuntan Publik/auditor eksternal dan/atau anggota Dewan Komisaris yang dianggap perlu untuk hadir dalam rapat.
 7. Rapat Komite Audit hanya dapat dilaksanakan apabila dihadiri oleh lebih dari 1/2 (satu per dua) jumlah anggota Komite Audit.
 8. Anggota Komite Audit dapat memberikan kuasa mereka kepada anggota lain dari Komite Audit apabila berhalangan hadir dalam rapat Komite Audit. Surat Kuasa harus diserahkan kepada Ketua Komite Audit melalui Sekretaris Komite Audit sekurang-kurangnya 1 (satu) hari sebelum Rapat Komite Audit.
 9. Hasil Rapat yang berupa rekomendasi Komite Audit diambil berdasarkan musyawarah untuk mufakat. Dalam hal musyawarah untuk mufakat tidak tercapai, Komite Audit akan mengeskalasi permasalahan tersebut untuk diputuskan oleh Dewan Komisaris.
 10. Setiap rapat Komite Audit harus dituangkan di dalam risalah rapat, termasuk apabila terdapat perbedaan pendapat (dissenting opinions), yang ditandatangani oleh seluruh anggota Komite Audit yang hadir dan selanjutnya disampaikan kepada Dewan Komisaris.
 11. Komite Audit dapat juga membuat rekomendasi melalui mekanisme sirkuler secara tertulis yang Risalah Rapat dan Rekomendasi Komite.
 12. Audit yang dibuat melalui mekanisme sirkuler dapat ditandatangani secara elektronik (e-signature) oleh semua anggota Komite Audit dan mempunyai kekuatan yang sama dengan Keputusan yang diambil dalam rapat Komite Audit.
4. *Audit Committee meetings can be held through formal/ physical meetings or through teleconference, video conference, or other means of electronic media that allow all meeting participants to see and/or hear each other directly and participate in the meeting.*
 5. *Audit Committee meetings are chaired by the Chairman of the Audit Committee. If the Chairman is unable to attend, the meeting shall be led by a member of the Audit Committee appointed at the meeting.*
 6. *Audit Committee can invite members of the Company's Director and/or Head of Internal Audit and/ or representatives of the Public Accountant/ external auditor and/or members of the Board of Commissioners who are deemed necessary to attend the meeting.*
 7. *Audit Committee meetings can only be held if attended by more than ½ (one half) of the number of members of the Audit Committee.*
 8. *Audit Committee members may give their proxy to other members of the Audit Committee if they are unable to attend the Audit Committee meeting. The proxy form shall be submitted to the Chairman of the Audit Committee through the Secretary of the Audit Committee at least 1 (one) day prior to the Audit Committee Meeting.*
 9. *Meeting results in the form of Audit Committee recommendations are taken based on deliberation for consensus. If mutual consensus is not reached, the Audit Committee will escalate the matter to be decided by the Board of Commissioners.*
 10. *Each meeting of the Audit Committee shall be recorded in minutes of the meeting, including if there are dissenting opinions, which is signed by all members of the Audit Committee who are present and is subsequently conveyed to the Board of Commissioners.*
 11. *Audit Committee can also make recommendations through a written circular mechanism signed by all members of the Audit Committee.*
 12. *Minutes of Meetings and Recommendations of the Audit Committee made through circular mechanism can be signed electronically (e-signature) by all members of the Audit Committee and have the same force as the decisions taken in the Audit Committee meeting.*



Selama tahun 2023, Komite Audit menyelenggarakan sebanyak 6 (enam) kali rapat dengan frekuensi dan kehadiran anggotanya sebagai berikut:

Throughout 2023, the Audit Committee held a total of 6 (six) meetings with the frequency and member attendance as follows:



Frekuensi dan Kehadiran Rapat Komite Audit | Frequency and Attendance of Audit Committee Meetings

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Total Meetings	Total Kehadiran Total Attendance	% Kehadiran % Attendance
John A. Prasetyo	Ketua Chairman	6	6	100
Yani Bardan	Anggota Member	6	6	100
Anangga W. Roosdiono*	Anggota Member	6	2	33



*efektif menjabat sebagai Anggota Komite Audit sejak 30 Agustus 2023

*effectively serves as Member of Audit Committee since August 30, 2023



PELAKSANAAN KEGIATAN KOMITE AUDIT

Komite Audit telah melaksanakan berbagai kegiatan sebagai bagian dari tugas dan tanggung jawab sepanjang 2023 sebagai berikut:

AUDIT COMMITTEE ACTIVITIES

Throughout 2023, the Audit Committee has conducted several activities as part of its duties and responsibilities:

- Melakukan penelaahan antara lain atas independensi dan objektivitas Akuntan Publik, Kantor Akuntan Publik, ruang lingkup audit, metodologi audit dan memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris dalam penunjukan Eishennoraz dan KAP Amir Abadi Jusuf Aryanto Mawar dan Rekan (KAP AAJMR) sebagai Akuntan Publik dan Kantor Akuntan Publik yang akan melakukan audit atas Laporan Keuangan Konsolidasian Perseroan dan Entitas Anak untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2023.
 - Melakukan penelaahan atas Laporan Keuangan Interim untuk periode 3 (tiga) bulan yang berakhir pada 31 Maret 2023 (Laporan Keuangan Kuartal ke-1 2023), untuk periode 6 (enam) bulan yang berakhir pada 30 Juni 2023 (Laporan Keuangan Kuartal ke-2 2023), dan untuk periode 9 (sembilan) bulan yang berakhir pada 30 September 2023 (Laporan Keuangan Kuartal ke-3 2023) bersama dengan Internal Auditor dan menyampaikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menerima dan mengumumkan Laporan Keuangan dimaksud.
 - Melakukan pembahasan dengan auditor eksternal mengenai ruang lingkup, temuan-temuan penting dan hasil kerja audit auditor eksternal atas Laporan Keuangan Konsolidasian Perseroan dan Entitas Anak untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2023.
- Reviewed the independence and objectivity of the Public Accountant, the Public Accounting Firm, the scope of the audit, the audit methodology and provided recommendations to the Board of Commissioners in the appointment of Eishennoraz and Public Accounting Firm Amir Abadi Jusuf Aryanto Mawar and Rekan (KAP AAJMR) as the Company's Public Accountant and Public Accounting Firms that will audit of the Consolidated Financial Statements of the Company and its Subsidiaries for the year ended December 31, 2023.
 - Reviewed the Interim Financial Statements for the 3 (three) month period ended March 31, 2023 (Q1 2023 Financial Statements), 6 (six) month period ended June 30, 2023 (Q2 2023 Financial Statements), and for the 9 (nine) month period ended September 30, 2023 (Q3 2023 Financial Statements) with the Internal Auditor and provided recommendations to the Company's Board of Commissioners to approve and release the Financial Statements.
 - Discussed with the external auditor regarding the scope, significant findings and results of the external auditor's audit on the Consolidated Financial Statements of the Company and Subsidiaries for the year ending December 31, 2023.

4. Melakukan diskusi dan penelaahan atas pelaksanaan pemeriksaan oleh auditor internal serta mengawasi pelaksanaan tindak lanjut oleh Direksi atas temuan auditor internal dan prosedur tindak lanjut audit serta kecukupan sistem pengendalian internal.
 5. Mengkaji dan memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris Perseroan sehubungan dengan rencana Perseroan atas adanya transaksi dengan pihak terafiliasi, transaksi material, dan lainnya, termasuk rencana aksi korporasi yang signifikan.
 6. Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan pemberian jasa audit oleh KAP AAJMR atas Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2023 dan akan melaporkan hasil evaluasi terhadap pelaksanaan pemberian jasa audit tersebut di tahun 2024.
4. *Discussed and reviewed the audit conducted by the internal auditor and supervised the implementation of follow-up by the Board of Directors on the internal auditor's findings and audit follow-up procedures as well as the adequacy of the internal control system.*
 5. *Reviewed and provided recommendations to the Company's Board of Commissioners in connection with the Company's plans for transactions with affiliated parties, material transactions, and others, including significant corporate action plans.*
 6. *Conducted an evaluation of the audit services by KAP AAJMR on the Company's Financial Statements for the year ending December 31, 2023 and will report the results of the evaluation of the implementation of the provision of audit services in 2024.*

PROGRAM PELATIHAN UNTUK KOMITE AUDIT

Berikut adalah berbagai program pelatihan yang diikuti oleh Komite Audit sepanjang tahun 2023:

TRAINING PROGRAM FOR THE AUDIT COMMITTEE

The following are the various training programs attended by the Audit Committee throughout 2023:

Nama Name	Jabatan Position	Nama Program Pelatihan Name of Training Program	Penyelenggara Organizer
John A. Prasetyo	Ketua Chairman	Daftar pelatihan dapat mengacu ke subbab Dewan Komisaris. <i>For the list of training sessions, please refer to the Board of Commissioners section.</i>	-
Anangga W. Roosdiono	Anggota Member	Daftar pelatihan dapat mengacu ke subbab Dewan Komisaris. <i>For list of trainings, please refer to the Board of Commissioners section.</i>	-
Yani Bardan	Anggota Member	-	-



KOMITE NOMINASI DAN REMUNERASI

Nomination and Remuneration Committee



Sebagai salah satu organ Tata Kelola Perseroan, Komite Nominasi dan Remunerasi bertanggung jawab dalam mendukung tugas Dewan Komisaris dalam menelaah, dan memutakhirkan kebijakan dan prosedur serta memberikan rekomendasi terkait nominasi dan remunerasi Anggota Direksi, Dewan Komisaris, dan karyawan eksekutif. Komite Nominasi dan Remunerasi dibentuk berdasarkan Peraturan OJK No. 34/2014.

As one of the governing bodies of the Company, the Nomination and Remuneration Committee is responsible for supporting the Board of Commissioners in reviewing and updating policies and procedures and providing recommendations related to the nomination and remuneration of Members of the Board of Directors, the Board of Commissioners, and executive employees. The Nomination and Remuneration Committee is established based on OJK Regulation No. 34/2014.



KOMPOSISI KOMITE NOMINASI DAN REMUNERASI

Komposisi Komite Nominasi dan Remunerasi harus terdiri setidaknya dari 3 (tiga) anggota dengan ketentuan 1 (satu) orang sebagai ketua. Anggota lainnya dapat berasal dari anggota Dewan Komisaris, pihak yang berasal dari luar Perseroan atau pihak yang menduduki jabatan manajerial di bawah Direksi yang membidangi Sumber Daya Manusia.

COMPOSITION OF THE NOMINATION AND REMUNERATION COMMITTEE

The Nomination and Remuneration Committee must consist of at least 3 (three) members, with 1 (one) person serving as the chairman. Other members can be from the Board of Commissioners, external parties or persons who are in managerial positions under the Board of Directors in the Human Resources division.



Adapun komposisi anggota Komite Nominasi dan Remunerasi per 31 Desember 2023 adalah sebagai berikut:

The composition of the Nomination and Remuneration Committee as of December 31, 2023, is as follows:

Nama Name	Jabatan Position	Dasar Hukum Pengangkatan Legal Basis of Appointment	Masa Jabatan Term of Service
Anangga W. Roosdiono	Ketua Chairman	Keputusan Dewan Komisaris tanggal 18 April 2019 Resolution of the Board of Commissioners dated April 18, 2019	2019-2021 2021-2026
Ishak Kurniawan	Anggota Member	Keputusan Dewan Komisaris tanggal 18 April 2019 Resolution of the Board of Commissioners dated April 18, 2019	2019-2021 2021-2026
John A. Prasetyo	Anggota Member	Keputusan Dewan Komisaris tanggal 1 Januari 2023 Resolution of the Board of Commissioners dated January 1, 2023	2023-2026

PROFIL KOMITE NOMINASI DAN REMUNERASI

NOMINATION AND REMUNERATION COMMITTEE PROFILE

Anangga Wardhana Roosdiono

Ketua Komite Nominasi dan Remunerasi
Nomination and Remuneration Committee Chairman



Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
79 tahun | years old

Profil singkat Anangga W. Roosdiono disajikan pada bagian Profil Dewan Komisaris dalam Laporan Tahunan ini.

The brief profile of Anangga W. Roosdiono is presented on the Profile of the Board of Commissioners section of this Annual Report.



Ishak Kurniawan

Anggota Komite Nominasi dan Remunerasi
Nomination and Remuneration Committee Member

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
67 tahun | years old

Dasar Hukum Pengangkatan | Legal Basis of Appointment
Keputusan Dewan Komisaris tanggal 18 April 2019
Resolution of the Board of Commissioners dated April 18, 2019

Masa Jabatan

2021-2026

Riwayat Pendidikan

- Sarjana Teknik Sipil dari Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia (1982); dan
- Master Bisnis Administrasi dari San Diego University, California, USA (1988).

Riwayat Pekerjaan

Bergabung dengan Lippo Karawaci sejak April 2008 sebagai HR Director. Sebelumnya, beliau telah 17 tahun berkecimpung di dunia perbankan, dengan mengawali kariernya sebagai Senior Financial Analyst di Household Finance Corporation, Pomona, California, AS, selama 2 (dua) tahun. Kemudian pada tahun 1991, beliau ditunjuk sebagai asisten untuk Customer Service Director, dan juga pernah menjabat sebagai Head of Operations Support di Citibank Indonesia (1991-1993), hingga tahun 2008 beliau menjabat sebagai Country Human Resources Officer di Citibank Indonesia. Beliau memulai karir di bidang Human Resources sejak tahun 1999.

Rangkap Jabatan

Anggota Komite Nominasi dan Remunerasi PT Siloam International Hospitals Tbk.

Term of Office

2021-2026

Educational Background

- Bachelor of Civil Engineering from Petra Christian University, Surabaya, Indonesia (1982); and
- Master of Business Administration from San Diego University, California, USA (1988).

Work Experience

Joined Lippo Karawaci since April 2008 as HR Director. Previously, he had 17 years of experience in banking, by starting his career as a Senior Financial Analyst of Household Finance Corporation, Pomona, California, USA, for two (2) years. In 1991, he was appointed as the assistant for Customer Service Director, and also served as the Head of Operations Support at Citibank Indonesia (1991-1993), until 2008 he served as Country Human Resources Officer at Citibank Indonesia. He started his career in Human Resources since 1999.

Concurrent Positions

Member of Nomination and Remuneration Committee PT Siloam International Hospitals Tbk.



John A. Prasetyo

Anggota Komite Nominasi dan Remunerasi
Nomination and Remuneration Committee Member

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
73 tahun | years old

Profil singkat John A. Prasetyo disajikan pada bagian Profil Dewan Komisaris dalam Laporan Tahunan ini.

The brief profile of John A. Prasetyo is presented on the Profile of the Board of Commissioners section of this Annual Report.



PIAGAM KOMITE NOMINASI DAN REMUNERASI

Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, Komite Nominasi dan Remunerasi berpegang pada Piagam Komite Nominasi dan Remunerasi sebagai pedoman. Piagam ini juga selalu ditinjau dan diperbarui secara berkala bila dianggap perlu. Informasi secara rinci mengenai Piagam Komite Nominasi dan Remunerasi dapat diunduh pada situs web resmi Perseroan.



MASA JABATAN

Masa jabatan anggota Komite Nominasi dan Remunerasi tidak boleh lebih lama dari masa jabatan Dewan Komisaris sebagaimana ditentukan dalam Anggaran Dasar. Penggantian anggota Komite Nominasi dan Remunerasi yang bukan berasal dari Dewan Komisaris dilakukan paling lambat 60 (enam puluh) hari terhitung sejak anggota tersebut tidak dapat lagi menjalankan tugasnya.



INDEPENDENSI DAN PERSYARATAAN KEANGGOTAAN KOMITE NOMINASI DAN REMUNERASI

Setiap anggota Komite Nominasi dan Remunerasi harus terbebas dari segala macam intervensi, baik dari pemegang saham maupun pemangku kepentingan lainnya. Hal itu ditunjukkan agar setiap anggota dapat menjamin kualitas kerja serta menjunjung independensi dan objektivitas. Selain itu, Komite Nominasi dan Remunerasi juga harus bebas dari benturan kepentingan yang dapat mengganggu independensi pelaksanaan tugas anggota Komite.

Anggota Komite Nominasi dan Remunerasi Perseroan telah memenuhi persyaratan independensi sebagai berikut:

1. Anggota lainnya dari Komite Nominasi dan Remunerasi (selain Ketua) sebagian besar bukan merupakan pihak yang menduduki jabatan manajerial di bawah Direksi yang membidangi Sumber Daya Manusia.
2. Anggota Komite yang berasal dari luar Perseroan tidak boleh mempunyai hubungan afiliasi dengan Perseroan, anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris atau Pemegang Saham Pengendali.
3. Anggota Komite harus memiliki pengalaman terkait Nominasi dan/atau Remunerasi.
4. Anggota Komite tidak dapat merangkap sebagai anggota Komite lainnya yang di dalam Perseroan.
5. Anggota Direksi Perseroan tidak dapat menjadi anggota Komite Nominasi dan Remunerasi.

NOMINATION AND REMUNERATION COMMITTEE CHARTER

In fulfilling its duties and responsibilities, the Nomination and Remuneration Committee adheres to the Nomination and Remuneration Committee Charter as its guideline. This charter is also periodically reviewed and updated as necessary. For more details about Nomination and Remuneration Committee Charter, please download it from the Company's official website.

TERM OF OFFICE

The term of office for members of the Nomination and Remuneration Committee shall not exceed the term of office of the Board of Commissioners as stipulated in the Articles of Association. The replacement of a member of the Nomination and Remuneration Committee who is not from the Board of Commissioners must be conducted within 60 (sixty) days from the date the member is no longer able to carry out his/her duties.

INDEPENDENCY AND REQUIREMENTS OF NOMINATION AND REMUNERATION COMMITTEE MEMBERS

Each member of the Nomination and Remuneration Committee must be free from any form of intervention, whether from shareholders or other stakeholders. This is to ensure that each member can guarantee the quality of their work and uphold independence and objectivity. Additionally, the Nomination and Remuneration Committee must be free from conflicts of interest that could compromise the independence of its members.

The members of the Company's Nomination and Remuneration Committee have fulfilled the following independence requirements:

1. *Most of the members of the Nomination and Remuneration Committee (other than the Chairman) must not be officers that are in managerial level under the Board of Directors in the Human Resources division.*
2. *Members of the Committee who are from outside of the Company must not have any affiliation with the Company, Board of Directors, Board of Commissioners or Controlling Shareholder.*
3. *Members of the Committee must have experience related to Nomination and/or Remuneration.*
4. *Members of the Committee must not be in concurrent position to other Committees in the Company.*
5. *Members of the Board of Directors shall not be a member of the Nomination and Remuneration Committee.*

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB KOMITE NOMINASI DAN REMUNERASI

Sebagaimana ketentuan dalam Piagam, Komite Nominasi dan Remunerasi menjalankan tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Terkait dengan fungsi Nominasi, Komite mempunyai tugas dan tanggung jawab:
 - a. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai:
 - i. Komposisi jabatan anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris;
 - ii. Kebijakan dan kriteria yang dibutuhkan dalam proses Nominasi; dan
 - iii. Kebijakan evaluasi kinerja bagi anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris.
 - b. Membantu Dewan Komisaris untuk mengevaluasi kinerja anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris.
 - c. Memberikan saran untuk peningkatan program pengembangan kemampuan anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris.
 - d. Memberikan usulan calon yang memenuhi syarat sebagai anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris kepada Dewan Komisaris agar dapat disampaikan ke RUPS.
2. Terkait dengan fungsi Remunerasi:
 - a. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai:
 - i. Struktur remunerasi;
 - ii. Kebijakan remunerasi; dan
 - iii. Besaran atas remunerasi.
 - b. Membantu Dewan Komisaris melakukan penilaian kinerja dengan kesesuaian Remunerasi yang diterima masing-masing anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris.

RAPAT KOMITE NOMINASI DAN REMUNERASI

Komite Nominasi dan Remunerasi harus menyelenggarakan rapat secara berkala setidaknya 1 (satu) kali dalam tiap 4 (empat) bulan. Rapat hanya dapat diadakan apabila dihadiri oleh mayoritas dari total anggota Komite Nominasi dan Remunerasi dan salah satu dari mayoritas anggota adalah Ketua.

DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF THE NOMINATION AND REMUNERATION COMMITTEE

The Nomination and Remuneration Committee carries out its duties and responsibilities as stipulated in the Charter, as follows:

1. With regards to the Nomination function, this Committee has the following duties and responsibilities as described below to:
 - a. Provide recommendations to the Board of Commissioners about:
 - i. Composition of members' position of the Board of Directors and/or Board of Commissioners;
 - ii. Policy and criteria required in the Nomination process; and
 - iii. Performance Evaluation policy for all members of the Boards of Directors and/or Board of Commissioners.
 - b. Assist the Board of Commissioners in evaluating performance of the Board of Directors and/or Board of Commissioners.
 - c. Provide suggestions to improve competency development program for the member(s) of the Board of Directors and/or Board of Commissioners.
 - d. Nominate candidates with adequate qualification to be promoted as a member of the Board of Directors and/or Board of Commissioners to be further recommended to the GMS.
2. Related to the Remuneration function:
 - a. Provide recommendation to the Board of Commissioners regarding:
 - i. Remuneration Structure;
 - ii. Remuneration Policy;
 - iii. Amount of remuneration.
 - b. Assist the Board of Commissioners in evaluating performance of the members of the Board of Directors and/or Board of Commissioners to determine their respective remuneration.

NOMINATION AND REMUNERATION COMMITTEE MEETINGS

The Nomination and Remuneration Committee must hold regular meetings at least 1 (one) time within 4 (four) months. A meeting can only be held if attended by a majority of the total members of the Nomination and Remuneration Committee, and one of the majority members is the Chairman.



Selama tahun 2023, Komite Nominasi dan Remunerasi telah melaksanakan 3 (tiga) kali rapat. Frekuensi kehadiran peserta rapat diuraikan dalam tabel berikut:

Throughout 2023, the Nomination and Remuneration Committee held 3 (three) meetings. The attendance of meeting participants is outlined in the table below:



Frekuensi dan Kehadiran Rapat Komite Nominasi dan Remunerasi

Frequency and Attendance of Nomination and Remuneration Committee Meetings

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Total Meetings	Total Kehadiran Total Attendance	% Kehadiran % Attendance
Anangga W Roosdiono	Ketua Chairman	3	3	100
Ishak Kurniawan	Anggota Member	3	3	100
John A. Prasetyo	Anggota Member	3	3	100



PELAKSANAAN KEGIATAN NOMINASI DAN REMUNERASI

Berikut adalah berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Komite Nominasi dan Remunerasi sebagai bagian dari tugas dan tanggung jawabnya selama tahun 2023:

1. Melakukan penilaian dan memberikan rekomendasi terhadap kandidat yang dinominasikan sebagai anggota manajemen, untuk disampaikan kepada Dewan Komisaris, yang selanjutnya diusulkan kepada RUPS.
2. Memberikan rekomendasi terhadap kerangka Key Performance Indicator (KPI) Direksi.
3. Memberikan rekomendasi atas usulan remunerasi Dewan Komisaris, Direksi, dan Komite-komite.

IMPLEMENTATION OF NOMINATION AND REMUNERATION ACTIVITIES

The following are various activities carried out by the Nomination and Remuneration Committee as part of its duties and responsibilities in 2023:

1. Conducted assessments and provided recommendations on candidates nominated as members of management, to be submitted to the Board of Commissioners, which is then proposed to the GMS.
2. Provided recommendations on the Key Performance Indicator (KPI) framework for the Board of Directors.
3. Provide recommendations on the proposed remuneration of members of the Board of Commissioners, Board of Directors, and Committees.



PROGRAM PELATIHAN UNTUK KOMITE NOMINASI DAN REMUNERASI

Tabel di bawah berikut menguraikan berbagai program pelatihan Komite Nominasi dan Remunerasi sepanjang tahun 2023:

TRAINING PROGRAMS FOR THE NOMINATION AND REMUNERATION COMMITTEE

The table below outlines various training programs for the Nomination and Remuneration Committee throughout 2023:

Nama Name	Jabatan Position	Nama Program Pelatihan Name of Training Program	Penyelenggara Organizer
Anangga W. Roosdiono	Ketua Chairman	Daftar pelatihan dapat mengacu ke subbab Dewan Komisaris. <i>List of trainings can be referred to the Board of Commissioners subchapter.</i>	-
Ishak Kurniawan	Anggota Member	-	-
John A. Prasetyo	Anggota Member	Daftar pelatihan dapat mengacu ke subbab Dewan Komisaris. <i>List of trainings can be referred to the Board of Commissioners subchapter.</i>	-

DIREKSI

Board of Directors

Sebagai salah satu organ tata Kelola Perseroan, Direksi bertanggung jawab penuh atas pengelolaan usaha Perseroan untuk kepentingan dan tujuan Perseroan. Selain itu, Direksi juga mewakili Perseroan baik di dalam maupun di luar Pengadilan, sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar dan peraturan yang berlaku.

DASAR HUKUM DAN PROSEDUR NOMINASI

Sesuai ketentuan yang diatur dalam Piagam Direksi, pengangkatan dan pemberhentian anggota Direksi dilakukan oleh RUPS. Adapun, usulan pengangkatan, pemberhentian dan/atau penggantian anggota Direksi kepada RUPS harus memperhatikan rekomendasi dari Komite Nominasi dan Remunerasi.

Prosedur pengangkatan anggota Direksi sebagai berikut:

1. Komite Nominasi dan Remunerasi memberikan rekomendasi kandidat calon anggota Direksi.
2. Komite Nominasi dan Remunerasi selanjutnya menominasikan calon anggota Direksi kepada Dewan Komisaris untuk disampaikan kepada RUPS guna menyetujui pengangkatan sebagai anggota Direksi.

KOMPOSISI DIREKSI

Berdasarkan Piagam Direksi, Direksi paling sedikit terdiri dari 3 (tiga) orang anggota yang akan mengelola Perseroan: seorang Presiden Direktur, Wakil Presiden Direktur (jika ada), dan Direktur.

Sampai dengan 31 Desember 2023, komposisi Direksi Perseroan adalah sebagai berikut:

Jabatan Position	Nama Name
Presiden Direktur <i>President Director</i>	Ketut Budi Wijaya
Wakil Presiden Direktur <i>Vice President Director</i>	Dicky Setiadi Moechtar
Direktur <i>Director</i>	John Riady
Direktur <i>Director</i>	Marshal Martinus Tissadharma
Direktur <i>Director</i>	Surya Tatang
Direktur <i>Director</i>	Dominique Dion Leswara
Direktur <i>Director</i>	Phua Meng Khuan (Daniel Phua)
Direktur <i>Director</i>	Gita Irmasari
Direktur <i>Director</i>	David Iman Santosa

As one of the governing bodies of the Company, the Board of Directors is fully responsible for managing the business for the Company's interests and objectives. Additionally, the Board of Directors represents the Company both before and outside of court, in accordance with the provisions of the Articles of Association and applicable regulations.

LEGAL BASIS AND NOMINATION PROCEDURES

As regulated in the Board of Directors Charter, the appointment and dismissal of Board of Directors members are carried out by the GMS. Proposals for the appointment, dismissal, and/or replacement of Board of Directors members to the GMS must consider the recommendations of the Nomination and Remuneration Committee.

The procedure for appointing Board of Directors members is as follows:

1. Nomination and Remuneration Committee provided the recommendation of candidate of member of the Board of Directors.
2. Furthermore, Nomination and Remuneration Committee provided the candidate member of the Board of Directors to the Board of Commissioners to be conveyed to the GMS, in order for the nomination to be approved to be appointed by the GMS.

COMPOSITION OF BOARD OF DIRECTORS

According to the Board of Directors Charter, the Board of Directors consists of at least 3 (three) members who shall manage the Company: a President Director, a Vice President Director (if any), and Directors.

As of December 31, 2023, the composition of the Company's Board of Directors is as follows:



PIAGAM DIREKSI

Piagam Direksi merupakan pedoman bagi Direksi dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Perseroan senantiasa melakukan peninjauan dan pembaruan terhadap Piagam Direksi apabila diperlukan. Piagam Direksi telah diunggah dan dipublikasikan di situs resmi Perseroan.



KRITERIA DIREKSI

Berdasarkan Anggaran Dasar Perseroan dan Piagam Direksi, anggota Direksi harus memenuhi persyaratan umum sebagai berikut:

1. Mempunyai akhlak, moral, dan integritas yang baik;
2. Cakap melakukan perbuatan hukum;
3. Dalam 5 (lima) tahun sebelum pengangkatan dan selama menjabat:
 - a. Tidak pernah dinyatakan pailit;
 - b. Tidak pernah menjadi anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris yang dinyatakan bersalah dan menyebabkan suatu perusahaan dinyatakan pailit;
 - c. Tidak pernah dihukum karena tindakan pidana yang merugikan keuangan negara dan/atau yang berkaitan dengan sektor keuangan;
 - d. Tidak pernah menjadi anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris yang selama menjabat:
 - i. Pernah tidak mengadakan RUPS tahunan;
 - ii. Pertanggungjawabannya sebagai anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris pernah tidak diterima oleh RUPS atau pernah tidak memberikan pertanggungjawaban sebagai anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris kepada RUPS; dan
 - iii. Pernah menyebabkan perusahaan yang memiliki izin, persetujuan, atau pendaftaran dari OJK tidak memenuhi kewajiban untuk memberikan laporan tahunan dan/atau laporan keuangan kepada OJK.
 - e. Mempunyai komitmen untuk mematuhi peraturan perundang-undangan; dan
 - f. Memiliki pengetahuan dan/atau keahlian di bidang yang dibutuhkan Perseroan.



MASA JABATAN

Berdasarkan perubahan Anggaran Dasar Perseroan yang disetujui melalui keputusan RUPS Tahunan tanggal 6 Juni 2022, anggota Direksi diangkat

BOARD OF DIRECTORS CHARTER

The Board of Directors Charter serves as a guideline for the Board of Directors in carrying out its duties and responsibilities. The Company consistently reviews and updates the Board of Directors Charter when deemed necessary. The Board of Directors Charter has been uploaded and published on the Company's official website.

BOARD OF DIRECTORS CRITERIA

Based on the Company's Articles of Association and the Board of Directors Charter, members of the Board of Directors must meet the following general requirements:

1. *Possess good character, moral and integrity;*
2. *Capable of conducting legal actions;*
3. *Have within 5 (five) years prior to appointment and during term of office:*
 - a. *Never been declared bankrupt;*
 - b. *Never been a member of Board of Directors and/or a member of Board of Commissioners that is declared guilty causing a company to be declared bankrupt;*
 - c. *Never been convicted because of crimes that harmed state's finances and/or is related with financial sector;*
 - d. *Never been a member of Board of Directors and/or a member of Board of Commissioners that during the term of office:*
 - i. *Did not hold an Annual GMS;*
 - ii. *Accountability as a member of the Board of Directors and/or member of the Board of Commissioners is not accepted by GMS or did not give any accountability as a member of the Board of Directors and/or a member of the Board of Commissioners to the GMS; and*
 - iii. *Caused a company, which holds license, approval, or registration from OJK to not fulfill the requirements to submit Annual Report and/or financial statements to OJK.*
 - e. *Committed to comply with the regulations; and*
 - f. *Possess knowledge and/or expertise in the sectors needed by the Company.*

TERM OF OFFICE

According to the amendment of the Company's Articles of Association approved by the Annual GMS resolutions dated June 6, 2022, members of the Board of Directors

oleh RUPS untuk masa jabatan 1 (satu) periode dari terhitung ditutupnya RUPS yang mengangkat anggota Direksi tersebut sampai ditutupnya RUPS tahunan kelima setelah tanggal pengangkatan mereka, dengan tidak mengurangi hak RUPS untuk memberhentikan anggota Direksi tersebut sewaktu-waktu. Anggota Direksi yang masa jabatannya telah berakhir dapat diangkat kembali dengan memperhatikan ketentuan Anggaran Dasar Perusahaan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

RANGKAP JABATAN DIREKSI

Anggota Direksi dapat memiliki rangkap jabatan apabila memenuhi ketentuan sebagaimana yang tercantum dalam Piagam Direksi, sebagai berikut:

1. Anggota Direksi paling banyak pada 1 (satu) Emiten atau Perusahaan Publik lain,
2. Anggota Dewan Komisaris paling banyak 3 (tiga) Emiten atau Perusahaan Publik lain, dan
3. Anggota Komite paling banyak pada 5 (lima) komite di Perseroan atau perusahaan public lain dimana yang bersangkutan juga menjadi anggota Direksi atau anggota Dewan Komisaris.

Dengan syarat rangkap jabatan tersebut tidak bertentangan dengan ketentuan yang berlaku.

Rangkap jabatan diungkapkan pada bagian Profil Direksi Laporan Tahunan ini.

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB MASING-MASING DIREKTUR

- a. Presiden Direktur, dijabat oleh Ketut Budi Wijaya, yang merupakan pimpinan tertinggi dari jajaran Direksi, beliau bertugas dan bertanggung jawab memimpin Direksi dalam menjalankan kegiatan kepengurusan Perseroan, serta memastikan jajaran Direksi menjalankan kegiatan usaha Perseroan sesuai dengan tujuan Perseroan, serta visi, misi dari Perseroan, mengkoordinasikan tugas dan tanggung jawab masing-masing Direksi, serta secara proaktif memberikan instruksi, arahan dan masukan kepada masing-masing Direktur sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya.
- b. Wakil Presiden Direktur yang dijabat oleh Dicky Setiadi Moechtar, bertugas membantu Presiden Direktur dalam melaksanakan

are appointed by the GMS for a term of 1 (one) period from the date of the closing of the GMS that appointed such members until the closing of the fifth annual GMS after the date of their appointment, without diminishing the right of the GMS to dismiss such members of the Board of Directors members at any time. Board of Directors members whose term of office have expired can be reappointed, with due observance of the provisions of the Company's Articles of Association and prevailing laws and regulations.

CONCURRENT POSITIONS OF MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS

Members of the Board of Directors is authorized to have concurrent positions as long as they fulfil the provisions as stated in the Charter of the Board of Directors, as follows:

1. *Member of the Board of Directors at maximum 1 (one) other Issuer or Public Companies,*
2. *Member of the Board of Commissioners at maximum 3 (three) other Issuers or Public Companies, and*
3. *Member of the Committee at maximum of 5 (five) committees in the Company or other public companies where the relevant person is also a member of the Board of Directors or a member of the Board of Commissioners.*

Provided that such concurrent positions do not conflict with the prevailing regulations.

The concurrent positions are disclosed in Profile of the Board of Directors section of this Annual Report.

DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF EACH MEMBER OF BOARD OF DIRECTORS

- a. *President Director, is held by Ketut Budi Wijaya, as the highest leader of the Board of Directors, his duty and responsibility is leading the Board of Directors in performing the business activity of the Company, ensuring the Board of Directors perform the Company's business activity in line with its vision and mission, coordinating the duty and responsibility of each member of the Board of Directors, as well as proactively providing instruction, advice and insight to each member of the Board of Directors in accordance with his/her duties and responsibilities.*
- b. *Vice President Director, held by Dicky Setiady Moechtar, is responsible for assisting the President Director in executing his duties, establishing*



tugasnya, memfasilitasi komunikasi dan koordinasi antar pilar bisnis, menjembatani hubungan antara Perseroan dan *stakeholders* Perseroan, mengawasi kelancaran kegiatan yang diselenggarakan oleh Perseroan sesuai dengan strategi dan kebijakan yang telah ditetapkan serta mengikuti prinsip *good corporate governance*.

- c. Direksi/*Group Chief Executive Officer*, dijabat oleh John Riady, yang memimpin pengembangan dan pelaksanaan strategi usaha Perseroan sesuai dengan visi dan misi Perseroan, meningkatkan *shareholders' value*, memimpin pelaksanaan transformasi Perseroan dan mengarahkan Perseroan untuk bergerak maju melalui perumusan strategi usaha dan inovasi, dan mengarahkan Perseroan untuk bergerak ke tingkat yang lebih tinggi. Jabatan ini melapor dan bertanggung jawab kepada Presiden Direktur Perseroan.
- d. Direktur/*Group Chief Ops Coordinator & Special Projects (COCSP)*, dijabat oleh Marshal M. Tissadharna, yang bertanggung jawab dalam mengkoordinasikan, menghubungkan dan memfasilitasi kegiatan operasional di antara pilar-pilar usaha di dalam Perseroan. Selain itu, tanggung jawab COCSP adalah memimpin pelaksanaan proyek-proyek khusus dan strategis, serta mengidentifikasi potensi sinergi di setiap elemen dalam organisasi untuk mencapai tujuan bisnis.
- e. Direktur/*Group Chief Investment Officer*, dijabat oleh Surya Tatang, yang bertanggung jawab dalam mengembangkan strategi Perseroan pada manajemen aset, alokasi modal, investasi dan divestasi utama, mengoptimalkan portofolio investasi untuk memaksimalkan imbal hasil pemangku kepentingan, sekaligus meminimalkan risiko bagi Perseroan serta mengawasi tim profesional investasi yang melakukan strategi investasi dan divestasi, sambil menjaga hubungan baik dengan investor, klien, counsels dan investment bankers.
- f. *Director/Group Chief Financial Officer (CFO)*, dijabat oleh Phua Meng Kuan (Daniel Phua), yang bertanggung jawab dalam mengoptimalkan kinerja bisnis dan keuangan Perseroan. Tugas dan tanggung jawab CFO mencakup seluruh aspek keuangan Perseroan termasuk namun tidak terbatas pada mengarahkan Perseroan dalam mengoptimalkan pendapatan dan laba dan juga memastikan Perseroan dalam melindungi aset-asetnya dengan cara menetapkan dan

communication and coordination between units responsible for each business unit, coordinating the Company and its stakeholders, supervising business operation held by the Company according to the strategies and policies that have been set, and complying the good corporate governance principles.

- c. *Director/Group Chief Executive Officer, is held by John Riady, who leads the development and implementation of the Company's strategies in line with its vision and mission, increase the shareholders' value, to lead the management in performing the Company's strategic plan, implementing the Company's transformation and directing the Company to move forward to a higher level through business strategy formulation and innovation. This position reports to the President Director of the Company.*
- d. *Director/Group Chief Ops Coordinator & Special Projects (COCSP), is held by Marshal M. Tissadharna, who is responsible for coordinating, connecting and facilitating the operational activities among the business pillars within the Company. In addition, the COCSP responsibilities includes leading the implementation of various tasks related to specific and strategic projects, as well as identifying potential synergies in each element in the organization to achieve business goals.*
- e. *Director/Group Chief Investment Officer, is held by Surya Tatang, who is responsible in developing the Company's strategies on the asset management, capital allocations, investments and key divestments, optimizing investment portfolios to maximize stakeholder's return, whilst minimizing risk to the Company, along with overseeing the investment professional teams that performing investment and divestment strategies, whilst maintaining good relationships with investors, clients, counsels and investment bankers.*
- f. *Director/Group Chief Financial Officer is held by Phua Meng Kuan (Daniel Phua), who is responsible in optimizing the Company's business and financial performance. The duties and responsibilities of the CFO covers all financial aspects of the Company including but not limited to direct the Company in optimizing its revenue and profit and also ensuring the Company to protect its assets by way*

menerapkan strategi keuangan yang efektif dan efisien, keunggulan operasional, tata kelola dan manajemen risiko termasuk pengendalian internal dan *enterprise risk management* untuk semua unit bisnis di bawah Perseroan.

- g. Direktur/Group Chief Human Resources and Administration Officer (CHRAO), dijabat oleh Dominique Dion Leswara, yang bertanggung jawab untuk mengembangkan dan melaksanakan strategi Sumber Daya Manusia dalam mendukung rencana bisnis dan organisasi Perseroan secara keseluruhan. CHRAO mengemban peran kepemimpinan di organisasi, mengawasi seluruh divisi SDM, mengembangkan talent melalui talent management, perencanaan suksesi untuk peran-peran penting untuk memastikan keberlanjutan dan pertumbuhan bisnis. Fungsi ini juga bertugas dan bertanggung jawab dalam memberikan arahan strategis atas kegiatan divisi corporate legal, corporate secretary, internal dan external communication.
- h. Direktur/Chief Project Officer, dijabat oleh Ibu Gita Irmasari, yang bertanggung jawab untuk memimpin jalannya pembangunan dan konstruksi dari proyek-proyek yang sedang berlangsung dan pengembangan proyek-proyek baru, serta memimpin tim untuk menyelesaikan pembangunan sesuai dengan target kualitas, ketepatan waktu, dan biaya yang ditetapkan.
- i. Direktur/CEO Real Estate, dijabat oleh David Iman Santosa, yang bertanggung jawab atas keseluruhan pengembangan dan pertumbuhan pilar bisnis real estat. Fungsi ini bertanggung jawab dalam perumusan dan pelaksanaan strategi dan perencanaan, serta memastikan setiap kegiatan usaha terlaksana secara efektif untuk mendukung pencapaian bisnis pilar real estate.

PELAKSANAAN TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB DIREKSI TAHUN 2023

Berikut adalah pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi sepanjang tahun 2023:

1. Menyelenggarakan RUPS Tahunan pada tanggal 15 Juni 2023 dan RUPS Luar Biasa pada tanggal 5 Oktober 2023.
2. Menyelenggarakan rapat Direksi secara berkala sebulan sekali.
3. Menyelenggarakan rapat gabungan dengan Dewan Komisaris.

of establishing and implementing an effective and efficient finance strategy, operational excellence, governance and risk management including internal control and enterprise risk management for all business units under the Company.

- g. *Director/Group Chief Human Resources and Administration Officer is held by Dominique Dion Leswara, who is responsible for developing and executing Human Resources strategy in support the overall business plan and organization of the Company. CHRAO holds leadership role in the organization, overseeing the entire HR division, developing talent through talent management, succession planning for important roles to ensure the sustainability and growth of the business. This function is also accountable and responsible for providing strategic direction for the activities of the corporate legal, corporate secretary, internal and external communication divisions.*
- h. *Director/Chief Project Officer is held by Gita Irmasari, who is responsible for leading the course of development and construction of ongoing projects and the development of new projects, as well as leading the team to complete the construction in accordance with the established targets of quality, timeliness, and costs.*
- i. *Director/CEO Real Estate, is held by David Iman Santosa, who is responsible for the overall development and growth of the real estate business pillar. This function is responsible on the formulation and implementation of strategy and planning, and ensure the effective implementation of and ensure that every business activity is carried out effectively to support the achievement of the real estate pillar business.*

PERFORMANCE OF DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF BOARD OF DIRECTORS IN 2023

The following outlines the performance of the duties and responsibilities of the Board of Directors throughout 2023:

1. *Organized the Annual GMS on June 15, 2023 and Extraordinary GMS on October 5, 2023.*
2. *Organized Board of Directors regular meetings once in a month.*
3. *Organized joint meetings with the Board of Commissioners.*



- Memastikan pengelolaan Perseroan sesuai dengan praktik-praktik GCG.
- Menyusun strategi bisnis untuk mengelola Perseroan dan anak-anak perusahaannya.



RAPAT DIREKSI

Direksi Perseroan wajib mengadakan rapat Direksi secara berkala, yaitu 1 (satu) kali dalam setiap bulan. Rapat dapat dilakukan setiap waktu, apabila dipandang perlu oleh seorang atau lebih anggota Direksi dan atas permintaan tertulis dari seorang atau lebih anggota Direksi, atau atas permintaan tertulis dari 1 (satu) orang atau lebih pemegang saham yang bersama-sama mewakili 1/10 (satu per sepuluh) atau lebih dari jumlah seluruh saham dengan hak suara. Direksi wajib mengadakan rapat bersama Dewan Komisaris secara berkala paling sedikit 1 (satu) kali dalam setiap 4 (empat) bulan. Setiap kebijakan dan keputusan strategis wajib diputuskan melalui Rapat Direksi.



- Ensured the management of the Company in accordance with GCG practices.
- Prepare a business strategy to manage the Company and its subsidiaries.

BOARD OF DIRECTORS MEETINGS

The Company's Board of Directors must organize regular meetings once every month. Meetings may be held at any time if deemed necessary by one or more Board of Directors members, upon a written request from one or more Board of Directors members, or by written request from one or more shareholders who altogether represent 1/10 (one-tenth) or more of the total voting shares. The Board of Directors must organize a joint meeting with the Board of Commissioners at least once every 4 (four) months. Every policy and strategic decision shall be decided through a Board of Directors meeting.

FREKUENSI DAN KEHADIRAN RAPAT DIREKSI

Pada tahun 2023, Direksi menyelenggarakan sebanyak 12 (dua belas) kali rapat dengan frekuensi dan kehadiran masing-masing anggota Direksi dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

FREQUENCY AND ATTENDANCE OF BOARD OF DIRECTORS MEETINGS

In 2023, the Board of Directors held 12 (twelve) meetings, and below is a table of frequency and attendance rate of each Director.

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Total Meetings	Total Kehadiran Total Attendance	% Kehadiran % Attendance
Ketut Budi Wijaya	Presiden Direktur President Director	12	12	100
Dicky Setiadi Moechtar*	Wakil Presiden Direktur Vice President Director	12	2	17
John Riady	Direktur Director	12	12	100
Surya Tatang	Direktur Director	12	12	100
Marshal Martinus	Direktur Director	12	12	100
Dion Leswara	Direktur Director	12	12	100
Daniel Phua	Direktur Director	12	12	100
Gita Irmasari	Direktur Director	12	12	100
David Iman Santosa*	Direktur Director	12	2	17

*Efektif menjabat sejak RUPS Luar Biasa pada Oktober 2023

Effectively served in the Company since Extraordinary GMS in October 2023

Agenda Rapat Direksi

Sepanjang tahun 2023, rapat Direksi mencakup berbagai hal yang berada dalam lingkup tanggung jawab Direksi, termasuk strategi Perseroan, kinerja keuangan dan operasional Perseroan, dan hal-hal strategis lainnya.

Board of Directors Meeting Agenda

Throughout 2023, meetings of the Board of Directors covered a range of matters that are within the scope of the Board of Directors' responsibilities, including corporate strategies, financial and operational performance, and other strategic issues.

JADWAL RAPAT DIREKSI TAHUN 2023

Rapat Direksi pada tahun 2023 telah dijadwalkan untuk diadakan sebulan sekali.

2023 MEETING SCHEDULE OF BOARD OF DIRECTORS

Board of Directors meetings in 2023 were scheduled once a month.

Tingkat Kehadiran Direksi dalam RUPS | Attendance Rate of Board of Directors at GMS

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Total Meeting	Kehadiran Attendance	% Kehadiran % Attendance
Ketut Budi Wijaya	Presiden Direktur President Director	2	2	100
Dicky Setiadi Moechtar*	Wakil Presiden Direktur Vice President Director	2	-	-
John Riady	Direktur Director	2	2	100
Surya Tatang	Direktur Director	2	-	-
Marshal Martinus	Direktur Director	2	2	100
Dion Leswara	Direktur Director	2	-	-
Daniel Phua	Direktur Director	2	1	50
Gita Irmasari	Direktur Director	2	2	100
David Iman Santosa*	Direktur Director	2	-	100

*)Efektif menjabat sejak RUPS Luar Biasa pada Oktober 2023.
Effectively appointed as of Extraordinary GMS in October 2023.

HUBUNGAN AFILIASI ANGGOTA DIREKSI DENGAN DEWAN KOMISARIS, ANGGOTA DIREKSI LAINNYA, SERTA PEMEGANG SAHAM PENGENDALI

Sebagian besar anggota Direksi tidak memiliki hubungan afiliasi dengan sesama anggota Direksi, Dewan Komisaris, dan Pemegang Saham Pengendali.

AFFILIATE RELATIONSHIPS AMONG MEMBERS OF BOARD OF DIRECTORS WITH THE BOARD OF COMMISSIONERS AND OTHER MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS AND CONTROLLING SHAREHOLDERS

Majority of members of the Board of Directors do not have affiliate relationships with fellow members of the Board of Directors, the Board of Commissioners, and Controlling Shareholders.

Nama Name	Jabatan Position	Hubungan Keluarga dengan Family Relationship with						Hubungan Finansial dengan Financial Relationship with					
		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Direksi Board of Directors		Pemegang Saham Pengendali Controlling Shareholders		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Direksi Board of Directors		Pemegang Saham Pengendali Controlling Shareholders	
		Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Ketut Budi Wijaya	Presiden Direktur President Director		√		√		√		√		√		√



Nama Name	Jabatan Position	Hubungan Keluarga dengan Family Relationship with						Hubungan Finansial dengan Financial Relationship with					
		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Direksi Board of Directors		Pemegang Saham Pengendali Controlling Shareholders		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Direksi Board of Directors		Pemegang Saham Pengendali Controlling Shareholders	
		Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Dicky Setiadi Moechtar	Wakil Presiden Direktur Vice President Director		✓		✓		✓		✓		✓		✓
John Riady	Direktur Director		✓		✓	✓			✓		✓		✓
Surya Tatang	Direktur Director		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Marshal Martinus	Direktur Director		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Dion Leswara	Direktur Director		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Daniel Phua	Direktur Director		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Gita Irmasari	Direktur Director		✓		✓		✓		✓		✓		✓
David Iman Santosa	Direktur Director		✓		✓		✓		✓		✓		✓

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI DIREKSI

Kegiatan seminar, kunjungan profesional dan lokakarya yang diikuti anggota Direksi ditujukan untuk meningkatkan kompetensi agar sejalan dengan kebutuhan bisnis. Selama tahun 2023, anggota Direksi mengikuti berbagai kegiatan pengembangan kompetensi sebagai berikut:

BOARD OF DIRECTORS TRAINING AND COMPETENCY DEVELOPMENT

Seminars, professional visits and workshops attended by members of the Board of Directors are aimed at improving competencies to keep pace with business needs. Throughout 2023, members of the Board of Directors took part in various competency development activities as follows:

KETUT BUDI WIJAYA

Presiden Direktur | President Director

No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Name of Training	Penyelenggara Organizer
1	1 Maret 2023 March 1, 2023	Workshop Macroeconomic Outlook	Chief Economist Group Bank Mandiri
2	2 Maret 2023 March 2, 2023	Executive Training Program	NUS Business School
3	31 Mei 2023 May 31, 2023	Responsible Business Conduct Along Global Supply Chains: The German Supply Chain Act and Its Implication for Indonesia	German Embassy, GIZ, UNDP
4	26 Juli 2023 July 26, 2023	Peran Aktif Pemerintah Dalam Menyelesaikan Permasalahan Investasi The Government's Active Role in Resolving Investment Problems	Kompas Gramedia
5	24 Agustus 2023 August 24, 2023	Outlook Perekonomian Global dan Indonesia Global and Indonesian Economic Outlook	Chief Economist Group Bank Mandiri
6	7 November 2023 November 7, 2023	CEO Networking 2023 "Achieving Sustainable Growth through Cohesive Collaboration"	Indonesia Stock Exchange
7	21 November 2023 November 21, 2023	Investing Into Indonesia: Cross Border Taxation Indonesia - Singapore)	RSM Singapore
8	20 Desember 2023 December 20, 2023	2024 Indonesia Economy and Taxation Outlook	RSM Indonesia

JOHN RIADY
Direktur | Director

No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Name of Training	Penyelenggara Organizer
1	16 – 20 Januari 2023 January 16-20, 2023	World Economic Forum Conference	World Economic Forum
2	31 Maret 2023 March 31, 2023	The ASEAN-BAC 2023 Networking Reception	ABAC – ASEAN
3	2 – 5 Mei 2023 May 2-5, 2023	Hanhwa Lifeplus International	Hanhwa Life – Korea
4	11 September 2023 September 11, 2023	Forbes Global CEO Conference (Speaker)	Forbes
5	4 Oktober 2023 October 4, 2023	Permata Bank Wealth Wisdom 2023	Bank Permata
6	2 November 2023 November 2, 2023	EC Business Forum - Panel discussion II: “Rising Countries” (Speaker)	Bangkok Bank
7	8 November 2023 November 8, 2023	Bloomberg New Economy Forum	Bloomberg Singapore

MARSHAL MARTINUS TISSADHARMA
Direktur | Director

No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Name of Training	Penyelenggara Organizer
1	24 Agustus 2023 August 24, 2023	Outlook Perekonomian Global dan Indonesia Global and Indonesian Economic Outlook	Internal

SURYA TATANG
Direktur | Director

No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Name of Training	Penyelenggara Organizer
1	5 Februari 2023 February 5, 2023	New Opportunities in Rising Asia	Asian Affinity Business Association at Harvard Business School

DOMINIQUE DION LESWARA
Direktur | Director

No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Name of Training	Penyelenggara Organizer
1	24 Agustus 2023 August 24, 2023	Outlook Perekonomian Global dan Indonesia Global and Indonesian Economic Outlook	Internal

PHUA MENG KHUAN (DANIEL PHUA)
Direktur | Director

No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Name of Training	Penyelenggara Organizer
1	1 Maret 2023 March 1, 2023	Workshop Macroeconomic Outlook	Chief Economist Group Bank Mandiri
2	2 Maret 2023 March 2, 2023	Executive Training Program	NUS Business School
3	24 Agustus 2023 August 24, 2023	Outlook Perekonomian Global dan Indonesia Global and Indonesian Economic Outlook	Chief Economist Group Bank Mandiri
4	12 Desember 2023 December 12, 2023	Dampak Persaingan ESG terhadap Laporan Keuangan Impact of ESG Competition to Financial Statement	RSM Indonesia



No.	Tanggal Date	Jenis Kegiatan Name of Training	Penyelenggara Organizer
1	24 Agustus 2023 August 24, 2023	Outlook Perekonomian Global dan Indonesia Global and Indonesian Economic Outlook	Internal



KEBIJAKAN REMUNERASI DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI DAN PROSEDUR REMUNERASI



Remuneration Policy of Board of Commissioners and Board of Directors and Remuneration Procedures



Remunerasi dari Perseroan merupakan hak bagi setiap anggota Dewan Komisaris dan Direksi. RUPS, sebagai organ Tata Kelola tertinggi, memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris untuk menetapkan besaran remunerasi yang akan diberikan kepada Dewan Komisaris dan Direksi setiap tahun. Jumlah nominasi yang ditetapkan berdasarkan rekomendasi Komite Nominasi dan Remunerasi akan diusulkan oleh Dewan Komisaris kepada RUPS untuk mendapatkan persetujuan.

The remuneration of the Company is entitled to each member of the Board of Commissioners and the Board of Directors. The GMS, as the highest Governance body, grants authority to the Board of Commissioners to determine the amount of remuneration which will be paid to the Board of Commissioners and Board of Directors each year. The amount of nomination determined based on the recommendation of the Nomination and Remuneration Committee will be proposed by the Board of Commissioners to the GMS for approval.

STRUKTUR DAN BESARAN REMUNERASI DEWAN KOMISARIS

Struktur remunerasi Dewan Komisaris terdiri dari:

- Gaji;
- Bonus;
- Tunjangan tetap dan/atau variabel.

Pada tahun 2023, Dewan Komisaris menerima total remunerasi sebesar Rp4.066.571.290.

STRUCTURE AND REMUNERATION AMOUNT FOR THE BOARD OF COMMISSIONERS

Remuneration structure of the Board of Commissioners consist of:

- Salary;
- Bonus;
- Fixed and/or variable allowances.

In 2023, the Board of Commissioners received total remuneration of Rp4,066,571,290.

STRUKTUR DAN BESARAN REMUNERASI DIREKSI

Komponen remunerasi Direksi terdiri dari:

- Gaji;
- Bonus;
- Tunjangan tetap dan/atau variabel.

Pada tahun 2023, Direksi menerima total remunerasi sebesar Rp85.573.530.753.

STRUCTURE AND REMUNERATION AMOUNT FOR THE BOARD OF DIRECTORS

The components of remuneration for the Board of Directors consist of:

- Salary;
- Bonus;
- Fixed and/or variable allowances.

In 2023, the Board of Directors received total remuneration of Rp85,573,530,753.

KEBIJAKAN ATAS KEBERAGAMAN KOMPOSISI DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Diversity Policy of Composition of Board of Commissioners and Board of Directors

Keberagaman komposisi Dewan Komisaris dan Direksi memberikan keuntungan bagi Perseroan karena dapat memberikan sudut pandang yang beragam dan mendorong pengambilan keputusan yang lebih objektif dan berimbang. Perseroan menilai bahwa komposisi Dewan Komisaris dan Direksi kini sudah memenuhi unsur keberagaman yang diharapkan, terutama dalam hal kualifikasi akademik, keahlian, usia, dan jenis kelamin. Hal tersebut tercermin dalam Profil Dewan Komisaris dan Direksi dalam Laporan Tahunan ini.

The diverse composition of the Board of Commissioners and Board of Directors benefits the Company as it provides a wide range of perspectives and encourages more objective and balanced decision-making. The Company considers that the composition of the Board of Commissioners and Board of Directors has met the expected elements of diversity, especially in terms of academic qualifications, expertise, age, and gender. These characteristics are reflected in the profiles of the Board of Commissioners and Directors in this Annual Report.

PENILAIAN KINERJA DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Performance Assessment of The Board of Commissioners and The Board of Directors

PROSEDUR DAN PIHAK YANG MELAKUKAN PENILAIAN KINERJA DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Komite Nominasi dan Remunerasi melakukan penilaian kinerja Dewan Komisaris dan Direksi, baik secara keseluruhan maupun individu, pada setiap tahun buku dengan menggunakan metode penilaian yang berlaku di Perseroan. Pada tahun 2023, Komite Nominasi dan Remunerasi juga telah melangsungkan dan mengkoordinasikan penilaian sendiri (self-assessment) oleh masing-masing Dewan Komisaris atas kinerja Dewan Komisaris secara keseluruhan, juga telah melakukan penilaian atas kinerja Direksi berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditentukan.

PROCEDURES AND PARTIES CONDUCTING THE PERFORMANCE ASSESSMENT OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS

In each fiscal year, the Nomination and Remuneration Committee evaluates the performance of the Board of Commissioners and Directors, both collectively and individually, utilizing the Company's established assessment methodology. In 2023, the Committee additionally facilitated and coordinated a self-assessment process for each member of the Board of Commissioners to evaluate the collective performance of the Board. Furthermore, the Committee assessed the performance of the Board of Directors based on predetermined criteria for evaluation.

KRITERIA PENILAIAN DEWAN KOMISARIS

Kriteria penilaian kinerja Dewan Komisaris adalah pelaksanaan tugas pengawasan atas kebijakan pengurusan dan jalannya pengurusan pada umumnya baik mengenai Perseroan maupun usaha Perseroan yang dijalankan oleh Direksi Perseroan, serta pemberian saran kepada Direksi untuk kepentingan pencapaian tujuan Perseroan. Penilaian juga

BOARD OF COMMISSIONERS ASSESSMENT CRITERIA

The performance of the Board of Commissioners is evaluated based on several key criteria, including their oversight of management policies and the overall direction of the Company and its business conducted by the Directors. Additionally, the assessment encompasses their role in providing guidance to the Directors to facilitate the achievement of the Company's objectives.



mencakup evaluasi terhadap pelaksanaan tugas khusus yang diberikan sesuai Anggaran Dasar dan/ atau berdasarkan keputusan RUPS.



KRITERIA PENILAIAN DIREKSI

1. Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab masing-masing anggota Direksi dalam mengelola Perseroan sesuai Anggaran Dasar Perseroan dan ruang lingkup pekerjaannya;
2. Pencapaian dari rencana kerja Perseroan; dan
3. Pelaksanaan hasil keputusan RUPS.



PENILAIAN KINERJA KOMITE DI BAWAH DEWAN KOMISARIS

Guna mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris didukung oleh 2 (dua) Komite, yakni Komite Audit, Komite Nominasi dan Remunerasi. Penilaian terhadap kinerja komite-komite tersebut di atas dilakukan oleh Dewan Komisaris secara keseluruhan.



Sepanjang tahun 2023, Dewan Komisaris menilai bahwa pelaksanaan tugas oleh Komite Audit dan Komite Nominasi dan Remunerasi, telah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan kriteria yang ditetapkan.

PENILAIAN KOMITE YANG BERTANGGUNG JAWAB KEPADA DIREKSI

Hingga 31 Desember 2023, terdapat 2 (dua) Komite yang bertanggung jawab terhadap Direksi, yaitu *Whistleblowing Committee* dan *ESG Committee*. Sepanjang tahun 2023, kedua komite tersebut telah menjalankan tugas dan tanggung jawab dengan baik.

KOMITE ESG

ESG Committee

Komite ESG (*Environmental, Social and Governance*) Perseroan merupakan Komite di bawah pengawasan Direksi Perseroan, yang berperan untuk membantu Direksi dalam menetapkan arah strategi, kebijakan, dan inisiatif ESG Perseroan, serta melakukan pengawasan atas kinerja Perseroan terkait isu dan target ESG yang material. Hal ini termasuk untuk memberikan arahan kepada Direksi dalam mengintegrasikan ESG ke dalam strategi bisnis Perseroan, dan memastikan keselarasan di seluruh unit bisnis.

Special tasks assigned to the Board of Commissioners in accordance with the Articles of Association and General Meeting of Shareholders (GMS) decisions are also evaluated as part of the assessment process.

BOARD OF DIRECTORS ASSESSMENT CRITERIA

1. *Implementation of the duties and responsibilities of each member of the Board of Directors in managing the Company in accordance with the Company's Articles of Association and scope of work;*
2. *Achievement of the Company's work plan; and*
3. *Implementation of the results of the GMS decisions.*

PERFORMANCE ASSESSMENT OF COMMITTEES UNDER THE BOARD OF COMMISSIONERS

In order to support the implementation of its duties and responsibilities, the Board of Commissioners is supported by 2 (two) Committees, namely the Audit Committee, Nomination and Remuneration Committee. The assessment of the performance of the committees mentioned above is carried out by the Board of Commissioners as a whole.

Throughout 2023, the Board of Commissioners assessed that the Audit Committee and the Nomination and Remuneration Committee have performed its duties adequately, fulfilling the established criteria.

ASSESSMENT ON THE COMMITTEES ACCOUNTABLE TO THE BOARD OF DIRECTORS

Until December 31 2023, there were 2 (two) Committees responsible for the Board of Directors, namely the Whistleblowing Committee and the ESG Committee. Throughout 2023, the two committees have performed their duties and responsibilities adequately.

The Company's ESG (Environmental, Social and Governance) Committee is a Committee under the supervision of the Company's Board of Directors, whose role is to assist the Directors in determining the Company's ESG strategy, policies and initiatives, as well as supervising the Company's performance regarding material ESG issues and targets. This includes providing direction to the Board of Directors in integrating ESG into the Company's business strategy, and ensuring alignment across all business units.

Tugas dan tanggung jawab utama Komite ESG, antara lain, adalah untuk merumuskan dan mengimplementasikan strategi ESG Perseroan; mengidentifikasi dan menilai risiko dan peluang ESG; menetapkan target dan komitmen ESG; memelopori inisiatif ESG baru dan mendorong perbaikan dalam proses di internal; meninjau dan menyempurnakan pengungkapan ESG sejalan dengan praktik terbaik.

KOMPOSISI KOMITE ESG

Komite ESG dibuat dan dibentuk berdasarkan Keputusan Direksi Perseroan.

Komposisi Komite ESG terdiri dari anggota Direksi dan eksekutif senior Perseroan yang memegang tanggung jawab dan/atau memiliki keahlian yang relevan dengan strategi dan kebijakan ESG di Perseroan, termasuk antara lain dalam bidang Keberlanjutan, Pengendalian dan Penjaminan Risiko, Sekretaris Perusahaan, Hubungan Investor, dan Sumber Daya Manusia.

PIAGAM ESG

Komite ESG berpedoman pada Piagam ESG dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Kedepannya, Piagam ESG tersebut akan tetap ditinjau dan diperbarui secara berkala bila dianggap perlu. Informasi secara rinci mengenai Piagam Komite ESG dapat diunduh pada situs web resmi Perseroan.

RAPAT KOMITE ESG

Rapat Komite ESG diselenggarakan berdasarkan ketentuan yang diatur dalam Piagam ESG, sebagai berikut:

1. Komite ESG mengadakan rapat secara berkala paling sedikit 4 (empat) kali dalam 1 (satu) tahun.
2. Rapat Komite ESG hanya dapat diselenggarakan apabila dihadiri oleh lebih dari $\frac{1}{2}$ (satu per dua) jumlah anggota Komite ESG.
3. Komite ESG akan melaporkan secara berkala kepada Direksi tentang kegiatan dan rekomendasinya.

PELAKSANAAN KEGIATAN KOMITE ESG

Selama tahun 2023, Komite ESG telah melaksanakan sejumlah kegiatan sebagai bagian dari tugas dan tanggung jawabnya sebagai berikut:

The main duties and responsibilities of the ESG Committee, among others, are to formulate and implement the Company's ESG strategy; identify and assess ESG risks and opportunities; setting ESG targets and commitments; spearhead new ESG initiatives and drive improvements in internal processes; review and refine ESG disclosures in line with best practices.

COMPOSITION OF THE ESG COMMITTEE

The ESG Committee was created and established based on the Decree of the Company's Board of Directors.

The composition of the ESG Committee consists of members of the Board of Directors and senior executives of the Company who hold responsibility and/or have expertise relevant to ESG strategies and policies in the Company, including among others in the areas of Sustainability, Risk Control and Assurance, Corporate Secretary, Investor Relations, and Human Resources.

ESG CHARTER

The ESG Committee is guided by the ESG Charter in carrying out its duties and responsibilities. In the future, the ESG Charter will continue to be reviewed and updated regularly if deemed necessary. Detailed information regarding the ESG Committee Charter can be downloaded on the Company's official website.

ESG COMMITTEE MEETINGS

ESG Committee meetings are held based on the provisions stipulated in the ESG Charter, as follows:

1. *The ESG Committee shall organize regular meetings at least 4 (four) times in 1 (one) year.*
2. *The ESG Committee may only hold meetings if attended by more than $\frac{1}{2}$ (one half) of the members of the ESG Committee.*
3. *The ESG Committee shall report regularly to the Board of Directors on its activities and recommendations.*

IMPLEMENTATION OF ESG COMMITTEE ACTIVITIES

During 2023, the ESG Committee has carried out a number of activities as part of its duties and responsibilities as follows:



1. Mengesahkan peta panduan dekarbonisasi Grup.
2. Memberikan panduan dan persetujuan atas penyempurnaan Laporan Keberlanjutan 2023, termasuk pembaruan materialitas di seluruh Grup.
3. Menyetujui penerapan sistem manajemen data ESG terintegrasi di seluruh Grup untuk pelaporan data yang lebih baik dan lebih transparan.
4. Menyusun SOP pelaporan ESG Grup dan melakukan persiapan untuk audit internal data ESG, yang dimulai dengan metrik lingkungan.
5. Membentuk Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Grup untuk mengawasi kinerja dan pelaporan K3 unit-unit bisnis, serta penerapan praktik-praktik terbaik K3.
6. Meninjau temuan dan rekomendasi dari kegiatan analisis skenario iklim.
7. Menjajaki potensi kolaborasi dengan mitra eksternal untuk mendukung keterlibatan masyarakat dan inisiatif keberlanjutan Grup.

1. *Endorsed the Group's decarbonization roadmap.*
2. *Provided guidance and approvals on enhancements to the 2023 Sustainability Report, including a Group-wide materiality refresh.*
3. *Approved the implementation of a Group-wide integrated ESG data management system for improved and more transparent data reporting.*
4. *Formalized Group ESG reporting SOPs and made preparations for the internal audit of ESG data, commencing with environmental metrics.*
5. *Established a Group Occupational Health and Safety (OHS) Committee to oversee business units' OHS performance and reporting, and the implementation of OHS best practices.*
6. *Reviewed the findings and recommendations from the climate scenario analysis exercise.*
7. *Explored potential collaborations with external partners to support the Group's community engagement and sustainability initiatives.*

SEKRETARIS PERUSAHAAN

Corporate Secretary

Sekretaris Perusahaan bertanggung jawab terhadap dan melapor secara langsung kepada Presiden Direktur. Melalui Sekretaris Perusahaan, Perseroan dapat membangun dan memelihara komunikasi yang baik dengan regulator, investor, kalangan pasar modal, dan masyarakat umum. Selain itu, Sekretaris Perusahaan berperan sebagai penghubung Perseroan dengan pihak eksternal, terutama pemerintah, otoritas pasar modal, media dan pemangku kepentingan terkait.

Secara struktur organisasi, Sekretaris Perusahaan bekerja di bawah arahan Direksi dengan individu yang bertanggung jawab sebagai pemimpin unit kerja. Pengangkatan dan pemberhentian Sekretaris Perusahaan dilakukan berdasarkan keputusan Direksi.

PROFIL SEKRETARIS PERUSAHAAN

Sesuai dengan keputusan Direksi tanggal 30 September 2022, Perseroan telah menunjuk Ratih Safitri sebagai Sekretaris Perusahaan sejak tanggal 3 Oktober 2022. Ratih Safitri ditunjuk untuk menggantikan Sri M. Handoyo yang sebelumnya ditunjuk sebagai Pjs Sekretaris Perusahaan menggantikan Murni Nurdini dari jabatannya selaku Sekretaris Perusahaan. Sekretaris Perusahaan

The Corporate Secretary is responsible to and reports directly to the President Director. Through the Corporate Secretary, the Company can establish and maintain good communication with regulators, investors, capital market circles, and the general public. In addition, the Corporate Secretary acts as the Company's liaison with external parties, especially the government, capital market authorities, media and related stakeholders.

In terms of organizational structure, the Corporate Secretary works under the direction of the Board of Directors and is led by an individual. The appointment and dismissal of the Corporate Secretary is based on the decision of the Board of Directors.

CORPORATE SECRETARY PROFILE

According to the resolution of the Board of Directors dated September 30, 2022, the Company has appointed Ratih Safitri as Corporate Secretary since October 3, 2022. Ratih Safitri was appointed to substitute Sri M. Handoyo who was previously appointed as Acting Corporate Secretary substituting Murni Nurdini as Corporate Secretary. The Corporate Secretary was appointed based on OJK Regulation No. 35/POJK.04/2014 dated

tersebut diangkat berdasarkan Peraturan OJK No. 35/POJK.04/2014 tanggal 8 Desember 2014 tentang Sekretaris Perusahaan Perusahaan Terbuka, dan Peraturan BEI No. I-A tentang Pencatatan Saham dan Efek Bersifat Ekuitas Selain Saham yang Diterbitkan oleh Perusahaan Terbuka. Profil Sekretaris Perusahaan disajikan sebagai berikut:



Ratih Safitri
Sekretaris Perusahaan
Corporate Secretary

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
43 tahun | years old

Domisili | Domicile
Jakarta

Menyelesaikan pendidikannya di Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta pada tahun 2003, memperoleh gelar Magister dari BINUS Business School tahun 2021 dan mengenyam Pendidikan di Magister Hukum Universitas Indonesia.

Memulai karir sebagai intern di PT Elnusa Geosains (2001), kemudian bergabung di Hadiputranto, Hadinoto & Partner (in association with Baker & McKenzie) dengan jabatan terakhir sebagai Senior Associate (2003-2012), PT Indika Energy Tbk dengan jabatan terakhir legal VP/Head of Legal Department (2013-2017) termasuk di anak perusahaan PT Indika Energy Tbk yaitu PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk sebagai Corporate Secretary & Head of Legal and Corporate Communication Divisions and Part of Executive Board Member (2017-2021), PT Bukalapak.com Tbk sebagai AVP/Head of Corporate Secretary (2021-2022). Kemudian beliau bergabung dengan PT Lippo Karawaci Tbk tahun 2022 dan diangkat sebagai Sekretaris Perusahaan terhitung efektif sejak 3 Oktober 2022.

PIAGAM SEKRETARIS PERUSAHAAN

Piagam Sekretaris Perusahaan mengatur pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Sekretaris Perusahaan. Piagam Sekretaris Perusahaan juga terus ditinjau dan diperbarui secara berkala apabila diperlukan. Perseroan telah menyajikan informasi lebih rinci mengenai Piagam Sekretaris Perusahaan pada situs resmi Perseroan.

December 8, 2014 regarding the Corporate Secretary of Public Companies, and IDX Regulation No. I-A regarding the Listing of Shares and Equity Securities Other than Shares Issued by Public Companies. The profile of the Corporate Secretary is presented below:

Graduated from the Faculty of Law, University of Indonesia, Jakarta in 2003, obtained a Master's degree from BINUS Business School in 2021 and taking Magister of Law Degree from University of Indonesia.

Started her career as an intern at PT Elnusa Geosciences (2001), then joined Hadiputranto, Hadinoto & Partner (in association with Baker & McKenzie) with her last position as Senior Associate (2003-2012), PT Indika Energy Tbk with the last position as Legal VP/Head of Legal Department (2013-2017) including subsidiary of PT Indika Energy Tbk, namely PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk as Corporate Secretary & Head of Legal and Corporate Communication Divisions and Part of Executive Board Member (2017-2021), PT Bukalapak.com Tbk as AVP/Head of Corporate Secretary (2021-2022). She joined PT Lippo Karawaci Tbk in 2022 and was appointed as Corporate Secretary effective on October 3, 2022.

CORPORATE SECRETARY CHARTER

The Corporate Secretary Charter stipulates the duties and responsibilities of the Corporate Secretary. The Charter is also reviewed and updated periodically as necessary. The Company has presented more detailed information on the Corporate Secretary Charter on the Company's official website.



PROGRAM PELATIHAN SEKRETARIS PERUSAHAAN

Sepanjang tahun 2023, Sekretaris Perusahaan mengikuti beberapa seminar dan pelatihan terkait GCG, Pasar Modal, dan Keberlanjutan yang diselenggarakan oleh Bursa Efek Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan, Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA), dan Asosiasi Emiten Indonesia (AEI).



PELAKSANAAN TUGAS SEKRETARIS PERUSAHAAN

Sekretaris Perusahaan telah menjalankan tugas-tugas sebagai berikut sepanjang tahun 2023:

1. Menyelenggarakan RUPS Tahunan secara elektronik pada tanggal 15 Juni 2023 dan RUPS Luar Biasa pada tanggal 5 Oktober 2023, sesuai dengan ketentuan dalam Peraturan OJK No. 15/POJK.04/2020 tanggal 20 April 2020 tentang Rencana dan Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham ("POJK No.15 /2020") dan Peraturan OJK No. 16/POJK.04/2020 tentang Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham Perusahaan Terbuka Secara Elektronik ("POJK No. 16/2020").
2. Rapat Direksi, Dewan Komisaris dan Komite Pada tahun 2023, Sekretaris Perusahaan telah mengkoordinasi penyelenggaraan 12 (dua belas) kali Rapat Direksi, 6 (enam) kali Rapat Dewan Komisaris, 5 (lima) kali Rapat Gabungan Direksi dan Dewan Komisaris, 6 (enam) kali Rapat Komite Audit dan 3 (tiga) kali Rapat Komite Nominasi dan Remunerasi Perseroan.

Jadwal Rapat Direksi, Dewan Komisaris dan Komite-Komite untuk tahun 2024 telah diatur dan diinformasikan kepada seluruh anggota Direksi, Dewan Komisaris dan Komite dan akan disesuaikan Kembali apabila diperlukan.

3. Kewajiban dan Kepatuhan atas Peraturan Pasar Modal, antara lain pelaksanaan:
 - a. Laporan Keuangan Berkala yang disampaikan sesuai Peraturan OJK No. 7/POJK.04/2018 tentang Penyampaian Laporan Melalui Sistem Pelaporan Elektronik Emiten atau Perusahaan Publik.
 - b. Laporan Tahunan 2023.
 - c. Laporan Registrasi Pemegang Efek Bulanan disampaikan secara reguler setiap bulan kepada BEI melalui sistem Sarana Pelaporan Elektronik Emiten atau Perusahaan Publik.

CORPORATE SECRETARY CHARTER

Throughout 2023, the Corporate Secretary joined several seminars and training sessions related to GCG, the Capital Market, and Sustainability organized by the Indonesia Stock Exchange, Financial Services Authority, Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA), and Indonesian Public Listed Companies Association (AEI).

CORPORATE SECRETARY IMPLEMENTATION OF DUTIES

Corporate Secretary performed various duties in 2023 as follows:

1. *Held the Annual GMS electronically on June 15, 2023 and Extraordinary GMS on October 5, 2023, in accordance with the provisions in OJK Regulation No. 15/ POJK.04/2020 dated April 20, 2020 concerning Planning and Holding General Meetings of Shareholders ("POJK No. 15 /2020") and OJK Regulation No. 16/POJK.04/2020 concerning the Implementation of Electronic General Meetings of Shareholders of Public Companies ("POJK No. 16/2020").*
2. *Meeting of the Board of Directors, Board of Commissioners and Committees In 2023, the Corporate Secretary has organized 12 (twelve) Board of Directors Meetings, 6 (six) Board of Commissioners Meetings, 5 (five) Joint Board of Directors and Board of Commissioners Meetings, 6 (six) Audit Committee Meetings and 3 (three) Nomination and Remuneration Committee Meetings.*

Schedule of Meetings of the Board of Directors, Board of Commissioners and Committees for 2024 has been planned and informed to all members of the Board of Directors, Board of Commissioners and Committees and will be adjusted when necessary.

3. *Duties and Compliance with Capital Market Regulations, such as implementation of:*
 - a. *Periodic Financial Statements submitted according to OJK Regulation No. 7/ POJK.04/2018 concerning Submission of Reports Through Electronic Reporting System for Issuers or Public Companies.*
 - b. *Annual Report 2023.*
 - c. *Monthly Securities Register Report is regularly submitted every month to IDX through the Electronic Reporting System of Issuers or Public Companies.*



- d. Laporan Utang dalam bentuk valuta asing disampaikan secara reguler kepada OJK setiap bulan melalui sistem Sarana Pelaporan Elektronik Emiten atau Perusahaan Publik.
 - e. Laporan Keterbukaan Informasi yang disampaikan melalui situs web Bursa Efek Indonesia dan situs web Perseroan.
- d. *Debt Report in foreign exchange is submitted regularly every month to OJK through Electronic Reporting System for Issuers or Public Companies.*
 - e. *Disclosure Information Report submitted through the Indonesia Stock Exchange website and the Company's website.*

HUBUNGAN INVESTOR

Investor Relations

Hubungan Investor Perseroan memiliki tanggung jawab langsung kepada CEO dan menjalin kerja sama dengan Sekretaris Perusahaan dalam membangun persepsi publik yang positif terhadap Perseroan dan membantu memastikan transparansi Perseroan kepada pemangku kepentingan dan/atau publik. Selain itu, Hubungan Investor juga bertugas dan berkoordinasi dengan tim Manajemen untuk memastikan hubungan yang erat dengan investor lokal dan asing, investor saham, investor obligasi analis, manajer investasi, bankir investasi, pialang, dan lembaga pemeringkat kredit. Perseroan juga memastikan seluruh pemangku kepentingan mendapat informasi terbaru tentang strategi bisnis, kinerja keuangan, dan operasional Perseroan.

Informasi mengenai Hubungan Investor dicantumkan di situs resmi Perseroan, termasuk penerbitan materi Hubungan Investor terkait hasil-hasil keuangan triwulanan, siaran pers, presentasi investor, dan laporan keuangan triwulanan dan setahun penuh. Perseroan juga secara berkala memperbarui dan menerbitkan pengumuman resmi dan siaran pers yang disampaikan di Bursa Efek Indonesia (BEI) di situs web resmi Perseroan untuk liputan analisa dan media.

Komitmen Perseroan dalam menyediakan akses informasi yang komprehensif, tepat waktu dan setara bagi pemangku kepentingan tentang kegiatannya memungkinkan mereka untuk membuat keputusan investasi. Perseroan juga senantiasa berupaya untuk bersikap adil dan setara kepada seluruh pemegang sahamnya dan berupaya untuk menjunjung tinggi transparansi agar seluruh pemegang saham, pemangku kepentingan dan analis di seluruh dunia mendapatkan informasi yang komprehensif mengenai aksi korporasi, termasuk perubahan dalam

The Investor Relations department of the Company has a direct reporting line to the CEO and collaborates closely with the Corporate Secretary to establish a favorable public perception of the Company and ensure transparency for stakeholders and the public. Furthermore, Investor Relations plays a pivotal role in fostering and managing amicable relationships with local and international investors, equity and bond investors, analysts, investment managers, investment bankers, brokers, and credit rating agencies. The Company is dedicated to keeping all stakeholders well-informed about its business strategy, financial performance, and operations.

Information regarding our Investor Relations activities is readily available on the official Company website. This includes the publication of materials related to Investor Relations such as quarterly financial results, press releases, investor presentations, as well as quarterly and annual financial statements. The Company consistently updates and releases official announcements and press releases submitted to the Indonesia Stock Exchange (IDX) for the purpose of analysis and media coverage.

Our commitment to providing stakeholders with comprehensive, timely, and equitable access to information about our operations empowers them to make well-informed investment decisions. We also emphasize fairness and equity towards all shareholders, striving to maintain transparency in our communications. This ensures that shareholders, stakeholders, and analysts from around the globe receive comprehensive and timely information about corporate activities that



Perseroan atau bisnisnya, yang secara material dapat memengaruhi harga atau nilai saham Perseroan, secara tepat waktu dan konsisten.



Divisi Hubungan Investor Perseroan dan para analis riset mengadakan rapat *one-on-one*, *group meeting* dan konferensi secara rutin guna memastikan bahwa mereka terus mendapatkan perkembangan terbaru mengenai keuangan dan operasional bisnis Perseroan. Tidak hanya itu, tim Hubungan Investor juga terus meningkatkan pengetahuan para analis dan investor mengenai strategi bisnis dan operasional Perseroan dengan mengadakan kunjungan ke proyek-proyek properti Perseroan.



Paparan publik yang diadakan setahun sekali bertujuan untuk mengajak para pemangku kepentingan untuk berdiskusi agar dapat membangun komunikasi yang efektif dengan komunitas investor. Saat ini, tim Hubungan Investor dipimpin oleh DR. Randi Bayu Prathama. Profil beliau disajikan sebagai berikut:



could significantly impact the price or value of the Company's shares.

The Investor Relations Division of the Company, in conjunction with research analysts, conducts regular one-on-one meetings, group sessions, and conferences to keep them well-acquainted with the Company's financial health and business operations. Additionally, the Investor Relations team endeavors to enhance the knowledge of analysts and investors regarding the Company's business strategies and operations by arranging visits to our property projects.

We organize public engagement events on an annual basis to foster constructive communication with the investor community. The Investor Relations team is currently working under supervision of DR. Randi Bayu Prathama. His profile is presented as follows:

DR. Randi Bayu Prathama

Kepala Hubungan Investor
Head of Investor Relations

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
39 tahun | years old

Domisili | Domicile
Jakarta



Beliau memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Institut Teknologi Bandung, selanjutnya beliau meraih gelar Magister Manajemen dari Universitas Prasetiya Mulya dengan fokus Keuangan. Beliau juga meraih gelar Doktor dari Universitas Pelita Harapan dengan fokus Corporate Finance serta disertasi dengan pembahasan utama mengenai model valuasi aset obligasi. Selain itu beliau juga mengikuti berbagai pelatihan eksekutif internasional diantara Quantitative Method dari London School of Economics (Inggris), Business Administration and Management dari University of Paris: Pantheon-Sorbonne (Perancis) dan Advanced Financial Markets & Derivatives dari Fitch Learning (Inggris).

He obtained his Bachelor of Engineering from Institut Teknologi Bandung, and obtained his Master of Management from Prasetiya Mulya University with a focus on Finance. He also earned a Doctoral degree from Pelita Harapan University with a focus on Corporate Finance and a dissertation with a main discussion on bond asset valuation models. In addition, he also participated in various international executive training sessions including Quantitative Methods from the London School of Economics (UK), Business Administration and Management from the University of Paris: Pantheon-Sorbonne (France) and Advanced Financial Markets & Derivatives from Fitch Learning (UK).

DR. Randi Bayu Prathama, memiliki lebih dari 15 tahun pengalaman bekerja di industri properti, perbankan, dan keuangan. Beliau memulai karir sebagai banker pada Bank DBS sebagai Investment Specialist. Beliau melanjutkan karirnya di Royal Bank of Scotland, NV sebagai Treasury Dealer pada Divisi Corporate & Institution Sales dan ALM/Swap Trader. Selanjutnya, beliau berkarir di Grup Lippo sebagai Risk Management di Lippo Karawaci dan Dewan Direksi di Asiatic Multifinance. Selanjutnya pada tahun 2022, beliau menjabat sebagai Kepala Hubungan Investor dari PT Lippo Karawaci Tbk.

DR. Randi Bayu Prathama has more than 14 years of experience in property, banking and finance industry. He commenced his career in DBS Bank as Investment Specialist. He continued his career at Royal Bank of Scotland, NV as Treasury Dealer for both Corporate & Institution Sales and ALM/Swap Trader Division. He then moved to Lippo Group as Risk Management at Lippo Karawaci and Board of Directors at Asiatic Multifinance. He has served as Head of Investor Relations of PT Lippo Karawaci Tbk since 2022.

Beliau juga merupakan Dosen Pasca Sarjana Universitas Pelita Harapan dan Trainer dengan fokus pada topik keuangan Derivatif dan Obligasi.

He is also a Post Graduate Lecturer in Universitas Pelita Harapan and a Trainer focusing on financial derivatives and bond topics.

KEGIATAN HUBUNGAN INVESTOR

Hubungan Investor mengadakan lebih dari 200 pertemuan investor dan berpartisipasi dalam 10 konferensi lokal dan internasional sepanjang tahun 2023. Selain itu, Hubungan Investor juga menjalin komunikasi melalui telepon dengan analis dan investor untuk membahas strategi bisnis dan operasi, serta kinerja keuangan Perseroan.

INVESTOR RELATIONS ACTIVITIES

Investor Relations held more than 200 investor meetings and participated in 10 local and international conferences during the year. In addition, Investor Relations also exchanged telephone calls with analysts and investors to discuss the Company's business and operating strategies, as well as financial performance.

Tabel berikut menyajikan daftar jadwal *roadshow* yang dihadiri Hubungan Investor selama 2023:

The following table lists the roadshow schedule that Investor Relations attended during 2023:

No	Tanggal Kegiatan Date	Jenis Kegiatan Event	Tempat Venue
1	13 Februari 2023 February 13, 2023	BofA Indonesia Credit Investor Visit	Karawaci
2	27 Februari 2023 February 27, 2023	Barclays Credit Investor Conference	Shangri-La Hotel, Jakarta
3	31 Maret 2023 March 31, 2023	LPKR FY22 - Earnings Call	Virtual Conference
4	27 April 2023 April 27, 2023	LPKR 1Q23 - Earnings Call	Virtual Conference
5	23 Mei 2023 May 23, 2023	BofA APAC Financial, Real Estate Equity and Credit Conference	Virtual Conference
6	21 Juni 2023 June 21, 2023	EM ESG Barclays Conference	Virtual Conference
7	28 Juli 2023 July 28, 2023	LPKR 1H23 - Earnings Call	Virtual Conference
8	5 Oktober 2023 October 5, 2023	Barclays Credit Investor Conference	Ritz Carlton Hotel, Jakarta
9	19 Oktober 2023 October 19, 2023	BOFA - 2023 Asian Credit Conference	Virtual Conference
10	30 Oktober 2023 October 30, 2023	LPKR 9M23 - Earnings Call	Virtual Conference



Paparan Publik

Perseroan memenuhi kewajiban Paparan Publik tahunan dengan merujuk pada ketentuan III.3.6. Peraturan Bursa Efek Indonesia No. I-E tahun 2022, dengan menyampaikan materi Paparan Publik tahunan pada hari yang sama dengan penyampaian Laporan Keuangan Konsolidasian Perseroan (Telah Diaudit) per 31 Desember 2023 dan tidak mengadakan acara Paparan Publik tahunan baik secara virtual maupun fisik termasuk dengan tidak menyampaikan hasil Paparan Publik tahunan.



Siaran Pers

Tabel berikut menyajikan informasi mengenai daftar siaran pers tahun 2023:



Public Expose

The Company fulfills the annual Public Expose obligation by referring to provision III.3.6. Indonesia Stock Exchange Regulation No. I-E of 2022, by submitting the annual Public Expose material on the same day as the submission of the Company's Audited Consolidated Financial Statements as of December 31, 2023 and not holding an annual Public Expose event either virtually or physically including by not submitting the results of the annual Public Expose.

Press Releases

The following table presents information on the list of press releases in 2023:

Tanggal Date	Rilis Release
6 Februari 2023 February 6, 2023	LPKR mengumumkan pra penjualan (marketing sales) tahun 2022 sebesar Rp4,76 triliun, lebih rendah 4% YoY; Pipeline peluncuran telah disiapkan untuk tahun 2023, sementara perkembangan konstruksi untuk peluncuran terbaru tetap berjalan sesuai rencana LPKR announces FY22 marketing sales of IDR 4.76tn, 4% lower YoY; Strong launch pipeline prepared for 2023, while construction progress of recent launches remains on track
17 Februari 2023 February 17, 2023	Lippo Mall Puri dan Sun Plaza Memperoleh Sertifikasi Green Building EDGE Lippo Mall Puri and Sun Plaza Awarded EDGE Green Building Certification
31 Maret 2023 March 31, 2023	LPKR Berhasil Meraih Pendapatan Rp14,8 Triliun Pada Tahun 2022 LPKR Achieves Revenue of IDR 14,8 Tn for 2022 Financial Year
9 Juni 2023 June 9, 2023	Lippo Karawaci Meluncurkan Agenda Keberlanjutan 2030, Meningkatkan Standar Kinerja ESG Lippo Karawaci Launches 2030 Sustainability Agenda, Raising The Bar For ESG Performance
27 Juli 2023 July 27, 2023	Pra Penjualan LPKR Semester I 2023 Mencapai Rp2,48 Triliun, 50,6% Dari Target Tahun Ini LPKR's Marketing Sales in Semester I 2023 Reached IDR 2.48 Tn, 50.6% of this Year's Target
31 Juli 2023 July 31, 2023	LPKR Mencetak Laba Bersih Rp1,1 Triliun Pada Semester I 2023 LPKR Achieves Nett Profit of IDR 1.1 Tn in Semester I of 2023
9 Oktober 2023 October 9, 2023	Pemegang Saham LPKR Menyetujui Perubahan Susunan Anggota Direksi LPKR Shareholders Approve Changes in the Composition of the Board of Directors
23 Oktober 2023 October 23, 2023	Pra Penjualan LPKR Triwulan III 2023 Mencapai Rp3,36 Triliun, 68,5% Dari Target Tahun Ini LPKR's Marketing Sales in Quarter III 2023 Reached IDR 3.36 Tn, 68.5 % of this Year's Target

UNIT AUDIT INTERNAL

Internal Audit Unit

Salah satu tugas utama Unit Audit Internal Perseroan adalah memastikan bahwa pengendalian internal telah berfungsi dengan baik serta memberikan keyakinan yang objektif. Audit Internal Perseroan berupaya untuk meningkatkan dan memperbaiki kegiatan operasional Perseroan dengan memberikan konsultasi yang independent dan objektif melalui pendekatan yang sistematis dengan mengevaluasi dan meningkatkan efektivitas pengendalian internal, manajemen risiko dan proses tata kelola perusahaan sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan kebijakan perusahaan.

The Company's Internal Audit Unit is tasked, among others, with ensuring that internal control is managed properly and provides objective assurance. The Unit continues to improve and enhance the Company's operational activities by providing independent and objective consulting services through a systematic approach by evaluating and enhancing effectiveness of the internal control, risk management and corporate governance process according to the prevailing laws and regulations.

STRUKTUR DAN KEDUDUKAN UNIT AUDIT INTERNAL

Berdasarkan informasi pada struktur organisasi Perseroan, Unit Audit Internal merupakan organ Perseroan yang independent dari seluruh unit bisnis Perseroan dan bertanggung jawab langsung kepada Presiden Direktur.

Kepala Audit Internal yang berperan memimpin Unit Audit Internal diangkat oleh Direksi dengan persetujuan Dewan Komisaris, dan bertanggung jawab kepada Presiden Direktur. Berdasarkan ketentuan yang dimuat di dalam POJK 56/POJK.04/2015, dalam hal Kepala Unit Audit Internal tidak dapat memenuhi tanggung jawabnya, maka Presiden Direktur atas persetujuan Dewan Komisaris dapat memberhentikannya.

Pada tanggal 4 Februari 2021, Ernest Alto diangkat sebagai Kepala Audit Internal berdasarkan Surat Edaran Direksi No. 001/LK-COS/II/2021. Pengangkatannya telah diberitahukan kepada OJK pada tanggal 5 Februari 2021.

PROFIL KEPALA UNIT AUDIT INTERNAL



Beliau memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi dari Universitas Padjadjaran, Bandung, pada tahun 1995 dengan Register Negara Akuntan No. D-14281, diperbaharui menjadi No. RNA20146. Beliau juga meraih gelar Magister Manajemen dari Institut Pengembangan Manajemen Indonesia (IPMI) dan Magister Hukum dari Universitas Indonesia.

STRUCTURE AND POSITION OF INTERNAL AUDIT

According to the Company's organizational structure, the Internal Audit Unit is an independent organ of the Company from all business units of the Company and is directly responsible to the President Director.

The Head of Internal Audit who leads the Internal Audit Unit is appointed by the Board of Directors with the approval of the Board of Commissioners, and is responsible to the President Director. Based on the provisions contained in POJK 56/POJK.04/2015, in the event that the Head of Internal Audit Unit is unable to fulfill his responsibilities, the President Director, with the approval of the Board of Commissioners, may dismiss him/her.

On February 4, 2021, Ernest Alto was appointed as Head of Internal Audit based on the Circular Letter of the Board of Directors No. 001/LK-COS/II/2021. His appointment has been notified to OJK on February 5, 2021.

PROFILE OF HEAD OF INTERNAL AUDIT

Ernest Alto
Kepala Audit Internal
Head of Internal Audit

Kewarganegaraan | Nationality
Indonesia | Indonesian

Usia | Age
51 tahun | years old

Domisili | Domicile
Jakarta

He obtained a Bachelor of Accounting degree from Padjadjaran University, Bandung, in 1995 with State Register of Accountants No. D-14281, updated to No. RNA20146. He also holds a Master of Management degree from the Institut Pengembangan Manajemen Indonesia (IPMI) and a Master of Law degree from the University of Indonesia.



Beliau merupakan anggota Ikatan Akuntan Indonesia dan bersertifikat Chartered Accountant (CA), serta anggota Institute of Internal Auditors (IIA) dan Certified Internal Auditor (CIA) (CSN 37212) (2002). Beliau juga menerima sertifikasi sebagai Certified Management Accountant (CMA) (CID-0441) (200) dari Institute of Certified Management Accountants (ICMA) Australia.

He is a member of the Indonesian Institute of Accountants and a certified Chartered Accountant (CA), as well as a member of the Institute of Internal Auditors (IIA) and Certified Internal Auditor (CIA) (CSN 37212) (2002). He is also qualified as a Certified Management Accountant (CMA) (CID-0441) (200) from the Institute of Certified Management Accountants (ICMA) Australia.



Beliau memulai karier profesionalnya di kantor akuntan Prasetio Utomo dan Rekan (Arthur Andersen & Co) pada tahun 1995-1999. Pernah bekerja sebagai Corporate Controller di Media Indonesia Group (1999-2002), kemudian di PT Siemens Indonesia dengan jabatan terakhir sebagai Chief Risk Officer (2002-2015). Beliau kemudian menjadi VP Risk, Compliance dan Performance Management di PT Tetranet Aplikasi Solusi (Telkomtelstra) (2015-2017) dan Chief Audit Executive di PT Mitra Pinasthika Mustika Tbk (2017- 2019), serta Chief Financial Officer di PT Tiga Pilar Sejahtera Food Tbk sebelum bergabung dengan Perseroan.

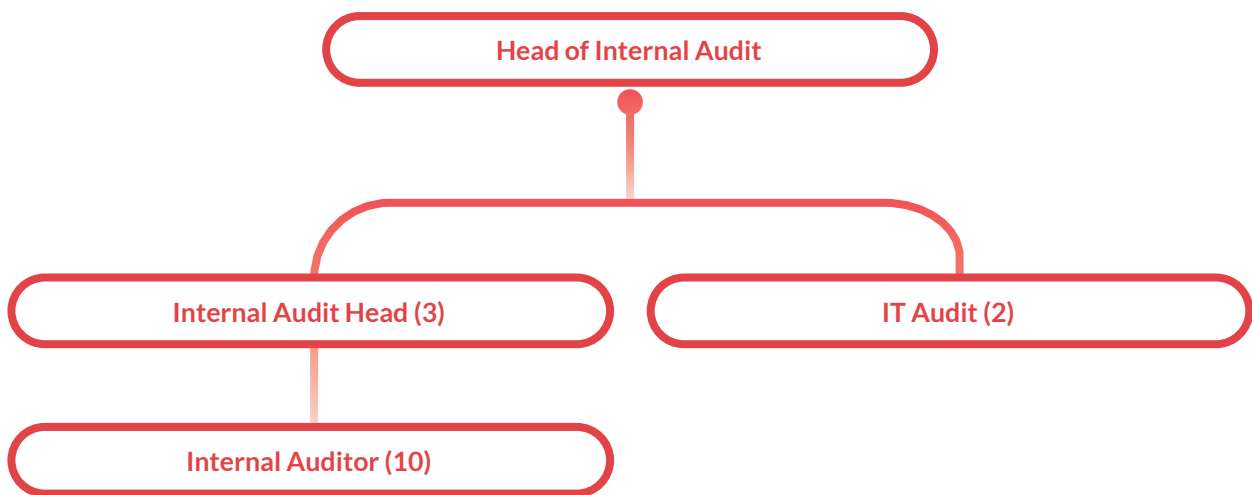
He commenced his professional career at the accounting firm of Prasetio Utomo and Partners (Arthur Andersen & Co) in 1995-1999. He worked as Corporate Controller at Media Indonesia Group (1999-2002), and PT Siemens Indonesia with his last position as Chief Risk Officer (2002-2015). He subsequently became VP Risk, Compliance and Performance Management at PT Tetranet Aplikasi Solusi (Telkomtelstra) (2015-2017) and Chief Audit Executive at PT Mitra Pinasthika Mustika Tbk (2017-2019), as well as Chief Financial Officer at PT Tiga Pilar Sejahtera Food Tbk before joining the Company.

JUMLAH DAN KUALIFIKASI AUDITOR INTERNAL

NUMBER AND QUALIFICATION OF INTERNAL AUDITOR

Kepala Audit Internal didukung oleh tim yang terdiri dari 16 auditor sebagaimana yang disajikan pada bagan organisasi Audit Internal di bawah ini.

Head of Internal Audit is supported by a team consisting of 16 auditors. The more detailed information of Internal Audit organization is presented in the following.



Seluruh auditor tersebut telah memenuhi persyaratan yang ditetapkan dalam Piagam Audit Internal. Mereka juga memiliki kualifikasi dan sertifikasi auditor profesional sebagai berikut:

All auditors have met the requirements stipulated in the Internal Audit Charter. They also hold the following professional auditor qualifications and certifications:

No	Sertifikasi Certifications	Jumlah Auditor Number of Auditors
1	Certified Internal Auditor (CIA)	2
2	Chartered Accountant (CA)	1
3	Certified Public Account (CPA)	1
4	Tax Brevet A, B, C	4
5	USKP A&B	1
6	Governance, Risk Management and Compliance Professional (GRCP)	3
7	Governance, Risk Management and Compliance Audit (GRCA)	1
8	Certified Risk Management Professional (CRMP)	1
9	Certified Risk Management Officer (CRMO)	1
10	ISO 22301 Business Continuity Management Systems Lead Auditor	1
11	ISO 22301 Business Continuity Management Fundamentals	1
12	ISO IEC 27001 Information Security Associate	1
13	Certified Associate in Scrum Fundamentals (CASF)	1
14	ISO/IEC 20000 IT Service Management Associate	1
15	Cloud Security Assessment and Response	1

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Unit Audit Internal memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Membantu tugas Presiden Direktur, Dewan Komisaris, dan Komite Audit untuk meningkatkan nilai dan memperbaiki operasional perusahaan, melalui pendekatan yang sistematis, dengan cara mengevaluasi dan meningkatkan efektivitas manajemen risiko, pengendalian, dan proses tata kelola perusahaan;
2. Menyusun dan melaksanakan rencana Audit Internal tahunan;
3. Mengkaji independensi, efisiensi dan efektivitas semua fungsi dalam Perseroan;
4. Menilai efektivitas sistem pengendalian intern, termasuk kepatuhan terhadap kebijakan, prosedur, pedoman, dan limit-limit yang telah ditetapkan;
5. Menilai sistem pelaporan serta mengkaji atas keakuratan dan ketepatan waktu penyampaian laporan kepada Direksi dan Komite Audit;
6. Menilai kelayakan dan kewajaran pedoman dan perlakuan akuntansi yang digunakan dan menguji ketaatan terhadap kebijakan dan pedoman akuntansi yang telah ditetapkan

DUTIES AND RESPONSIBILITIES

The duties and responsibilities of the Internal Audit Unit are as follows:

1. *Assist the duties of the President Director, Board of Commissioners, and Audit Committee to increase value and improve company operations, through a systematic approach, by evaluating and improving the effectiveness of risk management, control, and corporate governance processes;*
2. *Develop and implement an annual plan of internal audit;*
3. *Review independency, efficiency, and effectiveness of all management functions in the Company;*
4. *Assess the effectiveness of the internal control system, including compliance to policies, procedures, guidelines and limits that have been set;*
5. *Assess the reporting system as well as assess the accuracy and timeliness of reporting to the Board of Directors and the Audit Committee;*
6. *Assess the feasibility and fairness of accounting guidelines and treatment used and test compliance with the accounting policies and guidelines that have been established;*



7. Menyelenggarakan audit internal secara efektif. Pelaksanaan audit internal tersebut harus didukung oleh Auditor yang independen, kompeten, dan profesional;
8. Melakukan pemeriksaan dan penilaian atas efisiensi dan efektivitas di bidang keuangan, akuntansi, operasional, sumber daya manusia, pemasaran, teknologi informasi dan kegiatan lainnya;
9. Memberikan jasa konsultasi atas permintaan Direksi atau Kepala Divisi terkait dengan manajemen risiko, pengendalian internal dan proses tata kelola perusahaan.
10. Memberikan saran perbaikan dan informasi yang objektif tentang kegiatan yang diperiksa di semua tingkat manajemen;
11. Membuat laporan hasil audit dan menyampaikan laporan tersebut kepada Presiden Direktur dan Dewan Komisaris (melalui Komite Audit);
12. Memantau, menganalisis dan melaporkan pelaksanaan tindak lanjut perbaikan yang telah disarankan;
13. Bekerja sama dengan Komite Audit;
14. Menyusun program untuk mengevaluasi mutu kegiatan audit internal yang dilakukan;
15. Melakukan pemeriksaan khusus apabila terdapat indikasi penipuan, penggelapan dan indikasi-indikasi lainnya yang merugikan Perseroan;

7. Organize internal audits effectively. The implementation of internal audit must be supported by independent, competent and professional auditors;
8. Examine and assess the efficiency and effectiveness of finance, accounting, operations, human resources, marketing, information technology and other activities;
9. Provide consulting services at the request of the Board of Directors or Head of Division related to risk management, internal control and corporate governance processes;
10. Provide suggestions for improvement and objective information on the activities examined at all levels of management;
11. Prepare an audit report and submit the report to the President Director and the Board of Commissioners (through the Audit Committee);
12. Monitor, analyze and report on the implementation of suggested follow-up improvements;
13. Cooperate with the Audit Committee;
14. Develop a program to evaluate the quality of internal audit activities performed;
15. Conduct a special examination if there are indications of fraud, embezzlement and other indications that harm the Company;

Dalam melaksanakan tugasnya wajib mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk menghindari dikenakan sanksi oleh pihak yang berwenang.

In performing its duties, shall comply with the prevailing laws and regulations to avoid the imposition of sanctions by the competent authorities.

PIAGAM AUDIT INTERNAL

Unit Audit Internal menjadikan Piagam Audit Internal sebagai pedoman dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Perseroan secara berkala melakukan peninjauan dan pembaruan terhadap Piagam tersebut apabila diperlukan. Selain itu, Piagam tersebut juga dapat diakses melalui situs web resmi Perseroan.

INTERNAL AUDIT CHARTER

The Internal Audit Unit adopts the Internal Audit Charter as a guideline in carrying out its duties and responsibilities. The Company periodically reviews and updates the Charter as necessary. In addition, the Charter can also be accessed through the Company's official website.

PELAKSANAAN KEGIATAN AUDIT INTERNAL

Sepanjang tahun 2023, Unit Audit Internal telah melakukan pemeriksaan terhadap 8 fokus area. Pemeriksaan tersebut dilakukan dengan cara *test of design* atas pengendalian internal yang berjalan. Secara umum, sistem Pengendalian Internal Perseroan berjalan efektif dengan beberapa area perbaikan.

IMPLEMENTATION OF INTERNAL AUDIT ACTIVITIES

Throughout 2023, the Internal Audit Unit has conducted 8 focus examinations. The examination was carried out using a test of design on the ongoing internal control. In general, the Company's Internal Control system runs effectively with several areas of improvement.

No.	Fokus Area Focus Area	Real Estat Real Estate	Layanan Kesehatan Healthcare	Gaya Hidup Lifestyle
1	Record to Report (R2R)	✓	✓	-
2	Plan to Construct (P2C)	✓	✓	-
3	Legal, License & Permit (LLP)	✓	✓	-
4	Procure to Pay (P2P)	✓	✓	✓
5	Sell to Collect (S2C) / Bill to Collect (B2C)	✓	✓	✓
6	Business Interruption	-	✓	✓
7	Information Technology (IT)	✓	✓	-
8	Environmental, Social, Governance (ESG)	✓	✓	✓

RAPAT AUDIT INTERNAL

Audit Internal menyelenggarakan 4 (empat) rapat rutin dengan Komite Audit. Adapun rapat rutin tersebut diadakan minimal 3 (tiga) bulan sekali.

INTERNAL AUDIT MEETING

Internal Audit held 4 (four) regular meetings with Audit Committee. The meetings are held at least once in 3 (three) months.

No	Tanggal Date	Keterangan Description
1	24 Maret 2023 March 24, 2023	Komite Audit LK Q4 – 2022 Audit Committee Q4 – 2022 Financial Statement
2	19 April 2023 April 19, 2023	Komite Audit LK Q1 – 2023 Audit Committee Q1 – 2023 Financial Statement
3	25 Juli 2023 July 25, 2023	Komite Audit LK Q2 – 2023 Audit Committee Q2 – 2023 Financial Statement
4	25 Oktober 2023 October 25, 2023	Komite Audit LK Q3 – 2023 Audit Committee Q3 – 2023 Financial Statement

PROGRAM PELATIHAN AUDIT INTERNAL

Program pelatihan diperlukan agar setiap unit bisnis Perseroan dapat meningkatkan pengetahuan dan kemampuannya. Selama tahun 2023, Unit Audit Internal mengikuti berbagai program pelatihan sebagai berikut:

INTERNAL AUDIT TRAINING PROGRAM

Training programs are essential to ensure that each of the Company’s business units can improve their knowledge and skills. Throughout 2023, the Internal Audit Unit took part in various training programs as follows:

No	Tanggal Date	Acara Seminar Training	Penyelenggara Organizer
1	11 Januari 2023 January 11, 2023	New Cybersecurity Techtalk Series	The Hillstone Network Team
2	12 Januari 2023 January 12, 2023	Strengthen your Cybersecurity Resilience with Effective Scoring Enhancements	Security Scorecard
3	17 Januari 2023 January 17, 2023	2023 Economic Outlook	Deloitte
4	16 Februari 2023 February 16, 2023	Geopolitics: Implications for Boards of the Shifting Landscape in Europe	Deloitte
5	2 Maret 2023 March 2, 2023	Tech Trends for Boards	Deloitte
6	7 - 8 Maret 2023 March 7-8, 2023	AP Automation Digital Summit	SSON
7	18 April 2023 April 18, 2023	Supply, Demand, and Inflation: A Deep Dive for Boards	Deloitte



No	Tanggal Date	Acara Seminar Training	Penyelenggara Organizer
8	15 Mei 2023 May 15, 2023	What you need to know about the Proposed Changes to The Standards	The Institute of Internal Auditor (IIA)
9	2 Juni 2023 June 2, 2023	Belajar Anti Fraud: FRM Guide 2nd Edition <i>Learning Anti Fraud: FRM Guide 2nd Edition</i>	Association of Certified Fraud (ACFE)
10	3 - 6 Juli 2023 July 3-6, 2023	ISO 22301 BCM Lead Implementer (with Certification by PECB) Training	Center for Risk Management & Sustainability (CRMS)
11	30 - 31 Agustus 2023 August 30-31, 2023	IIA National Conference 2023	The Institute of Internal Auditor (IIA)
12	11 - 12 September 2023 September 11-12, 2023	Building Sustainable Quality Program	The Institute of Internal Auditor (IIA)
13	20 - 21 September 2023 September 20-21, 2023	Advanced Risk Based Auditing	The Institute of Internal Auditor (IIA)
14	25 - 26 September 2023 September 25-26, 2023	Operational Auditing : Influencing Positive Change	The Institute of Internal Auditor (IIA)
15	18 - 19 Oktober 2023 October 18-19, 2023	Agile Auditing	The Institute of Internal Auditor (IIA)
16	29-30 November 2023 November 29-30, 2023	Performing an Effective Quality Assessment	The Institute of Internal Auditor (IIA)
17	29-30 November 2023 November 29-30, 2023	Effective Report Preparation for Auditors	The Institute of Internal Auditor (IIA)
18	5 Desember 2023 December 5, 2023	Global Internal Audit and Risk Survey 2023	PWC
19	7-8 Desember 2023 December 7-8, 2023	Risk Beyond 2023	Center for Risk Management & Sustainability (CRMS)
20	13 Desember 2023 December 13, 2023	Business Finance Accounting Conference 2023	Ikatan Akuntan Indonesia
21	13-14 Desember 2023 December 13-14, 2023	Fundamentals of Cybersecurity Auditing	The Institute of Internal Auditor (IIA)
22	14-15 Desember 2023 December 14-15, 2023	Navigating Country Risk for Sustainable Growth	Lembaga Sertifikasi Profesi Manajemen Risiko (LSPMR)

FOKUS AUDIT TAHUN 2024

Sebagai salah satu Fokus Audit tahun 2024, Perseroan melanjutkan *review* terhadap *Internal Control System* pada 8 fokus area. *Review* tersebut dilakukan dengan cara melakukan *test of operating effectiveness* atas pengendalian internal perusahaan sebagai berikut:

AUDIT FOCUS IN 2024

As one of the 2024 Audit Focus initiatives, the Company continues the review on *Internal Control System* that center on 8 focus areas. The review is performed through *test of operating effectiveness* on the company's internal control as follows:

No.	Fokus Area Focus Area	Real Estat Real Estate	Layanan Kesehatan Healthcare	Gaya Hidup Lifestyle
1	Record to Report (R2R)	√	√	-
2	Plan to Construct (P2C)	√	-	-
3	Legal, License & Permit (LLP)	√	√	√
4	Procure to Pay (P2P)	√	√	√
5	Sell to Collect (S2C) / Bill to Collect (B2C)	√	√	√
6	Business Interruption	-	-	√
7	Environmental, Social, and Good Governance (ESG)	√	√	√
8	Information Technology (IT)	√	√	√

Selain itu, Internal Audit sedang mengembangkan *Audit and Risk Management System* dan memanfaatkan teknologi *data analytics* untuk menjalankan *Continuous Audit/Monitoring*.

In addition, Internal Audit is developing *Audit and Risk Management System* and taken advantage of *data analytics* technology to run *Continuous Audit/Monitoring*.

SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL

Internal Control System

Sistem Pengendalian Internal (SPI) memiliki peran yang sentral dalam penerapan mekanisme pengawasan kegiatan operasional yang sehat dan aman. Selain membantu Dewan Komisaris dan Direksi dalam pengelolaan aset, SPI juga berperan dalam menjamin tersedianya pelaporan keuangan dan manajerial yang dapat dipercaya, meningkatkan kepatuhan terhadap ketentuan dan peraturan perundang-undangan, serta mengurangi risiko terjadinya kerugian, penyimpangan, dan pelanggaran. Di samping itu, Perseroan memanfaatkan penerapan SPI untuk meningkatkan efektivitas organisasi dan efisiensi biaya.

Tujuan rancangan dan penerapan SPI termasuk di antaranya mengidentifikasi kemungkinan suatu kejadian yang dapat mempengaruhi Perseroan, dan untuk mengelola risiko agar tetap berada dalam batas toleransi (*risk appetite*), untuk memberikan keyakinan yang memadai dalam rangka pencapaian tujuan Perseroan. Dalam penerapan SPI yang efektif, Perseroan melibatkan peran Dewan Komisaris, Direksi, dan seluruh karyawan Perseroan dengan tetap memperhatikan prinsip-prinsip pengendalian internal – kerangka terintegrasi yang diterbitkan oleh Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO).

PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL

Sistem pengendalian internal Perseroan diimplementasikan atas dua aspek, yaitu pengendalian keuangan dan pengendalian operasional, termasuk di dalamnya kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.

Pengendalian Keuangan

Kegiatan bisnis harian Perseroan banyak melibatkan volume transaksi yang tinggi. Untuk itu, Perseroan senantiasa memastikan bahwa SPI dalam pengendalian keuangan dilakukan dengan pencatatan transaksi yang akurat dan penyusunan laporan keuangan yang dapat diandalkan guna mencapai tujuan pelaporan keuangan untuk memenuhi kewajiban eksternal.

Perseroan memandang pencatatan transaksi tanpa pengendalian internal yang memadai berpotensi menghasilkan data keuangan yang tidak akurat. Hal

The Internal Control System (ICC) serves a pivotal function in the implementation of a sound and safe operational oversight mechanism. Not only does SPI assist the Board of Commissioners and the Board of Directors in asset management, it also helps ensure the availability of reliable financial and managerial reporting, improve compliance with laws and regulations, and reduce the risk of losses, irregularities, and violations. In addition, the Company leverages the SPI to improve organizational effectiveness and cost efficiency.

With the implementation of SPI, the Company aims to identify the possibility of an event that may affect the Company and maintain risk appetite, in order to provide reasonable assurance and to achieve the Company's objectives. In implementing the effective SPI, the Company involves the Board of Commissioners, Board of Directors, and all employees of the Company while leveraging the principles of internal control - an integrated framework issued by the Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO).

IMPLEMENTATION OF INTERNAL CONTROL SYSTEM

The Company's internal control system is implemented on two aspects, including financial and operational controls, not to mention the compliance with laws and regulations.

Financial Control

The Company's daily business activities, at times, involves high volume of transaction. To this end, the Company continuously ensures that the ICS helps control the Company's financial state by listing accurate transactions and developing reliable financial statements to achieve financial statement objectives, allowing the Company to meet the obligation towards external parties.

The Company is of the view that recording transactions without adequate internal control has the potential to produce inaccurate financial data. This will affect the



ini akan berisiko terhadap kualitas pengambilan keputusan manajemen, serta kredibilitas Perseroan yang menurun di mata pemegang saham, regulator, dan publik. Dalam menerapkan SPI, Perseroan turut menyediakan informasi keuangan yang sesuai standar akuntansi yang berlaku umum.



Dalam rangka memenuhi tujuan tersebut, seluruh penilaian laporan keuangan penting perlu ditangani dengan baik, dengan penerapan strategi sebagai berikut:

1. Asersi tentang keberadaan atau keterjadian (*existence or occurrence*) dengan memastikan pencatatan kewajiban dan kepemilikan aset, serta transaksi pada tanggal tertentu merupakan kejadian yang benar-benar terjadi selama periode waktu tertentu.
2. Asersi tentang kelengkapan (*Completeness*) dengan memastikan semua transaksi dan kejadian selama periode waktu tertentu, dan yang seharusnya diakui pada periode tersebut, dicatat dan dicantumkan dalam laporan keuangan.
3. Asersi tentang hak dan kewajiban (*Rights and Obligations*) berhubungan dengan pencatatan semua hak (aset) dan kewajiban (utang) Perseroan pada tanggal tertentu.
4. Asersi tentang penilaian atau alokasi (*Valuation and Allocation*) memastikan komponen aset, tanggung jawab, pendapatan dan biaya dicantumkan pada jumlah yang sesuai sesuai dengan Pedoman Standar Akuntansi Keuangan (PSAK). Transaksi secara matematis benar dan diringkaskan secara tepat, dan dicatat dalam buku dan catatan entitas.
5. Asersi tentang penyajian dan pengungkapan (*Presentation and Disclosure*) berhubungan dengan apakah komponen-komponen tertentu dalam laporan keuangan diklasifikasikan, dijelaskan, dan diungkapkan semestinya. Pernyataan presentasi dan pengungkapan biasanya dipertimbangkan secara keseluruhan sebagai bagian dari proses penutupan laporan keuangan.

Pengendalian Operasional

Perseroan menerapkan pengendalian internal atas berbagai hal yang berkaitan dengan tujuan operasional yang dapat membantu manajemen untuk memahami sejauh mana tujuan operasional Perseroan dapat tercapai. Dengan kata lain, Perseroan dalam pengendalian operasional menerapkan kebijakan

quality of management decision-making, as well as the Company's lack of credibility among shareholders, regulators, and the public. In implementing the SPI, the Company also provides financial information that complies with generally accepted accounting standards.

To accommodate the objectives, all important financial statement assessments must be managed properly, with the implementation of the following strategies:

1. *Assertions about existence or occurrence by ensuring the recordings of liabilities and asset ownership, as well as transactions on a particular date are events that actually occur during a certain period.*
2. *Assertions about completeness by making sure that all transactions and events during a certain period, which should have been recognized during that period, are recorded and included in the financial statements.*
3. *Assertions about rights or obligations in regards to recordings of all rights (assets) and liabilities (debt) of the Company on a particular date.*
4. *Assertions about valuation and allocation to ensure asset components, responsibilities, revenue, and costs are stated in accordance with the Financial Accounting Standard Guidelines (PSAK). Transactions must be mathematically correct and appropriately summarized, and recorded in the entity's books and records.*
5. *Assertions about presentation and disclosure, whether certain components in the financial statements are properly classified, described, and disclosed. Presentation and disclosure statements are usually considered in their entirety as part of the financial statements' closing process.*

Operational Control

The Company adopts internal control over various matters relating to operational objectives that can help management understand the extent to which the Company's operational objectives can be achieved. In other words, in the operational control, the Company implements policies and procedures that help achieve

dan prosedur yang membantu pencapaian tujuan operasional dan secara wajar memastikan kepatuhan implementasi undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Tujuan operasional dan kepatuhan juga relevan untuk pencapaian sasaran pelaporan keuangan. Dengan demikian, seluruh proses operasional yang dilakukan di luar pelaporan keuangan juga harus dipertimbangkan saat membuat dan menilai pengendalian internal atas pelaporan keuangan.

KESESUAIAN SPI DENGAN COSO

Penerapan SPI dilakukan dengan mengacu pada kerangka pengendalian internal COSO yang memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Tujuan Operasional – efektivitas dan efisiensi operasi entitas perusahaan, termasuk sasaran kinerja operasional dan keuangan, serta menjaga aset perusahaan.
2. Tujuan Pelaporan – laporan keuangan dan non-keuangan baik internal maupun eksternal memenuhi prinsip keandalan, ketepatan waktu, transparansi, atau persyaratan lainnya seperti yang ditetapkan oleh regulator, standar yang diakui secara umum, atau kebijakan entitas perusahaan.
3. Tujuan Kepatuhan – kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku dimana Perseroa itu tunduk.

Perseroan menjalankan berbagai prinsip sistem pengendalian internal yang mencakup komponen sebagai berikut:

1. Lingkungan Pengendalian

- Komitmen terhadap integritas dan nilai-nilai etika dengan memberlakukan Kode Etik Perseroan.
- Dewan Komisaris menunjukkan independensi dari manajemen dan melaksanakan pengawasan perkembangan dan kinerja pengendalian internal.
- Manajemen menetapkan, struktur, garis pelaporan, dan otoritas serta tanggung jawab dalam mencapai tujuan, dengan pengawasan oleh Dewan Komisaris beserta Komite Audit.
- Perseroan memiliki komitmen untuk merekrut, mengembangkan, serta mempertahankan individu yang kompeten dan berkinerja baik yang selaras dengan tujuan perusahaan.

operational objectives and reasonably ensure compliance with the implementation of applicable laws and regulations.

Operational objectives and compliance are also relevant to the achievement of financial reporting objectives. Accordingly, all operational processes performed outside of financial reporting should also be considered when establishing and assessing internal control over financial reporting.

INTERNAL CONTROL SYSTEM COMPATIBILITY WITH COSO

The SPI is implemented in accordance with COSO internal control framework that has the following objectives:

1. *Operational Objective – maintain effectivity and efficiency of the Company's entities, including the objectives of operational and financial performances, as well as the Company's assets.*
2. *Reporting Objective – internal and external financial and non-financial reports must meet the principles of reliability, timeliness, transparency, and other requirements, as stated by regulators, general standards, or the Company's entity policies.*
3. *Compliance Objective – comply with applicable laws and regulations where the Company operates.*

The Company implements various internal control system principles that include the following components:

1. Control Environment

- *Demonstrates commitment to integrity and ethical values by enforcing the Company's Code of Conduct.*
- *The Board of Commissioners displayed independency from the management and supervise internal control development and performance.*
- *The management set up structure, reporting lines, authority, and responsibility for achieving targets under the supervision of Board of Commissioners and Audit Committee.*
- *The Company is committed to recruiting, developing, and retaining competent and wellperformed individuals.*



- Perseroan meminta masing-masing individu untuk bertanggung jawab atas pengendalian internal dalam mencapai tujuan Perseroan



2. Penilaian Risiko

- Perseroan menetapkan tujuan yang jelas untuk memungkinkan identifikasi dan penilaian risiko yang berkaitan dengan tujuan Perseroan.
- Perseroan mengidentifikasi risiko terhadap pencapaian tujuan dan menganalisis risiko sebagai dasar untuk menentukan bagaimana risiko tersebut dapat dikelola.
- Perseroan mempertimbangkan potensi kecurangan dalam menentukan risiko terhadap pencapaian tujuan perusahaan.
- Perseroan mengidentifikasi dan menilai perubahan yang dapat berdampak signifikan terhadap sistem pengendalian internal.



- *The Company asks each individual to be responsible for internal control in achieving the Company's goals.*

2. Risk Assessment

- *The Company sets clear objectives to enable identification and assessment of risks related to the Company's objectives.*
- *The Company identifies risks toward target achievement and analyzes risks as a basis to determine how they can be managed.*
- *The Company considers fraud potentials in determining the risks to target achievement.*
- *The Company identifies and assesses changes that have significant impacts on the internal control system.*

3. Kegiatan Pengendalian

- Perseroan memilih dan mengembangkan kegiatan pengendalian yang berkontribusi terhadap mitigasi risiko dalam rangka pencapaian tujuan sampai tingkat yang dapat diterima.
- Perseroan memilih dan mengembangkan kegiatan pengendalian umum melalui teknologi untuk mendukung pencapaian tujuan.
- Perseroan menerapkan kegiatan pengendalian dengan membuat kebijakan yang sesuai harapan dan dapat dilaksanakan.

3. Control Activity

- *The Company selects and develops control activities that can mitigate risks in order to reach target at an acceptable level.*
- *The Company selects and develops general control activities through technology to support target achievement.*
- *The Company implements control activities by establishing policies that are in line with expectations and executable.*

4. Informasi dan Komunikasi

- Perseroan menggunakan informasi yang relevan dan berkualitas untuk mendukung fungsi pengendalian internal.
- Perseroan secara internal mengomunikasikan tujuan dan tanggung jawab pengendalian internal, untuk menunjang berfungsinya pengendalian internal.
- Perseroan berkomunikasi dengan pihak luar mengenai hal-hal yang memengaruhi fungsi pengendalian internal.

4. Information and Communication

- *The Company uses relevant and qualified information to support internal control function.*
- *The Company internally communicates the purpose and responsibility of internal control, in order to support internal control function.*
- *The Company communicates with external parties on things that can affect internal control function.*

5. Kegiatan Pengawasan

- Perseroan memilih, mengembangkan, dan melakukan evaluasi untuk memastikan seluruh komponen pengendalian internal berfungsi.

5. Supervision Activities

- *The Company conducts selection, development, and evaluation to make sure that all internal control components are working.*

- Perseroan mengevaluasi dan mengomunikasikan kekurangan pengendalian internal secara tepat waktu kepada pihak-pihak yang bertanggung jawab, termasuk kepada senior manajemen dan direksi.
- *The Company evaluates and communicates findings on lack of internal control in timely manner to responsible personnel, including senior management and the board of directors.*

Selain itu, penerapan konsep tiga lini pertahanan Perseroan memiliki penjelasan informasi sebagai berikut:

1. Lini pertama
Manajemen operasional bertanggung jawab atas sistem pengendalian internal dan risiko Perseroan.
2. Lini kedua
Fungsi dari manajemen risiko, pengendalian, kepatuhan, Kualitas Kesehatan, Keselamatan, dan Lingkungan (K3L), serta keamanan yang secara rutin mengevaluasi sistem pengendalian internal dan risiko Perseroan.
3. Lini ketiga
Fungsi audit internal yang fokus mengaudit pelaksanaan lini pertama dan lini kedua.

Moreover, the Company's three lines of defense is elaborated as follows:

1. *The first line*
Operational management is responsible for the company's internal control system and risk control.
2. *The second line*
A function of risk management, control, compliance, quality of health, safety, and environment, as well as security, which routinely evaluates internal control system and the company's risks.
3. *The third line*
Internal audit function, which focuses on auditing the implementation of first line and second line of defense.

PERNYATAAN DIREKSI DAN/ATAU DEWAN KOMISARIS ATAS KECUKUPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL

Berdasarkan penilaian Direksi dan Dewan Komisaris, Perseroan telah memiliki serta menjalankan sistem pengendalian internal yang efektif dan memadai dalam mengelola risiko-risiko yang dihadapi dan tetap berada dalam batas toleransi yang ditetapkan dalam mendukung pencapaian tujuan Perseroan.

Hal ini sejalan dengan pengendalian keuangan dan operasional yang efektif dan efisien, penyampaian laporan keuangan yang akurat dan dapat diandalkan, pengamanan dan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DI TAHUN 2023

Sepanjang tahun 2023, penerapan sistem pengendalian internal terkait pengelolaan risiko dan audit internal telah dievaluasi secara berkala oleh Perseroan. Perseroan juga terus meningkatkan kualitas dan mengawasi penerapan sistem pengendalian internal guna memastikan tercapainya tujuan Perseroan baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang.

STATEMENT OF THE BOARD OF DIRECTORS AND/OR BOARD OF COMMISSIONERS ON THE ADEQUACY OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM

Based on the Board of Directors and the Board of Commissioners assessment, the Company runs effective and adequate internal control system that handles risks and operates under tolerance level to support the Company achieve its objectives.

It is aligned with effective and efficient operational and financial control, accurate and reliable financial statement submission, and compliance with applicable laws and regulations.

EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL SYSTEM IMPLEMENTATION IN 2023

Throughout 2023, the implementation of the internal control system related to risk management and internal audit has been evaluated regularly by the Company. The Company also continues to improve the quality and supervise the implementation of the internal control system to ensure the achievement of the Company's objectives both in the short and long term.



SISTEM MANAJEMEN RISIKO

Risk Management System



Sistem manajemen risiko yang diterapkan dalam Perseroan dan anak perusahaan berperan penting dalam memastikan kelangsungan bisnis jangka panjang Perseroan. Perseroan juga secara berkesinambungan melakukan sosialisasi berbagai risiko yang dihadapi Perseroan kepada setiap karyawan agar dapat bekerja sama untuk mengatasi risiko dengan lebih baik.



GAMBARAN UMUM SISTEM MANAJEMEN RISIKO

Untuk mencapai tujuan manajemen risiko, Perseroan menerapkan kerangka kerja sistem manajemen risiko yang sehat sebagai berikut:

1. Kebijakan sistem manajemen risiko yang komprehensif untuk berbagai area risiko yang dihadapi Perseroan seperti Risiko yang memiliki pengaruh signifikan, Risiko yang bersifat material serta Risiko Umum.
2. Struktur organisasi yang tepat dengan definisi peran dan tanggung jawab yang jelas pada berbagai jenjang jabatan.
3. Proses manajemen risiko yang memadai, pemantauan risiko dan proses pengendalian risiko.
4. Infrastruktur yang memadai untuk berjalannya Perseroan, seperti sistem Teknologi Informasi dan Sumber Daya Manusia.

Kegiatan usaha Perseroan, baik yang dapat dikendalikan secara internal maupun eksternal berpotensi menimbulkan risiko. Untuk itu Perseroan berupaya mengantisipasi dan meminimalisasi risiko-risiko ini dengan menerapkan prinsip kehati-hatian. Perseroan juga terus berkomitmen menghasilkan kinerja yang lebih solid, salah satunya dengan mengidentifikasi dan memitigasi risiko eksternal secara cermat.

RISIKO YANG DIHADAPI PERSEROAN

Perseroan telah menjabarkan potensi risiko yang dihadapi Perseroan serta solusi dan mitigasinya sebagai berikut:

The risk management system applied within the Company and its subsidiaries plays an important role in ensuring the long-term business continuity of the Company. The Company also continuously informs each employee of the various risks faced by the Company so that they can work together to cope with the risks more effectively.

OVERVIEW OF RISK MANAGEMENT SYSTEM

To realize the risk management objectives, the Company implements sound risk management system framework as follows:

1. *A comprehensive risk management system policy, which covers various risk areas faced by the Company, such as Risks that have significant influence, Risks that are material, and General Risks.*
2. *Appropriate organizational structure with clear definition of roles and responsibilities at various levels of positions.*
3. *Adequate risk management process, risk monitoring and risk control process.*
4. *Adequate infrastructure for the Company's risk management, such as Information Technology systems and Human Resources.*

The Company's business operation, which is managed internally and externally, has a potential of being posed by risks. The Company, therefore, strives to anticipate and reduce the possibility of risks by adhering to prudent principles. The Company is also continuously committed to producing more improved improvement through careful identification and mitigation of external risks.

RISKS FACED BY THE COMPANY

The Company has elaborated the solutions and mitigations for potential risks as follows:

A. RISIKO UMUM

Kondisi Ekonomi Makro dan Global

Perekonomian global berpotensi untuk menghasilkan dinamika dan perubahan. Di setiap negara, kondisi perekonomian cenderung memiliki tren siklus, termasuk pertumbuhan dan kontraksi ekonomi.

Pada tahun 2023, pertumbuhan ekonomi Indonesia tetap kuat di tengah ketidakpastian kondisi perekonomian global. Pertumbuhan ekonomi Indonesia berada pada kisaran 4,5 – 5,3%, jauh lebih baik dibanding negara-negara lain. Pertumbuhan ini didukung oleh permintaan domestik, baik konsumsi swasta dan Pemerintah, maupun investasi.

Konsumsi rumah tangga tumbuh seiring dengan kenaikan mobilitas yang terus berlanjut, daya beli masyarakat yang stabil, serta keyakinan konsumen yang masih tinggi. Pertumbuhan investasi juga meningkat seiring dengan berlanjutnya pembangunan infrastruktur Pemerintah di berbagai wilayah Indonesia, termasuk proyek pembangunan infrastruktur di Ibu Kota Nusantara (IKN) di Kalimantan Timur. Berakhirnya pandemi Covid juga memberi kontribusi terhadap kenaikan kunjungan wisatawan mancanegara.

Seluruh hal ini menunjukkan kondisi Indonesia masih relatif resilien dan perekonomian Indonesia masih tetap bertumbuh didukung oleh neraca perdagangan, konsumsi rumah tangga, dan investasi sebagai penopang utama.

Perseroan meyakini dengan kondisi perekonomian yang semakin membaik ditambah dengan kebijakan internal Perseroan untuk meningkatkan efisiensi biaya operasional dan strategi penjualan yang sesuai kebutuhan pasar akan berdampak positif terhadap kinerja Perseroan di masa mendatang.

B. RISIKO STRATEGIS

Risiko Investasi dan Aksi Korporasi

Perseroan memiliki beberapa bidang usaha, seperti Real Estat (Properti), Rumah Sakit, dan Lifestyle (Retail & Hotel). Sejumlah bidang usaha tersebut dikelola oleh anak usaha Perseroan. Untuk itu, kinerja keuangan dan operasional Perseroan erat kaitannya dengan kinerja anak-anak usaha yang akan dikonsolidasikan pada Laporan Keuangan Perseroan.

A. GENERAL RISK

Macro and Global Economic Condition

The global economy is inherently dynamic and characterized by constant changes. Economic conditions in individual countries tend to follow cyclical patterns, which involve periods of growth and contraction.

In 2023, Indonesia's economic growth remained resilient amidst uncertain global economic conditions. Indonesia's economic growth was in the range of 4.5 - 5.3%, significantly better compared to other countries. This growth is driven by domestic demand, both private and government consumption, as well as investment.

Household consumption grew in line with the continued increase in mobility, stable purchasing power, and high consumer confidence. Investment growth also increased along with the Government's ongoing infrastructure development in various parts of Indonesia, including infrastructure development projects in Ibu Kota Nusantara (IKN) in East Kalimantan. Meanwhile, the end of the Covid pandemic also contributed to the increase in foreign tourist arrivals.

These indicate that Indonesia's condition continues to be relatively resilient and the Indonesian economy continues to grow supported by the trade balance, household consumption, and investment as the main support.

The Company believes that the improving economic conditions together with the Company's internal policies aimed at improving operational cost efficiency and sales strategies that suit market needs will have a positive impact on the Company's performance in the future.

B. STRATEGIC RISK

Investment Risk and Corporate Action

The Company engages in a variety of business sectors, including Real Estate (Property), Hospitals, and Lifestyle (Retail & Hotel). Several of these ventures are overseen by the Company's subsidiary entities. As a result, the financial and operational performance of the Company is intricately connected to the performance of its subsidiaries, which are consolidated in the Company's Financial Statements.



Sebagai salah satu pelaku usaha di bidang properti, Perseroan membutuhkan pendanaan untuk menyelesaikan proyek yang sedang berjalan. Untuk itu, Perseroan secara proaktif melakukan berbagai aksi korporasi dan investasi kepada proyek pengembangan properti baru. Meski demikian, Perseroan menyadari bahwa setiap aksi korporasi dan investasi tidak selalu menghasilkan keuntungan.



Dalam menyikapi hal tersebut, Perseroan melalui manajemen secara rutin melakukan review dan evaluasi terhadap rencana bisnis untuk memastikan investasi modal memenuhi imbal hasil investasi.



C. RISIKO PASAR

1. Bisnis Real Estat (Properti)

a. Fluktuasi Pasar Properti

Kompleksitas industri properti dan semakin besar aset Perseroan berpotensi menghasilkan risiko yang semakin kompleks. Salah satu risiko eksternal utama adalah fluktuasi pasar properti, yang secara langsung mempengaruhi hasil operasi bisnis Perseroan selama beberapa tahun terakhir.

Sama halnya dengan kondisi perekonomian, industri properti di Indonesia pun cenderung memiliki siklus tertentu. Setiap perubahan pada inflasi, tingkat suku bunga acuan, pertumbuhan ekonomi nasional, dan nilai tukar akan berdampak pada kemampuan Perseroan untuk mendapatkan pendanaan dengan suku bunga yang mendukung serta permintaan terhadap produk properti Perseroan.

Fluktuasi kegiatan dan kondisi pasar properti pun dapat memengaruhi secara negatif kegiatan usaha, prospek pertumbuhan dan kondisi keuangan Perseroan. Setiap perlambatan pertumbuhan pasar properti di Indonesia dapat berdampak pada menurunnya kegiatan ekspansi usaha Perseroan pada bidang kawasan perumahan, properti komersial, ritel, dan rumah sakit.



As a property business player, the Company requires funding to complete ongoing projects. For that reason, the Company proactively conducts various corporate actions and investments in new property development projects. However, the Company is mindful that every corporate action and investment does not always result in profit.

In response to this, the Company's management conducts regular reviews and assessments of business plans to ensure that capital investments align with expected investment returns.

C. MARKET RISK

1. Real Estate Business (Property)

a. Property Market Fluctuation

The complexity of the property industry and the Company's larger assets may result in more complex risks. Among the primary external risks is the fluctuation of the property market, which has directly affected the Company's business operating results over the past few years.

Similar to economic conditions, the property industry in Indonesia also tends to have certain cycles. Any changes in inflation, benchmark interest rates, national economic growth, and exchange rates will impact the Company's ability to obtain funding at favorable interest rates as well as demand for the Company's property products.

Fluctuations in property market activities and conditions may adversely affect the Company's business activities, growth prospects and financial condition. Any slowdown in the growth of the property market in Indonesia may result in a decline in the Company's business expansion activities in the fields of residential areas, commercial properties, retail, and hospitals.

b. Risiko Persaingan yang Semakin Ketat di Pasar Properti

Perseroan menyadari bahwa properti yang dikembangkan Perseroan akan dihadapkan dengan persaingan dari perusahaan pengembang lainnya, khususnya dalam hal lokasi, fasilitas, infrastruktur pendukung, pelayanan dan harga. Peningkatan intensitas kompetisi antara pengembang properti dapat meningkatkan harga akuisisi lahan serta mengakibatkan kelebihan pasokan properti yang dapat memengaruhi profitabilitas. Di sisi lain, Indonesia memiliki demografi yang diprediksi untuk terus bertumbuh, sehingga akan berdampak positif bagi permintaan properti nasional.

Dalam menanggapi risiko pasar, Perseroan melakukan riset pasar dan riset pesaing untuk memastikan bahwa produk yang dikembangkan dan dijual oleh Perseroan memiliki keunggulan kompetitif bagi pembeli.

2. Bisnis Rumah Sakit

a. Risiko Persaingan dari Rumah Sakit Lain

Sama halnya dengan lini bisnis lainnya, industri layanan kesehatan pun dihadapkan dengan tantangan kompetisi yang ketat. Rumah sakit lain di daerah pada umumnya memberikan layanan yang sama seperti Siloam Hospitals, salah satu lini bisnis Perseroan.

Siloam Hospitals juga turut bersaing dengan rumah sakit milik pemerintah atau swasta lainnya di lokasi tertentu. Sementara itu, di beberapa lokasi, Siloam Hospitals bersaing dengan rumah sakit di luar Indonesia, seperti Singapura dan Malaysia, yang memberikan layanan yang lebih kompleks. Perlu diakui bahwa beberapa kompetitor memiliki fasilitas, keuangan, personel dan sumber daya lain yang lebih mumpuni. Tidak menutup kemungkinan bahwa rumah sakit tersebut sedang mencari peluang untuk membangun fasilitas mereka sendiri di Indonesia.

Selain itu, di lokasi dimana Siloam Hospitals menjadi pemain dominan atau satu-satunya penyedia layanan kesehatan

b. Risk of Increased Competition in the Property Market

The Company understands that the properties developed by the Company will be exposed to competition from other developer companies, particularly in terms of location, facilities, supporting infrastructure, services and price. Intensified competition among property developers may lead to higher land acquisition prices and oversupply of properties which may affect profitability. On the other hand, Indonesia has consistently growing demographics, which will positively impact national property demand.

In response to market risk, the Company undertakes market research and competitor research to ensure that the products developed and sold have a competitive advantage for customers.







2. Hospital Business

a. Risk of Competition from Other Hospitals

Like any other business sectors, the healthcare industry encounters competitive challenges. Siloam Hospitals, one of the Company's healthcare business lines, competes with other hospitals in the region that typically offer similar services.

Additionally, Siloam Hospitals faces competition from both government and private hospitals in specific locations. Furthermore, in certain areas, Siloam Hospitals competes with hospitals located outside Indonesia, such as in Singapore and Malaysia, which provide more specialized services. It's important to acknowledge that some competitors possess superior facilities, financial resources, personnel, and other assets. There is a possibility that these hospitals may explore opportunities to establish their own facilities in Indonesia.

Moreover, in regions where Siloam Hospitals holds a dominant position or is the sole healthcare provider, patients and physicians



di wilayah tersebut, pasien atau dokter cenderung mendukung rumah sakit atau fasilitas kesehatan lain di sekitarnya. Beberapa pesaing Perseroan juga memiliki rencana untuk memperluas jaringan rumah sakit mereka, yang dapat memberikan tekanan pada harga dan perekrutan.

Perseroan berupaya untuk memitigasi risiko tersebut dengan berfokus pada strategi membangun Center of Excellence untuk bisnis rumah sakit, peningkatan layanan dan kualifikasi tenaga medis, serta upaya memperluas jaringan layanan rumah sakit.

b. Risiko Munculnya Faktor-Faktor Eksternal yang Dapat Memengaruhi Bisnis Siloam Hospitals

Sama halnya dengan pelaku usaha di industri kesehatan, kelangsungan bisnis Siloam Hospitals dipengaruhi oleh berbagai faktor. Pelayanan yang berkualitas bagi pasien dan kemampuan mengendalikan biaya merupakan salah satu tantangan yang harus dihadapi pelaku usaha di industri kesehatan. Di samping itu, bisnis unit rumah sakit dipengaruhi oleh faktor yang memengaruhi industri kesehatan seperti (i) perkembangan teknologi dan farmasi yang mengurangi kebutuhan untuk pelayanan kesehatan, (ii) perubahan demografi dan (iii) perubahan dalam proses distribusi pelayanan kesehatan atau faktor lain yang dapat meningkatkan biaya pelayanan kesehatan. Jumlah pasien dan pendapatan yang dihasilkan dari fasilitas medis Siloam Hospitals dipengaruhi oleh faktor dan siklus ekonomi seperti (i) jumlah angka pengangguran, (ii) kondisi cuaca dan siklus musim penyakit/pandemi (iii) kompetisi, (iv) faktor lain seperti keputusan pasien untuk menjalani perawatan medis tertentu.

Perseroan berupaya untuk memitigasi risiko tersebut dengan terus berinovasi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pasien. Perseroan secara berkala melakukan evaluasi terhadap

might prefer other nearby hospitals or healthcare facilities. Some of the Company's competitors are also planning to expand their network of hospitals, which could exert pressure on pricing and recruitment.

To address these challenges, the Company is actively pursuing a strategy that involves establishing a Center of Excellence for its hospital business. This strategy aims to enhance the quality of services and the qualifications of medical personnel. Additionally, the Company is making efforts to expand its hospital service network as part of its risk mitigation approach."

b. Risk of Emerging External Factors that May Affect Siloam Hospitals Business

Similar to businesses in the healthcare industry, Siloam Hospitals' business continuity is strongly influenced by various factors. Quality service for patients and the ability to control costs are among the challenges that must be faced by business actors in the healthcare industry. In addition, the hospital business unit is affected by factors affecting the healthcare industry such as (i) technological and pharmaceutical developments that reduce the need for health services, (ii) demographic changes and (iii) changes in the distribution process of health services or other factors that can increase the cost of health services. The number of patients and revenue generated from Siloam Hospitals' medical facilities are affected by economic factors and cycles such as (i) unemployment, (ii) weather conditions and disease/pandemic seasonal cycles, (iii) competition, (iv) other factors such as patients' decisions to undergo certain medical treatments.

The Company mitigates these risks by continuously innovating to improve operational efficiency and patient experience. The Company regularly evaluates its strategy and services provided to patients and actively analyzes patient

strategi dan layanan yang diberikan kepada pasien serta secara aktif menganalisis kebutuhan pasien di masing-masing unit rumah sakit agar dapat menyediakan layanan sesuai kebutuhan pasien. Selain itu, untuk meningkatkan efisiensi proses dan membantu pasien mendapatkan pengalaman yang mulus, Perseroan terus mengembangkan aplikasi *mobile* bernama MySiloam yang dapat diunduh di Play Store dan App Store.

3. Bisnis Gaya Hidup (Retail & Hotel)

a. Risiko Terjadinya Krisis di Bisnis Industri Ritel di Indonesia

Kinerja keuangan Perseroan memiliki relevansi dengan kondisi ekonomi dan industri properti di Indonesia, khususnya untuk sektor ritel. Permintaan atas ruang ritel selama ini sangat dipengaruhi oleh hal seperti pelemahan kondisi ekonomi nasional, regional maupun lokal; menurunnya kondisi keuangan perseroan ritel besar; konsolidasi di sektor ritel Indonesia; berlebihnya pasokan ruang ritel di beberapa wilayah regional di Indonesia; meningkatnya pola belanja melalui katalog atau internet, dan juga beralihnya para penyewa yang menempati ruang ritel ke metode penjualan melalui internet atau *e-commerce*; perubahan peraturan perpajakan; dan perubahan peraturan Pemerintah.

Tiga tahun pasca awal mula penyebaran COVID-19 di Indonesia, kini kegiatan usaha dan sosialisasi telah kembali normal, termasuk kegiatan operasional mal. Kembali normalnya keadaan ini berdampak positif ditandai dengan meningkatnya jumlah pengunjung mal yang berpotensi untuk meningkatkan pendapatan dari unit bisnis mal.

b. Risiko Kehilangan Anchor Tenants

Setiap pusat perbelanjaan memiliki anchor tenant. *Anchor tenant* memiliki peran yang krusial bagi pusat perbelanjaan, karena apabila mal atau pusat perbelanjaan kehilangan *anchor tenant* maka kemampuan mal untuk menjual dan menyewakan ruangan akan turut berkurang. Adapun

needs in each hospital unit in order to provide services according to patient needs. In addition, to improve process efficiency and help patients have a seamless experience, the Company continues to develop a mobile application named MySiloam which can be downloaded on the Play Store and App Store.

3. Lifestyle Business (Retail & Hotel)







a. Risk of Crisis in the Retail Industry Business in Indonesia

The financial success of the Company is intricately tied to economic circumstances and the real estate sector in Indonesia, with a particular emphasis on the retail industry. The demand for retail space is significantly affected by factors such as the weakening of national, regional, and local economic conditions, the deteriorating financial health of major retail corporations, the consolidation occurring within Indonesia's retail sector, an oversupply of retail space in multiple regional areas in Indonesia, the growing trend of shopping through catalogs or online platforms, the migration of tenants from physical retail spaces to internet-based or e-commerce sales channels, adjustments in tax regulations, and shifts in government policies.

Three years after the initial COVID-19 outbreak in Indonesia, business activities and socialization have now returned to normal, including mall operations. Fortunately, this leads to a positive impact shown by an increase in the number of mall visitors, which has the potential to increase revenue from mall business units.

b. Risk of Losing Anchor Tenants

In every shopping center, there exists an anchor tenant, and these tenants play a vital role in the success of the mall. Losing anchor tenants can significantly impact a shopping center's ability to sell or rent space. Such losses can occur due to competition from other malls or because the anchor tenant's business



penyebab kehilangan *anchor tenant* adalah karena kompetisi dengan mal lain atau bisnis aktual *anchor tenant* tidak berjalan sesuai proyeksi awal baik karena kondisi ekonomi ataupun karena perubahan pola belanja masyarakat secara *online/digital*.

Selain *anchor tenant*, pusat perbelanjaan memiliki berbagai macam tenant dari banyak sektor usaha. Beberapa tahun terakhir menjadi indikator perubahan pola belanja masyarakat dari yang sebelumnya datang ke pusat perbelanjaan menjadi sebagian beralih ke penjualan secara *online* atau digital. Pola belanja baru ini memberikan risiko disrupsi bagi beberapa *tenant* dan sektor usaha.

Oleh karena itu, Lippo Malls telah secara aktif melakukan pemilihan *tenant* yang tidak terpengaruh terhadap disrupsi ini, dan terus melakukan peremajaan dan melengkapi mal dengan *tenant* mengikuti perubahan perilaku pelanggan seperti *tenant* di bidang *fashion*, makanan dan minuman, hiburan/rekreasi, elektronik dan teknologi.

c. Risiko Faktor Eksternal yang mempengaruhi Bisnis Hotel

Unit bisnis *Hospitality and Leisure* dihadapkan dengan berbagai risiko di industri perhotelan. Risiko tersebut di antaranya meliputi ancaman terorisme, munculnya wabah penyakit menular, kenaikan harga tiket pesawat dan biaya lainnya atau faktor lain yang mengurangi jumlah wisatawan; meningkatnya kompetisi dari hotel lain yang dapat mengurangi tingkat okupansi dan pendapatan; meningkatnya biaya akibat inflasi, kenaikan gaji karyawan atau biaya lainnya; kondisi yang tidak menguntungkan di luar negeri yang dapat mengurangi keinginan untuk berlibur atau perjalanan bisnis, dan juga kondisi perekonomian nasional atau daerah tempat Hotel Aryaduta beroperasi; perubahan peraturan Pemerintah yang

performance falls short of initial expectations, often due to economic conditions or shifts in consumer shopping habits towards online or digital platforms.

Apart from anchor tenants, shopping centers house a diverse array of tenants spanning various business sectors. Recent years have witnessed changes in consumer shopping behavior, with a shift from traditional in-person shopping at malls to a partial reliance on online or digital shopping. This evolving trend carries the risk of disruption for some tenants and business sectors.

In response, Lippo Malls has been proactively selecting tenants that are resilient to this disruption and continuously rejuvenating the mall with tenants that align with evolving customer preferences, including those in the fashion, food and beverage, entertainment/recreation, electronics, and technology sectors.

c. Risk of External Factors Affecting the Hotel Business

The *Hospitality and Leisure* business unit faces a range of risks in the hospitality industry. These risks encompass concerns like the potential for terrorist threats, outbreaks of infectious diseases, increases in airfares and other expenses, or factors that can decrease tourist numbers. There's also heightened competition from other hotels, which may reduce occupancy rates and revenue. In addition, the business unit contends with rising costs due to inflation, increases in employee salaries, and other operational expenses. External factors such as unfavorable international conditions affecting vacation and business travel preferences, as well as national and regional economic conditions in the locations where Aryaduta Hotels are situated, are also significant risk

dapat mempengaruhi berlakunya izin yang dibutuhkan untuk mengoperasikan hotel Perseroan; dan dampak negatif akibat krisis di industri perhotelan.

Sama halnya dengan industri retail, pencabutan status pandemic Covid-19 di tahun 2023 membawa dampak positif untuk bisnis hotel. Peningkatan jumlah wisatawan baik dalam negeri maupun luar negeri meningkatkan tingkat hunian di hotel. Kegiatan konferensi dan pameran juga mulai dijalankan secara offline yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan pendapatan hotel.

D. RISIKO KEUANGAN

1. Nilai Tukar Mata Uang

Risiko fluktuasi Rupiah terhadap mata uang asing seperti Dolar Amerika Serikat menjadi salah satu risiko yang berdampak bagi Perseroan. Risiko tersebut tidak terlepas dari kondisi laba atau rugi selisih kurs yang akan memengaruhi laba bersih Perseroan. Untuk keperluan persiapan laporan keuangan konsolidasi, akun-akun dalam laporan keuangan anak perusahaan yang berdomisili di luar negeri harus dikonversi ke Rupiah, sehingga akan terdapat selisih kurs.

Selain itu, fluktuasi nilai tukar Rupiah terhadap mata uang asing berpotensi menghasilkan implikasi negatif pada kondisi keuangan dan hasil operasional Perseroan. Untuk itu, Perseroan secara berkala melakukan *monitoring* yang ketat terhadap fluktuasi nilai tukar mata uang asing dan ekspektasi ke depan dari pasar, sehingga dapat mengambil langkah-langkah dalam memitigasi risiko yang mungkin timbul dari pergerakan nilai tukar, termasuk menerapkan strategi lindung nilai (*hedging*). Selain itu, Perseroan secara aktif melakukan analisis sensitivitas, baik pada pelemahan maupun penguatan mata uang Rupiah dan dampaknya terhadap laba Perseroan.

factors. Furthermore, changes in government regulations can impact the validity of licenses required for operating the Company's hotels. Finally, the crisis in the hospitality industry can have a detrimental effect.

Similar to the retail industry, the revocation of the COVID-19 pandemic restriction in 2023 has presented positive impacts to the tourism sector. The increase in domestic and international travellers has also driven the increase in the hotel's occupancy rate. In addition, conference and exhibition events are gradually conducted onsite, eventually leading to the improvement of hotel revenues.

D. FINANCIAL RISK





1. Currency Exchange Rate

The Company, as a business entity, is exposed with a risk of fluctuating exchange rate between Rupiah and US Dolar. The risk mainly affects the Company's profit and loss differences, impacting its net profit. Additionally, the Company aims to consolidate financial statements by converting the financial accounts of subsidiaries located abroad, which further exposes it to the fluctuations in the Rupiah's exchange rate with other currencies.

Additionally, the fluctuation of Rupiah to other currency exchange rate may lead to negative implication to the Company's financial condition and operational results. To this end, the Company periodically monitors the exchange rate fluctuation and market future expectations, so we can take measurable steps to mitigate the possible risks arising from exchange rate dynamics, namely by implementing hedging strategy. In addition, the Company proactively conducts sensitivity analysis, both on the weakening and strengthening Rupiah and its impact to the Company's profit.



2. Tidak Tersedianya Pendanaan



Untuk membiaya modal kerja atau belanja modal untuk ekspansi usaha, Perseroan membutuhkan pendanaan dari pihak eksternal. Terdapat beberapa faktor yang memengaruhi kemampuan Perseroan untuk memperoleh pendanaan dan pembiayaan eksternal, beberapa di antaranya faktor kondisi ekonomi dan pasar modal, tingkat suku bunga, ketersediaan dana dari bank atau kreditur lainnya, kebijakan Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan dalam penyaluran kredit ke sektor properti dan faktor-faktor lainnya.



3. Risiko Kredit

Perseroan menghadapi risiko kredit apabila Perseroan mengalami kerugian yang timbul dari pelanggan atau pihak rekanan yang gagal memenuhi kewajiban kontraktual mereka. Pengelolaan risiko kredit Perseroan dilakukan dengan menetapkan batasan jumlah risiko yang dapat diterima untuk masing-masing pelanggan dan mengambil sikap lebih selektif dalam pemilihan bank dan institusi keuangan, yaitu hanya bank-bank dan institusi keuangan ternama dan yang berpredikat baik yang dipilih. Selain itu, Perseroan juga secara berkala melakukan pengawasan terhadap proses realisasi pencairan (disbursement) dari bank dan institusi keuangan lainnya serta menjalankan prosedur penagihan ke pelanggan.

Unit bisnis rumah sakit juga rentan terhadap risiko kredit, khususnya apabila para penjamin kesehatan swasta dan pemerintah (termasuk BPJS), serta klien korporasi ataupun pasien perseorangan gagal untuk membayar Siloam Hospitals secara tepat waktu dan secara penuh atas layanan yang diberikan oleh Perseroan. Perseroan juga telah mempertimbangkan berbagai kemungkinan bahwa asuransi kesehatan dan klien korporasi dapat mengubah rencana polis dan pertanggungjawabannya dalam waktu sedemikian rupa sehingga layanan yang diberikan oleh Siloam Hospitals kepada pasien tidak lagi bertanggung.

2. Unavailability of Funding

To finance working capital or capital expenditures for business expansion, the Company requires funding from external parties. There are several factors that affect the Company's ability to obtain external funding and financing, including economic and capital market conditions, interest rates, availability of funds from banks or other creditors, Bank Indonesia and Financial Services Authority policies in lending to the property sector and other factors.

3. Credit Risk

Credit risk is defined as the risk that the Company will be exposed to losses arising from customers or counterparties that fail to fulfil their contractual obligations. The Company manages credit risk by setting limits on the amount of risk that can be accepted for each customer and taking a more selective stance in the selection of banks and financial institutions, i.e. only reputable and well-rated banks and financial institutions are selected. In addition, the Company continues to supervise the disbursement process from banks and other financial institutions, as well as to perform billing procedures to customers.

The hospital business unit is also prone to credit risk, especially if private and government health insurers (including BPJS), as well as corporate clients or individual patients fail to pay Siloam Hospitals on time and in full for services provided by the Company. The Company has also considered the possibility that health insurers and corporate clients may change their policy plans and coverage at such a time that the services provided by Siloam Hospitals to patients are no longer covered.

Selain itu, pasien perseorangan yang tidak memiliki asuransi kesehatan mungkin tidak mampu membayar biaya secara penuh atas layanan yang mereka terima. Jika Siloam Hospitals tidak menerima pembayaran secara tepat waktu dan secara penuh dari asuransi kesehatan swasta, asuransi yang disponsori pemerintah (termasuk BPJS), klien korporasi maupun pasien perseorangan, maka hal tersebut pada akhirnya dapat berdampak negatif terhadap kegiatan usaha, kondisi keuangan, hasil usaha dan prospek usaha Siloam Hospitals.

Siloam Hospitals berupaya memitigasi risiko tersebut dengan menerapkan kebijakan seleksi kemitraan yang lebih ketat, seperti dengan perusahaan asuransi swasta dan pemerintah, serta klien perusahaan yang terkemuka dan memiliki riwayat pembayaran yang baik.

4. Risiko Suku Bunga

Risiko suku bunga terjadi terutama karena adanya pinjaman dengan suku bunga mengambang. Pengelolaan risiko suku bunga Perseroan dilakukan melalui kombinasi pinjaman dengan suku bunga tetap dan mengambang yang tepat dan pengawasan terhadap dampak pergerakan suku bunga untuk meminimalisasi dampak negatif terhadap Perseroan. Selain itu, perubahan tingkat suku bunga acuan merupakan salah satu hal penting bagi tingkat penjualan di bidang properti, di mana sebagian pembeli melakukan pembelian dengan cara Kredit Pemilikan Rumah maupun Kredit Pemilikan Apartemen.

Sepanjang tahun 2023, suku bunga acuan Bank Indonesia berada pada level cukup tinggi sekitar 5.75% hingga 6%. Hal ini terkait dengan kebijakan The Fed untuk menaikkan suku bunga di Amerika Serikat untuk mengendalikan inflasi. Walaupun level inflasi Indonesia masih terkendali, Bank Indonesia tetap menaikkan tingkat suku bunga di Indonesia untuk memperkuat kebijakan stabilisasi nilai tukar Rupiah dari dampak ketidakpastian global. Meskipun demikian, kenaikan suku bunga acuan ini tidak serta merta menaikkan suku bunga


In addition, individual patients who do not have health insurance may not be able to pay the full cost of the services they receive. If Siloam Hospitals does not receive timely and full payment from private health insurance, government-sponsored insurance (including BPJS), corporate clients and individual patients, it could ultimately have a negative impact on Siloam Hospitals' business activities, financial condition, results of operations and business prospects.

Siloam Hospitals seeks to mitigate these risks by applying a stricter partnership selection policy that the Company will only collaborate with private and government health insurance companies (including BPJS), as well as reputable corporate clients who have a trusted payment history.

4. Interest Rate Risk

Interest rate risk emerges mainly due to the existence of loans with floating interest rates. The Company manages interest rate risk through an appropriate combination of fixed and floating rate loans and monitoring the impact of interest rate movements to minimize the negative impact on the Company. In addition, changes in the benchmark interest rate is one of the important things for the level of sales in the property sector, as some buyers make purchases by means of Home Ownership Loans and Apartment Ownership Loans.

Throughout 2023, Bank Indonesia's benchmark interest rate stood at a fairly high level of around 5.75% to 6%. This is linked to the Fed's policy to raise interest rates in the United States to control inflation. Although Indonesia's inflation level remained under control, Bank Indonesia continued to raise interest rates in Indonesia to strengthen the policy of stabilizing the Rupiah exchange rate from the impact of global uncertainty. However, the interest rate hike did not necessarily raise lending rates. Some banks are still cautious in maintaining and managing the value of lending rates for mortgage loans by



kredit. Beberapa bank masih berhati-hati dalam menjaga dan mengelola nilai suku bunga kredit untuk kredit kepemilikan rumah dengan mempertimbangkan faktor likuiditas, nilai simpanan, dan kemampuan nasabah. Dalam hal ini, Perseroan tetap menjalin kerja sama dengan lembaga perbankan agar dapat menyediakan tingkat suku bunga yang kompetitif bagi para pembeli.

Selain itu pemerintah juga menerapkan kebijakan yang berdampak positif pada industri properti berupa pelonggaran rasio Loan to Value/Financing to Value (LTV/FTV) kredit/pembiayaan properti menjadi paling tinggi 100% untuk semua jenis properti (rumah tapak, rumah susun, dan ruko/rukan) untuk mendorong pertumbuhan kredit sektor properti dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan manajemen risiko. Pemerintah juga telah menerbitkan Peraturan Menteri Keuangan (PMK) nomor 120/2023 tentang Pajak Pertambahan Nilai atas Rumah Tapak dan Satuan Rumah Susun yang Ditanggung Pemerintah (PPN DTP) Tahun Anggaran 2023. Melalui aturan ini, pemerintah memberikan dukungan berupa PPN ditanggung Pemerintah untuk pembelian rumah tapak, baik yang digunakan sebagai tempat tinggal maupun toko atau kantor, serta rumah susun, yang berfungsi sebagai tempat hunian dengan harga jual paling tinggi Rp5 miliar dimana PPN DTP yang ditanggung Pemerintah, paling banyak atas bagian harga jual sampai dengan Rp2 miliar.

5. Risiko Likuiditas

Risiko likuiditas terjadi ketika arus kas yang menunjukkan bahwa pendapatan jangka pendek tidak cukup untuk menutupi pengeluaran jangka pendek akan menghasilkan risiko likuiditas. Pengelolaan risiko likuiditas Perseroan dilakukan dengan mempertahankan kas dan setara kas yang cukup untuk memenuhi komitmen Perseroan untuk operasi normal. Perseroan secara berkala mengevaluasi proyeksi arus kas dan arus kas aktual, serta jadwal jatuh tempo aset dan liabilitas keuangan. Selain itu,

considering liquidity factors, the value of deposits, and the ability of customers. In this regard, the Company continues to cooperate with banking institutions in order to provide competitive interest rates for buyers.

In addition, the government also implemented a policy that has a positive impact on the property industry by easing the Loan to Value/Financing to Value (LTV/FTV) ratio of property loans/financing to a maximum of 100% for all types of properties (landed houses, flats, and shop houses) to encourage credit growth in the property sector while still taking into account the principles of prudence and risk management. The government has also issued Minister of Finance Regulation (PMK) number 120/2023 concerning Value Added Tax on Landed Houses and Flat Units borne by the Government (PPN DTP) for the 2023 Fiscal Year. Through this regulation, the government provides support in the form of VAT borne by the government for the purchase of landed houses, both used as residences as well as shops or offices, as well as flats, which function as residential premises with a maximum selling price of Rp5 billion. Meanwhile, the VAT DTP borne by the government, at most part, has the selling price up to Rp2 billion.

5. Liquidity Risk

Liquidity risk arises when cash ratio shows that short-term revenues are not adequate to cover short-term expenditure. The Company handles the risk by maintaining adequate cash and cash equivalent to run business normally. The Company also periodically evaluates projected cash flow and actual cash flow, as well as asset's

Perseroan juga secara berkala mengevaluasi proyeksi arus kas aktual untuk memastikan ketersediaan dana guna memenuhi kebutuhan operasional dan melunasi utang yang jatuh tempo.

6. Risiko Harga

Risiko harga adalah risiko fluktuasi nilai instrumen keuangan karena perubahan harga pasar. Dengan memiliki investasi yang digolongkan sebagai aset keuangan tersedia untuk dijual, Perseroan berpotensi menghadapi risiko harga. Pengelolaan risiko ini dilakukan dengan mengevaluasi kinerja keuangan dan harga pasar dari investasinya secara berkala sambil terus memantau perkembangan pasar global.

E. RISIKO HUKUM

1. Perubahan Peraturan dan Regulasi

Dalam menjalankan kegiatan usaha, Perseroan bergantung pada peraturan dan perizinan dari Pemerintah. Oleh karena itu, kelangsungan usaha Perseroan akan terdampak oleh perubahan dan penambahan regulasi. Perseroan berkomitmen untuk menaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku sesuai wilayah dimana bisnis anak usaha beroperasi.

2. Risiko Tidak Diperolehnya Semua Izin Usaha

Untuk dapat menjalankan kegiatan usaha, setiap unit bisnis Perseroan memerlukan perizinan tertentu. Kegagalan Perseroan memperoleh izin yang diperlukan akan menimbulkan potensi sanksi dari Pemerintah berupa penutupan, denda atau hukuman kurungan. Upaya Perseroan memitigasi risiko tersebut adalah dengan melakukan kajian komprehensif terhadap peraturan dan ketentuan tentang izin usaha dan persyaratan untuk memastikan Perseroan memperoleh izin yang diperlukan tepat waktu.

3. Ketergantungan kepada Pemerintah Daerah Terkait Perpanjangan Perjanjian-Perjanjian Tertentu

Keberlangsungan beberapa aktivitas bisnis Perseroan bergantung pada perpanjangan izin tertentu dari Pemerintah Daerah, misalnya kerja sama BOT (Build Operate Transfer), namun tidak ada jaminan perpanjangan

maturity schedule and liabilities. The evaluation of projected actual cash flow is aimed at ensuring that the fund is available to fulfil the operational needs and pay the maturing debt.

6. Price Risk

Price risk refers to the potential for changes in the value of financial instruments as a result of market price fluctuations. The Company faces exposure to price risk due to its holdings of available-for-sale financial assets. To manage this risk, the Company regularly assesses the financial performance and market prices of its investments, while keeping a vigilant eye on global market trends and developments.

E. LEGAL RISK

1. Changes in Rules and Regulations







The Company's business operation is strongly dependable to the regulation and permission from Government. Changes and addition in regulation has given an influential impact to the Company's operation. We are thus committed to complying with all laws and regulation that are applicable in areas in which subsidiaries operate.

2. Risk of Not Obtaining All Business License

Each of the Company's business units requires certain licenses in order to conduct business activities. Failure to obtain the necessary licenses will potentially result in sanctions from the Government such as closure, fines or imprisonment. The Company has attempted to mitigate this risk by conducting a comprehensive review of the rules and regulations regarding business licenses and requirements to ensure that the Company obtains the necessary licenses on time.

3. Dependence on Local Government Regarding the Extension of Certain Agreements

The Company's business activities highly depend on certain permission extension released by Regional Government, namely BOT (Build Operate Transfer) cooperation. The Regional Government, however, does not guarantee the permission



perjanjian dari Pemerintah Daerah. Perseroan memantau dan memproses secara ketat perpanjangan sebelum tanggal jatuh tempo perjanjian sesuai dengan peraturan.

4. Risiko Sengketa Hukum

Kegiatan bisnis Perseroan berpotensi mendapatkan risiko sengketa hukum dari pihak eksternal seperti dari pelanggan, vendor, pihak ketiga, atau mantan karyawan. Risiko ini perlu dimitigasi dengan memastikan seluruh ketentuan dari semua perjanjian hukum tunduk kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku dan melindungi kepentingan Perseroan.

5. Risiko Tuduhan Malpraktik, Kelalaian dan Tuntutan

Sebagai entitas bisnis yang bergerak di bidang kesehatan, Siloam Hospitals menghadapi risiko tuntutan medis dan hukum, dan/atau tindakan dari pihak berwenang terkait pelayanan kesehatan, yang berpotensi mengganggu reputasi rumah sakit dan/atau dokter Siloam Hospitals. Untuk mengatasi hal ini, Siloam Hospitals menerapkan sistem manajemen mutu klinis dan memperoleh akreditasi dari lembaga sertifikasi nasional dan internasional.

F. RISIKO OPERASIONAL

1. Risiko Tidak Tercapainya Sasaran Proyek (Biaya, Mutu, dan Waktu)

Industri konstruksi juga memiliki risiko tertentu, beberapa di antaranya tertundanya perizinan, kurangnya pasokan bahan baku atau tenaga kerja yang berkualitas, masalah teknis, lingkungan atau geologis. Perseroan juga harus mempertimbangkan risiko lain, seperti pemogokan, litigasi, cuaca, banjir atau kenaikan biaya yang tidak terantisipasi dan dapat memperlambat penyelesaian proyek, lonjakan biaya, serta isu terkait QHSE (Quality, Health, Safety, Environment).

Sebagai upaya memitigasi risiko proyek, Perseroan melakukan perencanaan proyek yang komprehensif untuk mengantisipasi risiko yang dapat memengaruhi durasi pekerjaan dan biaya; melakukan evaluasi secara berkala dan memantau realisasi proyek dibandingkan dengan perencanaan

extension. The Company closely monitors and handles the extension process before the due date of the agreement in accordance with regulations.

4. Legal Dispute Risk

The Company's business activities are potentially subject to the risk of legal disputes from external parties such as customers, vendors, third parties, or former employees. This risk needs to be mitigated by ensuring that all provisions of all legal agreements comply with applicable laws and regulations and protect the Company's interests.

5. Risk of Malpractice Allegations, Negligence and Claims

As a business entity engaged in the health sector, Siloam Hospitals faces the risk of medical and legal claims, and/or actions from authorities related to health services, which have the potential to harm the reputation of the hospital and/or Siloam Hospitals doctors. To address this concern, Siloam Hospitals implements a clinical quality management system and obtains accreditation from national and international certification bodies.

F. OPERATIONAL RISK

1. Risk of Not Achieving Project Objectives (Cost, Quality, and Time)

The construction industry also has certain risks, which include permit delays, lack of supply of raw materials or qualified labor, technical, environmental or geological issues. Additionally, the Company also must consider other risks, such as strikes, litigation, weather, flooding or unanticipated cost increases that may delay project completion, cost overruns, and QHSE (Quality, Health, Safety, Environment) related issues.

To mitigate project risks, the Company conducts comprehensive project planning to anticipate risks that may affect the duration of work and costs; periodically evaluates and monitors project realization compared to initial planning; and

awal; dan melakukan catch-up plan jika terjadi keterlambatan proyek.

2. Risiko Ketergantungan pada Kontraktor

Proyek urban development, residensial dan ritel dikerjakan oleh Perseroan dengan menunjuk kontraktor pihak ketiga. Adapun lingkup kerja kontraktor tersebut mencakup konstruksi, piling dan fondasi, pembangunan dan instalasi, dekorasi interior, instalasi pendingin ruangan, elevator, taman, dan landscaping. Dalam mengerjakan proyek bersama kontraktor, Perseroan senantiasa mengantisipasi berbagai risiko, seperti kesulitan keuangan yang dialami kontraktor atau hal lainnya. Risiko ini dapat memengaruhi dan menghambat eksekusi atau pelaksanaan pekerjaan yang bisa mengakibatkan keterlambatan penyelesaian proyek atau bertambahnya biaya yang harus ditanggung Perseroan.

Tidak hanya masalah finansial kontraktor, Perseroan juga menemukan risiko dan masalah lain, seperti keterbatasan jumlah vendor yang berkualifikasi, terutama untuk proyek di luar Jawa, sehingga dapat mempengaruhi kualitas proyek. Perseroan berupaya untuk memitigasi risiko ini dengan menerapkan proses kualifikasi vendor untuk memastikan kontraktor yang ditunjuk memiliki kualifikasi untuk mengerjakan proyek dan memantau kinerja kontraktor selama proyek berlangsung.

3. Risiko Teknologi Informasi

Kegiatan operasional bisnis Perseroan membutuhkan kinerja sistem dan teknologi informasi yang mumpuni. Kegagalan sistem yang dapat menyebabkan gangguan layanan dapat memengaruhi operasional atau pendapatan Perseroan. Meskipun kami telah menerapkan upaya perlindungan dan keamanan jaringan, masih terdapat risiko seperti serangan virus, pembobolan atau peretasan oleh pihak-pihak yang kurang bertanggung jawab. Terjadinya salah satu peristiwa ini dapat mengakibatkan interupsi, penundaan, kehilangan atau kerusakan data, yang semuanya dapat merugikan, baik secara finansial, pencapaian usaha, maupun reputasi bisnis perusahaan.

conducts catch-up plans in the event of project delays.







2. Contractor Dependency Risk

The Company undertakes urban development, residential and retail projects by appointing third party contractors. The contractor's scope of work includes construction, piling and foundation, construction and installation, interior decoration, air conditioning installation, elevator, garden, and landscaping. While working on projects with contractors, the Company always anticipates various risks, such as financial difficulties experienced by contractors or other matters. These risks can affect and hamper the execution or implementation of work which can result in delays in project completion or increased costs that must be borne by the Company.

Not only the contractor's financial problems, the Company also encounters other risks and problems, such as the limited number of qualified vendors, especially for projects outside Java, which can affect the quality of the project. The Company seeks to mitigate this risk by implementing a vendor qualification process to ensure the appointed contractor has the qualifications to work on the project and monitoring the contractor's performance during the project.

3. Information Technology Risk

The Company's business operations rely heavily on capable information technology and system performance. Any system failures that result in service disruptions have the potential to impact the Company's operations and revenue. Although we have implemented network protection and security measures, risks such as virus attacks, break-ins or hacking by irresponsible parties remain. The occurrence of any of these events could result in interruptions, delays, loss or damage to data, all of which could be detrimental to the Company's finances, business achievements and business reputation.



Untuk mencegah hal tersebut terjadi, Perseroan menerapkan sistem keamanan informasi termasuk melengkapi perimeter-perimeter untuk keamanan jaringan dan memastikan bahwa antivirus dipasang dan terus meningkatkan kesadaran karyawan terhadap keamanan jaringan dengan sosialisasi maupun pelatihan.

4. Risiko Ketertinggalan Teknologi

Perseroan melengkapi Siloam Hospitals dengan peralatan medis yang canggih dan mahal. Peningkatan kualitas peralatan medis di rumah sakit diperlukan guna mengikuti tuntutan inovasi yang cepat. Keadaan tersebut berpotensi menghasilkan risiko baru, di mana peralatan Perseroan akan mengalami penuaan, usang, dan tidak sesuai dengan kebutuhan pasien. Dalam menanggapi risiko tersebut, Siloam Hospitals terus mengikuti perkembangan teknologi dan melakukan upgrade peralatan jika diperlukan dengan mempertimbangkan nilai investasi.

5. Risiko Iklim

Dampak perubahan iklim merupakan risiko yang masif dan global, sehingga Perseroan pun turut berpotensi terpapar risiko ini. Untuk itu, Perseroan berupaya untuk melakukan proses identifikasi dan pengelolaan risiko iklim. Dengan kegiatan operasional dan aset fisik Perseroan yang tersebar luas di seluruh Indonesia, Perseroan menghadapi berbagai risiko iklim seperti banjir, longsor, erosi tanah di wilayah pesisir, dan kekurangan air.

Perseroan telah menerapkan kombinasi tindakan pencegahan dan tanggap darurat untuk mengatasi setiap risiko iklim yang menjadi perhatian yang dituangkan di Laporan Keberlanjutan.

Perseroan mengambil berbagai tindakan, seperti mengadakan simulasi keadaan bencana alam, memonitor alat-alat tanggap darurat senantiasa berfungsi dengan baik, dan memonitor masa berlaku asuransi masih aktif.

To prevent such occurrences, the Company implements an information security system that includes equipping perimeters for network security. We also ensure that antivirus is installed, while continuously raising the awareness of employees of network security through dissemination and training.

4. Risk of Falling Behind in Technology

The Company complements Siloam Hospitals with sophisticated and advanced medical equipment. Upgrading the quality of medical equipment in hospitals is necessary to keep up with the demands of rapid innovation. This condition has the potential to generate new risks, where the Company's equipment will age, become obsolete, and no longer meet the needs of patients. In response to these risks, Siloam Hospitals keeps abreast of technological developments and upgrades equipment where necessary by considering the value of investment.

5. Climate Risk

The impact of climate change presents a substantial global risk, and as such, the Company potentially faces exposure to this risk. Consequently, the Company is dedicated to identifying and managing climate-related risks. Given the geographic dispersion of the Company's operational activities and physical assets across Indonesia, various climate risks come into play. These risks encompass issues like flooding, earthquakes, soil erosion in coastal regions, and water scarcity.

To address each of these climate risks, the Company has implemented a comprehensive approach that combines preventive and emergency response measures, as detailed in the Sustainability Report.

This strategy involves a range of actions, including conducting simulations of natural disasters, ensuring the proper functionality of emergency response equipment, and monitoring the continued validity of insurance coverage.

6. Risiko Pencemaran Lingkungan

Sebagai warga korporasi yang baik, Perseroan berkomitmen untuk secara penuh patuh kepada hukum dan peraturan terkait lingkungan hidup yang mewajibkan pemilik real estat untuk memeriksa dan membersihkan limbah berbahaya di area properti. Sesuai peraturan, pemilik properti harus menanggung biaya pembersihan limbah beracun yang nilainya mungkin cukup signifikan. Pelaku usaha yang terbukti melakukan kelalaian sehubungan dengan hal tersebut akan dikenakan denda atau sanksi lainnya. Perseroan juga berupaya untuk mematuhi ketentuan atau izin terkait lingkungan hidup, terutama dalam hal kegiatan operasional rumah sakit yang menggunakan bahan-bahan dan proses atau instalasi tertentu. Sebagai upaya mematuhi peraturan yang berlaku, rumah sakit diharuskan untuk mengamankan limbah medis atau bahan beracun lainnya agar tidak mencemari lingkungan atau membahayakan masyarakat. Siloam Hospitals, sebagaimana rumah sakit lainnya, akan dikenakan denda apabila lalai terhadap kewajiban yang dapat merugikan manusia, sumber daya alam, atau properti di sekitarnya.

Oleh karena itu, Perseroan secara proaktif melakukan pengelolaan risiko dengan menerapkan prosedur standar operasi yang ketat dalam penanganan dan pembuangan limbah berbahaya, baik untuk unit real estat, rumah sakit dan mall.

Perseroan juga senantiasa mengawasi kualitas pengelolaan air bersih yang disediakan untuk penghuni dan mengawasi kegiatan pembuangan dan pengolahan air limbah serta pengelolaan sampah sesuai prosedur yang berlaku. Perseroan juga mengurus izin sesuai regulasi seperti izin pengolahan limbah cair dan izin limbah B3 (bahan berbahaya beracun).

7. Risiko Tidak dapat Menarik atau Mempertahankan Tenaga Ahli

Layaknya bisnis rumah sakit lainnya, Siloam Hospitals bergantung pada kemampuan dan keahlian tertentu, seperti dokter dan tenaga medis. Dengan jumlah rumah sakit yang besar di Indonesia, Siloam Hospitals juga harus menghadapi persaingan dengan rumah sakit

6. Risk of Environmental Pollution







As a responsible corporate entity, the Company is unwavering in its commitment to full compliance with environmental laws and regulations, which necessitate real estate owners to inspect and address hazardous waste concerns within their property areas. As per these regulations, property owners are obligated to shoulder the expenses associated with the cleanup of toxic waste, which can be quite substantial. Negligence in this regard may result in businesses facing fines or other punitive measures. Additionally, the Company diligently strives to adhere to environmental regulations and permits, especially concerning hospital operations that involve specific materials, processes, or installations. Hospitals are mandated to securely handle medical waste and other toxic materials to prevent environmental contamination or harm to the community. In this context, Siloam Hospitals, like any other healthcare facility, may face fines if it fails to fulfill its obligations, potentially endangering people, natural resources, or neighboring properties.

Therefore, the Company proactively manages risks by implementing strict standard operating procedures in the handling and disposal of hazardous waste, both for real estate units, hospitals and malls.

The Company also continuously monitors the quality of clean water management provided to residents and supervises wastewater disposal and treatment activities as well as waste management in accordance with applicable procedures. The Company also administers permits in accordance with regulations such as liquid waste treatment permits and hazardous and toxic waste permits.

7. Risk of being unable to attract or retain experts

Much like other hospital businesses, Siloam Hospitals heavily relies on specific skills and expertise, particularly from doctors and medical personnel. Given the mushrooming presence of hospitals in Indonesia, Siloam Hospitals encounters competition from other healthcare



lain, salah satunya dalam proses perekrutan dan mempertahankan para dokter dan tenaga medis lain. Peraturan yang berlaku mengatur bahwa rumah sakit di Indonesia belum diperkenankan untuk mempekerjakan dokter dan tenaga medis dari luar negeri, khususnya yang belum memiliki surat izin praktik dari Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Ketidakmampuan mempertahankan dokter atau tenaga medis akan memengaruhi kualitas rumah sakit dan jenis layanan yang pada akhirnya akan berpengaruh pada pendapatan rumah sakit. Seperti yang dijelaskan di atas bahwa Perseroan berfokus pada pengembangan Center of Excellence guna memastikan ketersediaan tenaga medis yang kompeten untuk mendukung kebutuhan bisnisnya.

8. Risiko Usaha yang Tidak dapat Dikendalikan

Perseroan menghadapi berbagai risiko yang tidak dapat dihindari, seperti kebakaran, banjir, terorisme, dan gempa bumi. Untuk itu, Perseroan berupaya menjaga dan melindungi asetnya dari risiko tersebut dengan memastikan asuransi aset masih aktif serta melakukan simulasi penanganan bencana.

facilities, some of which are actively engaged in recruiting and retaining doctors and other medical staff. It's important to note that existing regulations in Indonesia prohibit hospitals from hiring doctors and medical personnel from abroad, especially those who lack the requisite practice license from the Minister of Health of the Republic of Indonesia.

The inability to retain these medical professionals can impact the hospital's quality and the range of services offered, subsequently influencing the hospital's revenue. As mentioned earlier, the Company's strategic focus is on the development of a Center of Excellence to ensure the availability of highly skilled medical personnel to meet its business requirements.

8. Uncontrollable Business Risk

The Company also encounters inevitable risks, such as fire, flood, terrorism, and earthquake. To this end, the Company has made various attempts to preserve and safeguard its assets from the risks. These measures include ensuring assets insurance are active and conducting disaster management simulations.

PERNYATAAN DIREKSI DAN/ATAU DEWAN KOMISARIS ATAU KOMITE AUDIT ATAS KECUKUPAN SISTEM MANAJEMEN RISIKO

Statement of Board of Directors and/or Board of Commissioners or Audit Committee on Adequacy of Risk Management System

Berdasarkan penilaian Direksi, Dewan Komisaris dan Komite Audit, sistem manajemen risiko Perseroan telah berjalan efektif, memadai, dan mampu mengelola berbagai risiko dan peluang bisnis untuk mendukung Perseroan dalam mencapai tujuan bisnisnya tanpa mengorbankan kinerja keuangan, kepatuhan dan/atau reputasi. Perseroan melengkapi sistem manajemen risiko dengan tools yang digunakan untuk mengantisipasi dan mengelola risiko dengan mempertimbangkan perubahan profil risiko yang diakibatkan oleh perubahan strategi bisnis, faktor eksternal dan ketentuan regulator.

The Board of Directors, the Board of Commissioners, and Audit Committee have organized a discussion and come to a conclusion that the Company's risk management system is managed effectively and adequately, and it is able to manage a wide range of risks and business opportunities to support the Company achieve its business objectives without compromising the financial performance, compliance and/or reputation. The Company has equipped the risk management system with tools that are aimed at anticipating and managing risks by taking into account changes in risk profile that is due to the changes in business strategies, external factors and regulator provisions.

TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS SISTEM MANAJEMEN RISIKO

Risk Management System Effectiveness

Sistem manajemen risiko tidak hanya diterapkan di Perseroan, namun juga di semua anak usaha dan perusahaan induk sesuai kerangka kerja sistem manajemen risiko. Adapun kerangka kerja ini terdiri dari beberapa mekanisme, seperti identifikasi risiko, analisis risiko, mitigasi risiko, serta tinjauan rutin operasi bisnis terhadap indikator kinerja utama. Perseroan mengerahkan seluruh unit bisnis untuk secara proaktif mengelola risiko, sehingga risiko tertentu dapat dimitigasi. Selain itu, Perseroan juga senantiasa mendorong berbagai pihak untuk menjadikan budaya risiko menjadi bagian yang terintegrasi dari semua aspek usaha.

Kemampuan Perseroan mengimplementasikan manajemen risiko yang komprehensif dapat membantu Perseroan mengoperasikan bisnis dalam koridor kehati-hatian dan mencapai hasil yang diharapkan. Hal itu juga turut merefleksikan kemampuan Perseroan dalam menjaga ketahanan bisnisnya selama masa-masa sulit, dan bahkan meningkatkan performa seiring dengan perbaikan arah ekonomi dan lingkungan bisnis.

The risk management system is not only implemented in the Company, but also in all subsidiaries and holding companies in accordance with the risk management system framework. The framework consists of several mechanisms, such as risk identification, risk analysis, risk mitigation, and regular review of business operations against key performance indicators. The Company mobilizes all business units to proactively manage risks, so that certain risks can be mitigated. In addition, the Company also constantly encourages various parties to make risk culture an integrated part of all aspects of the business.

The Company's ability to implement comprehensive risk management can help it operate its business in a prudent manner and achieve the expected results. It also reflects the Company's ability to maintain the resilience of its business during difficult times, and even improve performance in line with the improvement of the economic direction and business environment.

KASUS DAN PERKARA PENTING

Claims and Litigation

Pelaporan kasus dan perkara penting yang diungkapkan dalam laporan tahun 2023 telah memenuhi kriteria materialitas berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) dan Pedoman Standar Akuntansi Keuangan (PSAK). Oleh karenanya, Perseroan menampilkan pengungkapan kasus dan perkara penting pada nilai yang dapat diukur.

Kasus-kasus lainnya dengan batasan materialitas di bawah ketentuan di atas tetap ditindaklanjuti dan diselesaikan secara seksama menurut ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

The reporting of important cases and matters disclosed in the 2023 report has met the materiality criteria based on the Financial Services Authority Regulation (POJK) and the Financial Accounting Standards Guidelines (PSAK). Therefore, the Company presents the disclosure of important cases and cases at a quantifiable value.

Other cases with materiality limits below the above provisions are still followed up and resolved carefully according to the provisions of the applicable laws and regulations.



Kasus dan perkara penting yang dihadapi Perseroan dan entitas anak sepanjang tahun 2023 telah diungkapkan dalam Laporan Keuangan Konsolidasian Perseroan untuk Tahun 2023 Perseroan pada Catatan 46 (Kasus-Kasus Hukum).

Material claims and litigations faced by the Company and subsidiaries during 2023 have been disclosed in the Consolidated Financial Statements of the Company for Year 2023 in Note 46 (Litigation Cases).



SANKSI ADMINISTRATIF

Administrative Sanctions



Sepanjang tahun 2023, Perseroan tidak menerima sanksi administratif, baik terhadap anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi dari Otoritas Jasa Keuangan dan otoritas terkait lainnya.

Throughout 2023, the Company did not receive administrative sanctions, both against members of the Board of Commissioners and members of the Board of Directors from the Financial Services Authority and other relevant authorities.



KODE ETIK

Code of Conduct

Bagi Perseroan, integritas dan komitmen penerapan standar tinggi mengenai budaya tempat kerja yang positif merupakan prioritas dan salah satu prinsip utama. Hal tersebut dapat menggambarkan praktik-praktik bisnis yang sehat serta penerapan prinsip Tata Kelola yang baik. Untuk mewujudkan prinsip tersebut, Perseroan berupaya menerapkan pedoman standar mengenai tata cara perilaku Kode Etik yang mengatur prinsip-prinsip dasar etika berbisnis dan kepatuhan, dan memberikan pedoman terkait perilaku yang dapat diterima untuk semua karyawan, anggota Dewan Komisaris, Direksi, dan termasuk Komite-Komite Perseroan. Kode Etik ini memuat aturan dengan cakupan yang luas dan umum.

The Company places a strong emphasis on integrity and a steadfast dedication to fostering a positive workplace culture as a top priority and a fundamental guiding principle. This commitment serves as a demonstration of sound business practices and the application of principles that promote good governance. To uphold this core value, the Company aims to establish standardized guidelines for its Code of Conduct, which govern the fundamental tenets of business ethics and compliance. These guidelines outline the expected behavior for all employees, members of the Board of Commissioners, Directors, and Company Committees. The Code encompasses rules of a comprehensive and general nature.

Ruang Lingkup Kode Etik

Kode Etik sejatinya berperan sebagai landasan utama bagi seluruh pemangku kepentingan untuk bertindak dan berperilaku etis dan sebagai pedoman dalam menentukan parameter hubungan dengan pihak internal dan eksternal. Selain itu, Perseroan juga senantiasa mendorong seluruh karyawan di setiap jenjang manajemen untuk menanamkan Kode Etik sebagai salah satu budaya perusahaan yang kuat agar dapat mewujudkan perilaku positif di tempat kerja.

Scope of Code of Conduct

The Code of Ethics serves as the main foundation for all stakeholders to act and behave ethically and as a guideline in determining the parameters of relationships with internal and external parties. In addition, the Company also continues to encourage all employees at every level of management to instill a Code of Ethics as a strong corporate culture in order to promote positive behavior in the workplace.

Kode Etik berlaku bagi seluruh karyawan, termasuk karyawan tetap maupun kontrak, serta anggota Dewan Komisaris, Direksi dan Komite dari Perseroan dan anak-anak perusahaannya. Kode Etik memiliki ruang lingkup bahasan sebagai berikut:

The Code of Ethics applies to all employees, not to mention permanent and contract employees, as well as members of the Board of Commissioners, Directors and Committees of the Company and its subsidiaries. The Code of Ethics has the following scope of discussion:

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Praktik ketenagakerjaan dan tempat kerja yang bertanggung jawab 2. Etika bisnis; dan 3. Hubungan dengan media/publik, pelanggan, pemasok/ vendor/konsultan, pesaing, regulator, dan pemangku kepentingan lainnya. | <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Responsible employment and workplace practices</i> 2. <i>Business ethics; and</i> 3. <i>Relationships with media/public, customers, suppliers/vendors/consultants, competitors, regulators and other stakeholders.</i> |
|--|--|

Selain itu, Kode Etik yang diterapkan Perseroan juga mengatur berbagai hal terkait norma, perilaku, dan tindakan dasar yang mendukung visi, misi, dan nilai perusahaan.

Moreover, the Code of Ethics implemented by the Company also regulates various matters related to norms, behavior and basic actions that sustain the Company's vision, mission and values.

ISI KODE ETIK

Perseroan mendorong seluruh karyawan di setiap unit bisnis untuk mematuhi Kode Etik yang menjelaskan prinsip-prinsip utama dan membimbing mereka dalam menjalankan peran dan tanggung jawab sesuai dengan standar etika tertinggi. Disetujui oleh Direksi, Kode Etik mencakup semua kegiatan organisasi dan hubungan bisnis, mulai dari perilaku yang sesuai di tempat kerja hingga perilaku bisnis yang tepat, termasuk konflik kepentingan, larangan penyuapan dan diskriminasi, dan lain-lain.

CODE OF CONDUCT CONTENT

The Company encourages all employees in each business unit to adhere to the Code of Conduct, which sets out key principles and guides them in carrying out their roles and responsibilities in accordance with the highest ethical standards. Approved by the Board of Directors, the Code of Conduct covers all organizational activities and business relationships, ranging from appropriate behavior in the workplace to proper business conduct, including conflicts of interest, prohibitions on bribery and discrimination, and others.

Kode Etik Perseroan berisi hal-hal sebagai berikut:

The Company's Code of Conduct contains the following matters:

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Kebijakan Umum 2. Praktik ketenagakerjaan & tempat kerja yang bertanggung jawab 3. Etika bisnis 4. Hubungan dengan pihak eksternal 5. Pelaporan pelanggaran atau potensi pelanggaran | <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>General Policy</i> 2. <i>Responsible employment & workplace practices</i> 3. <i>Business ethics</i> 4. <i>Relationship with external parties</i> 5. <i>Reporting of violations or potential violations</i> |
|---|--|

Pembaruan terakhir Kode Etik Perseroan dilakukan pada 15 Desember 2022 dan telah diunggah di situs web resmi Perseroan. Seluruh pemangku kepentingan berhak mendapatkan akses informasi secara detail mengenai Kode Etik Perseroan di situs web resmi Perseroan.

The last update of the Company's Code of Conduct was conducted on December 15, 2022 and has been uploaded on the Company's official website. All stakeholders have the right to access detailed information about the Company's Code of Conduct on the Company's official website.

Pembaharuan Kode etik Perseroan telah berhasil disosialisasikan secara luas kepada semua pihak internal, khususnya kepada para karyawan. Upaya ini dilakukan dengan tujuan untuk memastikan pemahaman yang mendalam mengenai implementasi Kode Etik Perseroan yang baru, di seluruh lapisan organisasi.

Updates to the Company's Code of Ethics have been successfully disseminated widely to all internal parties, especially to employees. This effort aims to ensure a deep understanding of the implementation of the new Company Code of Ethics at all levels of the organization.



Sosialisasi dan Upaya Penegakan Kode Etik

Kode Etik senantiasa disosialisasikan kepada seluruh karyawan. Hal itu bertujuan agar seluruh karyawan menjadikan Kode Etik sebagai pedoman tata cara berperilaku dan menjalankan aktivitas pekerjaannya sehari-hari.



Tahun ini, Perseroan dengan tekun melanjutkan upaya sosialisasi Kode Etik kepada seluruh pemangku kepentingan internal dengan memanfaatkan teknologi digital. *Refreshment* terhadap Kode Etik dilakukan melalui *platform* pembelajaran internal yang dirancang secara interaktif, memastikan bahwa materi yang disampaikan tidak hanya mudah dipahami tetapi juga lebih dapat diingat oleh karyawan. Setiap karyawan diwajibkan untuk mengakses dan mempelajari materi ini, menciptakan kesadaran yang merata dan mendalam mengenai Kode Etik Perseroan di seluruh lapisan organisasi. Pendekatan ini mencerminkan komitmen Perseroan untuk menjaga dan memastikan kepatuhan terhadap standar etika yang tinggi, serta menegaskan peran teknologi digital sebagai sarana efektif untuk meningkatkan pemahaman dan partisipasi karyawan dalam konteks kode etik.



Tidak hanya melalui materi *refreshment*, penerapan kode etik juga secara berkelanjutan terus dihayati dalam perilaku sehari-hari, yang dimulai dari para senior manajemen sebagai figur pimpinan Perseroan, agar dapat menjadi inspirasi bagi seluruh karyawan (*lead by example*).

Sebagai bagian dari proses *onboarding*, karyawan baru diberikan pemahaman komprehensif mengenai isi Kode Etik sejak awal bergabung dengan Perseroan. Sebagai langkah tambahan, setiap karyawan baru diwajibkan untuk menandatangani pernyataan yang menyatakan bahwa mereka telah membaca dan memahami sepenuhnya konten Kode Etik Perseroan. Hal ini mencerminkan komitmen Perseroan untuk memastikan bahwa setiap anggota tim mematuhi standar etika yang telah ditetapkan.

SANKSI ATAS PELANGGARAN KODE ETIK

Perseroan mewajibkan seluruh karyawan untuk mematuhi Kode Etik tanpa terkecuali. Hal itu dilakukan untuk memastikan bahwa hubungan dengan seluruh pemangku kepentingan terlaksana secara wajar dan seimbang. Pihak yang terbukti melakukan tindakan pelanggaran Kode Etik dan pencemaran nama baik dan integritas Perseroan akan

Code of Conduct Dissemination and Enforcement

The Code of Conduct is consistently distributed to all employees with the aim of making it a reference for their behavior and daily work activities.

This year, the Company has taken proactive steps to leverage digital technology for the widespread distribution of the Code of Ethics among internal stakeholders. Utilizing an interactive internal learning platform, the Code of Ethics is presented in a manner that is not only easily understandable but also more memorable for employees. Every employee is required to access and study this material, fostering equal and comprehensive awareness of the Company's ethical standards across all organizational levels. This initiative underscores the Company's commitment to upholding and ensuring compliance with high ethical standards, highlighting digital technology as a valuable tool for enhancing employee understanding and engagement with the code of ethics.

Moreover, the implementation of the Code of Ethics is ingrained in daily behavior, starting from senior management, who serve as role models for all employees. This practice reinforces the Company's commitment to leading by example and inspiring ethical conduct throughout the organization.

Furthermore, as part of the onboarding process, new employees receive thorough training on the contents of the Code of Ethics from the outset of their tenure. Additionally, each new employee is required to sign a statement confirming their understanding and agreement with the Company's Code of Ethics. This demonstrates the Company's dedication to ensuring that every team member adheres to established ethical standards from the onset of their employment.

SANCTION OF CODE OF CONDUCT VIOLATION

The Company mandates strict adherence to the Code of Conduct by all employees to guarantee equitable and harmonious interactions with all stakeholders. Individuals found to have violated the Code of Conduct and engaged in actions detrimental to the Company's reputation and integrity may face employment termination as a consequence. In 2023, the Company

dikenakan sanksi berupa pemutusan hubungan kerja. Sepanjang tahun 2023. Perseroan tidak mencatat kasus pelanggaran besar atas penerapan Kode Etik Perseroan, sehingga tidak ada sanksi berat yang dikeluarkan oleh Perseroan kepada karyawannya.

did not document any significant breaches of its Code of Conduct, resulting in the absence of severe penalties imposed on its employees.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN

Whistleblowing System

Perseroan menjalankan pengendalian operasional secara konsisten dan berkesinambungan dengan menerapkan sistem pelaporan pelanggaran atau *Whistleblowing System (WBS)*. Sistem ini mendorong keterlibatan aktif seluruh elemen perusahaan dalam menjaga ketertiban di lingkungan usaha Perseroan. Melalui penerapan WBS, Perseroan melibatkan seluruh pihak yang memiliki itikad baik untuk menyampaikan laporan atas pelanggaran atau potensi pelanggaran secara tertulis dengan mencantumkan identitas, serta menjelaskan kronologis kejadian yang dilengkapi bukti pendukung jika memungkinkan.

The Company maintains a consistent and ongoing operational control through the implementation of a Whistleblowing System (WBS). This system actively engages all facets of the organization in upholding the integrity of the Company's business environment. By utilizing the WBS, the Company encourages all individuals acting in good faith to submit written reports on observed or potential violations. These reports should include the reporter's identity and a detailed account of the events, supported by evidence when possible.

Dalam pelaporan WBS, Perseroan akan membagi pelapor ke dalam 2 (dua) kategori, yaitu dari kalangan internal Perseroan, seperti Dewan Komisaris, Direksi, Senior Eksekutif, dan seluruh karyawan; serta kalangan eksternal yakni rekan kerja, pemasok, pelanggan, konsultan, *vendor, outsourcing*, masyarakat dan para Pemangku Kepentingan lainnya. Dalam penerapan sistem WBS, Perseroan berkomitmen untuk menindaklanjuti laporan dan menjamin kerahasiaan identitas para pelapor (anonim).

Within the WBS reporting framework, the Company classifies reporters into 2 (two) categories: internal individuals, such as the Board of Commissioners, Directors, Senior Executives, and all employees; and external individuals, including colleagues, suppliers, customers, consultants, vendors, outsourced personnel, public, and other stakeholders. In the administration of the WBS system, the Company is dedicated to addressing and investigating reports while safeguarding the confidentiality of the reporters' identities, even allowing for anonymity when requested.

PENYAMPAIAN PELAPORAN PELANGGARAN

Secara teknis, pelapor berhak menyampaikan laporannya dalam kurun waktu paling lama 2 (dua) bulan setelah kejadian dan khusus untuk kasus-kasus *fraud* paling lama 1 (satu) bulan setelah kejadian. Pelapor berhak memilih berbagai saluran yang disediakan oleh Perseroan untuk menyampaikan laporannya. Perseroan berupaya untuk memudahkan pelapor dengan menyediakan berbagai infrastruktur saluran pelaporan pelanggaran, di antaranya melalui:

1. Surat tertulis kepada Tim *Whistleblowing*, baik secara langsung maupun melalui surat.
2. Mengirim *e-mail* ke whistleblower@lippokarawaci.co.id.
3. Situs web Perseroan: www.lippokarawaci.co.id.

SUBMISSION OF VIOLATION REPORTS

Technically, the repor may be submitted within a maximum period of 2 (two) months after the incident and no later than 1 (one) month specifically for fraud cases. The whistleblower has the right to choose various channels provided by the Company to submit his/her report. The Company strives to facilitate whistleblowers by providing various infrastructure channels for reporting violations, namely through:

1. *Written letter to the Whistleblowing Team, either directly or by mail.*
2. *Sending e-mail to whistleblower@lippokarawaci.co.id.*
3. *The Company's website: www.lippokarawaci.co.id.*



WEWENANG UNTUK MENANGANI PELAPORAN PELANGGARAN

- Dalam hal pelanggaran dilakukan oleh anggota Direksi atau orang yang mempunyai hubungan istimewa dengan anggota Direksi atau oleh Tim Whistleblowing, pelaporan pelanggaran atau potensi pelanggaran harus disampaikan kepada Dewan Komisaris dan bila perlu dapat menggunakan penyidik independen atau auditor independen.
- Apabila tindak pidana tersebut dilakukan oleh anggota Dewan Komisaris atau Tim Whistleblowing, maka laporan tersebut harus disampaikan kepada CEO Perseroan untuk ditindaklanjuti oleh Direksi dan jika diperlukan dapat menggunakan penyidik independen atau auditor independen.
- Dalam hal terjadi pelanggaran yang dilakukan oleh karyawan, maka laporan tersebut harus disampaikan kepada Tim Whistleblowing dan selanjutnya Tim Whistleblowing akan memutuskan apakah akan ditindaklanjuti atau tidak, atau investigasi yang dilakukan oleh Satuan Pengawasan Intern (SPI) atau auditor internal atau oleh audit khusus SDM untuk kasus-kasus yang berkaitan dengan Sumber Daya Manusia.

PERLINDUNGAN BAGI PELAPOR

Perseroan memprioritaskan kemandirian dan kerahasiaan identitas pelapor serta informasi yang dapat digunakan untuk menghubungi pelapor jika diperlukan untuk melakukan klarifikasi. Perseroan juga memberikan jaminan keamanan dan perlindungan bagi pelapor terhadap tindakan balasan dari terlapor atau perusahaan, yang berupa ancaman keselamatan fisik, hukum psikologis, keselamatan harta, perlindungan hukum, keamanan pekerjaan, tekanan, penundaan kenaikan pangkat atau gaji, penurunan jabatan atau pangkat, pemecatan yang tidak adil, pelecehan atau diskriminasi dalam segala bentuk, dan catatan-catatan yang merugikan dalam arsip karyawan.

PIHAK PENGELOLA PENGADUAN

Berikut adalah laporan pelanggaran yang dikelola oleh tim Whistleblowing:

- Komite Whistleblowing
Komite Whistleblowing diketuai oleh Chief Human Resources Officer dan beranggotakan

AUTHORITY TO HANDLE VIOLATION REPORTING

- In the case of violations committed by members of the Board of Directors or the person who has a special relationship with the members of the Board of Directors or by the Whistleblowing Team, the reporting of a violation or potential violation must be submitted to the Board of Commissioners and if necessary can use independent investigator or an independent auditor.
- If the offense was committed by members of the Board of Commissioners or Whistleblowing Team, the report must be submitted to the Company's CEO, which will be further handled by the Board of Directors and when required may use an independent investigator or independent auditor.
- In the case of violations committed by the employee, then the report must be submitted to the Whistleblowing Team and afterwards, the Whistleblowing Team will decide whether or not to follow up or investigation conducted by the Internal Control Unit (SPI) or the internal auditor or by special audit HR for cases related to Human Resources.

PROTECTION FOR WHISTLEBLOWER

The Company ensures to safeguard the confidentiality of whistleblowers' identities and contact information, which may be necessary for clarification purposes. The Company also commits to safeguarding whistleblowers against any form of retaliation from the party being reported or the Company itself. This protection includes shielding whistleblowers from threats to their physical safety, psychological well-being, property security, legal rights, job stability, pressure, impediments to promotion or salary increase, demotion, unfair termination, harassment, discrimination in all its manifestations, and the creation of unfavorable records in their employee files.

COMPLAINT MANAGER PARTY

The following are reports of violations managed by the Whistleblowing team:

- Whistleblowing Committee
Chief Human Resources Officer chairs the Whistleblowing Committee, with Finance Director,



Direktur Keuangan, Head of Human Resources, Head of Legal, Sekretaris Perusahaan dan Kepala Unit Audit Internal.

Head of Human Resources, Head of Legal, Corporate Secretary and Head of Internal Audit as members.

2. Unit Investigasi

Setiap pelaporan yang masuk apabila perlu dikoordinasikan dengan unit terkait untuk menentukan laporan-laporan yang layak untuk ditindaklanjuti oleh unit investigasi. Unit investigasi terdiri atas Satuan Pengawasan Intern (SPI) dan dibantu oleh HR Audit khusus untuk kasus-kasus terkait Sumber Daya Manusia. Unit investigasi bertanggung jawab melakukan investigasi kasus yang telah ditetapkan komite untuk mencari fakta, data, serta proses-proses yang harus dilakukan oleh auditor internal.

2. Investigation Unit

Every incoming report if necessary will be coordinated with relevant unit to determine valid reports for further follow up by the investigation unit. The Internal Control Unit (SPI) together with HR special audit investigates cases related to the human resources issue. The Internal Control Unit is responsible for executing any cases determined by the Committee to search for facts, data including any process need to be done by the internal auditor.

JUMLAH PELAPORAN PELANGGARAN TAHUN 2023

Sepanjang tahun 2023, Perseroan tidak menerima laporan pelanggaran.

NUMBER OF WHISTLEBLOWING REPORTS

Throughout 2023, the Company did not receive any violation reports.

AKUNTAN PUBLIK

Public Accountant

Penunjukan Akuntan Publik (AP) dan/atau Kantor Akuntan Publik (KAP) merupakan wewenang Dewan Komisaris. Penunjukan AP dan/atau KAP bertujuan untuk memberikan jasa audit atas Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku 2023. Hal ini sejalan dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) tanggal 15 Juni 2023. Pada tahun 2023, Perseroan menunjuk Akuntan Publik ("AP") Eishennoraz dan Kantor Akuntan Publik ("KAP") Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan untuk melakukan audit atas Laporan Keuangan Perseroan dan entitas anak untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2023. Penunjukan ini dilandasi oleh rekomendasi dari Komite Audit kepada Dewan Komisaris dalam laporannya.

The appointment of Public Accountant (AP) and/or Public Accountant Office (KAP) is under the authority of the Board of Commissioners. The appointment of AP and/or KAP aims to provide audit services for the Company's Financial Statements for the fiscal year 2023. This is aligned with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) dated June 15, 2023. In 2023, the Company appointed Public Accountant ("AP") Eishennoraz and Public Accounting Firm ("KAP") Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Partners to audit the Financial Statements of the Company and its subsidiaries for the fiscal year ending on December 31, 2023. This appointment was based on the recommendation of the Audit Committee to the Board of Commissioners in its report.

Jasa yang diberikan oleh KAP tersebut hanya mencakup jasa audit atas Laporan Keuangan Perseroan. Adapun selama tahun buku 2023, total biaya audit yang diberikan kepada KAP tersebut adalah sebesar Rp2.110.000.000.

The services provided by the KAP only include audit services for the Company's Financial Statements. During the 2023 fiscal year, the total audit fee provided to the KAP is Rp2,110,000,000.



Tabel berikut menyajikan informasi mengenai nama KAP dan Akuntan Publik yang melakukan audit laporan keuangan tahunan Perseroan selama 5 (lima) tahun terakhir:



The following table presents information regarding the names of KAP and Public Accountants who have audited the Company's annual financial statements for the last 5 (five) years:



Tahun Year	KAP IAP	Nama Auditor Auditor's Name
2019	KAP Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan IAP Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Partners	Tjun Tjun
2020	KAP Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan IAP Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Partners	Jul Edy Siahaan
2021	KAP Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan IAP Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Partners	Jul Edy Siahaan
2022	KAP Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan IAP Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Partners	Jul Edy Siahaan
2023	KAP Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan IAP Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Partners	Eishennoraz



PELAPORAN DAN PENGUNGKAPAN KEBIJAKAN GCG LAINNYA

Kebijakan Keterbukaan Informasi

Pelaksanaan GCG tidak terlepas dari komitmen terhadap keterbukaan informasi. Dalam menyikapi hal ini, Perseroan menyusun Kebijakan Keterbukaan Informasi (*Disclosure of Material Information*) bagi pemegang saham, investor, publik, dan pemangku kepentingan lainnya.

Penyusunan kebijakan ini merupayakan upaya Perseroan untuk memastikan bahwa informasi yang disampaikan kepada pemegang saham, investor, publik, dan pemangku kepentingan lainnya adalah sah, akurat, benar dan jelas. Penyusunan kebijakan ini merujuk pada POJK No. 31/POJK.04/2015 tentang Keterbukaan Informasi atau Fakta Material oleh Emiten atau Perusahaan Publik dan Peraturan Bursa No. I-E tahun 2022 tentang Perubahan Peraturan No. I-E tentang Kewajiban Penyampaian Informasi.

Perseroan juga secara spesifik memiliki kebijakan terkait hal ini sebagaimana yang dapat dilihat pada situs Perseroan, di <https://www.lippokarawaci.co.id/investor-center/disclosure-policy>. Informasi mengenai keterbukaan informasi Perseroan sepanjang tahun 2023 dirangkum secara rinci dan dipublikasikan di <https://www.lippokarawaci.co.id/investor-center/disclosure-information>.

KEBIJAKAN PENGUNGKAPAN KEPEMILIKAN SAHAM MANAJEMEN

Kepemilikan saham oleh anggota Dewan Komisaris dan Direksi wajib dilaporkan sebagaimana yang

REPORTING AND DISCLOSURES OF OTHER GCG POLICIES

Information Disclosure Policy

The practice of Good Corporate Governance (GCG) is closely linked to a strong commitment to information transparency. In line with this commitment, the Company has established a Policy for Disclosure of Material Information intended for shareholders, investors, the general public, and other stakeholders.

This policy has been devised to ensure that information shared with shareholders, investors, the public, and other stakeholders is reliable, accurate, complete, and easy to understand. The policy formulation is also aligned with the provisions of POJK No. 31/POJK.04/2015 concerning the Disclosure of Information or Material Facts by Issuers or Public Companies, as well as Exchange Regulation No. I-E of 2022, which pertains to Amendments to Regulation No. I-E regarding Obligations for Information Submission.

The Company has also developed specific policies related to this matter, which can be accessed on the Company's website at <https://www.lippokarawaci.co.id/investor-center/disclosure-policy>. Comprehensive information about the Company's disclosure practices throughout 2023 is detailed and available for public access at <https://www.lippokarawaci.co.id/investor-center/disclosure-information>.

MANAGEMENT SHARE OWNERSHIP DISCLOSURE POLICY

Members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, along with their respective family members,

tercantum dalam Piagam Dewan Komisaris dan Direksi, termasuk keluarganya kepada Perseroan melalui kuasa yang diberikan kepada Sekretaris Perusahaan untuk diumumkan dalam Daftar Khusus Pemegang Saham sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar Perseroan.

Setiap transaksi saham yang dilakukan anggota Dewan Komisaris dan Direksi juga wajib dilaporkan kepada Perseroan melalui kuasa yang diberikan kepada Sekretaris Perusahaan dalam waktu 2 (dua) hari kerja sejak transaksi. Sesuai dengan Pasal 4 Peraturan OJK No. 11/POJK.04/2017 tentang Laporan Kepemilikan atau Setiap Perubahan Kepemilikan Saham Perusahaan Terbuka, Sekretaris Perusahaan akan mengungkapkan perubahan kepemilikan saham anggota Dewan Komisaris dan Direksi.

Sepanjang tahun 2023, penerapan kebijakan ini tercermin dalam beberapa surat keterbukaan informasi Perseroan kepada OJK sebagaimana dapat dilihat dalam situs web resmi Perseroan dan situs web Bursa Efek Indonesia.

KEBIJAKAN TRANSAKSI DENGAN PIHAK BERELASI

Perseroan menjalankan Kebijakan Transaksi dengan Pihak Berelasi merujuk pada (i) Peraturan OJK No. 17/POJK.04/2020 tentang Transaksi Material dan Perubahan Kegiatan Usaha dan (ii) Peraturan OJK No. 42/POJK.04/2020 tentang Transaksi Afiliasi dan Transaksi Benturan Kepentingan. Selama tahun 2023, Perseroan menjunjung komitmen tinggi dalam memenuhi ketentuan-ketentuan terkait Transaksi dengan Pihak Berelasi, beberapa di antaranya dengan penyusunan “Kebijakan Persetujuan dan Pelaksanaan Transaksi Afiliasi dan/atau Benturan Kepentingan” yang mengatur khusus terkait Transaksi dengan Pihak Berelasi di lingkungan Perseroan.

Sepanjang tahun 2023, komitmen Perseroan terkait transaksi dengan Pihak Berelasi direalisasikan dalam beberapa surat keterbukaan informasi Perseroan kepada OJK sebagaimana dapat dilihat dalam situs web resmi Perseroan dan situs web Bursa Efek Indonesia sebagaimana dapat dilihat dalam situs web Perseroan <https://www.lippokarawaci.co.id/investor-center/disclosure-information>.

are required to report their share ownership. This reporting is in accordance with the guidelines outlined in the Charters of the Board of Commissioners and the Board of Directors. They should grant the Corporate Secretary the authority to make this disclosure, which will then be recorded in the Special Register of Shareholders, as specified in the Company's Articles of Association.

Any share transaction conducted by members of the Board of Commissioners and Board of Directors must also be reported to the Company through the power of attorney granted to the Corporate Secretary within 2 (two) business days of the transaction. In accordance with Article 4 of OJK Regulation No. 11/POJK.04/2017 regarding Ownership Report or Any Change in Share Ownership of Public Companies, the Corporate Secretary will disclose changes in share ownership of members of the Board of Commissioners and Board of Directors.

Throughout 2023, the implementation of this policy is reflected in several of the Company's information disclosure letters to OJK as it is also presented on the Company's official website and the Indonesia Stock Exchange website.

RELATED PARTY TRANSACTION POLICY

The Company implements the Transaction Policy with Related Parties referring to (i) OJK Regulation No. 17/POJK.04/2020 concerning Material Transactions and Changes in Business Activities and (ii) OJK Regulation No. 42/POJK.04/2020 concerning Affiliated Transactions and Conflict of Interest Transactions. During 2023, the Company upholds a high commitment in fulfilling the provisions related to Transactions with Related Parties, some of which are with the preparation of the “Policy on Approval and Implementation of Affiliated Transactions and/or Conflict of Interest” which specifically regulates Transactions with Related Parties within the Company.

Throughout 2023, the Company's commitment regarding transactions with Related Parties was realized in several information disclosure letters of the Company to OJK as can be seen in the Company's official website and the Indonesia Stock Exchange website as can be seen in the Company's website <https://www.lippokarawaci.co.id/investor-center/disclosure-information>.



Kebijakan Insider Trading

Sebagaimana yang diatur dalam Kode Etik, karyawan Perseroan tidak diperkenankan untuk melakukan transaksi surat berharga/saham apabila memiliki informasi orang dalam terkait hal tersebut. Istilah “*dealing*” atau “*trading*” tidak hanya dalam hal pembelian, penjualan, dan untuk melaksanakan opsi rekening sendiri, tetapi juga untuk keluarga, teman, dan kerabat.



Perseroan juga memiliki kebijakan untuk memberlakukan masa *Blackout* (*Blackout Period*). Selama *Blackout Period*, anggota Direksi, senior eksekutif, dan karyawan Perseroan terkait (termasuk pasangan dan anak) dilarang memperdagangkan saham Perseroan dalam kurun waktu 2 (dua) minggu sebelum laporan keuangan triwulanan dan tahunan Perseroan dikeluarkan dan mereka dilarang memperdagangkan saham Perseroan 24 jam setelah laporan keuangan dikeluarkan. Selain itu, anggota Direksi, senior eksekutif, dan karyawan Perseroan terkait (termasuk pasangan dan anak) yang mengetahui informasi rahasia yang dapat berdampak pada harga saham Perseroan dilarang memperdagangkan saham Perseroan selama 24 jam setelah saham diungkapkan kepada publik.

KEBIJAKAN ANTI FRAUD DAN KORUPSI

Perseroan berkomitmen untuk mengimplementasikan dan menjalankan praktik bisnis yang bersih di setiap unit bisnis yang berada di bawah koordinasinya. Hal ini dilakukan dengan mengimplementasikan tindakan *antifraud* dan korupsi yang mampu melindungi Perseroan dan seluruh insan Perseroan mulai dari staf hingga eksekutif, dalam menjalankan bisnis secara profesional dan etis.

Sebagai upaya pencegahan serta menciptakan budaya *anti fraud* dan korupsi, Perseroan menetapkan beberapa hal fundamental sebagai berikut:

a. Komitmen

Komitmen pimpinan masing-masing unit bisnis merupakan prinsip dan faktor fundamental dalam pelaksanaan tindakan pencegahan *fraud* dan korupsi. Komitmen tersebut dapat menentukan arah Tindakan preventif di unit bisnis tertentu. Oleh karena itu, perusahaan mewajibkan setiap pimpinan unit bisnis memiliki persepsi dan komitmen yang sama dalam mencegah terjadinya *fraud* dan korupsi, dan yang terpenting menegakkan kebijakan ini.

Insider Trading Policy

In accordance with the provisions outlined in the Code of Conduct, Company employees are prohibited from engaging in securities or share transactions when they possess insider information pertaining to such matters. The term “dealing” or “trading” encompasses not only buying, selling, and exercising options for one’s personal account but also extends to actions involving family members, friends, and relatives.

The Company also has a policy to impose a Blackout Period. During the Blackout Period, members of the Board of Directors, senior executives and relevant employees of the Company (including spouses and children) are prohibited from trading the Company’s shares as of 2 (two) weeks before the Company’s quarterly and annual financial statements are issued and they are prohibited from trading the Company’s shares 24 hours after the financial statements are issued. In addition, Directors, senior executives and relevant employees of the Company (including spouses and children) who are aware of confidential information that may impact the Company’s share price are prohibited from trading the Company’s shares for 24 hours after the shares are disclosed to the public.

ANTI FRAUD AND CORRUPTION POLICY

The Company is committed to upholding and practicing ethical business standards across all its affiliated business units. This commitment involves the enforcement of anti-fraud and anti-corruption measures that safeguard the Company and all its personnel, spanning from employees to executives, as they engage in business activities with professionalism and integrity.

To proactively prevent fraud and cultivate a culture of anti-fraud and anti-corruption, the Company establishes the following foundational principles:

a. Commitment

The commitment of leaders of each business unit is the principle and fundamental factor in the implementation of fraud and corruption preventive actions. Such commitment can determine the direction of the preventive actions in a particular business unit. Therefore, the company requires each business unit leader to have the same perception and commitment in preventing fraud and corruption, and most importantly to enforce this policy.

b. Perencanaan

Unit usaha wajib menyusun rencana dengan mempertimbangkan beberapa hal berikut dalam upaya pencegahan korupsi secara efektif dan menyeluruh meliputi:

1. Memahami peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mengatur *fraud* dan korupsi termasuk pengaturan terhadap tahapan pemberian sanksi atas tindakan *fraud* ataupun korupsi.
2. Mengidentifikasi risiko *fraud* dan korupsi yang dapat berdampak bagi Perseroan maupun Unit Bisnis dimana perencanaan *fraud* dan korupsi dilakukan dengan pendekatan berbasis risiko.
3. Dengan mengetahui peta risiko *fraud* dan korupsi, Unit Bisnis dapat membuat peraturan mengenai hal-hal yang diperlukan untuk mencegah *fraud* dan korupsi sesuai dengan tujuan yang sudah ditetapkan

c. Pelaksanaan

Perseroan melakukan berbagai kegiatan dalam pencegahan *fraud* dan korupsi. Kegiatan yang dapat mencegah penipuan dan korupsi termasuk tetapi tidak terbatas pada:

1. Melakukan sosialisasi dan sertifikasi Kode Etik setiap tahun
2. Mengaktifkan fungsi *whistleblowing* sebagai layanan terpadu dan menjamin kerahasiaan pelapornya serta melakukan investigasi kasus yang timbul.
3. Sosialisasi *class room* dan/atau melalui media elektronik.
4. Penetapan ketentuan khususnya dalam pengeluaran keuangan dengan menggunakan prinsip *Maker-Checker-Approver* yang dilaksanakan oleh karyawan yang berbeda.
5. Pengaturan konflik kepentingan.

d. Evaluasi

Perseroan secara berkala melakukan evaluasi atas penerapan kebijakan anti *fraud* dan korupsi di seluruh anak perusahaan. Perseroan bersama unit bisnis selalu mengkaji ulang langkah-langkah yang telah dilakukan, mulai dari perencanaan hingga implementasi.

b. Planning

Business units are required to develop a plan by considering the following points in an effective and comprehensive corruption prevention effort including:

1. *The understanding of the prevailing laws governing fraud and corruption, including procedures for sanctions.*
2. *The identification of fraud and corruption risks that can impact the Company and Business Units, to help develop a risk based approach in preventing fraud and corruption.*
3. *By charting the fraud and corruption risks, Business Units can outline regulations as needed in order to prevent fraud and corruption in accordance with the determined objectives.*

c. Execution

The Company conducts various activities in preventing fraud and corruption. Activities that can prevent fraud and corruption include but are not limited to:

1. *Conduct socialization and recertification of the Code of Conduct annually.*
2. *Enable the whistleblowing function as an integrated service by carrying out investigations of cases reported and protecting confidentiality of the whistleblower.*
3. *In-class socialization and/or through electronic means.*
4. *Enforcement of Maker-Checker-Approver procedures especially in financial expenditure to be performed by different employees.*
5. *Handling of conflicts of interest.*

d. Evaluation

The company periodically conducts evaluation for the implementation of anti fraud and corruption policy in all subsidiaries. The Company together with business units always reassess the steps that have been taken, from planning to implementation.



e. Perbaikan

Perseroan berfokus untuk menciptakan budaya korupsi yang tidak membolehkan adanya penipuan baik di dalam Perseroan maupun di pemerintahan kita.



f. Tanggap

Perseroan mampu menjawab tuntutan dan tantangan persaingan bisnis yang semakin kompleks dan kompetitif.



Perseroan berkomitmen untuk menjalankan bisnis dengan integritas. Perseroan tidak memberikan toleransi terhadap segala bentuk korupsi atau perilaku tidak etis, dan menuntut komitmen yang sama dari semua orang yang bekerja untuk atau bersama kami. Dalam menerapkan prinsip ini, Perseroan menjadikan kebijakan anti korupsi, anti penyuapan, dan anti penipuan sebagai pedoman.



Perseroan secara aktif mensosialisasikan kebijakan ini kepada seluruh karyawan melalui berbagai saluran komunikasi internal, termasuk penggunaan e-mail blast, serta ketersediaannya di situs web dan intranet resmi Perseroan. Setiap karyawan baru diberikan akses untuk membaca dan memahami kebijakan ini selama orientasi mereka dan memberikan tandatangan pada surat pernyataan bahwa karyawan telah membaca, memahami, dan menerima ketentuan-ketentuan sebagaimana tertulis.

Tahun ini, Perseroan menegaskan komitmen terhadap kepatuhan dengan menggabungkan refreshment terkait kebijakan anti korupsi, anti penyuapan, dan anti penipuan dengan refreshment terkait Kode Etik. Langkah ini diambil untuk memastikan pemahaman menyeluruh terhadap kedua kebijakan tersebut, menciptakan landasan yang kuat dalam praktik bisnis yang bersih dan etis. Setiap karyawan diwajibkan untuk mengikuti refreshment ini sebagai bagian dari komitmen bersama dalam menjaga integritas dan kepatuhan Perseroan terhadap standar etika yang tinggi.

KEBIJAKAN ANTI SUAP

Kebijakan anti suap yang dimiliki Perseroan dan anak perusahaan melarang setiap karyawan untuk memperoleh, menyetujui untuk menerima, menjanjikan, menawarkan dan/atau memberikan suap, menerima fasilitas pembayaran, pembayaran atas barang yang diperoleh atau hal lain yang tidak patut dari pembayaran, termasuk larangan

e. Correction

The Company focuses on creating a culture of say-no-to fraud corruption within both the Company and our government.

f. Response

The Company is able to respond to the demands and challenges of business rivalry which have become increasingly complex and competitive.

The Company is committed to conduct its business with the utmost integrity. We maintain a zero-tolerance stance against any form of corruption or unethical conduct and expect all individuals associated with our organization, whether employees or partners, to uphold the same unwavering commitment. In pursuit of this principle, the Company employs its anti-corruption, anti-bribery, and anti-fraud policies as guiding principles.

The Company actively disseminates its policy through various internal communication channels, including email blasts, and makes it accessible on its official website and intranet. During orientation, each new employee is provided access to the policy, ensuring they read, understand, and accept its provisions by signing a statement.

This year, the Company underscored its commitment to compliance by integrating refreshments on anti-corruption, anti-bribery, and anti-fraud policies with those on the Code of Conduct. This holistic approach ensures a comprehensive understanding of both policies, fostering a strong foundation in clean and ethical business practices. Participation in these refreshments is mandatory for all employees, reflecting a shared commitment to upholding the Company's integrity and adhering to high ethical standards.

ANTI BRIBERY POLICY

The anti-bribery policy of the Company and its subsidiaries prohibits any employee from obtaining, agreeing to receive, promising, offering and/or giving bribes, accepting payment facilities, payment for goods obtained or other improper payments, including the

upaya menutupi suap sebagai “kedok” keuntungan komersial melalui bentuk kontribusi sosial dan/atau pendidikan, termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. Setiap transaksi dan/atau usaha patungan dan/atau yang berhubungan dengan pejabat dan/atau pegawai pemerintah negara bagian atau asing. Atau dengan korporasi atau instansi dan lembaga dan kewenangan/ instansi pemerintah termasuk badan usaha milik negara. Baik pemerintah daerah maupun pemerintah pusat.
- b. Setiap pembayaran yang dilakukan dan/atau diterima baik secara langsung maupun tidak langsung atau menggunakan pihak ketiga baik perorangan maupun korporasi seperti namun tidak terbatas pada agen, konsultan, perwakilan, kontraktor, subkontraktor, mitra bisnis, konsumen/pelanggan/klien, pemasok/ vendor jasa dan/atau barang termasuk anggota keluarganya.
- c. Pemberian keuntungan yang diberikan dan/atau diterima dalam bentuk apapun antara lain uang tunai, bantuan dan/atau fasilitas/pembayaran yang diberikan kepada pihak ketiga termasuk pejabat publik untuk memungkinkan dan/atau mempercepat proses yang sebenarnya, keuntungan yang tidak adil yang diberikan kepada keluarga atau teman terkait dengan pelatihan atau magang atau posisi tetap, penyediaan jasa/ barang, hadiah, jenis hiburan lainnya.
- d. Kickback yang merupakan pengembalian uang yang tidak etis dan/atau tidak sah atas sebagian atau seluruh pembayaran yang dilakukan sebagai bagian dari transaksi bisnis yang sah, dalam bentuk berikut (namun tidak terbatas pada): menyediakan pekerjaan bagi keluarga dan/atau kenalan sebagai bagian dari suap, menjanjikan pekerjaan setelah pensiun dalam bentuk jabatan pemerintahan, hadiah dan/atau hadiah yang berlebihan dan tidak wajar.
- e. Jual beli jabatan dan/atau janji jabatan tertentu di perusahaan kepada pejabat instansi/lembaga pemerintah setelah pensiun.

KEBIJAKAN ANTI GRATIFIKASI

Kebijakan anti gratifikasi, yang diberlakukan sejak tahun 2019, bertujuan untuk meningkatkan pemahaman tentang praktik gratifikasi sebagai sumber non-profesionalisme dalam bisnis dan praktik tidak sehat, yang tidak mendukung Tata Kelola yang baik, baik di sektor pemerintahan maupun di lingkungan Perseroan. Kebijakan ini berlaku bagi

prohibition of attempts to mask bribes as a “cover” for commercial benefits through forms of social and/or educational contributions, including but not limited to:

- a. *Any transactions and/or joint ventures and/or dealing with state or foreign government officials and/or employees. Or with corporations or agencies and institutions and government authorities/agencies including state-owned enterprises. Both local and central government.*
- b. *Any payments made and/or received either directly or indirectly or using third parties both individuals and corporations such as but not limited to agents, consultants, representatives, contractors, subcontractors, business partners, consumers/customers/clients, service suppliers/vendors and/or goods providers including their family members.*
- c. *The provision of benefits given and/or received in any form including cash, favors and/or facilities/ payments given to third parties including public officials to enable and/or accelerate the actual process, unfair advantages given to family or friends related to training or internships or permanent positions, provision of services/goods, gifts, other types of entertainment.*
- d. *Kickbacks which are unethical and/or unauthorized refunds of part or all of payments made as part of legitimate business transactions, in the following forms (but not limited to): providing jobs to family and/or acquaintances as part of a bribe, promising jobs after retirement in the form of government positions, excessive and unreasonably extravagant gifts and/or gifts.*
- e. *Trading positions and/or promises of certain positions in the company to officials of government agencies/institutions after retirement.*

ANTI GRATIFICATION POLICY

The anti-gratification policy, established in 2019, is designed to enhance awareness regarding the practice of gratuities as a source of unprofessional conduct in business and as an unhealthy practice that does not align with the principles of good governance. This applies not only to the public sector but also to the corporate environment. The policy is applicable to all employees,



seluruh karyawan, termasuk anggota Direksi dan Dewan Komisaris.

including members of the Board of Directors and the Board of Commissioners.



Kebijakan anti gratifikasi tersebut mengatur seluruh insan Perseroan, di antaranya melarang karyawan Perseroan untuk meminta, menerima, ataupun menjanjikan hadiah baik secara langsung maupun tidak langsung dari ataupun kepada pihak ketiga atas dasar kerja sama yang telah, sedang, dan/atau akan dilakukan. Hal ini bertujuan untuk mencegah adanya potensi tindakan yang dapat memengaruhi proses pengambilan keputusan yang merugikan kepentingan Perseroan, bertentangan dengan etika bisnis dan hukum yang berlaku.

The anti-gratification policy regulates the conduct of all Company employees, explicitly prohibiting them from soliciting, receiving, or promising gifts, whether directly or indirectly, to or from third parties in connection with present or future collaborations. This policy's objective is to prevent any potential actions that could compromise the decision-making process, which may be detrimental to the Company's interests, which are contrary to ethical business practices, and in violation of relevant laws.



Setiap penerimaan hadiah harus dilaporkan kepada divisi SDM atau atasan langsung. Pihak yang melakukan pelanggaran akan dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku. Sepanjang tahun 2023, Perseroan tidak menerima laporan kasus gratifikasi.

Any acceptance of gifts must be reported to the HR division or direct supervisor. Parties who commit violations will be subject to sanctions in accordance with applicable regulations. Throughout 2023, the Company did not receive reports of gratification cases.



PROGRAM KEPEMILIKAN SAHAM OLEH MANAJEMEN

Management Share Ownership Program

Perseroan menjalankan program Kepemilikan Saham oleh Manajemen (*Management Stock Option Program/MSOP*). Program ini dijalankan melalui mekanisme pemberian insentif berupa saham secara cuma-cuma tanpa hak opsi kepada anggota Direksi dan manajemen senior ("Program Insentif Jangka Panjang 2020–2022 atau Program LTI") dengan pengalihan atas saham Perseroan yang dicatat sebagai Saham Treasuri. Program Insentif Jangka Panjang 2020–2022, merupakan pelaksanaan Keputusan RUPS Tahunan Perseroan yang diperoleh pada tanggal 17 Juli 2020 dan dituangkan dalam Akta Notaris No. 56/2020 tertanggal 17 Juli 2020.

The Company operates a Management Stock Option Program (MSOP). This program is implemented through an incentive mechanism, such as free shares without option rights to members of the Board of Directors and senior management ("Long Term Incentive Program 2020-2022 or LTI Program") with the transfer of the Company's shares recorded as Treasury Shares. The 2020-2022 Long-Term Incentive Program is an implementation of the Resolution of the Company's Annual GMS obtained on July 17, 2020 and set forth in Notarial Deed No. 56/2020 dated July 17, 2020.

Pada tahun 2022, Perseroan telah menyelesaikan seluruh alokasi Program LTI sebanyak 306.104.500 saham. Jumlah ini sesuai dengan rencana pendistribusian dan alokasi saham melalui 3 (tiga) tahap sejak tahun 2020 sampai dengan tahun 2022.

In 2022, the Company completed the entire allocation of the LTI Program of 306,104,500 shares. This amount is in line with the plan to distribute and allocate shares through 3 (three) stages from 2020 to 2022.

AKSES INFORMASI DAN DATA PERUSAHAAN

Company's Information and Data Access

Sebagai upaya memenuhi prinsip GCG dan memudahkan pemangku kepentingan, Perseroan menyediakan akses informasi dan data mengenai kinerja Perseroan secara luas melalui situs web resmi Perseroan (www.lippokarawaci.co.id). Perseroan menyajikan berbagai informasi pada situs web Perseroan dalam dua bahasa, yakni bahasa Indonesia dan Inggris.

Perseroan juga menyediakan beragam informasi lainnya seperti Laporan Tahunan, Laporan Keuangan, pemberitaan di Media Massa, *Mailing List*, Buletin, dan Produk Pemasaran. Selain itu, para Pemangku Kepentingan juga dapat memperoleh informasi dengan mengirimkan surat tertulis ke alamat di bawah ini:

Sekretaris Perusahaan

PT Lippo Karawaci Tbk
Menara Matahari Lantai 22, Jl. Boulevard Palem Raya No. 7
Lippo Karawaci Central, Tangerang 15811, Banten - Indonesia
Tel.: +62 21 2566 9000
Fax.: +62 21 2566 9098
E-mail: corsec@lippokarawaci.co.id

The Company is committed to fulfilling the GCG principles and accommodating stakeholders by accommodating them with access to information and data regarding the Company's performance through the Company's official website (www.lippokarawaci.co.id). Various information on the Company's website is presented in two languages, namely Indonesian and English.

Stakeholders can also access various materials, such as Annual Reports, Financial Statements, coverage in the Mass Media, Mailing Lists, Newsletters, and Marketing Products. In addition, Stakeholders can also acquire information by sending a written letter to the address below:

Corporate Secretary

PT Lippo Karawaci Tbk
Menara Matahari 22nd Floor, Jl. Palem Raya Boulevard No. 7
Lippo Karawaci Central, Tangerang 15811, Banten - Indonesia
Tel: +62 21 2566 9000
Fax: +62 21 2566 9098
E-mail: corsec@lippokarawaci.co.id



KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Stakeholder Engagement



Kegiatan usaha Perseroan melibatkan para Pemangku Kepentingan yang mencakup semua segmen bisnis yang berada di bawah Perseroan. Pengungkapan dibuat dalam bentuk *high-level* dimana rincian penerapan dapat bervariasi dari setiap unit bisnis.

The Company's business activities involve Stakeholders covering all business segments under the Company. The disclosures are made in a high-level form where the details of implementation may vary from each business unit.



	Karyawan <i>Employees</i>	Investor & Lembaga Pemeringkat <i>Investors & Rating Agencies</i>	Pemerintah & Asosiasi Industri <i>Government & Industry Associations</i>	Pelanggan & Penyewa <i>Customers & Tenants</i>	Komunitas <i>Community</i>	Penjual & Pemasok <i>Vendors & Suppliers</i>
Topik Material Penting <i>Top Material Topics</i>	<ul style="list-style-type: none"> Lapangan Pekerjaan dan Hak Etika dan Kepatuhan Pelatihan dan Pengembangan Kesehatan dan Keamanan Keberagaman, dan kesetaraan kesempatan <i>Employment and rights</i> <i>Ethics and compliance</i> <i>Training and development</i> <i>Health and safety</i> <i>Diversity and equal opportunity</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Kontribusi Ekonomi Tata Kelola dan Akuntabilitas Ketahanan Iklim <i>Economic contribution</i> <i>Governance and accountability</i> <i>Climate resilience</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Etika dan Kepatuhan Lapangan Pekerjaan dan Hak Kesehatan dan Keamanan Tata Kelola dan Akuntabilitas <i>Ethics and compliance</i> <i>Employment and rights</i> <i>Health and safety</i> <i>Governance and accountability</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Kontribusi Ekonomi Layanan dan Kepuasan Pelanggan dan Hak Inovasi Produk Kesehatan dan Keamanan Efisiensi Energi dan Emisi Penatagunaan Air Pengelolaan Limbah <i>Economic contribution</i> <i>Customer service and satisfaction</i> <i>Product innovation</i> <i>Health and safety</i> <i>Energy efficiency and emissions</i> <i>Water stewardship</i> <i>Waste management</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Dukungan dan Keterlibatan Masyarakat Kontribusi Ekonomi Keanekaragaman Hayati <i>Community support and engagement</i> <i>Economic contribution</i> <i>Biodiversity</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Rantai Nilai yang Bertanggung Jawab Etika dan Kepatuhan Kesehatan dan Keamanan Efisiensi Energi dan Emisi Penatagunaan air Pengelolaan limbah <i>Responsible value chain</i> <i>Ethics and Compliance</i> <i>Health and Safety</i> <i>Energy efficiency and emissions</i> <i>Water stewardship</i> <i>Waste management</i>
Cara Kami Melibatkan <i>How We Engage</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tunjangan dan bantuan karyawan Program Pelatihan (internal/eksternal) Program Keterlibatan karyawan Program Pengembangan karir dan bakat Kebijakan Perseroan Program Kesukarelaan <i>Employee benefits and assistance</i> <i>Training Programs (internal/external)</i> <i>Employee Engagement activities</i> <i>Career and talent Development programs</i> <i>Company policies</i> <i>Volunteerism</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Pertemuan investor Rilis dan Presentasi investor Laporan pendapatan tiap Triwulan Konferensi dan Kunjungan investor Laporan Tahunan dan Keberlanjutan Rapat Umum Pemegang Saham <i>Investor meetings</i> <i>Investor releases and presentations</i> <i>Quarterly earnings calls</i> <i>Investor conferences and roadshows</i> <i>Annual and Sustainability Reports</i> <i>General Meeting of Shareholders</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Interaksi regular dengan lembaga pemerintah pusat/ daerah Perizinan dan Persetujuan Acara yang diselenggarakan oleh pemerintah dan asosiasi industri <i>Regular interaction with national/local government agencies</i> <i>Permits and Licensing approvals</i> <i>Events organized by government and industry associations</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Peluncuran produk dan acara pelanggan Perjanjian penyewa Aplikasi dan layanan digital Layanan dan Hubungan pelanggan Survei, form umpan balik, dan riset pasar Media sosial <i>Product launches and customer events</i> <i>Tenant agreements</i> <i>Digital applications and services</i> <i>Customer service and guest relations</i> <i>Surveys, feedback platforms, and market research</i> <i>Social media channels</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Ruang Publik dan acara publik Keterlibatan masyarakat dan kegiatan CSR Keterlibatan media online dan offline <i>Public spaces and programs</i> <i>Social engagement and CSR activities</i> <i>Online and offline media engagement</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Lelang Kebijakan vendor/pemasok Keterlibatan rutin Kolaborasi dengan pemasok lokal <i>Tenders</i> <i>Vendor/supplier policies</i> <i>Regular engagement</i> <i>Collaboration with local vendors</i>

	Karyawan Employees	Investor & Lembaga Pemeringkat Investors & Rating Agencies	Pemerintah & Asosiasi Industri Government & Industry Associations	Pelanggan & Penyewa Customers & Tenants	Komunitas Community	Penjual & Pemasok Vendors & Suppliers
Tantangan Kami <i>Our Challenges</i>	<ul style="list-style-type: none"> Penyelarasan dan dukungan ESG internal di dalam perusahaan Perubahan terhadap SOP operasional untuk menelaraskan dengan praktik terbaik Pemahaman konsep dan persyaratan ESG pada level middle manager dan seterusnya Internal ESG alignment and buy-in across business units Changes to operational SOPs to align with best practice Understanding of ESG concepts and requirements at the middle manager levels and below 	<ul style="list-style-type: none"> Volatilitas harga dan tekanan inflasi Kinerja saham Ketidakpastian global dari kondisi geopolitik dan faktor ekonomi makro Price volatility and inflationary pressures Stock performance Global Uncertainties from geopolitical conditions and macroeconomic factors 	<ul style="list-style-type: none"> Kerangka peraturan yang berkembang Advokasi untuk prioritas ESG Evolving Regulatory frameworks Advocacy for ESG priorities 	<ul style="list-style-type: none"> Kualitas dari umpan balik Keluhan yang sulit untuk diselesaikan segera Quality of feedback Complaints that are difficult to resolve immediately 	<ul style="list-style-type: none"> Pengukuran dampak sosial Pendekatan CSR yang terbatas pada program donasi Efektifitas dalam saluran komunikasi Measurement of social impact Approach to CSR limited to philanthropic activities Effectiveness of Communication channels 	<ul style="list-style-type: none"> Munculnya kesadaran akan praktik terbaik ESG dan rantai pasokan yang berkelanjutan Nascent awareness of ESG best practices and sustainable supply chain
Cara Kami Menanggapi <i>How We Respond</i>	<ul style="list-style-type: none"> Informasi mingguan tentang berita dan aktivitas perusahaan Meningkatkan jam pelatihan karyawan dan program pengembangan kepemimpinan Memperbarui Kode Etik untuk Mempromosikan bisnis dan etika Mempromosikan keragaman, kesetaraan, dan inklusi di tempat kerja Mengadakan kampanye tentang kesehatan dan kesejahteraan, kesadaran lingkungan, serta keterlibatan masyarakat Weekly updates on company news and activities Increase employee training hours and leadership development programs Update Code of Conduct to promote business and ethics Promote greater diversity, equity, and inclusion at the workplace Launch Campaigns on health and wellness, environmental awareness, and community engagement 	<ul style="list-style-type: none"> Memberikan pembaruan tepat waktu kepada investor melalui panggilan konferensi dan rilis investor Meningkatkan transparansi dalam pengungkapan (misal meningkatkan pengungkapan ESG – TCFD, SASB) Pertemuan rutin untuk memahami dan menangani kekhawatiran pemangku kepentingan eksternal Melibatkan Lembaga pemeringkat untuk memahami kriteria pemeringkatan ESG Diskusi tentang praktik terbaik ESG dan topik lain seperti pembiayaan berkelanjutan Provide timely updates to bond and equity investors through conference calls and investor release Improve transparency in disclosures (e.g. enhancing ESG disclosures – TCFD, SASB) Regular meetings to understand and address external stakeholders' concerns Engage rating agencies to understand ESG rating criteria Discussions on ESG best practices and other topics such as sustainable financing 	<ul style="list-style-type: none"> Menjaga keterlibatan dengan pemerintah dan institusi lain untuk memastikan kepatuhan Mendukung inisiatif KADIN melalui partisipasi B20 dan gugus tugas ESG Menjadi anggota UNGC Melakukan kegiatan CSR bermitra dengan instansi pemerintah daerah Berpartisipasi dalam survei oleh OJK dan BEI Maintain Engagement with agencies and institutions to ensure compliance Support KADIN initiatives through B20 participation and ESG taskforces Become a UNGC member Conduct CSR activities in partnership with local government agencies Participate in surveys by OJK and IDX 	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan kualitas produk dan layanan melalui survey umpan balik rutin Meningkatkan pengalaman pelanggan dan penyewa melalui inovasi Meningkatkan keterlibatan melalui platform digital (misalnya aplikasi MySiloam) Mempercepat Proses penyelesaian keluhan Improve products and services through soliciting regular feedback Enhance customer and tenant experiences through innovation Increase engagement via digital platforms (e.g. MySiloam app) Speed up complaint resolution processes 	<ul style="list-style-type: none"> Menerapkan kerangka keterlibatan sosial Grup (PASTI) Buletin dan aktivitas media sosial Meningkatkan keterlibatan dan kerelawanan masyarakat Implement Group social engagement framework (PASTI) Newsletters and social media engagement Increase community engagement and volunteering 	<ul style="list-style-type: none"> Mempromosikan etika bisnis melalui Pakta Integritas Vendor dan Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan Mengapresiasi para rekanan yang bekerja dengan baik Memprioritaskan vendor lokal dan UMKM Promote business ethics through Vendor Integrity Pledge and Sustainable Procurement Policy Recognize achievements of good performers Prioritize local vendors and small businesses



PENERAPAN ASPEK DAN PRINSIP TATA KELOLA PERUSAHAAN TERBUKA SESUAI KETENTUAN OTORITAS JASA KEUANGAN

Implementation of Aspects and Principles of Governance of Public Companies in Accordance with Provisions from Financial Services Authority

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 21/POJK.04/2015 tentang Penerapan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka dan SEOJK No. 32/SEOJK.04/2015 tentang Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka mengungkapkan bahwa terdapat 5 (lima) aspek, 8 (delapan) prinsip, serta 25 (dua puluh lima) rekomendasi tata kelola yang disampaikan oleh OJK. Dengan pendekatan “*comply or explain*”, Perseroan menerapkan aspek, prinsip, dan rekomendasi tersebut berdasarkan dengan rincian informasi sebagai berikut:

Financial Services Authority Regulation No. 21/POJK.04/2015 on the Implementation of Public Company Governance Guidelines and SEOJK No. 32/SEOJK.04/2015 on Public Company Governance Guidelines reveal that there are 5 (five) aspects, 8 (eight) principles, and 25 (twenty-five) governance recommendations submitted by OJK. With a “comply or explain” approach, the Company implements these aspects, principles, and recommendations based on the following detailed information:

Aspek Aspect	Prinsip Principle	Rekomendasi Recommendation	Penjelasan Description
<p>Hubungan Perusahaan Terbuka dengan Pemegang Saham dalam Menjamin Hak-Hak Pemegang Saham.</p> <p><i>Relationship between Public Listed Company and Shareholders in Guaranteeing Shareholders' Rights.</i></p>	<p>Prinsip 1: Meningkatkan Nilai Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS).</p> <p>Principle 1: Improving the Value of Organizing General Meeting of Shareholders (GMS).</p>	<p>1.1 Perusahaan Terbuka memiliki cara atau prosedur teknis pengumpulan suara (voting) baik secara terbuka maupun tertutup yang mengedepankan independensi, dan kepentingan pemegang saham.</p> <p><i>1.1 Public companies have technical or voting methods or procedures, both openly and closed, that prioritize independence, and the interests of shareholders</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan independensi, kebebasan dan kerahasiaan pemegang saham dalam proses pemberian hak suara, Perseroan memiliki kebijakan untuk melakukan pemilihan suara dalam RUPS secara tertutup dan secara elektronik (e-voting) untuk setiap agenda RUPS. Kebijakan ini tertuang dalam Tata Tertib RUPS.</p> <p><i>As one of the efforts in improving the independence, freedom and confidentiality of shareholders during the voting session, the Company has adopted a policy in conducting voting at the GMS by closed session and electronically (e-voting) for each agenda of the GMS. This policy is stipulated in the GMS Rules of Conduct.</i></p> <p>Mekanisme pemungutan suara dalam RUPS Tahunan dilakukan secara tertutup dan elektronik, melalui layar sentuh yang disediakan Perseroan, telepon pintar (smartphone) atau mobile device lainnya (tablet, ipad, dan lain-lain) milik Pemegang Saham atau kuasanya.</p> <p><i>The voting mechanism in the AGM is conducted in a closed and electronic manner, through a touch screen provided by the Company, smartphones or other mobile devices (tablets, ipad, etc.) owned by Shareholders or their proxies.</i></p> <p>Penghitungan hasil pemungutan suara dilakukan oleh pihak independen yaitu PT Sharestar Indonesia. Dengan demikian independensi dan kepentingan pemegang saham dapat terjaga dalam proses pemungutan suara tersebut.</p> <p><i>The counting of voting results is carried out by an independent party, namely PT Sharestar Indonesia. Thus, the independency and the interests of shareholders can be safeguarded during the voting process.</i></p> <p>Tata Tertib RUPS telah diunggah dalam situs web resmi Perseroan sebelum RUPS dan dibagikan kepada pemegang saham saat memasuki ruang RUPS, serta dibacakan oleh Sekretaris Perusahaan sebelum RUPS dimulai.</p> <p><i>The GMS Rules of Conduct have been uploaded on the Company's official website prior to the holding of the GMS and are distributed to shareholders when entering the GMS venue, as well as read out by the Corporate Secretary just before the GMS begins.</i></p>

Aspek Aspect	Prinsip Principle	Rekomendasi Recommendation	Penjelasan Description
		<p>1.2 Seluruh anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris Perusahaan Terbuka hadir dalam RUPS Tahunan.</p> <p>1.2 All members of the Board of Directors and Board of Commissioners of the Public Listed Company attend the AGMS.</p>	<p>Terpenuhi (comply) Fulfilled (complied)</p> <p>Anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan hadir dalam RUPST tanggal 15 Juni 2023. Anggota Direksi dan Dewan Komisaris yang hadir dapat mewakili Perseroan untuk memberikan penjelasan kepada pemegang saham dan/atau kuasa pemegang saham atas setiap mata acara RUPST, sehingga dapat dilaksanakan dengan baik.</p> <p>Members of the Company's Board of Directors and Board of Commissioners attended the AGMS on June 15, 2023. Members of the Board of Directors and the Board of Commissioners who were present could represent the Company in providing explanations to shareholders and/or shareholders' proxies for each agenda item of the AGMS, so that the AGMS could be carried out properly.</p>
		<p>1.3 Ringkasan risalah RUPS tersedia dalam situs web Perusahaan Terbuka paling sedikit selama 1 (satu) tahun.</p> <p>1.3 The summary of GMS minutes is available on the Public Listed Company's website for at least 1 (one) year.</p>	<p>Terpenuhi (comply) Fulfilled (complied)</p> <p>Perseroan mengunggah Ringkasan Risalah RUPST pada 2 (dua) hari kerja setelah penyelenggaraan RUPST ke situs web resmi Perseroan, baik dalam bahasa Indonesia maupun bahasa Inggris.</p> <p>The Company uploads the Summary of AGMS Minutes on 2 (two) business days after the AGMS to the Company's official website, both in Indonesian and English.</p>
<p>Hubungan Perusahaan Terbuka dengan Pemegang Saham dalam Menjamin Hak-Hak Pemegang Saham.</p> <p>Public Listed Company's Relationship with Shareholders in Ensuring Shareholders' Rights.</p>	<p>Prinsip 2: Meningkatkan Kualitas komunikasi Perusahaan Terbuka dengan Pemegang Saham atau Investor.</p> <p>Principle 2: Improving the Quality of a Public Listed Company's Communication with Shareholders or Investors.</p>	<p>2.1 Perusahaan Terbuka memiliki suatu kebijakan komunikasi dengan pemegang saham atau investor.</p> <p>2.1 Public Listed Companies have a policy on communication with shareholders or investor</p>	<p>Terpenuhi (comply) Fulfilled (complied)</p> <p>Perseroan memiliki Kebijakan Komunikasi dengan Pemegang Saham atau Investor yang telah diunggah ke situs web resmi Perseroan.</p> <p>The Company has a Communication Policy with Shareholders or Investors that has been uploaded to the Company's official website.</p> <p>Komunikasi yang dilakukan oleh Perseroan di antaranya melalui pelaksanaan RUPS, Pertemuan Investor secara digital (Earning Call), teleconference/rapat/webinar dengan investor dan analis, publikasi Laporan Keuangan Bulanan, Triwulanan dan Tahunan, serta melakukan keterbukaan informasi secara akurat dan tepat waktu. Perseroan juga menyediakan informasi alamat kantor pusat dan cabang, alamat e-Mail dan nomor telepon baik dalam situs web maupun Laporan Tahunan, akses Media Sosial, dan Contact Center sebagai sarana bagi pemegang saham maupun investor agar dapat melakukan komunikasi dengan Perseroan secara mudah.</p> <p>Communication carried out by the Company includes the implementation of GMS, digital Investor Meeting (Earning Call), teleconference/meeting/webinar with investors and analysts, publication of Monthly, Quarterly and Annual Financial Statements, as well as conducting accurate and timely information disclosure. The Company also provides information on head office and branch addresses, e-Mail addresses and telephone numbers both on the website and Annual Report, Social Media access, and Contact Center as a means for shareholders and investors to easily communicate with the Company.</p>
		<p>2.2 Perusahaan Terbuka mengungkapkan kebijakan komunikasi Perusahaan Terbuka dengan pemegang saham atau investor dalam Situs Web.</p> <p>2.2 Public Listed Company discloses its communication policy with shareholders or investors on the Website.</p>	<p>Terpenuhi (comply) Fulfilled (complied)</p> <p>Kebijakan Komunikasi dengan Pemegang Saham atau Investor Perseroan telah diunggah ke situs web resmi Perseroan.</p> <p>The Company's Communication Policy with Shareholders or Investors has been uploaded to the Company's official website.</p>
<p>Fungsi dan Peran Dewan Komisaris.</p> <p>Function and Role of the Board of Commissioners.</p>	<p>Prinsip 3: Memperkuat Keanggotaan dan Komposisi Dewan Komisaris.</p> <p>Principle 3: Strengthening the Membership and Composition of the Board of Commissioners.</p>	<p>3.1 Penentuan jumlah anggota Dewan Komisaris mempertimbangkan kondisi Perusahaan Terbuka.</p> <p>3.1 The determination of the number of members of the Board of Commissioners considers the condition of the Public Listed Company.</p>	<p>Terpenuhi (comply) Fulfilled (complied)</p> <p>Perseroan telah memiliki Piagam Dewan Komisaris, yang menjadi pedoman dalam hal melakukan pemilihan, pengangkatan, penggantian dan/atau pemberhentian Anggota Dewan Komisaris, dan lain-lain.</p> <p>The Company has a Board of Commissioners Charter, which serves as a guideline in terms of selecting, appointing, replacing and/or dismissing members of the Board of Commissioners, and others.</p> <p>Jumlah anggota Dewan Komisaris Perseroan tidak melebihi jumlah anggota Direksi.</p> <p>The number of members of the Board of Commissioners does not exceed the number of members of the Board of Directors.</p>



Aspek Aspect	Prinsip Principle	Rekomendasi Recommendation	Penjelasan Description
		<p>13.2 Penentuan komposisi anggota Dewan Komisaris memperhatikan keberagaman keahlian, pengetahuan dan pengalaman yang dibutuhkan.</p> <p>3.2 <i>Determination of the composition of the Board of Commissioners takes into account the diversity of expertise, knowledge and experience required.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Dewan Komisaris Perseroan memiliki latar belakang yang beragam dalam hal keahlian, pengetahuan, pengalaman, dan kewarganegaraan yang bertujuan untuk mendukung perkembangan bisnis Perseroan. Hal tersebut dapat dilihat dari profil masing-masing anggota Dewan Komisaris. <i>The Company's Board of Commissioners has a diverse background in terms of expertise, knowledge, experience, and nationality which aims to support the Company's business development. This can be seen from the profile of each member of the Board of Commissioners.</i></p>
		<p>1.3 Ringkasan risalah RUPS tersedia dalam situs web Perusahaan Terbuka paling sedikit selama 1 (satu) tahun.</p> <p>1.3 <i>The summary of GMS minutes is available on the Public Listed Company's website for at least 1 (one) year.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Perseroan mengunggah Ringkasan Risalah RUPST pada 2 (dua) hari kerja setelah penyelenggaraan RUPST ke situs web resmi Perseroan, baik dalam bahasa Indonesia maupun bahasa Inggris. <i>The Company uploads the Summary of AGMS Minutes on 2 (two) business days after the AGMS to the Company's official website, both in Indonesian and English.</i></p>
	<p>Prinsip 4: Meningkatkan Kualitas Pelaksanaan Tugas dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris.</p> <p>Principle 4: <i>Improving the Quality of the Implementation of Duties and Responsibilities of the Board of Commissioners.</i></p>	<p>4.1 Dewan Komisaris mempunyai kebijakan penilaian sendiri (selfassessment) untuk menilai kinerja Dewan Komisaris.</p> <p>4.1 <i>The BOC has a selfassessment policy to assess the performance of the BOC.</i></p>	<p>Penjelasan (explain) <i>Explanation (explain)</i></p> <p>Perseroan terus berupaya dan meningkatkan penerapan kebijakan penilaian sendiri (self-assessment) untuk menilai kinerja Dewan Komisaris. <i>The Company continues to strive and improve the implementation of the self-assessment policy to assess the performance of the Board of Commissioners.</i></p>
		<p>4.2 Kebijakan penilaian sendiri (self-assessment) untuk menilai kinerja Dewan Komisaris, diungkapkan melalui Laporan Tahunan Perusahaan Terbuka.</p> <p>4.2 <i>The self-assessment policy to assess the performance of the Board of Commissioners is disclosed in the Public Listed Company's Annual Report.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Perseroan terus berupaya dan meningkatkan penerapan kebijakan penilaian sendiri (self-assessment) untuk menilai kinerja Dewan Komisaris. Dalam hal ini Perseroan mengungkapkan dalam Bab Laporan Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan ini beserta dengan hasil penilaiannya. <i>The Company continues to strive and improve the implementation of the self-assessment policy to assess the performance of the Board of Commissioners. In this case the Company discloses in the Corporate Governance Report Chapter of this Annual Report along with the assessment results.</i></p>
		<p>4.3 Dewan Komisaris mempunyai kebijakan terkait pengunduran diri anggota Dewan Komisaris apabila terlibat dalam kejahatan keuangan.</p> <p>4.3 <i>The Board of Commissioners has a policy regarding the resignation of Board of Commissioners members if they are involved in financial crimes.</i></p>	<p>Penjelasan (explain) <i>Explanation (explain)</i></p> <p>Perseroan terus berupaya dan meningkatkan penerapan kebijakan bagi anggota Dewan Komisaris yang terlibat dalam kejahatan keuangan dan/atau tindak pidana lainnya. <i>The Company continues to strive and improve the implementation of policies for members of the Board of Commissioners who are involved in financial crimes and/or other criminal offenses.</i></p>
		<p>4.4 Dewan Komisaris atau Komite yang menjalankan fungsi Nominasi dan Remunerasi menyusun kebijakan suksesi dalam proses Nominasi anggota Dewan Komisaris.</p> <p>4.4 <i>The Board of Commissioners or the Committee that carries out the Nomination and Remuneration function develops a succession policy in the process of Nominating members of the Board of Commissioners.</i></p>	<p>Penjelasan (explain) <i>Explanation (explain)</i></p> <p>Perseroan terus berupaya dan meningkatkan penerapan kebijakan suksesi Anggota Dewan Komisaris. <i>The Company continues to strive and improve the implementation of the succession policy for members of the Board of Commissioners.</i></p>
<p>Fungsi dan Peran Direksi. <i>Function and Role of the Board of Directors.</i></p>	<p>Prinsip 5: Memperkuat Keanggotaan dan Komposisi Direksi.</p> <p>Principle 5: <i>Strengthening the Membership and Composition of the Board of Directors.</i></p>	<p>5.1 Penentuan jumlah anggota Direksi mempertimbangkan kondisi Perusahaan Terbuka serta efektivitas dalam pengambilan keputusan.</p> <p>5.1 <i>Determination of the number of members of the Board of Directors considers the condition of the Public Listed Company as well as the effectiveness in decision making.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Perseroan telah memiliki Piagam Direksi, yang menjadi pedoman dalam hal melakukan pemilihan, pengangkatan, penggantian dan/atau pemberhentian Anggota Direksi, dan lain-lain. Jumlah anggota Direksi Perseroan melebihi jumlah anggota Dewan Komisaris. <i>The Company has a Board of Directors Charter, which serves as a guideline in terms of selecting, appointing, replacing and/or dismissing Members of the Board of Directors, and others. The number of members of the Board of Directors exceeds the number of members of the Board of Commissioners.</i></p>

Aspek Aspect	Prinsip Principle	Rekomendasi Recommendation	Penjelasan Description
		<p>5.2 Penentuan komposisi anggota Direksi memperhatikan, keberagaman, keahlian, pengetahuan, dan pengalaman yang dibutuhkan.</p> <p><i>5.2 Determination of the composition of the Board of Directors takes into account the diversity, expertise, knowledge and experience required.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Direksi Perseroan memiliki latar belakang yang beragam dalam hal keahlian, pengetahuan dan pengalaman. Hal tersebut dapat dilihat dari profil masing-masing anggota Direksi. Keberagaman dan jumlah Direksi tersebut dibutuhkan agar dapat memberikan alternatif penyelesaian masalah terbaik bagi Perseroan, sesuai dengan kebutuhan, ukuran, dan kompleksitas usaha Perseroan. <i>The Board of Directors of the Company has a diverse background in terms of expertise, knowledge and experience. This can be seen from the profile of each member of the Board of Directors. The diversity and number of Directors is needed in order to provide the best alternative problem solving for the Company, in accordance with the needs, size and complexity of the Company's business.</i></p>
		<p>5.3 Anggota Direksi yang membawahi bidang akuntansi atau keuangan memiliki keahlian dan/atau pengetahuan di bidang akuntansi.</p> <p><i>5.3 Members of the Board of Directors in charge of accounting or finance have expertise and/or knowledge in accounting.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Direktur yang membawahi bidang akuntansi atau keuangan memenuhi kriteria dengan memiliki keahlian dan/atau pengetahuan di bidang akuntansi dan/atau keuangan. <i>Directors in charge of accounting or finance meet the criteria by having expertise and/or knowledge in accounting and/or finance.</i></p>
	<p>Prinsip 6: Meningkatkan Kualitas Pelaksanaan Tugas dan Tanggung Jawab Direksi.</p> <p><i>Principle 6:</i> <i>Improving the Quality of the Implementation of the Duties and Responsibilities of the Board of Directors.</i></p>	<p>6.1 Direksi mempunyai kebijakan penilaian sendiri (self-assessment) untuk menilai kinerja Direksi.</p> <p><i>6.1 The Board of Directors has a self-assessment policy to assess the performance of the Board of Directors.</i></p>	<p>Penjelasan (explain) <i>Explanation (explain)</i></p> <p>Perseroan terus berupaya dan meningkatkan penerapan kebijakan penilaian sendiri (self-assessment) untuk menilai kinerja Direksi. <i>The Company continues to strive and improve the implementation of the self-assessment policy to assess the performance of the Board of Directors.</i></p>
		<p>6.2 Kebijakan penilaian sendiri (self-assessment) untuk menilai kinerja Direksi diungkapkan melalui laporan tahunan Perusahaan Terbuka.</p> <p><i>6.2 The self-assessment policy to assess the performance of the Board of Directors is disclosed in the annual report of the Public Listed Company.</i></p>	<p>Penjelasan (explain) <i>Explanation (explain)</i></p> <p>Perseroan terus berupaya dan meningkatkan penerapan kebijakan penilaian sendiri (self-assessment) untuk menilai kinerja Direksi. <i>The Company continues to strive and improve the implementation of the self-assessment policy to assess the performance of the Board of Directors.</i></p>
		<p>4.3 Dewan Komisaris mempunyai kebijakan terkait pengunduran diri anggota Dewan Komisaris apabila terlibat dalam kejahatan keuangan.</p> <p><i>4.3 The Board of Commissioners has a policy regarding the resignation of Board of Commissioners members if they are involved in financial crimes.</i></p>	<p>Penjelasan (explain) <i>Explanation (explain)</i></p> <p>Perseroan terus berupaya dan meningkatkan penerapan kebijakan bagi anggota Dewan Komisaris yang terlibat dalam kejahatan keuangan dan/atau tindak pidana lainnya. <i>The Company continues to strive and improve the implementation of policies for members of the Board of Commissioners who are involved in financial crimes and/or other criminal offenses.</i></p>
		<p>6.3 Direksi mempunyai kebijakan terkait pengunduran diri anggota Direksi apabila terlibat dalam kejahatan keuangan.</p> <p><i>6.3 The Board of Directors has a policy regarding the resignation of members of the Board of Directors if they are involved in financial crimes.</i></p>	<p>Penjelasan (explain) <i>Explanation (explain)</i></p> <p>Perseroan terus berupaya dan meningkatkan penerapan kebijakan bagi anggota Direksi yang terlibat dalam kejahatan keuangan dan/atau tindak pidana lainnya. <i>The Company continues to strive and improve the implementation of policies for members of the Board of Directors involved in financial crimes and/or other criminal offenses.</i></p>
Partisipasi Pemangku Kepentingan. <i>Stakeholder Participation.</i>	<p>Prinsip 7: Meningkatkan Aspek Tata Kelola Perusahaan melalui Partisipasi Pemangku Kepentingan.</p> <p><i>Principle 7:</i> <i>Improving Corporate Governance Aspects through Stakeholder Participation.</i></p>	<p>7.1 Perusahaan Terbuka memiliki kebijakan untuk mencegah terjadinya insider trading.</p> <p><i>7.1 Public Listed Company has a policy to prevent insider trading.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Untuk mencegah terjadinya Insider Trading, Perseroan telah memiliki Kode Etik yang bertujuan untuk menetapkan aturan, mengidentifikasi, mengurangi dan mengelola adanya potensi benturan kepentingan yang mungkin timbul di dalam Perseroan akibat dari pelaksanaan kegiatan Perseroan. <i>To prevent insider trading, the Company has a Code of Conduct that aims to set rules, identify, reduce and manage potential conflicts of interest that may arise within the Company as a result of the implementation of the Company's activities.</i></p>



Aspek Aspect	Prinsip Principle	Rekomendasi Recommendation	Penjelasan Description
		<p>7.2 Perusahaan Terbuka memiliki kebijakan antikorupsi dan Anti fraud.</p> <p>7.2 <i>Public Listed Company has an anti-corruption and anti-fraud policy.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Perseroan telah memiliki Kebijakan Antikorupsi dan Kebijakan Anti fraud No. E.07 yang telah diunggah ke situs web resmi Perseroan. <i>The Company has an Anti-Corruption Policy and Anti-fraud Policy No. E.07 which has been uploaded to the Company's official website.</i></p> <p>Kebijakan Antikorupsi disusun bertujuan untuk memberikan informasi dan panduan bagi pihak-pihak yang bekerja untuk dan atas nama Perseroan tentang tata cara mengenali, menyampaikan, dan menangani masalah korupsi. <i>The Anti-Corruption Policy was developed to provide information and guidance for those working for and on behalf of the Company on how to recognize, communicate and handle corruption issues.</i></p> <p>Kebijakan Anti fraud mengatur mengenai kerangka kerja, tata kelola dan penerapan strategi Anti fraud yang diterapkan. <i>The Anti-fraud Policy regulates the framework, governance and implementation of the Anti-fraud strategy implemented.</i></p> <p>Penjelasan lebih lanjut mengenai Kebijakan Antikorupsi dan Kebijakan Anti fraud diungkapkan dalam Laporan Tahunan ini. <i>Further explanation of the Anti-Corruption Policy and Anti-fraud Policy is disclosed in this Annual Report.</i></p>
		<p>7.3 Perusahaan Terbuka memiliki kebijakan tentang seleksi dan peningkatan kemampuan pemasok atau vendor.</p> <p>7.3 <i>The Public Listed Company has a policy on the selection and upgrading of suppliers or vendors.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Perseroan telah memiliki Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa serta Kode Etik Rekanan Perseroan yang telah diunggah ke situs web resmi Perseroan dan diungkapkan lebih lanjut dalam Laporan Tahunan ini. <i>The Company has a Goods and Services Procurement Policy and Code of Conduct for the Company's Associates which have been uploaded to the Company's official website and further disclosed in this Annual Report.</i></p>
		<p>7.4 Perusahaan Terbuka memiliki kebijakan untuk pemenuhan hak-hak kreditur.</p> <p>7.4 <i>Public Listed Companies have a policy for the fulfillment of creditors' rights.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Perseroan telah memiliki Kebijakan Pemenuhan Hak-Hak Kreditur yang mengatur bahwa Perseroan menerapkan dan menghargai hak-hak kreditur dengan memperlakukan persamaan (equal treatment) kepada seluruh kreditur, melaksanakan hak dan kewajiban tepat waktu, dan tidak ada informasi Perseroan yang disembunyikan (disclose). <i>The Company has a Creditor Rights Fulfillment Policy which stipulates that the Company implements and respects the rights of creditors by treating equal treatment to all creditors, implementing rights and obligations on time, and no information of the Company is concealed (disclose).</i></p>
		<p>7.5 Perusahaan Terbuka memiliki kebijakan sistem whistleblowing.</p> <p>7.5 <i>The Public Listed Company has a whistleblowing system policy</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Perseroan telah memiliki sistem pelaporan pelanggaran yang telah diunggah ke situs web resmi Perseroan dan diungkapkan lebih lanjut dalam Laporan Tahunan ini. <i>The Company has a whistleblowing system that has been uploaded to the Company's official website and further disclosed in this Annual Report.</i></p>
		<p>7.6 Perusahaan Terbuka memiliki kebijakan pemberian insentif jangka panjang kepada Direksi dan karyawan.</p> <p>7.6 <i>The Public Listed Company has a policy on the provision of long-term incentives to Directors and employees.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Perseroan telah memiliki Kebijakan Remunerasi termasuk kebijakan pemberian insentif jangka panjang kepada Direksi dan karyawan. <i>The Company has a Remuneration Policy including a policy on the provision of long-term incentives to Directors and employees.</i></p> <p>Penjelasan mengenai Kebijakan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi telah diungkapkan lebih lanjut pada Laporan Tahunan ini. <i>An explanation of the Remuneration Policy of the Board of Commissioners and Board of Directors has been disclosed further in this Annual Report.</i></p>

Aspek Aspect	Prinsip Principle	Rekomendasi Recommendation	Penjelasan Description
Keterbukaan Informasi. Information Disclosure.	<p>Prinsip 8: Meningkatkan Pelaksanaan Keterbukaan Informasi.</p> <p><i>Principle 8:</i> <i>Improve the Implementation of Information Disclosure.</i></p>	<p>8.1 Perusahaan Terbuka memanfaatkan penggunaan teknologi informasi secara lebih luas selain Situs Web sebagai media keterbukaan informasi.</p> <p><i>8.1 The Public Listed Company utilizes the wider use of information technology in addition to the Website as a medium for information disclosure.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Selain situs web resmi Perseroan dan situs web Bursa Efek Indonesia, Perseroan juga memanfaatkan teknologi informasi lainnya seperti e-Mail, radio, media cetak, dan platform media sosial sebagai saluran media untuk keterbukaan informasi. <i>In addition to the Company's official website and the Indonesia Stock Exchange website, the Company also utilizes other information technology such as e-Mail, radio, print media, and social media platforms as media channels for information disclosure.</i></p> <p>Penjelasan lebih lanjut mengenai Akses Informasi dan Data Perusahaan diungkapkan dalam Laporan Tahunan ini. <i>Further explanation regarding Access to Company Information and Data is disclosed in this Annual Report.</i></p>
		<p>8.2 Laporan Tahunan Perusahaan Terbuka mengungkapkan pemilik manfaat akhir dalam kepemilikan saham Perusahaan Terbuka paling sedikit 5% (lima persen), selain pengungkapan pemilik manfaat akhir dalam kepemilikan saham Perusahaan Terbuka melalui pemegang saham utama dan pengendali.</p> <p><i>8.2 The Annual Report of a Public Listed Company discloses the ultimate beneficial owner in the shareholding of the Public Listed Company of at least 5% (five percent), in addition to the disclosure of the ultimate beneficial owner in the shareholding of the Public Listed Company through the ultimate and controlling shareholders.</i></p>	<p>Terpenuhi (comply) <i>Fulfilled (complied)</i></p> <p>Penjelasan mengenai Komposisi Pemegang Saham telah diungkapkan pada bab Profil Perusahaan dalam Laporan Tahunan ini. <i>An explanation of the Shareholder Composition has been disclosed in the Company Profile chapter of this Annual Report.</i></p>

06

KINERJA

KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance



PENDEKATAN **KEBERLANJUTAN**

Sustainability Approach

Komitmen kami terhadap keberlanjutan sejalan dengan visi Grup Lippo, yaitu “Growing in Stewardship, Transforming Lives.” Pengembangan sumber daya, lingkungan, dan masyarakat menjadi fokus Perseroan dalam mewujudkan keberlanjutan. Sebagai perusahaan berwawasan ke depan, Perseroan berupaya mewujudkan pertumbuhan yang berkelanjutan serta memberikan dampak yang transformatif kepada jutaan pelanggan kami di seluruh pelosok negeri dan generasi masa depan. Dalam mewujudkan cita-cita ini, Perseroan perlu membangun kerja sama yang harmonis dengan rekan bisnis dan para pemangku kepentingan, serta mengadopsi praktik terbaik ESG dan mengoptimalkan kelebihan Perseroan. Bersama-sama, mari kita bersatu untuk mewujudkan Indonesia yang lebih baik.

KERANGKA KEBERLANJUTAN

Bagi Lippo Karawaci, mensejahterakan kehidupan bangsa Indonesia adalah salah satu komitmen terbesar kami. Kerangka Keberlanjutan Perseroan menegaskan dedikasi kami dalam menciptakan nilai bagi para pemangku kepentingan melalui empat pilar utama, yaitu **1) Meningkatkan Kualitas Hidup, 2) Peduli Terhadap Lingkungan, 3) Berinvestasi pada Sumber Daya Manusia, dan 4) Mengedepankan Praktik Terbaik.** Didukung dengan struktur tata kelola keberlanjutan yang kuat, Kerangka ini menjadi panduan untuk mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam strategi bisnis, kebijakan, dan operasional Perseroan.

In line with Lippo Group's overarching vision of “Growing in Stewardship, Transforming Lives”, we place sustainability at the heart of everything we do. We are committed to being responsible stewards of the resources, environment, and communities placed under our care. As a forward-looking company, we strive to pursue sustainable growth and deliver transformative impact to the millions we serve throughout the archipelago, as well as the future generations to come. We recognize that we cannot do this alone, which is why we work together with the myriad business partners and stakeholders across our value chain to adopt ESG best practices and leverage our respective strengths. Together, we stand united for a better Indonesia.

SUSTAINABILITY FRAMEWORK

*At Lippo Karawaci, we aspire to advance the well-being of Indonesians at every stage of life. Our Sustainability Framework articulates our approach to sustainable value creation for our stakeholders across four key pillars - **1) Enhancing Quality of Life, 2) Caring for Our Environment, 3) Investing in Our People, and 4) Championing Best Practices.** Supported by a robust sustainability governance structure, this Framework guides the integration of sustainability into our business strategy, policies, and operations.*





Visi Memajukan kesejahteraan masyarakat Indonesia di setiap tahapan kehidupan
Vision Advancing the Well-Being of Indonesians at Every Stage of Life

Meningkatkan kualitas hidup
Enhancing Quality of Life

- Mendorong pertumbuhan ekonomi berkelanjutan di Indonesia
Drive sustainable economic growth throughout Indonesia
- Memberikan taraf hidup dan peluang ekonomi sosial yang berkualitas untuk masyarakat setempat
Provide quality living and socioeconomic opportunities for local communities
- Berinovasi untuk meningkatkan penawaran dan pengalaman pelanggan
Innovate to enhance offerings and enrich the customer experience



Peduli terhadap lingkungan
Caring for Our Environment

- Meningkatkan efisiensi sumber daya dan mengurangi dampak terhadap lingkungan
Improve resource efficiency and reduce environmental footprint
- Mengembangkan produk dan proses yang lebih hijau
Develop greener products and processes
- Memitigasi risiko iklim dan memanfaatkan peluang
Mitigate climate risks and capitalize on new opportunities



Berinvestasi pada Sumber Daya Manusia
Investing in Our People

- Menciptakan lingkungan kerja yang adil dan inklusif
Create a fair and inclusive workplace
- Mengutamakan Kesehatan, keamanan dan kesejahteraan
Prioritize health, safety and well-being
- Mengembangkan dan memberdayakan staff untuk membuka potensi penuh mereka
Develop and empower staff to unlock their full potential



Mengedepankan Praktik Terbaik
Championing Best Practices

- Menjunjung tinggi standar tertinggi dalam tata kelola perusahaan
Uphold highest standards of corporate governance
- Mempromosikan praktik keberlanjutan di seluruh rantai nilai
Promote sustainable practices across value chain
- Meningkatkan akuntabilitas dan transparansi dalam kinerja ESG
Improve accountability and transparency in ESG performance



¹ Pilar-pilar ini sesuai dengan empat tema menyeluruh dari Metrik Kapitalisme Pemangku Kepentingan WEF - Kemakmuran, Manusia, Planet, dan Prinsip-prinsip Tata Kelola.

¹ These pillars correspond with the four overarching themes of the WEF Stakeholder Capitalism Metrics - Prosperity, People, Planet, and Principles of Governance.

Laporan Keberlanjutan

Sejalan dengan Laporan Tahunan 2023, Laporan Keberlanjutan 2023 Perseroan menyajikan informasi yang rinci mengenai kinerja Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG). Laporan Keberlanjutan tahun ini ditulis berdasarkan pengungkapan dari Laporan Keberlanjutan 2022. Penyusunan laporan dilakukan dengan analisis kesenjangan yang komprehensif berdasarkan standar dan kerangka pelaporan yang berlaku, seperti persyaratan pelaporan keberlanjutan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Indonesia dan Bursa Efek Singapura (SGX), GRI Universal Standards 2023, SASB Standards, Taskforce on Climate-related Financial Disclosure (TCFD), serta indikator kinerja keberlanjutan global.

Sustainability Report

Our 2023 Sustainability Report provides a detailed account of our Environmental, Social and Governance (ESG) performance, and should be read in conjunction with our 2023 Annual Report. This year's Sustainability Report builds on the disclosures from our 2022 Sustainability Report, through conducting a comprehensive gap analysis against reporting standards and frameworks such as sustainability reporting requirements of the Financial Services Authority of Indonesia (OJK) and the Singapore Exchange (SGX), GRI Universal Standards 2021, SASB Standards, Taskforce on Climate-related Financial Disclosure (TCFD), as well as the performance indicators of global sustainability benchmarks.

Tahun ini, kami mengungkapkan informasi tambahan yang sesuai dengan standar dan kerangka pelaporan yang digunakan oleh para pelaku industri ternama untuk terus meningkatkan kualitas pengungkapan kami. Dengan penerbitan standar International Sustainability Standards Board (ISSB) yang baru, kami tengah menyempurnakan pengungkapan kami agar selaras dengan pedoman ISSB.

Selain itu, Agenda Keberlanjutan 2030 kami menegaskan aspirasi ESG Perseroan melalui pencapaian yang akan memberikan manfaat bagi para pemangku kepentingan dan meningkatkan akuntabilitas. Perseroan senantiasa mempersiapkan diri untuk mencapai agenda tersebut dan berkomitmen penuh untuk mendukung dan mempercepat Agenda Pembangunan Berkelanjutan 2030 di Indonesia, serta bercita-cita untuk menjadi pemimpin dalam bidang ESG di Indonesia.

Informasi lebih lanjut mengenai kinerja keberlanjutan kami dapat dilihat dalam Laporan Keberlanjutan 2023.

This year, we have disclosed additional information that aligns with the reporting standards and frameworks employed by industry leaders, to continually improve our disclosures. We recognize the issuance of the new International Sustainability Standards Board (ISSB) standards and are currently enhancing our disclosures to align with the ISSB guidelines.

Furthermore, our 2030 Sustainability Agenda articulates our ESG ambitions through concrete outcomes that will benefit our stakeholders and improve accountability. The Company is on track to achieving the agenda and fully committed to supporting and accelerating Indonesia's 2030 Agenda for Sustainable Development, as well as aspires to be an ESG leader in Indonesia.

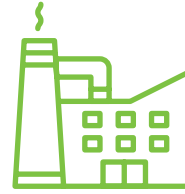
For more information on our sustainability performance, please refer to our 2023 Sustainability Report.





AGENDA KEBERLANJUTAN

Sustainability Agenda



ENVIRONMENT ENHANCING QUALITY

CARING FOR OUR ENVIRONMENT

AFFORDABLE HOUSING

OPERATIONAL EMISSIONS

2030 TARGET

At least **90%** of sold homes priced under Rp2 billion¹ each year

2023 PERFORMANCE

97% of sold homes priced under Rp2 billion

2030 TARGET

35% reduction in building emissions intensity³ by 2035, with **15%** reduction by 2030
Baseline: 2019 (0,176 ktCO₂e/me²)

2023 PERFORMANCE

28% reduction in building emissions intensity

ACCESSIBLE HEALTHCARE

WATER CONSUMPTION

2030 TARGET

Hospitals and clinics in **over 60%** of provinces in Indonesia, with over **40%** of hospital portfolio located outside of Java

2023 PERFORMANCE

Hospitals and clinics in **61%** of provinces in Indonesia, with **46%** hospitals portfolio located outside of Java

2030 TARGET

20% of water consumption from sustainable sources² by 2030

2023 PERFORMANCE

24% of water consumption from sustainable sources

COMMUNITY ENGAGEMENT

COMMUNITY ENGAGEMENT

2030 TARGET

3,000 community activities under PASTI²
Cumulative from 2022 to 2030

2023 PERFORMANCE

1,716 PASTI community activities (cumulative)
2023: 1,284 PASTI community activities

2030 TARGET

30% increase in volume of treated water from sustainable sources*
Baseline: 2019 (~520,000 m³)

2023 PERFORMANCE

139% increase in volume of treated water from sustainable sources

ECONOMY EMPOWERMENT

WASTE DIVERSION

2030 TARGET

3,000 MSMEs supported under PASTI
Cumulative from 2022

2023 PERFORMANCE

4,714 MSMEs supported under PASTI
2023: 1,724 MSMEs

2030 TARGET

Double amount of waste diverted from landfill
Baseline: 2022 (1,400 tons)

2023 PERFORMANCE

3,200 tons of waste diverted from landfill



INVESTING IN OUR PEOPLE

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY

2030 TARGET

Zero fatalities
Zero high consequence injuries

≤1 Total Recordable Injury Frequency Rate (TRIFR)

2023 PERFORMANCE

2 fatalities (1 employee and 1 contractor)
Zero high consequence injuries

TRIFR (Employee): **0.17**
TRIFR (Contractor): **1.31**

TRAINING & DEVELOPMENT

2030 TARGET

Average **40** training hours per employee

2023 PERFORMANCE

Average **41** training hours per employee

ESG TRAINING

2030 TARGET

Double total ESG training hours by 2023
Baseline: 2022 (800 ESG training hours)

2023 PERFORMANCE

1,156 ESG training hours

Footnotes:

¹Inflation-adjusted Rp 2 billion at 2022 levels

²PASTI is the Group framework for community engagement and CSR initiatives

³Scope 1 & 2 emissions intensity of high-rise residential buildings, hospitals, malls, and hotels (average)

⁴Sustainable water sources include recycled wastewater and harvested rainwater



CHAMPIONING BEST PRACTICES

BUSINESS ETHICS

2030 TARGET

100% completion rate for training on Code of Conduct and anti-corruption policies

2023 PERFORMANCE

99% completion rate for training on Code of Conduct and anti-corruption policies

COMPLIANCE

2030 TARGET

Zero cases of non-compliance with laws and regulations resulting in fines and/or sanctions

Zero legal cases of corruption, fraud and bribery

2023 PERFORMANCE

Zero cases of non-compliance with laws and regulations resulting in fines and/or sanctions

Zero legal cases of corruption, fraud and bribery

PROCUREMENT

2030 TARGET

Formulate **Group Sustainable Procurement Policy**, and socialize requirements to vendors

2023 PERFORMANCE

Socialized **Group Sustainable Procurement Policy and Supplier Code of Conduct** to vendors



IKHTISAR KEBERLANJUTAN

Sustainability Highlights



Enhancing Quality of Life

>185M
Indonesians served



Rp 16,990B
Revenue



1,725
MSMEs supported through PASTI



1,284
Community activities under PASTI



97%
Sold homes priced under Rp 2 billion



Rp 25.1B
CSR spending



315
Nurses graduated under Siloam scholarship program



~95%
Procurement budget on Indonesian Suppliers



8,200
Healthcare professionals trained at Siloam Training Center



Caring for Our Environment

2
New Green Buildings

290 ktCO₂e
GHG emissions Scope 1 & 2



4,595 m³
Water Consumption (10³ m³)



EDGE Certifications
for Lippo Mall Puri & Sun Plaza



316 ktCO₂e
GHG emissions Scope 3



24%
Water consumption from sustainable sources
2019 baseline: 6%



1,317 GJ
Energy Consumption



0.118 tCO₂e/m²
Building GHG Intensity Scope 1 & 2
28% reduction from 2019 baseline

~1.24M m³
Treated water from sustainable sources
139% increase from 2019 baseline



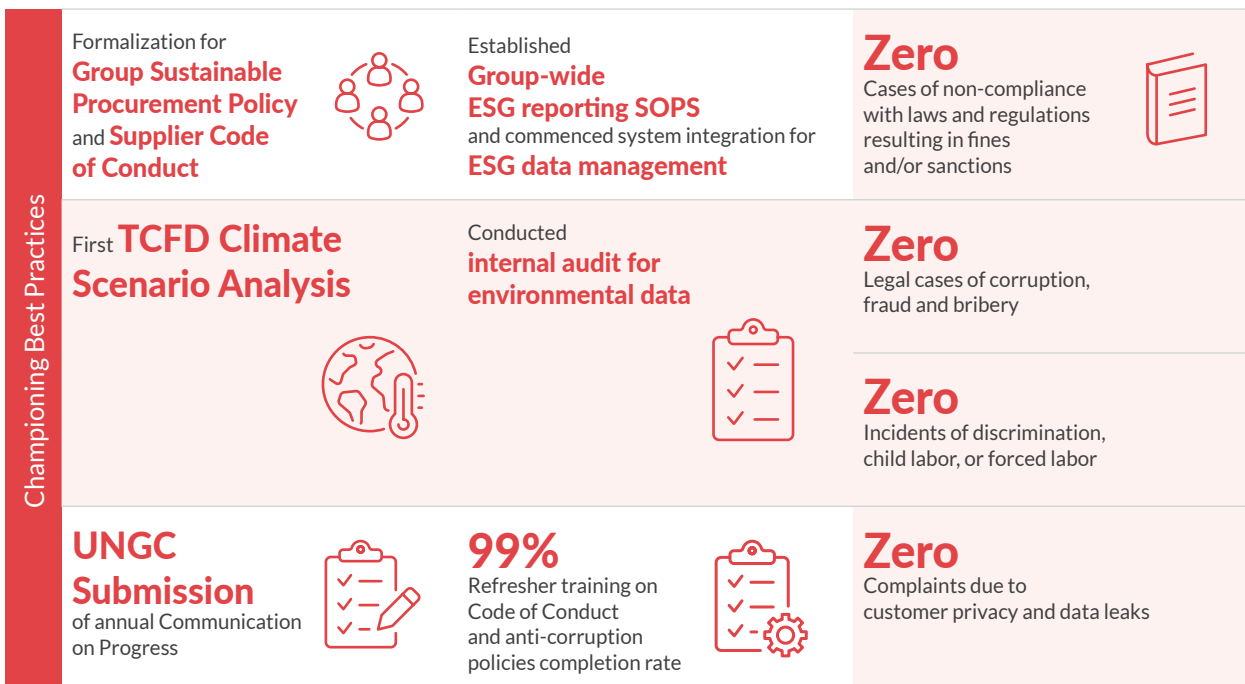
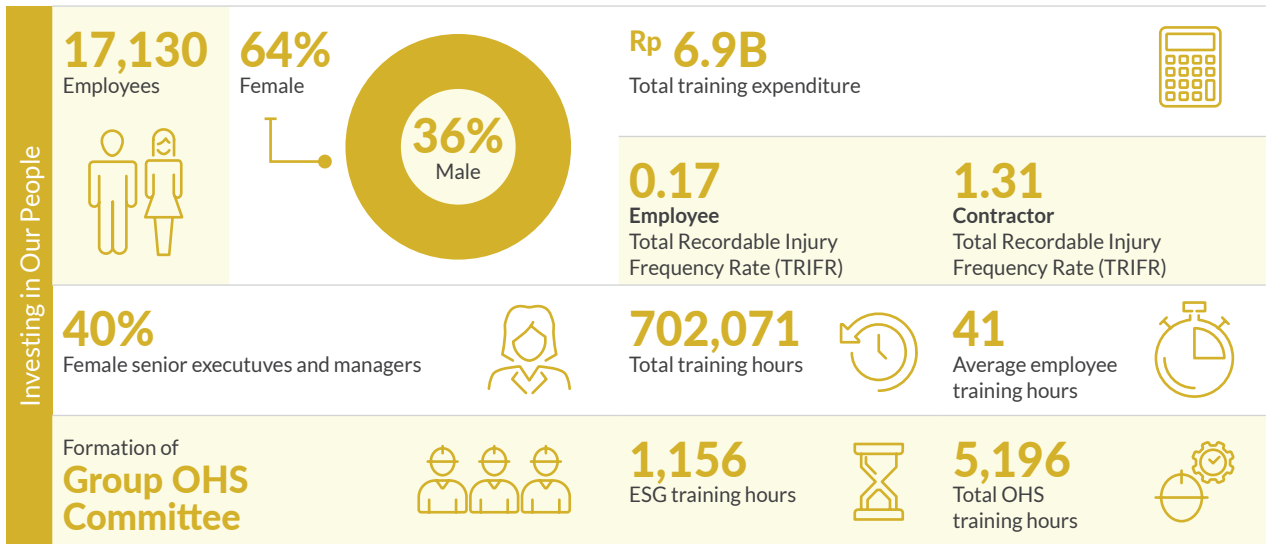
20
New EV charging stations installed



~3,200 Tons
Waste diverted from landfill



1.61 m³/m²
Building Water Intensity
14% reduction from 2019 baseline



07 LAPORAN KEUANGAN

Financial Statements

PT LIPPO KARAWACI TBK.
LAPORAN KEUANGAN
KONSOLIDASIAN UNTUK TAHUN
YANG BERAKHIR
31 DESEMBER 2023

CONSOLIDATED FINANCIAL
STATEMENT FOR THE YEAR ENDED
DECEMBER 31, 2023

Keterangan:
Laporan Keuangan Lengkap
tersedia dalam QR Code berikut:
Note:
Complete Financial Statements
available via QR Code:







Menara Matahari 22nd Floor
Jl. Boulevard Palem Raya No. 7
Lippo Karawaci Central
Tangerang District, Banten 15811

Phone: +62 21 2566 9000

Fax: +62 21 2566 9098

E-mail: corsec@lippokarawaci.co.id

website: www.lippokarawaci.co.id